

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. április 30-ai hatállyal módosul, az alábbi változásokkal.

I. Törzsszöveg

1. Általános adatok elérhetőség 1.1 A szolgáltató neve és címe pontjában a Szolgáltató székhelye és cégjegyzékszámja változott.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a). i g– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

2. 10.2.6. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei pontjában az adatvédelmi felelős személye változott.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a). i g– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

II. 1. sz. Díjszabás melléklet

1. 2.1.3.1. A Tesco Mobile Kedvenc tarifacsomag díjai pontjában, a percdíj akció meghosszabbításra került 2015. december 31-ig.

A Tesco Mobile Kedvenc tarifacsomag díjai

Tesco Mobile Kedvenc	
Belépési díj (Ft)	0
Havi előfizetési díj (Ft)	0
Hívások (Ft) (Bármely időszakban, bármely belföldi hálózatba, normál díjas hívások esetén)	45 2014. július 1. és 2015. december 31. között: 39 Ft*
Hangposta hívások (Bármely időszakban) (Ft)	45
SMS küldés (Ft) (Bármely időszakban, bármely belföldi mobil hálózatba, normál díjas SMS esetén)	30
Nemzetközi SMS (Ft)	79
Kék számok (Ft)	49
Ügyfélszolgálat (1215)	Díjmentes

Segélyhívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes

*A Tesco Mobile Kedvenc tarifa belföldi percdíja akciós 2014. július 1. és 2015. december 31. között. Az akciós percdíj 39 Ft.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) i) pontjára és 9.2.3. b) 2) i). pontjára figyelemmel az egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

2. 2.6 Külföldre irányuló hívások díja (nemzetközi hívás) és a 2.7 Hang a Hálón – VoIP pontokba felvezetésre került Koszovó a 2. zóna országai közé.

Külföldre irányuló hívások díja (nemzetközi hívás)

Havidíjmentes szolgáltatás. A következő országok hívhatók nemzetközi távhívással:

1. zóna: Ausztria, Horvátország, Románia, Szerbia és Montenegró, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna

2. zóna: Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Ausztrália, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brit Virgin-szigetek, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Izland, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Mexikó, Moldova, Monaco, Németország, Norvégia, Nyugat-Szahara, Líbia, Macedónia, Marokkó, Olaszország, Oroszország, Pitcairn-szigetek, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Törökország, Tunézia, Új-Zéland, Vatikán

3. zóna: Afganisztán, Alaszka, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda-szigetek, Bhután, Bolívia, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominika, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emírség, El Salvador, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Francia Guyana, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Grenada, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Honduras, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kelet Timor, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuba, Kuvait, Laosz, Libanon, Makaó, Maldív-szigetek, Malajzia, Mongólia, Monserat, Martinique, Nepál, Nicaragua, Örményország, Panama, Pápua Új-Guinea, Pakisztán, Palesztina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Kitts és Nevis, Sierra Leone, Szent Ilona, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szent Vincent, Szingapúr, Szíria, Surinam, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Tokelau, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos, Türkmenisztán, Uruguay, USA Hawaii, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnám, Wake

4. zóna: Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comore-szigetek, Csád, Dél-Afriai Köztársaság, Dél-Szudán, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Gabon, Gambia, Ghána, Guinea, Kamerun, Kenya, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Közép-Afrika, Lesotho, Libéria, Madagaszkár, Malawi, Mali, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Omán Reunion, Ruanda, Seychelle-szigetek, Szenegál, Szomália, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Uganda, Zöld-foki Köztársaság, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

5. zóna: Amerikai Szamoa, Ascension-szigetek, Cook-szigetek, Fidzsi-szigetek, Guam, Haiti, Kiribati (Karolina-szigetek), Marshall-szigetek, Midway-szigetek, Mikronézia, Nauru, Niue, Norfolk-szigetek, Palau, Salamon-szigetek, Szamoa, Tonga, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wallis és Futuna

6. zóna: Dzsibuti, Guantanamo, Antarktisz, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Myanmar (Burma), Sao Tome és Principe, Bissau-Guinea, Diego Garcia

Adott külföldi országba irányuló hívások esetében a különböző szolgáltatók hálózatának elérhetősége az aktuális nagykereskedelmi szerződések függvénye.

A nemzetközi hívások díjszabása:

Zóna	Előfizetői ár áfával (Ft/perc)
1	100
2	160
3	220
4	280
5	340
6	640

Hang a Hálón - VoIP

A Hang a Hálón szolgáltatás nemzetközi hívásokat tesz lehetővé az internet protokoll segítségével a hagyományos nemzetközi hívásoknál lényegesen olcsóbban. A szolgáltatás igénybevételének módja: az országkód előtt a +0, illetve a 000 előhívót kell használni, nincs sem aktiválási díja, sem havi díja. A VoIP hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlázza a Szolgáltató.

A VoIP szolgáltatásnak három zónája, illetve díjszabása van:

Hang a Hálón I	40 Ft
Hang a Hálón II	80 Ft
Hang a Hálón III	100 Ft

Hang a Hálón I: Amerikai Egyesült Államok, Kanada, Kína, Hong-Kong, Oroszország

Hang a Hálón II: Andorra, Ausztria, Ausztrália Horvátország, Szerbia és Montenegró, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Írország, Izrael, Koszovó, Lengyelország, Luxemburg, Liechtenstein, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország / Vatikán, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország , Ausztrália

Hang a Hálón III: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Észtország, Fehéroroszország, Lettország, Líbia, Litvánia, Macedónia, Moldova, Törökország, Izland, Japán, Dél-Korea, Mexikó

Adott külföldi országba irányuló hívások esetében a különböző szolgáltatók hálózatának elérhetősége az aktuális nagykereskedelmi szerződések függvénye.

A felsorolás által nem tartalmazott országokat csak nemzetközi hívással (00 vagy + előtéttel) lehet elérni.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) i) pontjára és 9.2.3. b) 2) i).pontjára figyelemmel az egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

3. 2.8.1 A Roaming szolgáltatás díjai pontjában meghosszabbításra kerül Az 1. zónára vonatkozó hívásindítási, hívásfogadási, valamint SMS-küldési díjak.

A Roaming szolgáltatás díjai a következők:

Havidíjmentes szolgáltatás.

A Roaming szolgáltatás használata során a Szolgáltató egységes díjszabást alkalmaz a Tesco Mobile Előfizetők esetében, azaz a Roaming díjszabás független az Előfizető eredeti tarifacsomagjától.

	Hívásindítás		Hívásfogadás		SMS küldés
	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok	
1. zóna ("Eurotarifa")	74,4 Ft/perc Hazai percdíjon akció 2014. július 1 és 2015. december 31. között!*		19,5 Ft/perc		23,5 Ft/SMS
2. zóna	319 Ft/perc	369 Ft/perc	129 Ft/perc	169 Ft/perc	129 Ft/SMS
3., 4., 5., 6. zóna	869 Ft/perc	869 Ft/perc	539 Ft/perc	539/perc	239 Ft/SMS
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1599 Ft/perc		1099 Ft/perc		299 Ft/db

Az árak áfával növelt bruttó árak.

*Az 1. zóna („Eurotarifa”) hívásindítási percdíja 2014. július 1-je és 2015. december 31-e között akciós, a hívásindítás a tarifacsomag belföldi normál díjas percdíjának megfelelő díjon kezdeményezhető. Az akció alatt a Tesco Mobile Kedvenc tarifa vonatkozó díja 39 Ft/perc, a Tesco Mobile Dupla tarifa percdíja pedig 59 Ft/perc.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3. a) i) pontjára és 9.2.3. b) 2) i). pontjára figyelemmel az egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

4. 3. Magyarországi hívószámok pontjába felvezetésre került a 1428 N-Telekom Ügyfélszolgálat és hibabejelentő száma.

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1428	N-Telekom Ügyfélszolgálat és hibabejelentő	Hívható	49 Ft /perc

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt került sor.

III. 3. számú Adatvédelmi szabályzat melléklet

1. IV. A személyes adatok harmadik fél részére történő átadásának, továbbításának feltételei, módja pontjában az adatvédelmi felelős személye változott.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a). i g– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

IV. 5. számú Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei melléklet

1. Az 1.1.1. Bevezetés pontban a Tesco MBL Zrt. székhelye és cégjegyzékszámja változott.

A Tesco MBL Zrt. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-048435, adószám: 23527331-2-13) (a továbbiakban: „Szolgáltató”) a hírközlési szolgáltatások körébe nem tartozó egyéb szolgáltatásai szerződési feltételeit (a továbbiakban: “ESzSzF”) az alábbiakban foglalja össze.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a). i g– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus

hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:

- a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
 - iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
 - iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.