

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2016. január 21-ai hatállyal módosul, az alábbi változásokkal:

I. Törzsszöveg

1. 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei pontjában a 2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás pontja kiegészítésre került:

(...)

Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban „Eht”) 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen Előfizető kifejezett rendelkezése hiányában elektronikus levélben, vagy az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni. A jelen pontban meghatározott dokumentum évente többszöri igénylésének díját az 1. számú Díjszabás melléklet tartalmazza. **Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.** Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze.

(...)

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

2. 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1.2.3 Hangposta pontjában a díjmentesen megszakítható hívás időtartama megváltozott.

3.1.2.3 Hangposta

Az Előfizető hangpostafiókkal rendelkezhet, ahol számára – a hívási helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) – hangüzenetet lehet hagyni. A Hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél hangjelzést hall, melynek időtartama 1 (egy) másodperc. Ezen időtartam, valamint az ezt követő **5 (öt)** másodperc szünet alatt a hívás díjmentesen megszakítható, amennyiben a hívó fél nem kíván üzenetet hagyni.

(...)

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

3. 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 4.1.2. A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények pontja módosításra került:

4.1.2. A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények

(...)

i. HIBABEJELENTÉS ALAPJÁN LEFOLYTATOTT HIBAEELHÁRÍTÁSI HATÁRIDEJE

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 72 óra

Követelmény meghatározása: A hibabejelentés alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesítendő határideje. (MHI) [megkezdett óra]

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, mely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás **minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével** vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos, és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatának, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- Végberendezés hibája;
- Az Előfizető kéri a kivizsgálás vagy kijavítás elhalasztását;
- Nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az ellátotként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások.

(...)

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

4. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.1.4., 6.1.7 pontok kiegészítésre, módosításra kerültek:

6.1.4. Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibaelhárító eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hiba kijavítását a bejelentéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül végzi el. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével. Szolgáltató a hozzájárulást 48 (negyvennyolc) órán belül köteles megkérni a harmadik személytől. **A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a jelen pontban meghatározott 72 (hetvenkettő) órás határidőbe.**

6.1.7. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás időpontjában, a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig **eltelt időtartam nem számít be a 6.1.4. pontban meghatározott határidőbe.**

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

5. 6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén 6.2.2.3. pontja kiegészítésre került.

6.2.2.3. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 6.1.3. és 6.1.8. pontja szerinti értesítésre nyitva álló határidő neki felróható okból való eredménytelen elteltétől minden **megkezdett** késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, amely kötbér mértéke a vetítési alap kétszerese,
- a hiba kijavítására nyitva álló határidő neki felróható okból való eredménytelen elteltétől **minden megkezdett késedelmes nap után** a hiba elhárításáig terjedő időszakra, amely kötbér mértéke a vetítési alap
 - (ba) négyszerese, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást **csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett** igénybe venni,
 - (bb) nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A 6.2.2.3 pontban meghatározott kötbér kiszámításához szükséges vetítési alap mértéke a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

6. 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.5. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai pontja módosításra került:

7.5 Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

Az Előfizetőt megillető kötbér (Általános szabályok)

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének **napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig** esedékes. Kötbérfizetési kötelezettségének Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 (harminc) napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a **kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról** és a kötbér teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – **köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése.** E kötelezettség teljesítését Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez. Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy

- a kötbért az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

6. **12. Az az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei: pontjában a 12.1.2. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása (I.): pontból törlésre került az alábbi rész:**

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

7. **12. Az az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.1. Az Előfizető tájékoztatásának módja 12.1.5.2 Értesítés pontja kiegészítésre került:**

12.1.5.2 Értesítés

(...)

A szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Amennyiben az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés megtörténte, az értesítést –az ellenkező bizonyításáig- a Szolgáltató legalább két (2) alkalommal, legalább öt (5) napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett.

(...)

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

3. sz. Adatvédelmi tájékoztató

8. V. RÉSZLETES SZÁMLAMELLÉKLET KEZELÉSÉNEK FELTÉTELEI, MÓDJA pontjában módosításra került a hívásrészletező elkészítési határideje.

A Szolgáltató, amennyiben Előfizetői megrendelésre részletes számla mellékletet, hívásrészletező kimutatást szolgáltat abból a célból, hogy Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat, a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon, továbbá az Előfizető által tett önkéntes és egyértelmű nyilatkozat alapján tünteti fel a forgalmazási és számlázási adatokat. A hívásrészletezőt a Szolgáltató minden esetben az erre vonatkozó kérelem bejelentésétől számított, legkésőbb 15 nap alatt készíti el.

(...)

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

12.1.3 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
 - 2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
 - 3) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása
- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató értékörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására

vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 9.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatás honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknak nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 12.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terheli a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.