

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. december 16-ai hatállyal módosul, az alábbi változásokkal:

**1. sz. Díjszabás melléklet**

**1. 2.1.3.1 A Tesco Mobile Kedvenc tarifacsomag díjai pontjában a percdíj akció meghosszabbításra került 2016.március 31-ig.**

**A Tesco Mobile Kedvenc tarifacsomag díjai**

<b>Tesco Mobile Kedvenc</b>	
<b>Belépési díj (Ft)</b>	<b>0</b>
<b>Havi előfizetési díj (Ft)</b>	<b>0</b>
<b>Hívások (Ft)</b> (Bármely időszakban, bármely belföldi hálózatba, normál díjas hívások esetén)	<b>45</b> 2014. július 1 és 2016. március 31. között: 39 Ft*
<b>Hangposta hívások (Bármely időszakban) (Ft)</b>	<b>45</b>
<b>SMS küldés (Ft)</b> (Bármely időszakban, bármely belföldi mobil hálózatba, normál díjas SMS esetén)	<b>30</b>
<b>Nemzetközi SMS (Ft)</b>	<b>79</b>
<b>Kék számok (Ft)</b>	<b>49</b>
<b>Ügyfélszolgálat (1215)</b>	<b>Díjmentes</b>
<b>Segélyhívások</b>	<b>Díjmentes</b>
<b>Belföldi zöld számok</b>	<b>Díjmentes</b>

\*A Tesco Mobile Kedvenc tarifa belföldi percdíja akciós 2014. július 1. és 2016. március 31. között. Az akciós percdíj 39 Ft.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 pontjára figyelemmel az egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében kerül sor.

2. 2.8.1 A Roaming szolgáltatás díjai pontjában meghosszabbításra kerül a hazai percdíjon akció.

A Roaming szolgáltatás díjai a következők:

Havidíjmentes szolgáltatás.

A Roaming szolgáltatás használata során a Szolgáltató egységes díjszabást alkalmaz a Tesco Mobile Előfizetők esetében, azaz a Roaming díjszabás független az Előfizető eredeti tarifacsomagjától.

	Hívásindítás		Hívásfogadás		SMS küldés
	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok	
1. zóna ("Eurotarifa")	72,8 Ft/perc Hazai percdíjon akció 2014. július 1 és 2016. március 31. között!*		19,1 Ft/perc		23 Ft/SMS
2. zóna	319 Ft/perc	369 Ft/perc	129 Ft/perc	169 Ft/perc	129 Ft/SMS
3., 4., 5., 6. zóna	869 Ft/perc	869 Ft/perc	539 Ft/perc	539/perc	239 Ft/SMS
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1599 Ft/perc		1099 Ft/perc		299 Ft/db

Az árak áfával növelt bruttó árak.

\*Az 1. zóna („Eurotarifa”) hívásindítási percdíja 2014. július 1-je és 2016. március 31-e között akciós, a hívásindítás a tarifacsomag belföldi normál díjas percdíjának megfelelő díjon kezdeményezhető. Az akció alatt a Tesco Mobile Kedvenc tarifa vonatkozó díja 39 Ft/perc, a Tesco Mobile Dupla tarifa percdíja pedig 59 Ft/perc.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 a) i) pontjára figyelemmel az egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében kerül sor.

**Bevezetésre került a 6. számú, az akciók részletes leírását tartalmazó melléklet.**

## **6. sz. Akciók melléklet**

### **1. Az akciókhoz kapcsolódó általános rendelkezések**

1.1 Jelen Melléklet tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

1.2 Az akciók kedvezményei készpénzre vagy más szolgáltatásra át nem válthatók, valamint más Előfizetőre vagy kapcsolási számra át nem ruházhatók és utólag nem érvényesíthetők.

1.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a kedvezmények – mértékük és egyedi jellegük miatt – sem részben sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, ideértve különösen a Készülékek árát, vagy az egyéb díjakat.

### **2. Tesco Mobile Kedvenc SIM kártya 0 Ft-ért!**

A Tesco Mobile Kedvenc SIM kártya 0 Ft-ért ajánlat visszavonásig érhető el a [www.tescomobile.hu/dijmentesSIM](http://www.tescomobile.hu/dijmentesSIM) weboldalon keresztül Tesco Mobile Kedvenc SIM kártyát díjmentesen megrendelők számára. Az SIM kártya 0 Ft alapfeltöltést tartalmaz és kizárólag a Tesco Mobile hálózatában használható. A Tesco Mobile Kedvenc tarifa részletes feltételei a Lakossági ÁSZF 1. sz. Díjszabás mellékletének 2.1.3 pontjában található.

Az SIM kártyára az előfizetői szerződés megkötése aktiválással történik. A SIM kártyát használat előtt az Egyéni Előfizetőnek aktiválnia kell a [www.tescomobile.hu/aktivalas](http://www.tescomobile.hu/aktivalas) oldalon vagy a Tesco Mobile hálózatából díjmentesen hívható 1215-ös ügyfélszolgálati számon.

Az SIM kártya érvényességi ideje az aktiválástól számított 90 nap. Az egyenlegaktiválástól számított 90 napon belül minimum 3000 Ft-os feltöltése esetén a SIM kártya érvényességi ideje a feltöltéstől számított 1 évvel kerül meghosszabbításra. Egy Egyéni Előfizető (ugyanazon néven és címen) maximum 5 (öt) db SIM kártyát igényelhet az Akcióban.

### **3. Percdíj akció**

A Tesco Mobile Kedvenc tarifa belföldi percdíja akció 2014. július 1. és 2016. március 31. között. Az akció percdíj 39 Ft. A Tesco Mobile Kedvenc tarifa részletes feltételei az ÁSZF 1. sz. Díjszabás mellékletének 2.1.3 pontjában található.

Roaming szolgáltatás során az 1. zóna („Eurotarifa”) hívásindítási percdíja 2014. július 1-je és 2016. március 31-e között akció, a hívásindítás a tarifacsomag belföldi normál díjas percdíjének megfelelő díjon kezdeményezhető. Az akció alatt a Tesco Mobile Kedvenc tarifa vonatkozó díja 39 Ft/perc, a Tesco Mobile Dupla tarifa percdíja pedig 59 Ft/perc. A Roaming szolgáltatás részletes feltételei az ÁSZF 1. sz. Díjszabás mellékletének 2.8 pontjában található.

#### **4. Hálón Belül akció**

A Tesco Mobile Hálón Belül csomag percdíja akciós 2015. szeptember 1. és 2016. március 31. között. Az akciós percdíj 5 Ft. A Tesco Mobile Hálón Belül csomag részletes feltételei az ÁSZF 1. sz. Díjszabás mellékletének 2.3.2 pontjában található.

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.**

### 12.1.3 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

#### Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
  - 2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
  - 3) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása
- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására

vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 9.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatás honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

#### **A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:**

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknak nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. az elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 12.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terheli a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.