

Tisztelt, Ügyfelünk!

A Vodafone-nál elköteleztünk vagyunk a folyamatos hálózatfejlesztés iránt, annak érdekében, hogy Előfizetőink egyre magasabb színvonalú szolgáltatást vehessenek igénybe. A digitális kábeltelevíziós szolgáltatásunk is megújul, aminek egyik fontos eleme az, hogy **a közeljövőben a régi típusú médiaboxokon nem lesznek elérhetőek az interaktív funkciók, szolgáltatások** (például Videóklub, Filmtár, Műsorvisszanéző - megállítható és visszatekerhető élő adás, TV Apps stb.).

Először a Pace 7111, Cisco 8684, Cisco 8485, Philips DCR8111 típusú médiaboxokon kerülnek megszüntetésre az interaktív tartalmak, több ütemben.

A korábban kommunikált 2021. szeptember 28. és október 14. közötti lekapcsolási időszakot, 2022. év elejére módosítjuk (a pontos megszüntetési dátumról, később közlünk tájékoztatást).

A Horizon médiaboxokon ugyanez, továbbra is 2022. februárjában várható.

Emiatt **szükségessé válik a régi médiaboxok cseréje, egy újabb, modernebb, időtállóbb médiaeszközzé, a Vodafone TV-re.** Ügyfeleinknek a régi médiabox helyett egy új típusú Vodafone TV médiaboxot biztosítunk igény szerint, amin továbbra is élvezhetik az interaktív funkciókat.

A médiaeszközök cseréje kapcsán folyamatosan keressük ügyfeleinket telefonon. A leginkább érintettek előfizetőinknek, akiket nem tudunk telefonon elérni, postai úton küldünk egy Vodafone TV médiaboxot, amit a médiabox mellé kiküldött és az alábbi online beüzemelési segédlet segítségével könnyen be tudnak üzemelni: <https://keszulektamogatas.vodafone.hu/vodafone/vodafonetv/>

Azon ügyfeleinknek, akik nem rendelkeznek a médiabox mellé Vodafone Otthoni Internettel, a Vodafone TV médiabox mellé egy modemet is biztosítunk.

A médiabox váltás részleteiről a belföldről díjmentesen hívható 1270-es Vodafone ügyfélszolgálati telefonszámon bővebb tájékoztatással szolgálunk.

Köszönettel:

Vodafone Magyarország