

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2015. január 15-ei hatállyal módosul, új szolgáltatások kerülnek bevezetésre.

I. 1. sz. Díjszabás melléklet

- 1. 2. Díjak 2.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók 2.3.3 Kedvenc3 opció megrendelése, lemondása, státusz lekérdezése, valamint a feltöltés utáni első módosítás mostantól az Ügyfélszolgálaton keresztül, ügyintéző segítségével is lehetséges.**

2.3.3 Kedvenc3 opció

A Kedvenc3 opció kizárólag a Tesco Mobile Kedvenc tarifához választható szolgáltatás.

Az opció **300 perc** díjmentes belföldi beszélgetést biztosít az Előfizető által előzetesen megadott **1, 2 vagy 3 kedvenc telefonszámmal**. Kedvenc számként **bármely belföldi normáldíjas mobil- és vezetékes telefonszám beállítható**.

Megrendelés és aktiválás:

A Kedvenc3 opció megfelelő egyenlegfeltöltéssel aktiválható, a következők szerint:

A Kedvenc3 **opció díja bruttó 2000 Ft**, mely díj legalább 3000 Ft-os feltöltés esetén kerül levonásra és a **feltöltést követő 35 napig, legfeljebb 300 percig** érvényes kedvezményt ad. A Kedvenc3 opciós díja csak a kedvenc számok beállítását követő, legalább 3000 Ft-os feltöltések esetén kerül levonásra, valamint a díjmentes perckeret is csak ekkor kerül feltöltésre. A kedvezmény csak megfelelő feltételű feltöltéssel aktiválható, a kedvezmények SMS-ben történő aktiválására és automatikus meghosszabbítására nincs lehetőség. A Szolgáltatási Időszak megkezdését megelőzően a kedvenc számok beállítása nem lehetséges, ezáltal az Előfizetői Szerződés létrejötte előtti feltöltésekkel a Kedvenc3 opció nem rendelhető meg.

Az Előfizető SMS értesítést kap a Kedvenc3 szolgáltatás megrendeléséről, valamint a kedvezmény aktiválásáról.

Egyenlegfeltöltések Kedvenc3 opcióval:

Amennyiben kedvenc szám nem kerül beállításra (vagy törlésre kerül), az egyenlegfeltöltések teljes értéke az alapegyenlegen kerül jóváírásra, a Kedvenc3 opció aktiválása nélkül.

Amennyiben az Előfizető 3000 Ft-nál kisebb összeggel tölti fel egyenlegét, vagy a szolgáltatás aktiválását követő 21 napon belül újra feltölti egyenlegét, a teljes feltöltési érték alapegyenlegére kerül, ezáltal opciós díj nem kerül levonásra, és a Kedvenc3 díjmentes perckerete és a kedvezmény érvényességi ideje is változatlan marad.

Amennyiben az Előfizető a Kedvenc3 aktiválást követő 21-35. nap között vagy a 35 nap után legalább 3000 Ft-tal feltölti az egyenlegét, a szolgáltatás újra aktiválódik, azaz az opciós díj levonásra kerül, díjmentes perckerete feltöltődik és a kedvezmény érvényességi ideje is újra 35 napra hosszabbodik. A szolgáltatás aktiválásával a díjmentes perckeret maximálisan 300 percre tölthető fel, az esetlegesen fel nem használt percek elvesznek, későbbi periódusokra nem vihetők át.

Amennyiben a teljes díjmentes perckeret felhasználásra kerül, a kedvezmény csak az utolsó aktiválást követő 21. naptól követően rendelhető újra egy újabb, minimum 3000 Ft-os feltöltéssel.

Kedvenc3 opció menedzselése:

A szolgáltatás megrendelése, lemondása, státusz lekérdezése, valamint a feltöltés utáni első módosítás a 1215-ös számra díjmentesen elküldött kódokkal, illetve a belföldi hálózathálóból díjmentesen hívható 1215-ös

ügyfélszolgálati telefonszámon, ügyintéző segítségével lehetséges. Amennyiben a Kedvenc3 opció érvényessége alatt egynél több alkalommal kerül sor módosításra, a második változtatással kezdődően minden további módosítás díjköteles, a módosítás díja 500 Ft módosító SMS-enként.

A kód után, szőkőzőkkel elválasztva kell elküldeni a választott, körzetszámmal egybeírt telefonszámokat.

SMS kódok a 1215-re:

- Kedvenc3 megrendelése: **K3_telefonszám_telefonszám_telefonszám**

Például: K3_201234567_301234568_11234567

- Kedvenc3 lemondása: **XK3**

- Kedvenc3 módosítása: **MK3_telefonszám_telefonszám_telefonszám**

Például:MK3_701234569_301234570_11234571

- Kedvenc3 státuszának lekérdezése: **SK3**

Lemondás esetén az összes megadott Kedvenc szám törlődik.

Módosítás esetén az MK3 kód után **mindig azt az 1-3 számot szükséges megadni, melye(ke)t a továbbiakban az Előfizető kedvenc számként kíván használni. Fontos:** a módosítás előtti telefonszámokat nem jegyzi meg a rendszer. A megadott telefonszámok csak technikai-formai ellenőrzésen esnek át, ezért kérjük, figyeljen a helyes számmegadásra.

A Kedvenc3 szolgáltatásból az adott időszakban még szabadon felhasználható percek egyenlegét a 171-es (a Díjszabásban kifejtett módon díjazott) számra küldött **K3** kóddal kérdezheti le.

Tarifaváltás esetén a Kedvenc3 szolgáltatás beállításai (beleértve a kedvenc számokat és a maradék perckeretet) elvesznek.

II. 1. sz. Díjszabás melléklet

1. 3. Magyarországi hívószámok pontjába felvezetésre került a 1414-es Telekom Ügyfélszolgálati szám.

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1414	Magyar Telekom Ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft/perc

A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt került sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.