

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. március 22-ei hatállyal módosul, az alábbi változásokkal.

I. Törzsszöveg

- 1. Általános adatok, elérhetőség 1.2 A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) pontjában módosul a központi ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje.**

A Központi Ügyfélszolgálat:

- ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. (Tesco hipermarket területén);
- nyitvatartási ideje: hétfő-csütörtök: 10.00-18.00; péntek: 8:00-20:00; szombat: 10:00-16:00; vasárnap: zárva;
- telefonszáma: 1215, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 31 3101215, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- postacíme: 1476 Budapest, Pf. 351.;
- e-mail címe: ugyfelszolgalat@tescomobile.hu.

A módosítások a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) ii – pontjára figyelemmel került sor.

II. 1. sz. Díjszabás melléklet

- 2. Díjak 2.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók 2.3.3 Kedvenc3 opció pontja kiegészítésre kerül a Clubcard INGYENpercek opció együttes felhasználása esetén történő felhasználási sorrenddel.**

2.3.3 Kedvenc3 opció

A Kedvenc3 opció kizárólag a Tesco Mobile Kedvenc tarifához választható szolgáltatás.

Az opció **300 perc** díjmentes belföldi beszélgetést biztosít az Előfizető által előzetesen megadott **1, 2 vagy 3 kedvenc telefonszámmal**. Kedvenc számként **bármely belföldi normáldíjas mobil- és vezetékes telefonszám beállítható**.

Megrendelés és aktiválás:

A Kedvenc3 opció megfelelő egyenlegfeltöltéssel aktiválható, a következők szerint:

A Kedvenc3 **opció díja bruttó 2000 Ft**, mely díj legalább 3000 Ft-os feltöltés esetén kerül levonásra és a **feltöltést követő 35 napig, legfeljebb 300 percig** érvényes kedvezményt ad. A Kedvenc3 opció díja csak a kedvenc számok beállítását követő, legalább 3000 Ft-os feltöltések esetén kerül levonásra, valamint a díjmentes perckeret is csak ekkor kerül feltöltésre. A kedvezmény csak megfelelő feltételű feltöltéssel aktiválható, a kedvezmények SMS-ben történő aktiválására és automatikus meghosszabbítására nincs lehetőség. A Szolgáltatási Időszak megkezdését megelőzően a kedvenc számok beállítása nem lehetséges, ezáltal az Előfizetői Szerződés létrejötté előtti feltöltésekkel a Kedvenc3 opció nem rendelhető meg.

Az Előfizető SMS értesítést kap a Kedvenc3 szolgáltatás megrendeléséről, valamint a kedvezmény aktiválásáról.

A Kedvenc3 opció és a Clubcard INGYENpercek opció együttes használata esetén, először a Clubcard INGYENpercek kerülnek felhasználásra.

Egyenlegfeltöltések Kedvenc3 opcióval:

Amennyiben kedvenc szám nem kerül beállításra (vagy törlésre kerül), az egyenlegfeltöltések teljes értéke az alapegyenlegen kerül jóváírásra, a Kedvenc3 opció aktiválása nélkül.

Amennyiben az Előfizető 3000 Ft-nál kisebb összeggel tölti fel egyenlegét, vagy a szolgáltatás aktiválását követő 21 napon belül újra feltölti egyenlegét, a teljes feltöltési érték alapegyenlegére kerül, ezáltal opciós díj nem kerül levonásra, és a Kedvenc3 díjmentes perckerete és a kedvezmény érvényességi ideje is változatlan marad.

Amennyiben az Előfizető a Kedvenc3 aktiválást követő 21-35. nap között vagy a 35 nap után legalább 3000 Ft-tal feltölti az egyenlegét, a szolgáltatás újra aktiválódik, azaz az opciós díj levonásra kerül, díjmentes perckerete feltöltődik és a kedvezmény érvényességi ideje is újra 35 napra hosszabbodik. A szolgáltatás aktiválásával a díjmentes perckeret maximálisan 300 percre tölthető fel, az esetlegesen fel nem használt percek elvesznek, későbbi periódusokra nem vihetők át.

Amennyiben a teljes díjmentes perckeret felhasználásra kerül, a kedvezmény csak az utolsó aktiválást követő 21. napot követően rendelhető újra egy újabb, minimum 3000 Ft-os feltöltéssel.

Kedvenc3 opció menedzselése:

A szolgáltatás megrendelése, lemondása, státusz lekérdezése, valamint a feltöltés utáni első módosítás a 1215-ös számra díjmentesen elküldött kódokkal, illetve a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1215-ös ügyfélszolgálati telefonszámon, ügyintéző segítségével lehetséges. Amennyiben a Kedvenc3 opció érvényessége alatt egynél több alkalommal kerül sor módosításra, a második változtatással kezdődően minden további módosítás díjköteles, a módosítás díja 500 Ft módosító SMS-enként.

A kód után, szöközőkkel elválasztva kell elküldeni a választott, körzetszámmal egybeírt telefonszámokat.

SMS kódok a 1215-re:

- Kedvenc3 megrendelése: **K3_telefonszám_telefonszám_telefonszám**
Például: K3_201234567_301234568_11234567
- Kedvenc3 lemondása: **XK3**
- Kedvenc3 módosítása: **MK3_telefonszám_telefonszám_telefonszám**
Például:MK3_701234569_301234570_11234571
- Kedvenc3 státuszának lekérdezése: **SK3**

Lemondás esetén az összes megadott Kedvenc szám törlődik.

Módosítás esetén az MK3 kód után **mindig azt az 1-3 számot szükséges megadni, mely(ke)t a továbbiakban az Előfizető kedvenc számként kíván használni. Fontos:** a módosítás előtti telefonszámokat nem jegyzi meg a rendszer. A megadott telefonszámok csak technikai-formai ellenőrzésen esnek át, ezért kérjük, figyeljen a helyes számmegadásra.

A Kedvenc3 szolgáltatásból az adott időszakban még szabadon felhasználható percek egyenlegét a 171-es (a Díjzabásban kifejtett módon díjazott) számra küldött **K3** kóddal kérdezheti le.

Tarifaváltás esetén a Kedvenc3 szolgáltatás beállításai (beleértve a kedvenc számokat és a maradék perckeretet) elvesznek.

- 2. Díjak 2.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók 2.3.4 Clubcard INGYENpercek opció pontja kiegészítésre kerül a Kedvenc3 opció együttes felhasználása esetén történő felhasználási sorrenddel.**

2.3.4 Clubcard INGYENpercek opció

A Clubcard INGYENpercek opció aktiválása esetén a Tesco Mobile ügyfelei a magyarországi Tesco áruházakban **Clubcard kártya felmutatásával lebonyolított vásárlásaik után belföldi alapidíjas hívásokra díjmentesen felhasználható perceket kapnak.** Az opció kizárólag Tesco Clubcard hűségkártya segítségével, a Clubcard egyedi azonosítójának regisztrációjával érhető el.

Az opció igénybevételének feltételei:

Minden természetes személy igénybe veheti az opciót, aki rendelkezik Tesco Mobile aktív státuszú SIM-kártyával és telefonszámáról regisztrálja Tesco Clubcard kártyája azonosító számát. Egy Clubcard kártya költségei csak egy telefonszám havi díjmentes perckeretének meghatározásához vehető figyelembe (azaz a perckeret nem osztható meg telefonszámok között). Egy telefonszám csak egyetlen Clubcard kártya költségei alapján jogosult a díjmentes perckerekre.

A Clubcard azonosító regisztrálásával az opció használója elfogadja az opció használati feltételeit, valamint egyértelműen kijelenti, hogy a Clubcard azonosító használatára jogosult (azaz a regisztrált Clubcard vagy saját hűségkártyája, vagy annak tulajdonosa hozzájárult a Clubcard regisztrációjához). **Az opcióra való regisztrációval az opció használója felhatalmazza a Tesco Mobile-t, hogy adategyeztetés céljából a Tesco Clubcard tulajdonosát levélben, telefonon vagy elektronikus úton megkeresse, és az adategyeztetéshez az opció használójának telefonszámát továbbítsa.**

Esetleges visszaélések (pl. hozzájárulás nélkül elküldött Clubcard azonosítók) esetén a Tesco Mobile fenntartja jogát az adott telefonszám, valamint a tévesen regisztrált Clubcard azonosító opcióból való kizárására, illetve az ezekkel szerzett mindenkor díjmentes perckeret törlésére és visszavonására.

A Clubcard INGYENpercek opció a Tesco Mobile Dupla és a Tesco Mobile Kedvenc tarifákkal egyaránt elérhető szolgáltatás.

Az opció megrendelése (regisztráció)

Az opció megrendelése a **Clubcard azonosító** 1215-ös számra történő, megfelelő formátumú elküldésével, illetve a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges. A megadott Clubcard számsorozat technikai-formai ellenőrzésen esik át, ezért kérjük, figyeljen az azonosító helyes megadására.

Regisztrációs SMS kód a belföldről díjmentesen elérhető 1215-re:

- Clubcard INGYENpercek opció regisztrációja: **CLUBCARD_18** jegyű azonosító számsorozat
Például: CLUBCARD 123456789123456789

A Clubcard azonosító regisztrálása után a díjmentes percek eléréséhez nincs szükség további lépésre az ügyfél részéről: **a regisztrációt követő hónap elején automatikusan megadásra kerülnek a lezárt teljes hónap összes jogosult költségei után járó díjmentes percek.**

Az Előfizető SMS értesítést kap a Clubcard INGYENpercek opció sikeres aktiválásáról.

Az opcióhoz szükséges regisztráció díjmentes. Az opció havidíjmentes, az opció által adott belföldi alapidíjas percek ugyancsak díjmentesek.

Clubcard INGYENpercek opció menedzselése

A szolgáltatás megrendelése, lemondása, a Clubcard azonosító változtatása, valamint az opció státusz lekérdezése a 1215-ös számra küldött kódokkal, illetve a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.

SMS kódok a 1215-re:

- Clubcard INGYENpercek opció regisztrációja: **CLUBCARD_18** jegyű azonosító számsorozat
Például: CLUBCARD 123456789123456789
- Clubcard INGYENpercek opció lemondása: **XCLUBCARD**
- Clubcard INGYENpercek opció státusza: **SCLUBCARD**

Amennyiben módosítani szeretné a telefonszámaához rögzített Clubcard azonosítószámot, küldje el az új azonosítót újabb regisztrációs üzenetként (a CLUBCARD SMS-kóddal).

Fontos: a Clubcard azonosító törlését vagy módosítását követően az Előfizető már nem jogosult a törölt Clubcard kártyával történt vásárlásokért járó perccjávírásokra.

Percegyenleg lekérdezése: A Clubcard díjmentes percekből az adott időszakban még szabadon felhasználható percek egyenlegét a 171-es (a Díjszabásban kifejtett módon **díjazott**) számra küldött SCCPERC kóddal kérdezheti le.

Percgyűjtés:

A Clubcard INGYENpercek opcióval a Clubcard költségek összesítése, valamint a költség után járó díjmentes percek megadása havonta történik. A jogosult díjmentes percek kiszámítása a következőképpen történik:

- az opció csak a hónap utolsó napján éjfélkor ellenőrzi az adott telefonszámmal kötött Clubcard azonosítót;
- az opció az érvényesen regisztrált Clubcard azonosító teljes havi költségét figyelembe veszi a díjmentesen felhasználható percek mennyiségének meghatározásához.

Azaz például, egy november 15-én regisztrált Clubcard esetében a havi díjmentes percek először december elején kerülnek megadásra, a kiszámítás alapját pedig az összes novemberi, Clubcard használatával bonyolított költség jelenti.

A mindenkori Clubcard költségbe a magyarországi Tesco áruházakban, Clubcard kártya használatával lebonyolított vásárlások számítanak bele. **A Tesco Clubcard program egyéb kedvezményeit (utalvány, kuponok, stb) nem érinti a díjmentes percekre való jogosultság, a díjmentes percek ezeken felüli kedvezményt jelentenek a Tesco Mobile ügyfelei számára.**

A Clubcard ingyenpercek opcióval a résztvevő havi **költségei után 1000 Ft-onként 1 perc belföldi alapdíjas beszélgetésre jogosult** díjmentesen a költsést követő hónapban.

A Tesco Mobile fenntartja a jogot a költségek után járó díjmentes percek számítási menetének egyoldalú megváltoztatására a következők szerint:

- percek szétosztási lehetősége több jogosult telefonszám között;
- költséi-elszámolási időszak megváltoztatása;
- költséi-elszámolási egység megváltoztatása;
- minimum és/vagy maximum megadott havi percmennyiség bevezetése;

- a Clubcard költség után díjmentesen járó szolgáltatás megváltoztatása.

Percfelhasználás:

A vásárlások után járó díjmentes perceket minden hónap végén összesítjük, jóváírásukra a következő hónap 10-ik napjáig kerül sor. A felhasználható díjmentes percek számáról, felhasználási idejéről, havi jóváírásáról és lejáratáról egyaránt SMS értesítést küldünk.

A Clubcard INGYENpercek kizárólag belföldön, belföldi mobil- vagy vezetékes telefonszámok hívására használhatóak fel a jóváírástól számított 30 napig. A percek nem halmozhatóak és nem görgethetőek tovább: a következő naptári hónapban esedékes percjóváírás a maradék percek mennyiségét felülírja.

A percek felhasználása 60 másodperces egységekben történik.

A Clubcard INGYENpercek opció és a Kedvenc3 opció együttes használata esetén, először a Clubcard INGYENpercek kerülnek felhasználásra.

Tarifaváltás esetén a Clubcard INGYENpercek opció beállítása nem vész el, a maradék díjmentes perckeret az új tarifával is felhasználható marad.

A Tesco Mobile fenntartja jogát arra, hogy a bárminemű visszaéléssel jogtalanul szerzett perceket levonja az opcióra regisztrált előfizetőtől.

A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) i – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;

- c) elírások javítása;
- d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
- f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
- g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.