

Sajtóközlemény



Budapest, 2023. június 08.

Sikeresen átköltöztek a DIGIMobil ügyfelei a Vodafone hálózatra

Az új hálózatra váltással országos lefedettséget használhatnak a DIGI ügyfelek

2023. június 1-től a DIGIMobil és a DIGINet Aktív 50 ügyfelei a Vodafone Magyarország belföldi mobilhálózatát használják, így az előfizetők jelentősen nagyobb, csaknem országos lefedettséget élvezhetnek – mindehhez a DIGI 2023. december 31-ig garantálja a korábbi előfizetésekben szereplő kedvező, 4 forint/perces tarifát. Az érintett ügyfeleknek nem kell kicserélniük SIM-kártyájukat az új hálózatra való átálláshoz, azonban az adatroaming bekapcsolására, illetve egyes készülékeken a manuális hálózátválasztásra is szükség lehet.

A hálózátváltást követően a DIGIMobil és DIGINet Aktív 50 ügyfelek készülékei június 1-től a Vodafone Magyarország csaknem országos lefedettségű 2G vagy 4G hálózatra csatlakoznak fel. A váltással a HD minőségű hanghívásokat biztosító VoLTE szolgáltatás továbbra is elérhető marad, a VoWifi kiegészítő szolgáltatás azonban megszűnik. A változás a roaming feltételeket nem érinti.

„A sikeres átköltözés a Vodafone Magyarország és a DIGI munkatársainak közös, komoly technikai felkészültséget és nagyfokú szakmai tudást, precizitást igénylő munkájának eredménye. Büszkék vagyunk arra, hogy az új hálózatra váltással mostantól országos lefedettséget használhatnak az ügyfelek és így még kiválóbb felhasználói élményben lehet részük” – mondta el Blénessy László, a Vodafone Magyarország vezérigazgatója.

A Vodafone hálózatra költözéssel a DIGIMobil előfizetőinek külön teendője nincs, az új mobilhálózatra csatlakozáshoz nem szükséges a SIM-kártya cseréje. A hálózátváltás a legtöbb eszköz esetében automatikusan megtörténik, ugyanakkor régebbi készülékeknél szükség lehet a manuális hálózátváltásra, amihez a DIGI a www.digi.hu/halozatvaltas oldalon nyújt segítséget.

A DIGIMobil ügyfelek továbbra is változatlan díjjal használhatják előfizetéseiket, a díjcsomagjaikban foglalt percekon túl a DIGI 2023 év végéig garantálja a rendkívül kedvező, 4 forint/perc árat a meglévő ügyfelek normál díjas beszélgetéseihez. Az ügyfelek szolgáltatója a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. marad, melynek értelmében a DIGIMobil és DIGINet Aktív 50 előfizetői továbbra is a DIGI ügyfélkezelési pontjain intézhetik ügyeiket. A DIGI műholdas és vezetékes szolgáltatásait a változás nem érinti, azok a megszokott magas minőségben működnek tovább.

További információk:

sajto@vodafone.com

A Vodafone Magyarországról

A Vodafone Magyarország Zrt. Magyarország második legnagyobb telekommunikációs szolgáltatója. Konvergens szolgáltatóként (mobiltelefon, internet és TV) célunk, hogy a lakosság és a vállalkozások egyaránt élhessenek a digitális világ kínálta lehetőségekkel.

A Vodafone Magyarországnál mintegy 3000 kollégánk munkájának eredményeképp jelenleg több, mint 3 millió ügyfelet szolgálunk ki mobilszolgáltatásunkkal, míg vezetékes szolgáltatásunkat több, mint 800 ezer ügyfél veszi igénybe. A Vodafone Magyarország az elsők között van az IoT szolgáltatás területén is; országszerte több mint 600 ezer IoT kapcsolattal rendelkezünk.

Hiszünk abban, hogy az oktatás, az egészségügy, a mezőgazdaság és az ipar digitalizációja megkönnyíti a mindennapi életet, hozzájárul a közjóhoz, a gazdasági fejlődéshez és versenyképességhez, ahhoz, hogy jobb, zöldebb, digitálisabb jövőt teremtsünk.

Társadalmi felelősségvállalási politikánkban kiemelt szerepet kap az esélyegyenlőség megteremtése, a hátrányos helyzetű térségek felzárkóztatása, a digitális világ kínálta lehetőség minél szélesebb körnek való eljuttatása. Kiemelt célunk továbbá a saját és ügyfeleink környezeti hatásának csökkentése.

A Vodafone Magyarország Zrt. a 4iG Csoport tagja.

További információk: www.vodafone.hu, [Vodafone Hungary Facebook](#)