

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. november 23-ai hatállyal módosul, az alábbi változásokkal:

I. Törzsszöveg

1. 1. Általános adatok, elérhetőség 1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) pont áthelyezésre került a 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése pontba.

„6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

(...)

A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: Hatóság)

Központi elérhetőség:

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
Telefon: +36 1 457 7100
Fax: +36 1 356 5520
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Telefon: +36 1 468 0500
Fax: +36 1 468 0509 (központ)

Központi Ügyfélfogadó Iroda:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Telefon: +36 1 468 0673

További felügyeleti szervek és ügyfélpanaszokkal foglalkozó hatóságok elérhetőségei:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.

Gazdasági Versenyhivatal elérhetőségei: cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete elérhetőségei: cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102

A szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 6.6. pontja rendelkezik.

A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

2. 2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.1. az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban „Eszr.”) 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei pont 2.1.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei és 2.1.4. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai alpontjai áthelyezésre kerültek a 2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai pont 2.3.1. és a 2.3.2. pontokba.

„2.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére jelen Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

Előre Fizető Előfizető:

Az az Előfizető, aki a SIM kártyájával elérhető szolgáltatások igénybevételéért egy előre vásárolt feltöltőkártya formájában előre fizet. Előre Fizetett díjú Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető köteles számlájára a díjszabásban meghatározott összeget feltölteni. Az Előfizető a szolgáltatásokat a 2.3 pontban leírtaknak megfelelően az egyenlegre feltöltött összeg, valamint a Tesco Mobile által esetlegesen biztosított időszakosan érvényes bónuszösszegek értékének erejéig veheti igénybe.

Előre Fizető Előfizető esetében előre fizetendő díj alatt a SIM kártya által képviselt összeg, valamint – az adott tarifacsomaggal esetenként együtt járó feltöltöttséget tartalmazó – a feltöltőkártya által képviselt összeg értendő.

Szolgáltatási Időszak

Az Előfizetői Szerződés azon határozott időtartama, amelyre az Előfizető a díj előre történő kifizetésével megvásárolta a Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételét. A Szolgáltatási Időszak az Egyenleg-felhasználási Időszakból és a Rendelkezésre Állási Időszakból áll. A Rendelkezésre Állási Időszak minden esetben az Egyenleg-felhasználási Időszakot követi. A különböző értékű elektronikus feltöltések esetében a különböző elektronikus

feltöltőkártyákhoz tartozó Szolgáltatási Időszakok egymástól eltérhetnek. A Szolgáltatási Időszak a szolgáltatási csomag megvásárlását követően az Előfizetői (SIM) kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívással kezdődik. A Szolgáltatási Időszak az ügyfélszámla minden feltöltésével a feltöltőértékhez tartozó – a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletében meghatározott – időtartammal meghosszabbodik a következőképpen: a feltöltés előtt meglévő egyenleg-felhasználási idő lejáratának dátumához hozzáadódik az elektronikus feltöltőkártyához tartozó egyenleg-felhasználási időtartam. Az Előfizető általi ügyfélszámla feltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül, a határozott időtartam a Szolgáltatási Időszak végéig, vagy a következő ügyfélszámla feltöltésig tart. Az Előfizető általi ügyfélszámla feltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad, és az Előfizető által kifizetett, de az ügyfélszámla feltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó ügyfélszámlán Szolgáltató jövájára.

A Szolgáltatási időszak végén az Előfizető elveszti a mobil rádiótelefon szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságát, és sem az Előfizetői (SIM) Kártya, sem az előfizetői vonal nem használható hívások kezdeményezése vagy fogadása céljából. Az Ügyfélszolgálatra érkező hívások és a segélyhívások a mobil rádiótelefon szolgáltatás állapotától függetlenül kezdeményezhetők.

Egyenleg-felhasználási Időszak

Az Egyenleg-felhasználási Időszak az az időszak, mely alatt az Előfizető az ügyfélszámláján rendelkezésre álló egyenlege erejéig használhatja az általa megvásárolt tarifacsomaghoz tartozó szolgáltatásokat, az egyes szolgáltatásokhoz meghatározott feltételek szerint.

A különböző csomagokban elérhető szolgáltatásokat a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás melléklete tartalmazza. Az ügyfélszámla feltöltése esetén az egyenleg-felhasználási időszak hosszának kiszámítása minden esetben a következők szerint történik: a feltöltés előtt meglévő egyenleg-felhasználási idő lejáratának dátumához adódik hozzá az elektronikus feltöltőkártyához tartozó egyenleg-felhasználási időtartam. Ugyanakkor, az így elért egyenleg-felhasználási időszak továbbra sem lehet hosszabb, mint az utolsó feltöltéstől számított 365 (háromszázhatvanöt) nap.

Az egyes elektronikus feltöltőkártyák árát, értékét, valamint a hozzájuk tartozó Egyenleg-felhasználási időszakok hosszát a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás melléklete tartalmazza.

Rendelkezésre Állási Időszak

A Rendelkezésre Állási Időszak az Egyenleg-felhasználási Időszakot követi, és 30 (harminc) napig tart. Ezen idő alatt az Előfizető kimenő hívásokat nem tud kezdeményezni, valamint – a hangposta-szolgáltatás kivételével – az SMS és Internet sem elérhető. A hívások fogadása a 30 nap lejártáig továbbra is lehetséges. Ezen időszak alatt az Előfizető az ügyfélszámlájának elektronikus úton történő újabb feltöltésével a Szolgáltatási Időszakot újraindíthatja. Az ingyenesen hívható Segélyhívószámok és az Ügyfélszolgálat (1215), a Szolgáltatási Időszak végleges megszűnéséig minden esetben hívhatóak maradnak. A Rendelkezésre Állási Időszak végét követően a Szolgáltatási Időszak és az előfizetés automatikusan lejár, az Előfizető elveszti az ügyfélszámláján megmaradó összeget, a Szolgáltató az előfizetői számlát megszünteti, így az a továbbiakban nem tölthető fel.

Az Előfizetői (SIM) kártya érvényességi ideje

Az Előfizetőnek a szolgáltatási csomag megvásárlásától számítva legfeljebb 3 (három) hónapon belül van lehetősége az első kezdeményezett hívással a Szolgáltató mobil rádiótelefon-rendszerébe belépve a Szolgáltatási Időszakot megkezdeni. A szolgáltatási csomag megvásárlását követő 3 (három) hónap elteltével a hálózatra történő automatikus csatlakozás, illetve az előfizetői vonalnak az Előfizetői (SIM) Kártyához történő csatlakoztatási joga lejár.

Feltöltőkártya

A feltöltőkártya az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó ügyfélszámla feltöltésére szolgáló eszköz. A feltöltőkártya által biztosított egyenleg kizárólag a Szolgáltató mobil rádiótelefon-rendszerében, illetve a külföldi barangolási (roaming) partnerek hálózatában használható, amennyiben az Előfizető a nemzetközi barangolás szolgáltatást megrendelte. A feltöltőkártya a mellékelt utasításoknak megfelelően felhasználható az előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszámla feltöltéséhez. További részletek: 7.2 pont.

A jogviszony létesítését követően az Előfizetői (SIM) Kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívástól megkezdődik a Szolgáltatási Időszak, a Szolgáltatási Időszak meghatározása szerint. Ugyanakkor nem indítja el a Szolgáltatási időszakot a segélykérő telefonszámok hívása és a 1215 számon keresztül az ügyfélszolgálatra érkező hívás.

Az Előfizető a Szolgáltatási Időszak alatt igénybe veheti a Mobil rádiótelefon szolgáltatásokat az ügyfélszámláján rendelkezésre álló összeg erejéig a fentiekben meghatározottak szerint.

Az Előfizető kizárólag elektronikus úton, elektronikus feltöltőkártya igénybevételével töltheti fel ügyfélszámláját, melynek eredményeképpen a Szolgáltatási Időszak meghosszabbodik a fentiek szerint, az itt foglalt jogosultságokkal. A feltöltés során az elektronikus feltöltőkártya által képviselt összeg hozzáadódik az Előfizető ügyfélszámlájának addig fel nem használt aktuális egyenlegéhez. Ezáltal az Előfizető az újonnan vásárolt elektronikus feltöltőkártyához rendelt időtartam alatt ezen teljes összegnek megfelelő szolgáltatás igénybevételére jogosult.

Amennyiben az Előfizető nem tölti fel ügyfélszámláját a Szolgáltatási Időszak ideje alatt, ennek elteltével nincs a továbbiakban lehetősége arra, hogy hívásokat kezdeményezzen – kivéve a segélyhívásokat – vagy fogadjon. Továbbá, a Szolgáltatási időszak végén az Előfizetői (SIM) Kártyáját a Szolgáltató deaktiválja, és az Előfizetői Szerződés megszűnik.

Amennyiben az Előre Fizető Előfizető havidíjas szolgáltatással rendelkezik, és a havidíj esedékességének időpontjában nem rendelkezik a havidíj kiegyenlítéséhez elegendő egyenleggel vagy lejárt az egyenleg-felhasználási időszaka, a Szolgáltatónak lehetősége van arra, hogy a havidíjas szolgáltatást az Előfizető részére ezt követően már ne biztosítsa. Miután az Előre Fizető Előfizető az ügyfélszámláját feltölti, a Szolgáltató ismét nyújthatja a havidíjas szolgáltatást részére. Elegendő egyenleg esetén a szolgáltatás havidíja automatikusan levonásra kerül, és Szolgáltató a szolgáltatást további 30 (harminc) napra biztosítja.

2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.2.1.A Szolgáltatás időbeli korlátai

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adatforgalmi hívásokat is) 120 (százhusz) perc eltelte után megszakítsa.

Az Előre Fizető Előfizetőkre vonatkozó további speciális szabályok jelen fejezet 2.3.1-as pontjában találhatóak.

2.3.2.2.A Szolgáltatás területi korlátai

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Mobil rádiótelefon szolgáltatást a Vodafone Magyarország Zrt. (továbbiakban: Vodafone) mindenkor lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről. A Szolgáltató az Előfizető kérésére a Központi Ügyfélszolgálat irodájában (lásd 1.2 pont), illetve a www.tescomobile.hu honlapon megtekinthető lefedettségi térképpel nyújt tájékoztatást a mobil rádiótelefon hálózatának kiépítettségéről (a lefedettség technikai paraméterei a Vodafone vonatkozó paramétereivel megegyezők). Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre –, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a mobil rádiótelefon szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat.

A Szolgáltató a Mobil rádiótelefon szolgáltatást Hálózati Szerződés alapján nyújtja. A Szolgáltató Hálózati Szerződése alapján igénybe vett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Hálózati Szerződés alapján a hálózati hozzáférést biztosító szolgáltató egyes bázisállomásait megszünteti.

2.3.2.3.A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél, kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

A Szolgáltató az előfizetői jogviszony létesítését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti azon Előfizető esetében, aki egy éven belül már 2 (kettő) Előfizetői Szerződést kötött. Ezen felül Előfizetői Szerződés a különböző akciók keretében nyereményként átvett további – évenként – 3 (három) Előfizetői (SIM) kártyára köthető.

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használni. A hálózati szolgáltatás Előfizető általi nyújtása nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

3. 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 2.1. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban „Eszr.”) 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei az alábbi pontokban módosult:

- **2.1.1. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás pontba felvezetésre került, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát ráutaló magatartással teheti meg,**
- **felvezetésre kerültek az előfizetői Szerződés létrejöttének esetei és azok részletes szabályai,**
- **módosultak a 2.1.2. pontban az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.**

„2.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban”Eszr.”) 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés az előfizetői szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az egyedi Előfizetői Szerződésből áll. A Szolgáltató a Hatósági Szerződés, illetve a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz tett bejelentés alapján, a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a szükséges hatósági engedélyk és jóváhagyások birtokában a mobil rádiótelefon és a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés feltételeit betartani és az igénybevett szolgáltatásért a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 1. számú Díjszabás mellékletében és az Előfizetői Szerződésben meghatározott díjat határidőben megfizetni.

Az előfizetői jogviszony létrejötté

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető Szolgáltató ajánlatát tartalmazó Előfizetői Szerződés feltételeit elfogadja, azáltal, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát ráutaló magatartással megteszi. Az elektronikus úton kötött szerződés ráutaló magatartással kötött szerződésnek minősül.

A Tesco Mobile Előfizetői Szerződés határozott időre köthető.

Az előfizetői szerződés létrejöhet:

- a) távollévők között elektronikus úton (így különösen: telefonon, internetes felületen): a Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással megtett Előfizetői nyilatkozat megtételével (kivéve a b) pont szerinti esetet). Kétség esetén az Előfizetői Szerződés létrejöttének időpontja a Szolgáltató ajánlatát elfogadó Előfizető által tanúsított ráutaló magatartások közül az első ráutaló magatartás megtételének időpontja.
- b) Már meglévő előre fizetett díjú Előfizetői Szolgáltatás esetében: az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel, amely új határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződése megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad

a) Az Előfizetői Szerződés távollévők között jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletében vagy az egyedi előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölt tarifacsomagokra az alábbi feltételek szerint.

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető a díjmentesen hívható, a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett telefonszámra (1215) hívást indít, vagy a termék csomagolásán vagy a Szolgáltató egyéb tájékoztatójában feltüntetett internetes oldalt felkeresi majd az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges saját adatai megadásával elfogadja a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket, beleértve annak mellékleteit, köztük a Díjszabást és az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat. A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek a www.tescomobile.hu internetes oldalon, illetve a Központi ügyfélszolgálaton érhető el. Az Előfizetőt az általa megadott adatok valóságára tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

A távollévők között a szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint kezdi meg.

A Szolgáltató az Előre Fizető Előfizető által megadott belföldi címre a távollévők között létrejött szerződés megkötését követő 10 munkanapon belül adategyeztető levelet küld.

A Szolgáltató akkor tekinti érvényesnek az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a részére kiküldött adategyeztető levélben megadott időpontig a Szerződés megerősítéséhez szükséges kódot SMS-ben visszaküldi.

Az Előfizető a távollévők között létrejött szerződés megkötését követően tizennégy napon belül az ÁSZF 12.5.1.2.b.) pontjában meghatározott módon, indokolás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg az ÁSZF 12.4. pont szerint.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala Hivatal által szolgáltatott adatok eltérnek, az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, azok nyilvánvalóan hamisak, vagy az Előfizető az adategyeztető SMS-t nem küldte vissza a megadott határidőben a Szolgáltató a szerződést érvénytelennek tekinti. Érvénytelenség esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások díját nem téríti vissza, az Előre Fizető Előfizető a SIM kártyán esetleg még meglévő egyenlegét elveszíti.

Szolgáltató a szerződés létrejöttét legfeljebb 48 (negyvennyolc) órán belül rögzíti, és elektronikus úton visszaigazolja az Előfizető felé. A rögzítéstől számított öt napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben, megküldi a szerződést.

b) Abban az esetben, ha a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti egyenleg-feltöltésre, úgy a feltöltött egyenlegre nézve a határozott idejű Előfizetői Szerződés a Szolgáltatási Időszak megkezdésével lép életbe.

Szolgáltató ajánlatát elfogadó ráutaló magatartásnak minősül Előfizető részéről az Előfizetői Szerződés lényeges tartalmának ismeretében tanúsított, egyetértést kifejező magatartás, különösen:

- elektronikus felületen elektronikus eszközzel történő aláírás;
- SIM kártya átvétele a Szolgáltatótól;
- az Előfizetői Szerződéskötés során a szolgáltatási díj, vagy a SIM kártya díjának megfizetése;
- olyan adásvételi szerződés megkötése, amelyben utalás található az Előfizetői Szerződésre;
- Szolgáltatás igénybevétele;
- elfogadás egyéb ráutaló magatartással történő kifejezése;
- már meglévő Előre fizetett díjú előfizetői Szolgáltatásnál az egyenlegfeltöltés.

Az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató biztosítja az Előfizetőnek, hogy a Szolgáltató ajánlatát tartalmazó szerződéses szöveget megismerje. Előfizető a szerződéses rendelkezések ismeretében ráutaló magatartással nyilatkozik arról, hogy megköti-e az Előfizetői Szerződést. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését követően elektronikus levélben 8 napon belül megküldi az Előfizető részére az Előfizetői Szerződést, az Előfizető által megadott elektronikus levelezési címre (e-mail címre). Felek ettől eltérő megegyezése esetén a Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződést 8 napon belül az Előfizető részére tartós adathordozón, papíron, nyomtatott formában átadja, vagy megküldi.

Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban „Eht”) 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen Előfizető kifejezett rendelkezése hiányában elektronikus levélben, vagy az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni. A jelen pontban meghatározott dokumentum évente többszöri igénylésének díját az 1. számú Díjszabás melléklet tartalmazza.

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez érvényes személyi igazolvány, vagy útlevél, vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas okirat szükséges.

A Szolgáltató a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041159) közreműködésével jogosult ellenőrizni az Előfizető adatainak hitelességét a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatbázisaiban.

Külföldi állampolgárok esetében Előre fizető előfizetői jogviszony létesítéséhez a következő dokumentumok bemutatása szükséges:

- EU és EGT tagországok állampolgárai esetében: útlevél vagy személyi igazolvány;
- EU-n és EGT-n kívüli országok állampolgárai esetében: útlevél.

Előfizető

Előfizető az a természetes személy, aki az Előfizetői Szerződés megkötésekor akként nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt az Előfizetőt is érteni kell.

Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte.

Felhasználó

Az a természetes személy, aki a szolgáltató által nyújtott (elektronikus hírközlési) szolgáltatást használja, és nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást. Amennyiben a Felhasználó nem azonos az Előfizetővel, akkor a Felhasználó normál esetben az Előfizető tudtával és jóváhagyásával használja a szolgáltatást.

Számlafizető

Azok a természetes személy, aki a Szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

Értékesítési pont

A TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt., valamint a Tesco MBL szerződött partnerei által üzemeltetett értékesítési pontok, amelyek listája a www.tescomobile.hu oldalon megtalálható, illetve a Központi Ügyfélszolgálat ad róla felvilágosítást.

2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

A Szolgáltató kizárólag a 1215-ös ügyfélszolgálati számon, a Központi Ügyfélszolgálaton, valamint a www.tescomobile.hu internetes oldalon fogadja az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor az összes szükséges adatot hiánytalanul tartalmazó igénybejelentés megérkezik Szolgáltatóhoz.

Mobil hírközlési szolgáltatás esetében tekintettel a szolgáltatás jellegére – különösen arra, hogy a Szolgáltatást az Előfizető nem helyhez kötötten kívánja igénybe venni, hanem több helyszínen, illetve a vezeték nélküli internetszolgáltatáshoz tartozó lefedettségről előzetesen tájékozódhat a www.tescomobile.hu oldalon – nem szükséges az igény teljesíthetőségének vizsgálata. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az erre irányuló Előfizetői igénybejelentés megtételével egyidejűleg megkötheti. A mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegéből adódóan a szolgáltatás igénybe vehetőnek minősül, ha a szolgáltatásra vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi célértékek többsége teljesül. A vezeték nélküli internet szolgáltatás műszaki jellegéből adódóan a szolgáltatás igénybe vehetőnek minősül, ha a szolgáltatásra vonatkozó garantált sebesség szolgáltatásminőségi követelmény teljesül.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

4. 2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő pont áthelyezésre került a 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő pontba, illetve tartalmilag módosult.

„2.4 Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén, az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 (tizenöt) napon belül, Előre Fizető Előfizetők esetében a jogviszony létesítését követően az Előfizetői (SIM) Kártyáról kezdeményezett első díjköteles hívástól megkezdődik a Szolgáltatási Időszak, a Szolgáltatási Időszak meghatározása szerint. Ugyanakkor nem indítja el a Szolgáltatási időszakot a segélykérő telefonszámok hívása és a 1215 számon keresztül az ügyfélszolgálatra érkező hívás.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg igényelt, a hozzáférési pont biztosításán felül kért mobil rádiótelefon szolgáltatások (Alapszolgáltatások) aktiválása a hozzáférési pont biztosítását követő 48 (negyvennyolc) órán belül megtörténik.

A mobil rádiótelefon szolgáltatáshoz, kapcsolódó további szolgáltatások aktiválási ideje (Kiegészítő szolgáltatások) – az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától eltérő időpontban jelzett igény esetén – 48 (negyvennyolc) óra, kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérően rendelkezik a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek. A Kiegészítő szolgáltatások megrendelhetők az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton keresztül (Lsd. 6.2.2.3 pontja), az aktuális díjakról pedig a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1 számú Díjszabás mellékletében nyújt tájékoztatást.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

5. 5. A Lakossági ÁSZF, Törzsszövegének 2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.5. Az Eszr. 8. § (2) pontjában meghatározott felmondás feltételei pont felvezetésre került

„2.5. Az Eszr. 8. § (2) pontjában meghatározott felmondás feltételei

Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a részletes feltételeket a 12.4 pont tartalmazza.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

6. A Lakossági ÁSZF, Törzsszövegének 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma pont az alábbi pontokban módosult:

- **Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás pontba felvezetésre került, hogy a mobil internet szolgáltatás nemcsak 3G/UMTS-készülékkel, hanem egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel is igénybe vehető.**

- **3.1.2.13 Emelt díjas szolgáltatások tiltása pont kiegészítésre került**

„3.1.A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

3.1.1.Szolgáltatás (...)

Amennyiben az Előfizető 3G/UMTS képes készülékkel **illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) rendelkezik**, úgy a 3G/UMTS lefedettségi területen a Szolgáltató 3G/UMTS hálózatán veheti igénybe a szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető tarifacsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 3G/UMTS hálózatán tette elérhetővé

A vezeték nélküli internet szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.

Az adatforgalmuk mennyiségéről az Előre Fizető Előfizetők a 1215-ös számra küldött SMS-ben kérhetnek tájékoztatást.

A Külföldi szolgáltató hálózatában nincs lehetőség a szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatás igénybevételére.

A Szolgáltató 3G szolgáltatását az ETSI/3GPP IMT-2000/UMTS szabvány szerint nyújtja.

(...)

Emelt díjas szolgáltatások tiltása:

Az Emelt díjas szolgáltatásoknak a kérést követő tiltására illetve aktiválására az SMS beérkezésétől számított 48 órán belül kerül sor. **Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet** szerinti tiltása és az aktiválás lehetősége az Előfizetők részére is díjmentesen biztosított hálózaton belülről, azonban külföldön barangolva, roamingolva a 1215 számra küldött SMS és indított hanghívás a mindenkor aktuális Roaming díjak szerint díjköteles.

Felhívjuk Előfizetőink figyelmét, hogy az emelt díjból eredően a szolgáltatások igénybevételének díja jelentős is lehet, azok igénybe vételekor fokozott körültekintéssel járjanak el!

Tekintve, hogy az emelt díjas szolgáltatás a tartalom díját is magában foglalja, díjai a normál díjknál magasabbak, számmezőnként eltérőek. A szolgáltatások díjkategóriái a Díjszabásban megtalálhatóak.

A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel, mivel szerepe a szolgáltatás biztosításához csupán hálózatának rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki. Az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználóval, valamint a tartalommal kapcsolatos panaszokat az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználó köteles kivizsgálni.

Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas díjkorlátos vagy emelt díjas díjkorlátmentes hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas vagy megkülönböztetett emelt díjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkori Roaming díjszabás szerint.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy az emelt díjas SMS szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználó köteles a szolgáltatásra vonatkozó reklám anyagokban, kommunikációban a szolgáltatás díját, a lemondás módját, az emelt díjas szolgáltató elérhetőségeit és a szolgáltatással kapcsolatos további információ helyét feltüntetni. Kérjük, tájékozódjon az emelt díjas szolgáltatás feltételeiről az igénybevétel előtt!”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

7. 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 4.4. az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei pontba felvezetésre került, hogy a tiltólistára helyezendő szám tulajdon jogát, nemcsak Előfizetői Szerződéssel, hanem készülék adásvételi szerződéssel is lehet.

„4.4. az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(...)

4.4.3. Az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonított, vagy az elvesztett mobil rádiótelefon készüléket az Előfizető írásbeli kérelmére a Szolgáltató legfeljebb egy éves időtartamra tiltó listára helyezi. Ehhez – az írásbeli kérelem benyújtása mellett – az Előfizetőnek igazolnia szükséges a letiltani kívánt készülék feletti rendelkezési jogát (pl.: IMEI számot és az Előfizető adatait tartalmazó számlával, Előfizetői **illetve a készülék adásvételi szerződéssel**, stb.).

4.4.4. A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni az Előfizető részére az egyedi **Előfizetői illetve a készülék adásvételi szerződésben** kedvezményesen értékesített mobil rádiótelefon készüléket, ha az Előfizetői Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt nem a Szolgáltatónak felróható okból szűnt meg, és az ilyen esetre az egyedi Előfizetői Szerződés szerinti fizetési kötelezettségét az Előfizető nem teljesítette a Szolgáltató felé.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

8. 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke pont az alábbi pontokban módosult:

- **Határozott idejű Előfizetői Szerződés esetében a kérhető szüneteltetés Egyenlegfeltöltéssel előre fizetett díjú szolgáltatások esetében a szolgáltatás nem szüneteltethető,**
- **Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni.**

„5.1.2 Határozott idejű előfizetői szerződés esetében a kérhető szünetelés időtartama legalább egy hónap és legfeljebb hat hónap. Ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik. **Egyenlegfeltöltéssel előre fizetett díjú szolgáltatások esetében a szolgáltatás nem szüneteltethető.**

5.1.10.1 A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni **és erről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni**, amelyért a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. „

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

9. 5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei pont felvezetésre került.

„5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

5.3.1. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a Szolgáltatás

felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondhatja.

5.3.2. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a Szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

10. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén 6.3.6 Kártérítési igények intézése (Általános szabályok) kiegészítésre került a Ptk. 6:143. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint.

„6.3.6. Kártérítési igények intézése (Általános szabályok)

A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 6.3 pontjában meghatározottakon túl Szolgáltató az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizetők vagyonában okozott kárt – a **Ptk. 6:143. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint** - köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az Előfizetői Szerződésekből eredő polgári jogi igények 1 (egy) év alatt évülnek el, amelyet a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 6.3.6 pontja szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a Hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 (hat) hónapon belül kezdeményezhető. Amennyiben a kérelmező az ezen eljárásra okot adó körülményről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, a 6 (hat) hónapos határidő a körülményről való tudomásszerzéstől, illetve a kérelem, bejelentés megtételét akadályozó körülmény megszűnésétől számítandó. Az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében hatósági eljárás az 1 (egy) éven túl nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

A kártérítési eljárásra vonatkozó részletes szabályozást a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 3. pontja tartalmazza.

Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó minőségi követelményeket a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 4.1 pontjai tartalmazzák.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

11. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje pontba felvezetésre került a telefonos ügyfélszolgálati élőhangos bejelentkezésekre megadott célérték.

„6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A személyes ügyfélszolgálat címe és nyitva tartása a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1.2. pontjában került meghatározásra, míg az ügyfélszolgálat működésére és a panaszok kezelési rendjére vonatkozó rendelkezéseket a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 6.2. pontja tartalmazza.

Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára 24 (huszonnégy) órában elérhető. Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező hívások esetén a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően biztosítja az ügyintéző jelentkezését.

A telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya: A Követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 60%”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

12. 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj 7.1.6. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele pontba felvezetésre került, hogy a felek adásvételi szerződést kötnék, és a végberendezés költségeire az adásvételi szerződés, és a Ptk. az irányadóak.

„7.1.6. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele

Abban az esetben, ha az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést köt, akkor az abban biztosított kedvezmények feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt korlátozására nem kerül sor.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető jogosult.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges Előfizetői (SIM) kártyát a Szolgáltató valamennyi Előfizető számára biztosítja a jelen Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint.

A Szolgáltató igény esetén minden Előfizetője számára a listaár (kedvezmény nélküli készülékárak listája) szerint biztosít készüléket.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget az ajánlott kedvezmények korlátlan biztosítására.

A Szolgáltató által kínált kedvezmények igénybevételét – beleértve a különböző akciók során kedvezménnyel kínált készülékeket – a Szolgáltató esetenként csak korlátozottan teszi lehetővé.

Felek a készülékre vonatkozóan adásvételi szerződést köthetnek. A készülék költségeire az adásvételi szerződés és a Ptk. rendelkezései az irányadóak.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

13. 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.4 A kártérítési eljárás szabályai 7.4.1. A Szolgáltató kártérítési felelőssége pontba felvezetésre került, hogy a Ptk. 6:143. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint:

„7.4.1 A Szolgáltató kártérítési felelőssége

Az Előfizető előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szembeni kártérítés iránti igényét a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 (egy) éven belül érvényesítheti. A Szolgáltató kártérítési felelőssége a felhasználó vagyonában okozott kárra – **a Ptk. 6:143. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint** - terjed ki, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt azért érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik, az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

Az Előfizető által szervizelésre leadott, hibás vagy hibásnak vélt készülékeken a gyártók szervizei minden esetben szoftver-frissítést végeznek. Ez nem minősül javításnak, de a gyártók előírásai alapján kötelező megtenni azért, hogy az esetleges, a felhasználó által még nem is észlelt hibákat megszüntesse. A készülék memóriatartalma (telefonkönyv, játékok stb.) a szervizelés során megsérülhet vagy elveszhet. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató a felelősséget nem vállalja.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

14. 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.5. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módja pontból törlésre került, hogy az Előre Fizető Előrefizető kötbér fizetésére nem kötelezhető.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

15. 8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai pont módosult

„8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai pontra és kiegészítésre került az alábbi alpontokkal:

- 8.1. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai,
- 8.2. A szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik (internet-hozzáférés szolgáltatók esetében)
- 8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

16. 12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei pontba az alábbi alpontok kerültek felvezetésre és áthelyezésre:

- **12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok**
- **12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

- **12.3. A szolgáltató általi szerződésmódosítás esetei, feltételei**
- **12.4. Az Előfizető általi szerződésmódosítás esetei, feltételei**
- **12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik**
- **12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor**

„12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei:

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

Az Előfizetői Szerződés a Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételekből és Egyedi Előfizetői Szerződésből áll.

Az Előfizetői Szerződés a Felek megállapodásával közös megegyezéssel vagy meghatározott esetekben egyoldalúan módosítható a következő pontokban részletesen ismertetettek szerint.

Az egyedi Előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai (Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontja) vonatkoznak.

A módosítás esetei:

- I./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- II./ Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- III./ Az Előfizetői Szerződés és a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása;

12.1.2. Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása (I.):

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések (így különösen az előrefizetett szolgáltatások esetében az egyenlegfeltöltéssel kötött előfizetői szerződés) kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – az alábbi, illetve az NMHH Elnöke rendeletében meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

A Szolgáltató akkor kezdeményezheti a Szerződés ráutaló magatartással történő módosítását, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. Az Előfizető a Szolgáltató ajánlatának elfogadásáról vagy visszautasításáról 15 napon belül nyilatkozhat. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén –, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Tarifacsomagoknak, opcióknak, szolgáltatásnak, illetve szolgáltatás egyes elemeinek a Szolgáltató által a jövőre nézve történő megszüntetése esetén, amennyiben az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az értesítésben megjelölt határidőn belül és feltételekkel másik tarifacsomagra nem vált, illetve – amennyiben felmondásra jogosult – felmondása folytán meg nem szűnik szerződése, az Előfizető tarifacsomagja az Alaptarifára módosul a határidő lejártával az egyedi előfizetői szerződés alapján.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

- i. jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- iv. szóban kötött szerződés esetén távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
- v. egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;
- vi. előre fizetett szolgáltatás esetében szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételével (ráutaló magatartással).
- vii. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

A fentiek szerinti hozzájáruló nyilatkozatot Előfizetőnek a Szolgáltató által kezdeményezett módosításra vonatkozó ajánlatának kézhezvételét követően 15 napon belül, illetőleg a módosításra vonatkozó ajánlatban megjelölt határidőn belül kell megküldenie Szolgáltató részére. A nyilatkozat határidőben történő megküldésének minősül, ha Előfizető a nyilatkozatot a határidő lejártána napján tértivevényes levélben postára adja, illetőleg elektronikus levélben megküldi. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.4. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

12.1.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;

- 2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- 3) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:

a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;

b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;

c. elírások javítása;

d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;

e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;

f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;

g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;

ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

iii. a szolgáltató értékörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy

iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következik.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más

szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 9.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatás honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknak nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;

- d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 12.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

3) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása:

A Szolgáltató az előfizetői hívószámot kártérítési kötelezettség nélkül az alábbi esetekben jogosult megváltoztatni:

- ha előfizető kéri
- ha műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen – amennyiben ennek szükségességét a hatóság igazolta
- ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi

Erről az Előfizetőt a tervezett változtatás előtt legalább 30 nappal a Szolgáltató tájékoztatja, az ezzel kapcsolatos tudnivalók egyidejű közlése mellett.

12.1.4. Az Előfizetői Szerződés és a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása (III.);

Az Előfizetőt az egyedi előfizetői szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződés Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül módosulnak a fogyasztói árindex változása esetén.

A díjváltozás mértéke megegyezik a fogyasztói árindex változásának mértékével.

Az Előfizetőt az egyedi előfizetői szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződés Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak naptári évenként legfeljebb egy alkalommal, a fogyasztói árszínvonal növekedésével arányban módosulnak automatikusan a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett adatok alapján a fogyasztói árszínvonal (infláció) 1 % mértékű növekedése esetén a megelőző év december 31-i mértékhez képest. A díjak automatikus módosulásának időpontja az éves fogyasztói árindex változásának Központi Statisztikai Hivatal honlapján történt közzétételét követő második hónap első napja. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét. Amennyiben az adott naptári évben a fogyasztói árszínvonal növekedése nem éri el a jelen pontban meghatározott mértéket, Szolgáltató a díjak módosítását elhalasztja mindaddig, amíg a fogyasztói árszínvonal több év alatti együttes növekedése a jelen pontban meghatározott mértéket el nem éri.

A Szolgáltató az automatikus áremelkedés érvényesítéséről saját döntése alapján lemondhat, amiről értesíti az Előfizetőt.

12.1.5. Az Előfizető tájékoztatásának módja

Az Előfizető értesítése az Előfizetői Szerződés módosítása esetén:

12.1.5.1. Közzététel:

Az Általános Szerződés Feltételeket –ideértve annak módosításait- a Szolgáltató az 1.6. pontban meghatározott módon és ideig elérhetővé teszi. A nyilvánosságra hozott Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató ingyenesen teszi elérhetővé.

A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket azok minden módosulása esetén a módosulás hatálybalépését 30 (harminc) nappal megelőzően egységes szerkezetben közzéteszi a Szolgáltató a Központi Ügyfélszolgálati helyiségben, internetes honlapján, továbbá az ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást nyújt, valamint megküldi a Hatóságnak.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken a fenti 30 (harminc) napos határidőt a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

12.1.5.2. Értesítés:

Jelen pontban az Értesítésről meghatározott szabályok a Szolgáltató által az Előfizetőnek küldött valamennyi értesítésre (különösen módosítás, felmondás, számlaküldés, panaszügyintézés) értelemszerűen irányadóak.

A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését 30 (harminc) nappal megelőzően értesíti az Előfizetőket.

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeinek azon módosításait, amelyek új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé és a már korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket nem érintik, továbbá, amelyek következtében kizárólag valamely előfizetési díjak csökkennek, csak azok hatálybalépésével egy időben hozza nyilvánosságra.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken a fenti 30 (harminc) napos határidőt a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban a Szolgáltató ezt köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén köteles naprakészen hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget a Szolgáltató –választása szerint:

- i. számlalevélben (amennyiben a szolgáltató küld ilyet), illetve számlaértesítő elektronikus levélben;
- ii. ha a szolgáltató számlalevelet nem köteles küldeni vagy a számla küldésére nincs mód, mert az értesítésre jogszabály által előírt időpont megelőzi a számlalevél küldésére a Lakossági Általános Szerződési Feltételek által előírt megküldési időpontot, a Szolgáltató –választása szerint- jogosult:
 - a) az Előfizetőt az előfizetői szolgáltatás jellegéhez igazodóan közvetlen értesítéssel (például szóban postai úton, telefonon, SMS-ben);
 - b) elektronikus levélben az Előfizető által megjelölt e-mail címen;

- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon közzétételre utalással;
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján értesíteni, ez utóbbi esetben egyidejűleg köteles az értesítést ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

Az Előfizető hozzájárulása esetén a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére, ez esetben a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt (1) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy (2) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

Nem alkalmazható a d) pont szerinti értesítési mód, ha az Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési és egyéb kapcsolódó díjak, - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat, a szerződés megszűnésekor esedékes díjakat, az Előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

Az értesítésnek a következőket kell tartalmaznia:

(1) Az i.pont -számlalevél, számlaértesítő elektronikus levél esetén

- a) pontos utalást a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások közérthető, áttekinthető, rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetén szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a módosítást a Szolgáltató indokolja;
- g) az Előfizetőt a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat, illetve kétoldalú módosítási ajánlat esetén a módosítás menetét

(2) az ii. a) – c) pontok (az Előfizetői Szolgáltatás jellegéhez igazodó, továbbá telefonon, SMS-ben, emailben, egyéb elektronikus hírközlési eszköz útján tett értesítés) esetében:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- b) amennyiben lehetséges pontos utalást a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) közzétett Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- d) az Előfizetőt a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást, , illetve kétoldalú módosítási ajánlat esetén a módosítás menetét.

Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

A Szolgáltató az Előfizetők elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő a. – c. pont szerinti értesítését akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette,
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték, vagy
- c) a postai levélben foglalt értesítést az előfizetőnek igazolható módon megküldték.

Az elektronikus levelet, SMS-t a kézbesítési igazolás alapján – az ellenkező bizonyításáig- úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés megtörténte, az értesítést –az ellenkező bizonyításáig- a Szolgáltató legalább két (2) alkalommal, legalább öt (5) napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik (7.) napon –az ellenkező bizonyításáig, úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató értesítési kötelezettségének eleget tett.

A hatósági eljárás során a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy az Előfizető értesítése megtörtént.

12.1.6. Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a felmondási idő 8 nap, a Szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig számítja fel.

12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kapcsolattartási pontokon – szóban, írásban, illetve ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult, közvetlen elektronikus levélben (email) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az előfizetői szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett előfizetői szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a felek megállapodása szerint lép hatályba.

A Szolgáltató visszautasíthatja az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését, mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása van. Az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését a Szolgáltató akkor is visszautasíthatja, ha az Előfizető szolgáltatása korlátozva van.

Határozott idejű szerződés hatálya alatt az Előfizetőnek a kedvezményekre tekintettel szerződött szolgáltatása feltételeinek (így különösen: tarifacsomag, illetve opció) módosítására az Egyedi Előfizetői Szerződés Felek általi közös megegyezéssel történő módosításával van lehetősége. Tarifacsomag, illetve opció-váltás abban az esetben lehetséges, amennyiben az Előfizető által választott új tarifacsomag és opció együttes havidíja magasabb, mint a határozott idejű szerződésében megkötött tarifacsomag és opció együttes havidíja. Az új tarifa és opció a határozott időtartam hátralévő része alatt kizárólag ugyanilyen módon módosítható.

Amennyiben az Előfizető az írásban megkötött szerződés módosítását szóban vagy automata önkiszolgáló rendszeren (IVR) keresztül kezdeményezi, és a kezdeményezés megfelel az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak, és azt a Szolgáltató szóban vagy automata önkiszolgáló rendszeren (IVR) keresztül elfogadja, az előfizetői szerződés az előfizető szerződésmódosítási kezdeményezésének megfelelően módosul.

12.2.1. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozása esetén az örökös) kérésére a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (az „Átírás”).

Az előfizető jogviszony átírása személyesen kérhető a TESCO_GLOBAL Áruházak Zrt. által üzemeltetett értékesítési pontokon (www.tescomobile.hu). A szerződésen alapuló átírás a Felek együttes jelenléte esetén kerülhet sor. Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal – közokirattal – történő igazolásával egyidejűleg személyesen kérheti a Szolgáltatótól az Előfizetői Szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, jogutód, ill. az Előfizető kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Az átírásra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Szolgáltató köteles az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás melléklete tartalmazza.

Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös, illetve a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

12.2.2. Változás az Előfizető státuszában

A természetes személy Előfizető, az Előfizetői Szerződés megkötésekor tett nyilatkozatát, amely szerint a szolgáltatást Egyéni vagy Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni, írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címzett levélben egyoldalúan módosíthatja. Ebben az esetben az Egyéni Előfizetőként megkötött szerződés megszűnik, és a megszűnés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.

12.2.3. Előfizetői hívószám megváltoztatása

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiánya miatt megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

12.2.4. Előre fizető tarifacsomagok közötti váltás és annak feltételei

Bármely már meglévő Tesco Mobile tarifacsomagot használó ügyfelünk átválthat az aktuálisan kereskedelmi forgalomban elérhető más Tesco Mobile tarifacsomagok bármelyikére (ezek listája mindenkor elérhető a www.tescomobile.hu web oldalon) a következő feltételekkel:

- a) A tarifacsomag-váltás nem jár SIM kártya cserével, az előfizető a már meglévő SIM kártyája segítségével veheti igénybe az új tarifacsomagját is
- b) Az előfizető megtartja eredeti telefonszámát.
- c) A váltást a következő módokon lehet igénybe venni:
- d) Az adott telefonszámhoz tartozó SIM kártyáról a 1215-ös ügyfélszolgálati számra küldött megfelelő szövegű SMS üzenettel illetve a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.
- e) Az üzenetnek a választott csomagnak megfelelő kódot kell tartalmaznia. Az elérhető csomagokhoz tartozó SMS kódok elérhetők a www.tescomobile.hu web oldalon, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán (1215).
- f) A tarifaváltás kérése az Előfizető oldaláról az Általános Szerződési Feltételek megismerését és elfogadását jelenti.
- g) A 1215-ös számra küldött minden SMS üzenet az előfizető számára belföldről díjmentes.
- h) A 1215-as szám hívása az előfizető számára belföldről ingyenes.
- i) A tarifaváltásra 30 naponta egyszer van lehetőség.
- j) A tarifacsomag váltás a kérést követő 5 (öt) munkanap valamelyikén megtörténik.
- k) Az 5 munkanapos határidő alatt a Szolgáltató az Előfizető kimenő hívásait és kimenő SMS üzeneteit ideiglenesen korlátozhatja annak érdekében, hogy az Előfizető által kért módosítást végre tudja hajtani.
- l) A szolgáltatást kizárólag már egy kimenő hívással (kivéve segélyhívások és 1215) aktivált és még egyenleg-felhasználási idejének lejáratá előtt álló kártyáról lehet kezdeményezni.
- m) A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás megtörténtét követően SMS üzenetben értesíti az Ügyfelet, mely üzenet tartalmazza a tarifacsomag-váltás pontos időpontját; ezen információról az Előfizető a 1215-ös díjmentes ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1. A felmondás közlésének módja

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását az alábbiak szerint küldi meg:

- a) írásban, tértivevényes levélben, vagy
- b) amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható

12.3.2. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a 12.3.3. pontban foglaltakról.

12.3.3. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

12.3.4. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést a 12.3.1 - 12.3.3 pontban meghatározott feltételek szerint 15 (tizenöt) napos határidővel mondhatja fel, ha

a) az előfizető bármely módon – így például, de nem kizárólag a csomagkapcsolt (GPRS alapú) szolgáltatásoknak a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások igénybevételének etikai szabályai című mellékletében foglaltakat sértő igénybevételével – akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) amennyiben a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 5.3.1. pontjában meghatározott szolgáltatás felfüggesztési ok változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára,

c) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette,

d) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,

e) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha

i. az Előfizető az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja;

ii. a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető- vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja;

iii. alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik,

iv. az Előfizető a csomagkapcsolt (GPRS alapú) szolgáltatások igénybevétele során jogsértő tevékenységet végez.

12.3.5. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követő 2. (második) értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az 10.000 Ft (tízezer forint)-t, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az

Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Szolgáltató – amennyiben számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja – akkor is jogosult a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek jelen 12.3.5 pontja szerint felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 6.3.4.1 pont szerinti díjreklamációját a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést 5 (öt) napon belül nem utasítja el.

12.3.6. A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik Szolgáltató használja, vagy a díjat másik Szolgáltató helyett szedi be, és

- a 12.3.4. vagy 12.3.5. pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

Ezen pont alól kivételt képez, amennyiben a 12.3.6. pontban meghatározott esetben a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján az eset körülményeire tekintettel a 12.3.4 vagy a 12.35. pontokban meghatározott felmondási időket alkalmazza.

12.3.7. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 12.3.4 vagy a 12.3.5. pontokban meghatározottak kivételével 60 (hatvan) nap.

12.3.8. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Szolgáltatás megkezdésére meghatározott határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

12.3.9. Szerkesztési okból maradt üresen.

12.3.10. A Szolgáltató jogosult felmondani az Előfizetővel kötött valamennyi Előfizetői Szerződést, amennyiben Előfizető megszegi 13.2.2. pontjában foglaltakat. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje ez esetben 60 (hatvan) nap.

12.3.11. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontja szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 (harminc) napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.3.12. A Szolgáltató felmondása esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felmondásban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

12.3.13. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad. Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja.

12.3.14. Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15

napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy az igényt teljesíti. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek Előfizetői Szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előző rendelkezés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és – figyelemmel arra, hogyha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az első rendelkezés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges - a felek nem állapodnak a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap, az Előfizetői Szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

12.4. Az Előfizető általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést szóban (telefonon), írásban vagy elektronikus úton jogosult megszakítani.

A szóbeli (telefonos) megszakítási jog a Központi Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége útján gyakorolható, míg az írásbeli megszakítási jog a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán, márkaképviselőin, viszonteladói hálózatában.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést elektronikus úton jogosult megszakítani ráutaló magatartással:

- elektronikus felületen elektronikus eszközzel történő aláírás;
- telefon útján a megszüntetésre vonatkozó jognyilatkozat közlése
- elektronikus levél útján.

A szóbeli megszakítás esetén Előfizető köteles a következő adatokat megadni: megszakítani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó hívószám és ügyfélbiztonsági kód, előfizető neve. A Szolgáltató kérheti továbbá az Előfizető megszakítási jogosultságának ellenőrzéséhez, hogy az Előfizetői Szerződésen megadott egyéb adatokat, valamint az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható.

Az írásbeli megszakítás esetén Előfizető köteles a megszakítást ellátni saját kezű aláírásával és az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: megszakítani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó hívószám és ügyfélbiztonsági kód, előfizető neve.

Az elektronikus felületen történő megszakítást Előfizető a Szolgáltató Üzlethelyiségében gyakorolhatja. Az elektronikus felületen gyakorolt megszakítás esetén Előfizető köteles a megszakítást ellátni elektronikus felületen elektronikus eszközzel történő aláírásával és az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: megszakítani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó hívószám és ügyfélbiztonsági kód, előfizető neve.

A Központi Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címére elküldött elektronikus levél útján közölt megszakítás esetén Előfizető köteles az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: előfizetés(ek)hez tartozó hívószám és ügyfélbiztonsági kód, előfizető neve.

Az Előfizető köteles a megszakítás Szolgáltatóval való közlés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az írásban történő megszakítás (megszakítási idő) kezdő időpontjának az a nap számít, amely napon az Előfizető megszakítását a Szolgáltató átveszi, szóbeli (telefonos), illetve elektronikus úton gyakorolt megszakítás esetén, amikor a megszakítást Előfizető a Szolgáltatóval közli illetve amikor a Szolgáltató tudomására jut. A megszakítási időtartam – azaz a megszakítás Szolgáltatóval való közlésének időpontja és az előfizetői jogviszony megszűnésének időpontja közötti időtartam – alatt keletkező díjakat (a

havi előfizetési díj illetve egyéb havidíj időarányos részét és a forgalmi díjakat) a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja, kivéve, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek kifejezetten eltérően rendelkezik. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

A felmondás megtételének napja az a nap, amikor az Előfizető által szóban megtett felmondás azonnal a Szolgáltató tudomására jut.

A felmondás megküldésének napja az a nap, amikor az Előfizető által postai úton vagy elektronikus levél útján küldött írásbeli felmondást a Szolgáltató kézhezveszi.

Amennyiben a megtétel vagy megküldés napja munkaszüneti napra esik, abban az esetben az azt követő munkanap minősül a megtétel vagy megküldés időpontjának. A határidő számítása szempontjából a határidő első napjának a megtétel vagy megküldés napját követő első munkanap minősül.

Határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondása:

a) Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés, további jogkövetkezmények nélküli felmondására.

Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

b) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

c) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már a 12.5.1. pont 2.b.. alpont szerinti elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

d) Mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a lenti 12.6.10. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg.

e) Megszűnés időpontja

i. A határozott idejű szerződés Előfizető általi, a 12.4./(a)/i pontja szerinti rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő 8. (nyolcadik) napon szűnik meg.

ii. Azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követően a Szolgáltató haladéktalanul megteszi az Előfizetői Szerződés megszüntetéséhez szükséges technikai lépéseket és az Előfizetői Szerződés legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő napon szűnik meg.

12.5.Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

12.5.1.Az Előfizető elállása- Általános szabályok

Az Előfizető az Előfizetői Szerződéstől személyesen a Szolgáltató Üzlethelyiségében jogosult elállni az elállással érintett szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártya Szolgáltató részére történő egyidejű visszaszolgáltatásával.

Az elállás esetén Előfizető köteles a következő adatokat megadni: érintett hívószám és ügyfélbiztonsági kód, előfizető neve. A Szolgáltató kérheti továbbá az Előfizető elállási jogosultságának ellenőrzéséhez, hogy az Előfizetői Szerződésen megadott egyéb adatokat, valamint az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható.

Az Előfizető köteles az elállás Szolgáltatóval való közlés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

12.5.1.1.Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződéstől eláll a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

12.5.1.2.Esetei:

a) Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az

Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által az Előfizető által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

b) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az Előfizetői Szerződéstől.

12.5.2. Közös megegyezés: Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak, és azzal a feltétellel, hogy a Felek a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg.

12.5.3. Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével: Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

12.5.4. Számhordozás: Az átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződés megszűnik a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben nem módosul.

12.5.5. A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A felek a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megszűnését követő új Előfizetői Szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor

12.6.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. Az Előfizető köteles a fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

12.6.2. Az Előfizetői Szerződés megszűnése után a Szolgáltató az utolsó tárgyi időszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

12.6.3. Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú megállapodások (barangolás (roaming)) alapján, a partner mobil rádiótelefon szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

12.6.4. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel, illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben Szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnése nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető érdekkörében felmerülő okból történt. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését vagy az előfizetői szám lecserélését – mely utóbbira sor kerülhet a) ha az előfizető kéri; b) ha a számváltogatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta; c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi- követő 6 (hat) hónap letelte után az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

12.6.5. Amennyiben a Szolgáltató ügyfélszolgálatán az Előfizető bejelenti, hogy az Előfizetői Szerződést alképviseelő kötötte meg, és a hatósági vizsgálat megállapítja, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor visszaélés történt, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést semmisnek tekinti.

Az Előfizetői Szerződésből eredő igényeinek érvényesítését a Szolgáltató az illetékes hatóság eljárásának jogerős (amennyiben értelmezhető) lezárultáig felfüggeszti.

A bejelentés megtételéhez szükséges a rendőrségi jegyzőkönyv vagy feljelentés másolata arról, hogy az Előfizető személyazonosításra alkalmas okmányait az Előfizetői Szerződés megkötése előtt elvesztette, illetve azokat ellopták, vagy arról, hogy az Előfizető adataival visszaélve, vagy bűncselekményt elkövetésével kötöttek Előfizetői Szerződést a Szolgáltatóval.

12.6.6. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltató 12.3.4. vagy 12.3.5. pont szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybevett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményeket nem fűzhet. A Szolgáltató az igénybevett kedvezményeket a felmondási idő a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a lejártáig jogosult felszámítani.

12.6.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén – a 12.3.14 pontban és a 12.3.4 és 12.3.5 pontokban meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az Előfizetői Szerződésnek megfelelő előfizető általi felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az Előfizetői Szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

12.6.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

12.6.9. Az Előfizető 12.5.1. a. pont szerinti elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által az Előfizető részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

12.6.10. Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető – a 6.3.6 pontban meghatározott elévülési időn belül előterjesztett - kérésére

elszámol. Semmis az Előfizetői Szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza.

12.6.11. A 12.4 (b) pontban foglalt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásáig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

17. 14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és használatára vonatkozó tájékoztatás pont felvezetésre került.

„14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

A Norton Family és a Dolphin Knight szűrőszoftverek a Szolgáltató internet-hozzáférés szolgáltatásához ingyenes letölthető, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő szoftverek. A Norton Family és a Dolphin Knight szűrőszoftverekre vonatkozó további részletek és letöltési lehetőség a Szolgáltató honlapján (www.tescomobile.hu) Segíthetünk? menüpontja alatt, illetve az alábbi címen érthető el:

www.tescomobile.hu/biztonsagi-beallitasok”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

18. 15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása pont felvezetésre került.

„15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

A Szolgáltató nem nyújt ilyen szolgáltatást.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.3 II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor került sor.

II. Díjszabás melléklet

19. 3. Magyarországi számok pontba az alábbi rövid hívószámok esetében változás történt:

- felvezetésre került az alábbi rövid hívószám: 1405,

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1405	Unix Autó információs vonal	Hívható	49 Ft/perc

- névváltozás történt az alábbi rövid hívószámok esetében: 1201, 1214, 1222, 1234, 1244,

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1201	EXTERNET Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft /perc
1214	UPC DTH Ügyfélszolgálati szám	Hívható	49 Ft /perc
1222	KAPULAN Ügyfélszolgálat	Hívható	Alapdíj
1234	ORIGO Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft /perc
1244	iTV Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft /perc

- törlésre kerültek az alábbi rövid hívószámok: 1207, 1209, 1229, 1235, 1236, 1238, 1255, 1258, 1298, 1425, 1428, 1429, 1442.

12.1.3 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
 - 2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
 - 3) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása
- 1) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató érték körében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására

vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értékörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 9.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatás honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a szolgáltató értékörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik.

Amennyiben a szolgáltató helyébe - a szolgáltatónak a Ptk. szerinti átalakulása, egyesülése, illetve szétválása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a szolgáltató e törvénynek az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni. Amennyiben a szolgáltató helyébe a fentiek szerint új szolgáltató lép a szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- v. a szolgáltató értekkörében felmerült, belső körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- vi. a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- vii. az új szolgáltató általános szerződési feltételei a szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- viii. a szolgáltató az alanyváltozásról a 12.1.5 pontban foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- ix. az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit a 12.1.5.1 pontban foglaltak szerint megküldi a Hatóságnak;
- x. mind szolgáltató, mind az új szolgáltató eleget tesz az Eht. 76.§-ában foglalt bejelentési kötelezettségének.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi előfizetői szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terheli a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

