

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco MBL Zrt. 2016. április 16-ától megszünteti a mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtását. Továbbá a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek és az Előfizetői Szerződések 2016. április 1-jei és április 5-ei hatállyal módosulnak, az alábbi változásokkal:

**2016. április 1-től:**

**I. Törzsszöveg**

1. 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei és a 2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei pontok kiegészítésre kerültek.

**2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei**

**Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató 2016. április 16. napjától megszünteti a Szolgáltatás nyújtását, ezért 2016. április 1-től nincs lehetőség új előfizetői szerződés megkötésére.** A Szolgáltató kizárólag a 1215-ös ügyfélszolgálati számon, a Központi Ügyfélszolgálaton, valamint a [www.tescomobile.hu](http://www.tescomobile.hu) internetes oldalon fogadja az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor az összes szükséges adatot hiánytalanul tartalmazó igénybejelentés megérkezik Szolgáltatóhoz.(...)

**2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei pontok**

**2016. április 16. napjától a Szolgáltató megszünteti a szolgáltatás nyújtását.** A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére jelen Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.(...)

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) iii. – a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja – pontjára figyelemmel került sor.**

**II. 1. sz. Díjszabás melléklet**

1. 2. Díjak 2.1.2. A Tesco Mobile Dupla tarifacsomag és a 2.1.3 A Tesco Mobile Kedvenc tarifacsomag pontokban a „tarifacsomagban foglalt adatforgalom” alapszolgáltatás, valamint a 2.1.2.1 A Tesco Mobile Dupla tarifacsomag díjai és a 2.1.3.1 A Tesco Mobile Kedvenc tarifacsomag díjai pontokban a „Vezeték nélküli internet, havi 10 MB adatforgalomig díjmentes szolgáltatás” megszüntetésre kerül.

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) iii. és a 12.1.3.2) iii. – a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja – pontjaira figyelemmel került sor.**

2. 2. Díjak 2.1.3.1 A Tesco Mobile Kedvenc tarifacsomag díjai, valamint a 6. számú Akciók mellékletben az 1. Percdíj akció pontokban a percdíj akció meghosszabbításra kerül.

A Tesco Mobile Kedvenc tarifa belföldi percdíja akciós 2014. július 1-től visszavonásig. Az akciós percdíj 39 Ft.

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) i.) g.) és 12.1.3.2) i.) e.) – egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások –pontjaira figyelemmel került sor.**

3. 2. Díjak 2.2 Vezeték nélküli internet használati díjak pontban a 2 GB havi megújuló internetjegy megszüntetésre kerül.

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) i) e) – tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve – pontjára figyelemmel került sor.**

4. 2. Díjak 2.2 Vezeték nélküli internet használati díjak pontban a 30 napos, megújuló internetjegyek esetében a havidíjban foglalt adatmennyiség feletti adatforgalom módosul.

A 30 napos, megújuló internetjegyek esetében a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a sebesség 0/0 Mbit/s-ra korlátozódik a számlázási ciklus végéig. Garantált sebesség az ÁSZF 4.1 pontjában meghatározottak szerint. A szolgáltatás 30 naponta automatikusan megújul, amennyiben az Előfizető alapegyenlegéből fedezhető a havidíj, illetve amíg Előfizető a szolgáltatást le nem mondja a 1215-ös ügyfélszolgálati számra küldött lemondó kóddal.

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) i) d) és 12.1.3.2) i) d) – a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások – pontjaira figyelemmel került sor.**

**5. 2. Díjak 2.3.1 SMS Kosár 20 megszüntetésre kerül.**

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) i) e) – tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve – pontjára figyelemmel került sor.**

**6. 2. Díjak 2.3.2 Hálón Belül csomag megszüntetésre kerül, ezáltal a 6. számú Akciók mellékletből törlésre kerül a 3. Hálón Belül akció pont.**

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) i) e) – tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve – pontjára figyelemmel került sor.**

**7. 2. Díjak 2.3.3 Kedvenc3 opció az alábbi feltételekkel elérhető.**

A Kedvenc3 opció kizárólag a Tesco Mobile Kedvenc tarifához választható szolgáltatás.

Az opció 400 perc díjmentes belföldi beszélgetést biztosít 30 napra, az Előfizető által előzetesen megadott 1, 2 vagy 3 kedvenc telefonszámmal. Kedvenc számként bármely belföldi normáldíjas mobil- és vezetékes telefonszám beállítható.

A Kedvenc3 opció díja bruttó 2000 Ft, mely az Előfizető egyenlegéből kerül levonásra, amennyiben az Előfizető rendelkezik a megfelelő összegű egyenleggel, először a kedvenc szám(ok) beállítását követően, majd 30 naponta automatikusan.

Amennyiben a 30. napon az Előfizető rendelkezik a megfelelő összeggel, az opció automatikusan megújul, azaz az opció díja levonásra kerül az Előfizető egyenlegéből.

Amennyiben a 30. napon az Előfizető nem rendelkezik megfelelő összegű egyenleggel, hogy az opció meg tudjon újulni, úgy az egyenleg megfelelő feltöltéséig, és az opciós díj levonásáig az opció nem lesz aktív. Ebben az időszakban a kedvenc számokkal történő díjmentes belföldi beszélgetés nem elérhető, az Előfizető belföldi hívásai a tarifátáblában rögzített díjak szerint árazódnak. Az Előfizetőnek nincs lehetősége a 30. nap letelte előtt újraprendelni az opciót. Az Előfizető SMS értesítést kap a Kedvenc3 szolgáltatás aktiválásáról, megújulásáról.

Kedvenc3 opció menedzselése:

A szolgáltatás megrendelése, lemondása, státusz lekérdezése, valamint a feltöltés utáni első módosítás a 1215-ös számra díjmentesen elküldött kódokkal, illetve a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1215-ös ügyfélszolgálati telefonszámon, ügyintéző segítségével lehetséges. Amennyiben a Kedvenc3 opció érvényessége alatt egynél több alkalommal kerül sor módosításra, a második változtatással kezdődően minden további módosítás díjköteles, a módosítás díja 500 Ft módosító SMS-enként.

A kód után, szóközzel elválasztva kell elküldeni a választott, körzetszámmal egybeírt telefonszámokat.

SMS kódok a 1215-re:

- Kedvenc3 megrendelése: K3\_telefonszám\_telefonszám\_telefonszám

Például: K3\_201234567\_301234568\_11234567

- Kedvenc3 lemondása: XK3

- Kedvenc3 módosítása: MK3\_telefonszám\_telefonszám\_telefonszám

Például: MK3\_701234569\_301234570\_11234571

- Kedvenc3 státuszának lekérdezése: SK3

Lemondás esetén az összes megadott Kedvenc szám törlődik.

Módosítás esetén az MK3 kód után mindig azt az 1-3 számot szükséges megadni, mely(ke)t a továbbiakban az Előfizető kedvenc számként kíván használni. Fontos: a módosítás előtti telefonszámokat nem jegyzi meg a rendszer. A megadott telefonszámok csak technikai-formai ellenőrzésen esnek át, ezért kérjük, figyeljen a helyes számmegadásra.

A Kedvenc3 szolgáltatásból az adott időszakban még szabadon felhasználható percek egyenlegét a 171-es számra (a Díjszabásban kifejtett módon díjazott) számra küldött K3 kóddal kérdezheti le. Tarifaváltás esetén a Kedvenc3 szolgáltatás beállításai (beleértve a kedvenc számokat és a maradék perckeretet) elvesznek.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) iii. és 12.1.3.2) iii. – a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja – pontjaira figyelemmel került sor.

8. 2. Díjak 2.3.4 Clubcard INGYENpercek opció megszüntetésre kerül.

A március havi vásárlások után az utolsó havi jóváírás 2016. április 5-ig megtörténik. Az INGYENpercek érvényessége 30 nap.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) i) e) – tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve – pontjára figyelemmel került sor.

9. 2.8.1. A Roaming szolgáltatás díjai és a 6. számú Akciók mellékletben az 1. Percdíj akció pontokban meghosszabbításra kerül a hazai percdíjon akció.

Az 1. zóna („Eurotarifa”) hívásindítási percdíja 2014. július 1-től visszavonásig akciós, a hívásindítás a tarifacsomag belföldi normál díjas percdíjának megfelelő díjon kezdeményezhető. Az akció alatt a Tesco Mobile Kedvenc tarifa vonatkozó díja 39 Ft/perc, a Tesco Mobile Dupla tarifa percdíja pedig 59 Ft/perc.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) i) g) és 12.1.3.2) i) e) – egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások – pontjaira figyelemmel került sor.

10. 2. Díjak 2.10.2 Egyenleg lekérdezés díja és a 3. Magyarországi hívószámok pontokban a lekérdezés díja változik.

#### 2.10.2 Egyenleglekérdezés díja

A Tesco Mobile ügyfelek a következő módokon kérdezhetik le egyenlegüket:

- A 171-es rövid hívószámon, ahol automata rendszer tájékoztatja a hívót az aktuális egyenlegéről. A 171-es hívószámon az egyenleg lekérdezésének díja **bruttó 49 Ft.**
- A 171-es rövid számra küldött SMS-sel, ami tájékoztatja a küldőt az aktuális egyenlegéről. Az egyenleg SMS-ben való lekérdezésének díja **bruttó 49 Ft.**
  - Az utolsó három feltöltés összege és a feltöltések időpontja a 171-es számra küldött SMS-sel lekérdezhető legfeljebb a lekérdezést megelőző 330 napra vonatkozóan.

Az adott napon történő feltöltés a következő nap kérhető le.

A Tesco Mobile-hoz történő számhordozási folyamat során az ideiglenes számokra vonatkozó adatokról a számhordozás sikeres befejezésének időpontjáig lehet tájékoztatást kapni.

A lekérdezéshez szükséges kódok elérhetők a [www.tescomobile.hu](http://www.tescomobile.hu) oldalon, a telefonos ügyfélszolgálaton, valamint a Tesco Mobile értékesítési pontjain.

### 3. Magyarországi hívószámok

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
171	Tesco Mobile egyenleg (hívással és SMS-ben)	Rendelkezésre áll	A számlaegyenleget automata beolvassa, illetve SMS-ben is lekérdezhető. A lekérdezések díja: bruttó 49 Ft.

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) iii. és a 12.1.3.2) iii. – a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja – pontjaira figyelemmel került sor.**

2016. április 5-től:

### **III. Törzsszöveg**

**1. 2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai pont módosul, ezáltal a 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések pont is törlésre kerül:**

**2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

Feltöltőkártya

**2016. április 5. napjától a Szolgáltató megszünteti az egyenlegfeltöltés lehetőségét.** A feltöltőkártya az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó ügyfélszámla feltöltésére szolgáló eszköz. A feltöltőkártya által biztosított egyenleg kizárólag a Szolgáltató mobil rádiótelefon-rendszerében, illetve a külföldi barangolási (roaming) partnerek hálózatában használható, amennyiben az Előfizető a nemzetközi barangolás szolgáltatást megrendelte. A feltöltőkártya a mellékelt utasításoknak megfelelően felhasználható az előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszámla feltöltéséhez.

A jogviszony létesítését követően az Előfizetői (SIM) Kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívástól megkezdődik a Szolgáltatási Időszak, a Szolgáltatási Időszak meghatározása szerint. Ugyanakkor nem indítja el a Szolgáltatási időszakot a segélykérő telefonszámok hívása és a 1215 számon keresztül az ügyfélszolgálatra érkező hívás.

Az Előfizető a Szolgáltatási Időszak alatt igénybe veheti a Mobil rádiótelefon szolgáltatásokat az ügyfélszámláján rendelkezésre álló összeg erejéig a fentiekben meghatározottak szerint.

**A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3.1) iii. és 12.1.3.2) iii. – a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja – pontjaira figyelemmel került sor.**

Az I-II-III. pontban meghatározott egyoldalú módosítások az Előfizető részére egyoldalú felmondási jogot keletkeztetnek.

A fenti módosítások indoka a fent meghatározott hivatkozásokon túl, hogy a Szolgáltató és a Vodafone Magyarország zrt. között 2011. augusztus 29. napján létrejött hálózati szerződés megszűnik, és a Vodafone Magyarország zrt. eltérő műszaki és informatikai adottságaihoz közelíti a szolgáltatást, továbbá egyszerűsíti a termék portfóliót.

### **IV. A Tesco MBL Zrt. szolgáltatásának megszűnése**

A Tesco MBL Zrt. a mobil rádiótelefon szolgáltatást 2016. április 16. napján megszünteti. A Tesco MBL Zrt., mint szolgáltató helyébe az Előfizetői Szerződésben egyoldalú módosításával 2016. április 17. napján szerződés következtében a Vodafone Magyarország zrt. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) lép az ÁSZF 12.1.3.1) pontja és az Eht. 133. §-a alapján. A szolgáltató váltástól kezdődően az előfizetőkre a mindenkor hatályos Vodafone Magyarország zrt. Lakossági Általános Szerződési Feltételek Vonatkoznak a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek helyett.

A szolgáltató váltásra, 2016. április 6. és 16. között kerül sor.

A szolgáltató váltás megkezdését megelőzően és a sikeres szolgáltató váltást követően is SMS értesítést küldünk az előfizetőknek. A 2016. április 6. és a tényleges szolgáltató váltás közötti átmeneti időszakban technikai okokból előfordulhat szolgáltatás kiesés az internet, MMS vagy hangposta szolgáltatásokban.

A szolgáltató váltást követően az előfizetőt a Vodafone értesíti a váltás megtörténtéről és SMS üzenetben megküldi az új, megváltozott hálózati beállításokról szóló tájékoztatást. Annak érdekében, hogy az előfizetését továbbra is használni tudja a Vodafone hálózatán, kérjük, kövesse az SMS-ben meghatározott utasításokat.

Az előfizetőnek saját magának, manuálisan is lehetősége van frissíteni a hálózati beállításokat. Ennek során az alábbi beállításokat szükséges módosítani:

- Internet használatához APN módosítása szükséges:  
internet.tescomobile.hu helyett internet.vodafone.net
- MMS használatához APN és MMSC módosítása szükséges:  
APN: mms.tescomobile.hu helyett mms.vodafone.net  
MMSC: <http://mms.tescomobile.hu/servlets/mms> helyett <http://mms.vodafone.hu/servlets/mms>

Amennyiben a beállítás során nehézségei adódnak, vagy problémába ütközik, a [www.vodafone.hu/szolgaltatovaltas](http://www.vodafone.hu/szolgaltatovaltas) oldalon vagy a 1270 ügyfélszolgálati telefonszámon további információkkal állunk rendelkezésére!

A Dupla és a Kedvenc tarifák továbbra is elérhetőek lesznek, változatlan percdíjakkal. (Vodafone Lakossági ÁSZF. 1. sz. Díjszabás melléklet B/2.5.20 Vodafone Dupla és B/2.5.21 Vodafone Kedvenc) A Dupla tarifánál a Vodafone továbbra is jóváírja a feltöltés összegét a bónuszegyenlegben. A Kedvenc3 opciónál a szolgáltató váltás után megmaradnak a beállított kedvenc telefonszámok. Azon Előfizetők, akik beállított kedvenc számokkal rendelkeznek, automatikusan használhatják a szolgáltató váltás után az opciót, 30 napig díjmentesen. Amennyiben az Előfizető rendelkezik megfelelő összegű egyenleggel, a szolgáltatás automatikusan megújul. (Vodafone Lakossági ÁSZF 1. sz. Díjszabás melléklet B/2.2.10 Kedvenc 3 opció) A Roaming akció elérhető marad: 1. zóna („Eurotarifa”) hívásindítási percdíja visszavonásig akciós, a hívásindítás a tarifacsomag belföldi normál díjas percdíjának megfelelő díjon kezdeményezhető. (Vodafone Lakossági ÁSZF 5. sz. Akciók melléklet 5.10. Vodafone Dupla és Vodafone Kedvenc percdíj akció) A Clubcard INGYENpercek opció 2016. április 1-jén megszűnik. A március havi vásárlások után az utolsó havi jóváírás 2016. április 5-ig megtörténik. Az INGYENpercek érvényessége 30 nap.

#### **A Vodafone különleges ajánlatokkal várja a Tesco Mobile-tól érkező Előfizetőket:**

1 GB belföldi adatforgalom, melyet 2016. április 6-tól kezdve a szolgáltató váltást követően 2016. május 6-ig használhat fel. Ezt követően a Vodafone egyszeri vagy megújuló adatopcióit lehet igénybe venni.

3x havi 1000 Ft lebeszélhető egyenleg: a szolgáltató váltást követő három hónapban. 2016. május 6-ig használható fel az első 1000 Ft, ezt követően kétszer 30 napig, szintén -1000 Ft-1000 Ft kerül jóváírásra az egyenlegben. Az egyenleg belföldön használható fel, bármely normál díjas irányba.

A szolgáltató személyében történő változás, mint egyoldalú módosítás felmondási jogot nem keletkeztet.

## Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

### 12.1.3 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

#### Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
  - 2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
  - 3) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása
- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatból ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;

- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 9.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatás honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

#### **A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:**

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. az elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint

köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 12.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

#### 12.1.6. Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a felmondási idő 8 nap, a Szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig számítja fel.

Tesco MBL Zrt. és Vodafone Magyarország zrt.