

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. szeptember 1-jei hatállyal módosul, az alábbi változásokkal:

I. Törzsszöveg

- 1. A 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, valamint a 3. sz. melléklet Adatvédelmi szabályzat IV. A személyes adatok harmadik fél részére történő átadásának továbbításának feltételei, módja pontokba új pont került felvezetésre.**

„A Szolgáltató az előfizető, valamint az előfizető képviselője által bemutatott személyazonosító okmányon szereplő azonosító adatok (okmányszám, név, nem, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve) hitelességét a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041159) közreműködésével jogosult ellenőrizni a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatbázisaiban.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a)– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

- 2. A 9.3.4 Előre fizető tarifacsomagok közötti váltás és annak feltételei pontja kiegészítésre került. Tarifaváltás már elérhető az Ügyfélszolgálaton keresztül is.**

„Az adott telefonszámhoz tartozó SIM kártyáról a 1215-ös ügyfélszolgálati számra küldött megfelelő szövegű SMS üzenettel illetve a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

II. 1. sz. Díjszabás melléklet

- 1. 2.3.2 Hálón belül csomag pontjában a percdíjakció került felvezetésre.**

„A Hálón Belül csomag bruttó 590 Ft havidíj ellenében 1000 perc kedvezményes percdíjú belföldi, a Tesco Mobile hálózatán belüli beszélgetési lehetőséget biztosít a csomag előfizetője számára. A csomag érvényessége alatt minden alapdíjas Tesco Mobile szám kedvezményesen hívható függetlenül attól, hogy a hívott fél rendelkezik-e Hálón Belül csomaggal. A Hálón Belül csomag kedvezményes percdíja bruttó 19 Ft, mely díj percenkénti egységekben és percenként kerül levonásra.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) iv. – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

2. A 3. Magyarországi hívószámok pontjában a 1250 Netfone Telecom Kft ügyfélszolgálat hívásának díjazása módosul.

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1250	Netfone Telecom Kft. ügyfélszolgálat	Hívható	Alapdíj

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) i) g) – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

- III. A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosulásai, melyeket hatósági illetve, jogszabályváltozás indokol (ÁSZF 9.2.3. a) ii).

Törzsszöveg

1. 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 2.1. az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 2.1.2. az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei pontban a vezeték nélküli internet szolgáltatás műszaki jellegéből adódóan a szolgáltatás igénybe vehetősége kiegészítésre kerül.

„2.1.2. az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei
(...)”

Mobil távközlési szolgáltatás esetében tekintettel a szolgáltatás jellegére – különösen arra, hogy a Szolgáltatást az Előfizető nem helyhez kötötten kívánja igénybe venni, hanem több helyszínen, illetve a vezeték nélküli internet szolgáltatáshoz tartozó lefedettségről tájékozódhat a Szolgáltató honlapján – nem szükséges az ajánlat teljesíthetőségének vizsgálata. Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az erre irányuló Előfizetői ajánlat megtételével egyidejűleg megkötheti. A mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegéből adódóan a szolgáltatás igénybe vehetőnek minősül, ha a szolgáltatásra vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi célértékek többsége teljesül. A vezeték nélküli internet szolgáltatás műszaki jellegéből adódóan a szolgáltatás igénybe vehetőnek minősül, ha a szolgáltatásra vonatkozó garantált sebesség szolgáltatásminőségi követelmény teljesül.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

2. 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1.2. Szolgáltatások leírása 3.1.2.3. Hangposta pontban a hangposta kapcsolása során az eddigi 1 másodperc helyett 4 másodperc alatt szakítható meg díjmentesen.

„3.1.2.3. Hangposta

(...)”

Az Előfizető hangpostafiókkal rendelkezhet, ahol számára – a hívási helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) – hangüzenetet lehet hagyni. A Hangposta működésbe lépése előtt a hívó

fél hangjelzést hall, melynek időtartama 1 (egy) másodperc. Ezen időtartam, valamint az ezt követő 4 (négy) másodperc szünet alatt a hívás díjmentesen megszakítható, amennyiben a hívó fél nem kíván üzenetet hagyni. Az Előfizető a hangüzenetet a Szolgáltató saját belföldi hálózatából, illetve a Nemzetközi Barangolás (Roaming) során – azon külföldi hálózatokból, ahol a Globális számok szolgáltatás igénybe vehető – a Globális számok szolgáltatás igénybe vételével jelszó nélkül, más hálózatokból jelszavas azonosítást követően hallgathatja meg.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

3. 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere 4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények pontban felvezetésre kerülnek a sikeres hívások és sikeres sms-ek arányára vonatkozó szolgáltatásminőségi követelmények.

„4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények

(...)

a. Mobil rádiótelefon szolgáltatás

i. A SIKERES HÍVÁSOK ARÁNYA

Követelményre a Szolgáltató által megadott egyedi szolgáltatásminőségi célérték a mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegére tekintettel: 0%

Követelmény meghatározása: A sikeres hívások aránya adott földrajzi helyen a megadott időtartamban megkísérelt összes indított és fogadott hívások számához képest. (SHA) [%]

A Szolgáltató által éves szinten megadott minőségi mutató. A Szolgáltató az összes az előfizetőhöz tartozó forgalmat veszi alapul a mutató megadásánál, egy kiválasztott hónap forgalma alapján.

Az alapadatok forrása: A Szolgáltató támogató rendszere, a központi számlálók.

ii. A SIKERES SMS TOVÁBBÍTÁS ARÁNYA

Követelményre a Szolgáltató által megadott egyedi szolgáltatásminőségi célérték a mobil rádiótelefon szolgáltatás műszaki jellegére tekintettel: 0%

Követelmény meghatározása: Az előfizető által az adott földrajzi helyen a Szolgáltató SMS központjáiig eljutott, és onnan sikeresen továbbított SMS-ek aránya az SMS központba eljutott összes SMS-hez képest. [%]

Az alapadatok forrása: A tesztberendezések által rögzített adatok.

iii. BESZÉDMINŐSÉG

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték: 99 %

Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása: **sikeres hívás esetén** a beszédminőségre vonatkozó, az előfizetői hozzáférési pontot ellátó hálózati elem viszonylatában teljesítendő követelmény, melyet az ITU-T P.862 ajánlás szerint mért 2,75-ös PESQ értéken, vállal a Szolgáltató.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

4. 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke 5.1.6. A Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések kizárása, illetőleg ezek káros hatásainak csökkentése érdekében jogosult 5.1.6.2. pontban 15 napos mondási idővel felfüggeszthetőek azon szerződések, melyekről kiderül, hogy a személyes adatok nem valósak.

„5.1.6.2. az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a felmondásra azért kerül sor, mert a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 5. 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása 5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei 5.2.3. pontban felvezetésre kerül, hogy a Szolgáltató a korlátozást az Előfizetői Szerződés megszűnéséig fenntartja, amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor a Szerződést felmondja.**

„5.2.3. Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért adminisztrációs díjat számol fel. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az Előfizetői Szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a Felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató - az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az Előfizetői Szerződés megszűnéséig fenntartja.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 6. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás 6.1.8. pontban felvezetésre kerül, hogy hibaelhárítás esetén legfeljebb 24 órán belül értesítjük az ügyfelet.**

„6.1.8. A hiba elhárításáról Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíti Előfizetőt. Az értesítési kötelezettségnek Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 7. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) 6.2.3. Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál, 6.2.3.6. pontban felvezetésre kerül, a telefonos Ügyfélszolgálatra érkező panasz-és hibabejelentésekről készített hangfelvételt 2 (kettő) évre visszamenőleg tárolja a Szolgáltató az eddigi 5 év helyett.**

„6.2.3.6. A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában 5 (öt) évre, a telefonos Ügyfélszolgálatra érkező panasz-és hibabejelentésekről készített hangfelvételt 2 (kettő) évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét. „

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 8. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) 6.2.3. Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál, 6.2.5. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása pontban módosításra kerül, hogy a hanganyagot 2 évig tárolja a Szolgáltató, valamint nem bejelentésenként, hanem hangfelvételenként egy alkalommal biztosítjuk díjmentesen a másolatot.**

„6.2.5. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresésekről, panaszokról és bejelentésekről, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációról, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzésére, továbbá az ügyfél és a szolgáltató közötti vitának, illetve jogvitának az eldöntését szolgáló bizonyítéknak biztosítása céljából hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – az Általános Szerződési Feltételek 6.1.12. pontjában foglalt eset kivételével – a rögzítést követő legalább 1 (egy) évig megőrizz, de legfeljebb 2 (kettő) évig tárolhatja. Főszabályként a hívásokat a Szolgáltató rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre.

(...)

Az Előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal díjmentesen kell a másolatot biztosítani. A hangfelvétel másolatának kiadásához az adathordozót – díjmentes esetben – a Szolgáltató bocsátja rendelkezésre, de azt az érintett Előfizető is biztosíthatja. Amennyiben az adathordozót az érintett Előfizető biztosítja, abban az esetben a bontatlan csomagolású adathordozót a Szolgáltató márkaképviselőin adhatja le.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

9. **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.3. az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja 6.3.2. Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére Előfizető részére 6.3.2.3. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles pont a 6.1.8. pontra utalással kiegészül.**

„6.3.2.3. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- (a) az Általános Szerződési Feltételek 6.1.3. és 6.1.8. pontja szerinti értesítésre nyitva álló határidő neki felróható okból való eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig, amely kötbér mértéke a vetítési alap kétszerese, (...)

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

10. **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.3. az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja 6.3.2. Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére Előfizető részére 6.3.2.3. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles 6.3.2.4. pontban a vetítési alap mértékének meghatározása módosul.**

„6.3.2.4. A 6.3.2.3 pontban meghatározott kötbér kiszámításához szükséges vetítési alap mértéke a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

11. **9. Szerződés időtartama 9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 9.2.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei I.) Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása pontba felvezetésre került, hogy közös megegyezésen alapuló módosítás esetén elfogadó nyilatkozatot az ügyfél a módosításra vonatkozó ajánlatának kézhezvételét követően 15 napon belül, illetőleg a módosításra vonatkozó ajánlatban megjelölt határidőn belül kell megküldenie nekünk. A nyilatkozat határidőben történő megküldésének minősül, ha Előfizető a nyilatkozatot a határidő lejártának napján tértivevényes levélben postára adja, illetőleg elektronikus levélben megküldi.**

„9.2.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei I.) Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása
(...)”

A fentiek szerinti hozzájáruló nyilatkozatot Előfizetőnek a Szolgáltató által kezdeményezett módosításra vonatkozó ajánlatának kézhezvételét követően 15 napon belül, illetőleg a módosításra vonatkozó ajánlatban megjelölt határidőn belül kell megküldenie Szolgáltató részére. A nyilatkozat határidőben történő megküldésének minősül, ha Előfizető a nyilatkozatot a határidő lejártának napján tértivevényes levélben postára adja, illetőleg elektronikus levélben megküldi.
(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 12. 9. Szerződés időtartama 9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 9.2.3. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra II) Az egyoldalú szerződés módosítás esetei (2) Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok pontba felvezetésre kerül, hogy a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül az olyan költség – az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatból ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.**

„9.2.3. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra II) Az egyoldalú szerződés módosítás esetei (2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok

(...)

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 13. 9. Szerződés időtartama 9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 9.2.4. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra III./ Az Előfizetői Szerződés és a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek feltételétől függő módosulása pontban felvezetésre kerül, hogy a szerződés alapján terhelő díjak és az ÁSZF Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül naptári évenként legfeljebb egy alkalommal, a fogyasztói árszínvonal növekedésével arányosan módosulnak automatikusan a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett adatok alapján a fogyasztói árszínvonal (infláció) 1 % mértékű növekedése esetén a megelőző év december 31-i mértékhez képest. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a KSH által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.**

„9.2.4. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra III./ Az Előfizetői Szerződés és a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek feltételétől függő módosulása

(...)

Az Előfizetőt az egyedi előfizetői szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződés Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül naptári évenként legfeljebb egy alkalommal, a fogyasztói árszínvonal növekedésével arányban módosulnak automatikusan a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett adatok alapján a fogyasztói árszínvonal (infláció) 1 % mértékű növekedése esetén a megelőző év december 31-i mértékhez képest. A díjak automatikus módosulásának időpontja az éves fogyasztói árindex változásának Központi Statisztikai Hivatal honlapján történt közzétételt követő második hónap első napja. A díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott

tényleges fogyasztói árindex mértékét. Amennyiben az adott naptári évben a fogyasztói árszínvonal növekedése nem éri el a jelen pontban meghatározott mértéket, Szolgáltató a díjak módosítását elhalasztja mindaddig, amíg a fogyasztói árszínvonal több év alatti együttes növekedése a jelen pontban meghatározott mértéket el nem éri.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 14. A Lakossági ÁSZF Törzsszövegének 12. az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná 12.4. Az Előfizető felmondása pontban az eddigi 8 nap helyett, lehetősége van az ügyfélnek, hogy 8-30 npra egy megjelölt határnapra kérje a bontás dátumát valamint meghatározásra kerül a felmondás megtételének és megküldésének a napja.**

„12,5. Az Előfizető felmondása

(...)”

Az Előfizető az Előfizetői Szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

A felmondás megtételének napja az a nap, amikor az Előfizető által szóban megtett felmondás azonnal a Szolgáltató tudomására jut, így különösen a személyesen vagy távollévők között távbeszélő útján szóban megtett felmondási nyilatkozat.

A felmondás megküldésének napja az a nap, amikor az Előfizető által postai úton vagy elektronikus levél útján küldött írásbeli felmondást a Szolgáltató kézhez veszi.

Amennyiben a megtétel vagy megküldés napja munkaszüneti napra esik, abban az esetben az azt követő munkanap minősül a megtétel vagy megküldés időpontjának. A határidő számítása szempontjából a határidő első napjának a megtétel vagy megküldés napját követő első munkanap minősül.

(...)”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 15. 12. az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná 12.6. Szolgáltató általi felmondás 12.8.4. felvezetésre kerül, hogy az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően maximum 15 napon belül Szolgáltató az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, ezen belül értesíti a felhasználót. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ügyfél érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és nincs megállapodás a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére újabb időpontban, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap, az Előfizetői Szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.**

„12.6.14. Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy az igényt teljesíti. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek Előfizetői Szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előző rendelkezés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és – figyelemmel arra, hogyha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az első rendelkezés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges - a felek nem állapodnak a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 90 nap, az Előfizetői Szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

- 16. 12. az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná 12.7. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor 12.7.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén pontba felvezetésre kerül, hogy a megjelölt pontok kivételével nem hárítható az Előfizetőre kiszállási díj, vagy bármilyen egyéb költség. Előfizetői szerződés megszűnése esetén, az eszközök visszavételére lehetőséget szükséges biztosítani és a visszaszolgáltatásról igazolást kiállítani.**

„12.7.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén – a 12.6.14 pontban és a 12.6.4 és 12.6.5 pontokban meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az Előfizetői Szerződésnek megfelelő előfizető általi felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az Előfizetői Szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az Előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. *Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.”*

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

3. számú melléklet – Adatvédelmi szabályzat

- 17. 3. számú melléklet bevezetőjébe felvezetésre kerül 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletre való hivatkozás.**

A Tesco MBL Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben, továbbá az elektronikus hírközlési előfizetői

szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) illetve 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben foglalt tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

A Tesco MBL Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat, továbbá üzleti titkokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) illetve 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (továbbiakban: ESzRSz), a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló, 1997. évi CLV. Törvény (továbbiakban Fgytv.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli.

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

18. II. A személyes adatok kezelésének jogcíme 1. A Szolgáltató az Előfizetők adatait jogszabályi felhatalmazás, illetőleg kötelezettség alapján kezeli. Ennek megfelelően a szolgáltató i) pontban aktualizálásra és pontosításra kerül a hatályos rendeletre való utalás.

„i) az Eht. 141.§ (1) és a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzRSz) 25.§ (1) illetve 22. § (7) bekezdés szerinti jogszabályi kötelezettség alapján kezeli az I. 7) bekezdés i) pontja szerinti adatokat”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

19. III. A személyes adatok kezelésének megőrzésének 6) pontban aktualizálásra és pontosításra kerül a hatályos EHT-ra és ESzRSz-re való utalás, valamint módosításra kerül, hogy a hanganyagokat az eddigi 5 év helyett 2 évig tároljuk.

„6) Az Eht. 138. § (10) bekezdés alapján a hiba- vagy panaszbejelentés és – vizsgálat során elektronikusan rögzített – I. 7) bekezdés a) – h) és j) – k) pontok szerinti – személyes adatokat a Szolgáltató a hibabejelentéstől számított legalább egy évig, továbbá az Eht. 138. § (10) és 141. § (1) és (2) h) bekezdése, valamint az Eht. 138. (10) bekezdése alapján alkalmazott 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzRSz) 25. § (1) illetve 22. § (7) bekezdése alapján az I. 7) bekezdés i), valamint I. 13) bekezdés a)-b) pontok szerinti hangfelvételt a rögzítéstől számított legalább egy évig őrzi meg, de legfeljebb kettő évig tárolja.”

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.