

Tájékoztató

Vodafone CI+ Mediacard-ot és régebbi típusú* Médiaeszközt használó Előfizetőknek

Tisztelt, Ügyfelünk!

Tájékoztatunk, hogy tervezett vezetékes hálózatfejlesztési és karbantartási munkálatok miatt 2021.09.27. és 2021.09.28. között, éjjeli (00:00-06:00) időszakban **módosítjuk a digitális csatornakiosztásunk sorrendjét** az alábbi módon:

Csatorna	Új pozíció				
M1 HD	2	MTV Hungary	81	FEM3	257
M2 HD	4	GALAXY4	83	Da Vinci	259
Duna HD	6	Epic Drama HD	85	Disney Channel	302
M4 Sport HD	8	FILM4	87	Nickelodeon	304
Duna World / M4 HD	10	ATV Spirit HD	88	TeenNick	305
M5 HD	12	ATV HD	91	Nick JR	306
VTV edukációs csatorna	18	HIR TV	92	MiniMax	307
Film ajánló csatorna	21	Pesti TV	94	Boomerang	308
TV4	24	HBO HD	102	Cartoon Network	309
Comedy Central Family	26	Filmbox Extra HD	121	Jim Jam	310
Comedy Central	27	Filmbox Premium	122	Baby TV	311
Paramount Network HD	29	Filmbox Family	123	TV2 Kids	312
RTL Klub HD	32	Filmbox Stars	124	Nicktoons	314
TV2 HD	34	FightBox	125	Mezzo	352
Viasat3 HD	36	DocuBox	126	Muzsika TV	353
Viasat6	37	Gametoon	127	Zenebutik	354
Super TV2 HD	39	Sport1 HD	152	MTV Hits	355
RTL II HD	42	Sport2 HD	154	MTV90s	357
Film+ HD	43	Eurosport1 HD	156	MTV Live HD	358
Mozi+ HD	44	Eurosport2 HD	158	MTV00s	359
Cool HD	46	Fishing and Hunting HD	162	Dikh TV	362
Sorozat +	48	Extreme Sports Channel	163	CNN International	401
RTL Gold	49	ARENA4 HD	165	BBC World News	402
AXN HD	50	Spektrum HD	202	Euronews	403
Sony Max	51	Nat Geo HD	204	Al Jazeera English	404
Sony Movie Channel	52	NatGeo Wild HD	206	TV5 Monde	406
Moziverzum HD	53	Discovery Channel HD	207	TVE	407
Jocky TV	54	Animal Planet HD	210	ZDF	408
Izaura TV	55	DTX	211	SAT.1	410
Life TV HD	56	Discovery Science	213	RTL	411
Prime TV	60	ID HD	215	ORF2	413
STORY4	62	History HD	216	Rai Uno	414
Film Mania	64	OzoneTV HD	217	RTR-Planeta	415
Film Cafe	67	Viasat Explore	219	CCTV-4	416
RTL+ HD	68	Viasat History	221	Hustler TV	452
AMC HD	69	Viasat Nature HD	222	Private TV	453
Spíler1 HD	73	Travel Channel HD	223	EroXXX	455
Spíler2 HD	75	CBS Reality	226	D1 TV	551
TV2 Comedy	76	English Club	229	PAX TV	552
Filmbox	77	TV Paprika	250	Bonum TV	553
Sláger TV HD	79	Spektrum Home	253	FIX TV	554
TLC	80	TV2 Séf	254	Hatoscsatorna	555
		Food Network HD	255	Heti TV	556

Érintett médiaeszköz típusok: KAON KCF-900, Pace 7111 HD, Cisco 8684 HD-DVR, Cisco 8485 HD-DVR, Philips DCR8111A HD-DVR

A csatorna sorrend módosításokon túl **az alábbi csatornák esetében az SD felbontású sugárzást HD felbontásúra cseréljük** annak érdekében, hogy még jobb minőségben szolgáltatassunk neked.

Így tehát, az alábbi csatornák SD változatai kikerülnek a csatornakiosztásból, és helyettük a HD verzió lesz elérhető:

Korábbi SD csatorna	Új HD csatorna
Life TV	Life TV HD
Sláger TV	Sláger TV HD
Epic Drama	Epic Drama HD
ATV Spirit	ATV Spirit HD
Fishing and Hunting	Fishing and Hunting HD
Discovery Channel	Discovery Channel HD
ID	ID HD
OzoneTV	OzoneTV HD
Food Network	Food Network HD
HBO2	HBO2 HD
HBO3	HBO3 HD
Cinemax	Cinemax HD
Cinemax2	Cinemax2 HD

A fent felsorolt módosítások során (az általunk menedzselte vezeték nélküli hálózatokon) a **videó átviteli folyamatot, és a vivő frekvenciákat is áttrendezzük** annak érdekében, hogy a jövőben még jobb minőségben szolgáltatassuk digitális TV szolgáltatásainkat.

A módosítások miatt egyes esetekben szükség lehet a Te segítségedre is, ezért kérjük figyelmesen olvasd el az alábbi tájékoztatót, továbbá kérjük közreműködésed a lenti beállítások elvégzésében.

Milyen teendővel járnak számodra a fent említett módosítások?



CI+ Mediacard-al rendelkezem

Amennyiben televíziókészüléked automatikusan leköveti a hálózati beállítások változását, nincs további teendő. Azonban ha a TV készüléked erre nem képes, úgy neked kell manuálisan újrahangolnod az átállás után a digitális csatornákat. A kedvenként mentett csatornák esetében mindenképpen újra be kell állítani a kedvenc csatornákat.



Médiaeszközöm van

Vodafone médiaeszközök esetén (régebbi típusú készülékek) amennyiben kedvenként beállított csatornáid vannak, azokat ismételtelen be kell majd állítanod. A kedvencek beállításához kérjük, használd az eszközhöz mellékelt kezelési útmutatót, amelyet [ide](#) kattintva érhetsz el.

Felvétel funkcióval rendelkező készülékek esetén az alábbiak a teendőid

CI+ Mediacard-al rendelkezem

Amennyiben a TV-vel külső tárolóra rögzíted az SD műsorokat (HDD, pendrive) kérjük, hogy a sorozatfelvételeket ütemezd újra az új HD csatornákra. A korábban rögzített SD felvételek alapesetben megmaradnak, azonban a felvételek rögzítése televíziókészülékénként eltérőek lehetnek, így előfordulhat hogy egyes felvételek elvesznek. Bővebb információért kérjük, fordulj televíziókészüléked gyártójához.

Médiaeszközöm van

Vodafone médiaeszközök esetén a korábban SD minőségben rögzített adások megmaradnak. Ha sorozatfelvétel beállítással rendelkezel, kérjük az átállást követően ütemezd újra a felvételeket az új HD csatornahelyekre.

Egyéb funkciókat érintő változások

Siket és nagyothalló ügyfeleink számára (az SD csatornák megszűnésétől függetlenül) a Vodafone továbbra is biztosítja a műsorok feliratozását, amennyiben a csatorna tulajdonos szolgáltat feliratot a műsorokhoz. A feliratot a „Beállítások” menüpontban vagy az adott műsornál tudod beállítani.

A karbantartási munkálatok ideje alatt igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy a lehető legkevesebb esetben érjen téged kellemetlenség.

Közreműködésed és megértésed köszönjük!

Köszönettel:

Vodafone Magyarország

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 136. § (2) bekezdése és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) 6.1.8. Rendszeres karbantartás pontja alapján ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Rendszeres karbantartásnak minősül azon technikai eszközök üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenység, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. A rendszeres karbantartás körébe tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a Szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében kerülnek elvégzésre. A rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden és csütörtökön 0-6 óra között kell elvégezni. A Szolgáltató a szünetelésről az Ügyfélszolgálati irodában, vagy/és a hálózatán fogható információs képűség csatornán keresztül, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató internetes Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

Segítség a TV készülék manuális újrahangoláshoz (CI+ Mediacard esetén)

Szükség esetén a következő lépéseket követve tudod manuálisan újrahangolni a digitális csatornákat a CI+ képes tévékészülékeden (felhívjuk figyelméd, hogy a csatornakeresés TV típusonként eltérő lehet):

A Mediacard beállításairól szóló videó megtekintéséhez kattints ide:

[MEGNÉZEM A VIDEÓT](#)

Interaktív webes segédlet eléréséhez kattints ide:

[WEBSEGÉD INDÍTÁSA](#)

1. lépés

Lépj be a TV főmenüjébe a távirányítón található „Menü” vagy Home gombbal.

2. lépés

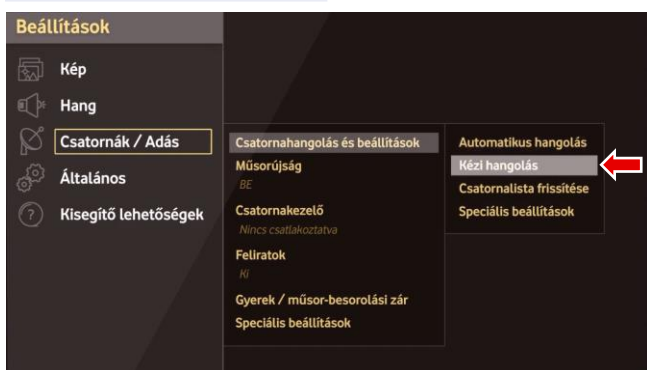
Keress meg a „Beállítások” vagy „Settings” menüpontot.

3. lépés

Válaszd ki a kézi hangolás menüpontot (egyes TV-k esetében az Automatikus hangolást szükséges választani)

4. lépés

TV beviteli módnál válaszd a „Kábel/Kábeles” lehetőséget.



5. lépés

A szolgáltatónál válaszd ki a Vodafone-t, vagy korábbi modulok esetén a UPC-t.

6. lépés

A nyomógombok segítségével írd be a megfelelő mezőkbe az alábbi paramétereket.

7. lépés

Ha beírtad a megfelelő adatokat kezdődhet a csatornakeresés, ami 1-2 percig is eltarthat.

8. lépés

A sikeres azonosítást követően a telepítést befejeződik.



- Frekvencia: 346 MHz, vagy 346000 KHz
- Hálózati azonosító: Településenként eltérő 5 számjegyű számsor (lent olvasható)
- Moduláció: 64QAM, vagy QAM64
- Szimbólumsebesség (Symbol Rate): 6,9 MS, vagy 6900 KS.

A településedhez tartozó hálózati azonosítót, valamint a frekvencia táblázatot **ide** kattintva érheted el.

Ha a televíziókészülék esetlegesen aktiváló kódot is kér, azt **ide** kattintva érheted el.

Ha problémád akadt, állítsd vissza a gyári beállításokra a televíziót a használati útmutatójának segítségével.

Tájékoztató

Vodafone TV médiaeszközt használó Előfizetőknek

Tisztelt, Ügyfelünk!

Tájékoztatunk, hogy tervezett vezetékes hálózatfejlesztési és karbantartási munkálatok miatt 2021.09.27. és 2021.09.28. között, éjjeli (00:00-06:00) időszakban **módosítjuk a digitális csatornakiosztásunk sorrendjét** az alábbi módon:

Csatorna	Új pozíció				
M1 HD	2	Epic Drama HD	85	Food Network HD	255
M2 HD	4	FILM4	86	FEM3	257
Duna HD	6	ATV Spirit HD	88	Da Vinci	259
M4 Sport HD	8	ATV HD	91	Disney Channel	302
Duna World / M4 HD	10	HIR TV	93	Nickelodeon	304
M5 HD	12	Pesti TV	94	TeenNick	305
VTV edukációs csatorna	18	HBO HD	102	Nick JR	306
Film ajánló csatorna	21	HBO2 HD	103	MiniMax	307
TV4	23	HBO3 HD	104	Boomerang	308
Comedy Central	25	Cinemax HD	105	Cartoon Network	309
Comedy Central Family	26	Cinemax 2 HD	106	Jim Jam	310
Paramount Network HD	29	Filmbox Extra HD	121	Baby TV	311
RTL Klub HD	32	Filmbox Premium	122	TV2 Kids	312
TV2 HD	34	Filmbox Family	123	Nicktoons	313
Viasat3 HD	36	Filmbox Stars	124	Mezzo	351
Viasat6	37	FightBox	125	Muzsika TV	353
Super TV2 HD	39	DocuBox	126	Zenebutik	354
RTL II HD	42	Gametoan	127	MTV Hits	355
Film+ HD	43	Sport1 HD	152	MTV90s	357
Mozi+ HD	44	Sport2 HD	154	MTV Live HD	358
Cool HD	46	Eurosport1 HD	156	MTV00s	359
Sorozat +	48	Eurosport2 HD	158	Dikh TV	361
RTL Gold	49	Fishing and Hunting HD	162	CNN International	401
AXN HD	50	Extreme Sports Channel	163	BBC World News	402
Sony Max	51	ARENA4 HD	165	Euronews	403
Sony Movie Channel	52	Spektrum HD	202	Al Jazeera English	404
Moziverzum HD	53	Nat Geo HD	204	TV5 Monde	406
Jocky TV	54	NatGeo Wild HD	206	TVE	407
Izaura TV	55	Discovery Channel HD	207	ZDF	408
PRIME	61	Animal Planet HD	210	SAT.1	410
STORY4	63	DTX	211	RTL	411
Film Mania	65	Discovery Science	213	ORF2	413
Film Cafe	66	ID HD	215	Rai Uno	414
RTL+ HD	68	History HD	216	RTR-Planeta	415
AMC HD	69	OzoneTV HD	217	CCTV-4	416
Spíler1 HD	73	Viasat Explore	220	Hustler TV	452
Spíler2 HD	75	Viasat History	221	Private TV	453
TV2 Comedy	76	Viasat Nature HD	222	EroXXX	455
Filmbox	77	Travel Channel HD	223	D1 TV	551
Sláger TV HD	79	CBS Reality	226	PAX TV	552
TLC	80	English Club	228	Bonum TV	553
MTV Hungary	81	TV Paprika	251	FIX TV	554
GALAXY4	84	Spektrum Home	252	Hatoscsatorna	555
		TV2 Séf	254	Heti TV	556

A módosítások miatt egyes esetekben szükség lehet a Te segítségedre is, ezért kérjük figyelmesen olvasd el az alábbi tájékoztatót, továbbá kérjük közreműködésed a lenti beállítások elvégzésében.

Milyen teendővel járnak számodra a fent említett módosítások?

Kérjük, hogy a karbantartás ideje alatt legyen a Vodafone TV és a modem is online állapotban.

Előfordulhat, hogy a módosítások után egyes csatornák nem láthatók, ilyen esetben áramtalanítsd az eszközöket, majd kapcsold be ismét. Ha ez sem oldja meg a hibát kérjük, jelezd nekünk az Ügyfélszolgálaton, mert ilyen esetben meg kell vizsgálnunk a kábelek és az adatkapcsolat állapotát.

Felvétel funkcióval rendelkező készülékek esetén az alábbiak a teendők

Vodafone TV esetén a korábban SD minőségben rögzített adások megmaradnak, és a sorozatfelvételeket automatikusan átállítjuk a HD csatornákra. Így neked nincs további teendő.

Egyéb funkciókat érintő változások

Siket és nagyothalló ügyfeleink számára a Vodafone továbbra is biztosítja a műsorok feliratozását, amennyiben a csatorna tulajdonos szolgáltat feliratot a műsorokhoz. A feliratot a „Beállítások” menüpontban vagy az adott műsornál tudod beállítani.

A karbantartási munkálatok ideje alatt igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy a lehető legkevesebb esetben érjen téged kellemetlenség.

Közreműködésed és megértésed köszönjük!

Köszönettel:

Vodafone Magyarország

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 136. § (2) bekezdése és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) 6.1.8. Rendszeres karbantartás pontja alapján ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Rendszeres karbantartásnak minősül azon technikai eszközök üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenység, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. A rendszeres karbantartás körébe tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a Szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében kerülnek elvégzésre. A rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden és csütörtökön 0-6 óra között kell elvégezni. A Szolgáltató a szünetelésről az Ügyfélszolgálati irodában, vagy/és a hálózatán fogható információs képűség csatornán keresztül, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve a Szolgáltató internetes Honlapján, valamint az Eht. 144. § (6) bekezdésének megfelelő módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.