

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. június 1-jei hatállyal módosul, az alábbi változásokkal.

I. Törzsszöveg

1. Általános adatok elérhetőség 1.1 A szolgáltató neve és címe pontjában a Szolgáltató adószáma változott.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a). i g– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

II. 1. sz. Díjszabás melléklet

3. Magyarországi hívószámok pontjában a 13700 és a 13777 Lelki Segélyszámok megnevezése pontosításra kerültek, valamint felvezetésre kerültek a 1411 és a 1420-as ügyfélszolgálati rövidszámok.

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
13700	GYITOSZ Segélyvonal	Hívható	Díjmentes
13777	DélUtán Segélyvonal	Hívható	Díjmentes
1411	Cofidis Magyarországi Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft/perc
1420	UPC ügyfélszolgálat (üzleti előfizetők részére)	Hívható	49 Ft/perc

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt került sor.

III. 5. számú Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei melléklet

- Az 1.1.1. Bevezetés pontban a Tesco MBL Zrt. adószáma változott.

A Tesco MBL Zrt. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-048435, adószám: 23527331-2-43) (a továbbiakban: „Szolgáltató”) a hírközlési szolgáltatások körébe nem tartozó egyéb szolgáltatásai szerződési feltételeit (a továbbiakban: “ESzSzF”) az alábbiakban foglalja össze.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a). i g– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.