

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. június 15-ei hatállyal módosul, az alábbi változásokkal:

I. Törzsszöveg

- 1. 1. Általános adatok, elérhetőség 1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és az 1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) pontokban módosul a központi ügyfélszolgálat helyiségének a címe és a nyitvatartási ideje.**

1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Központi Ügyfélszolgálat:

- ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1149 Budapest, Pillangó utca 15. (Tesco hipermarket területén);
- nyitvatartási ideje: hétfő-szombat: 09.00-20.00; vasárnap: zárva;
- telefonszáma: 1215, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 31 3101215, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- postacíme: 1476 Budapest, Pf. 351.;
- e-mail címe: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu .

1.3 A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató hibabejelentőjének

- ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1149 Budapest, Pillangó utca 15. (Tesco hipermarket területén);
- nyitvatartási ideje hétfő-szombat: 09.00-20.00; vasárnap: zárva
- telefonszáma: 1215, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 31 3101215, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik,
- postacíme: 1476 Budapest, Pf. 351.;
- e-mail címe: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu.

A módosítások a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) ii – pontjára figyelemmel került sor.

**2. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.2 Bejelentés megtétele a Szolgáltatónál
6.2.2 Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására pontban módosul a központi ügyfélszolgálat helyiségének a címe és a nyitvatartási ideje.**

6.2.2 Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:

Központi Ügyfélszolgálat:

- ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1149 Budapest, Pillangó utca 15. (Tesco hipermarket);
- nyitvatartási ideje: hétfő-szombat: 09.00-20.00; vasárnap: zárva,
- telefonszáma: 1215, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 31 3101215, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik,
- postacíme: 1476 Budapest, Pf. 351.;
- e-mail címe: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) ii – pontjára figyelemmel került sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizető számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.