

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2014. november 26-ai hatállyal módosul, új szolgáltatás kerül bevezetésre. Mostantól az Ügyfélszolgálaton keresztül is megrendelhetőek illetve lemondhatók az alább felsorolt termékek:

I. 1. sz. Díjszabás melléklet

1. 2. Díjak 2.2 Vezeték nélküli internet használati díjak pontjában lévő internetjegyek

2.2 Vezeték nélküli internet használati díjak

Használati díjak - Vezeték nélküli internet csomagok	Ft
Internetjegy, 1 NAPOS időtartam, maximum 50 MB adatforgalom	
egyszeri díj, 1 NAPOS időtartam	300
MEGÚJULÓ Internetjegy, 30 napos időtartam, maximum 100 MB adatforgalom	
HAVI díj, 30 napos időtartam	1000
MEGÚJULÓ Internetjegy, 30 napos időtartam, maximum 500 MB adatforgalom	
HAVI Díj, 30 napos időtartam	2000
MEGÚJULÓ Internetjegy, 30 napos időtartam, maximum 2 GB adatforgalom	
HAVI díj, 30 napos időtartam	3000

Internetjegy kizárólag az alapegyenlegből vásárolható. A Tesco Mobile Dupla tarifa bónuszegyenlege a 2013. augusztus 1-jével bevezetésre került internetjegyek vásárlására nem használható fel.

A Tesco Mobile internetjegyek díjának levonása az Előfizető számlájáról előre történik, esetleges időközi lemondás vagy a csomag adattartalmának fel nem használása esetén a díj fennmaradó része nem kerül jóváírásra. Az adatforgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Az adatforgalom a küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

Az 1 napos internetjegy nem megújuló szolgáltatás, minden nap újra kell igény szerint vásárolni. Az 1 napos szolgáltatást kikapcsoljuk, amennyiben az adatforgalom eléri a csomag forgalmi határát, illetve, ha lejár a felhasználási idő.

A szolgáltatások megrendelése és lemondása a 1215-ös számra díjmentesen elküldött kódokkal, illetve a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.

2. 2. Díjak 2.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók 2.3.1 SMS Kosár 20 opció

2.3.1 SMS Kosár 20

Az SMS Kosár 20 szolgáltatás megrendelésével havi 20 darab SMS küldhető bármely belföldi hálózatba.

Az SMS-ek kizárólag belföldi, normál díjas SMS-ek küldésére használhatóak fel.

Az adott perióduson belül fel nem használt kedvezményes SMS-ek a következő 30 napos periódusra nem vihetőek át.

A havi 20 darab belföldi, normál díjas SMS-t meghaladóan az elküldött SMS-ek díja az adott tarifacsomag díjszabásában szereplő árral egyezik meg. Minden egyéb hívás és szolgáltatás az Előfizető saját tarifacsomagjának díjszabásában szereplő áraival egyezik meg.

Havidíj: bruttó 390 Ft, amely összeg az Alapegyenlegből kerül levonásra.

A szolgáltatás megrendelése és lemondása a 1215-ös számra díjmentesen elküldött kódokkal, illetve a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.

3. 3. 2. Díjak 2.3 Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók 2.3.2 Hálón Belül csomag

2.3.2 Hálón Belül csomag

A Hálón Belül csomag bruttó 590 Ft havidíj ellenében 1000 perc kedvezményes percdíjú belföldi, a Tesco Mobile hálózatán belüli beszélgetési lehetőséget biztosít a csomag előfizetője számára. A csomag érvényessége alatt minden alapdíjas Tesco Mobile szám kedvezményesen hívható függetlenül attól, hogy a hívott fél rendelkezik-e Hálón Belül csomaggal. A Hálón Belül csomag kedvezményes percdíja bruttó 19 Ft, mely díj percenkénti egységekben és percenként kerül levonásra.

A Hálón Belül csomag havidíja az alapegyenlegből kerül levonásra. Tesco Mobile Dupla tarifa eseténa kedvezményes percdíjú beszélgetések díja először a bónuszegyenlegből, majd a bónuszegyenleg kimerítése esetén az alapegyenlegből kerül rendezésre. Tesco Mobile Kedvenc tarifa esetén a kedvezményes percdíjú beszélgetések az alapegyenlegből kerülnek rendezésre.

A csomag lejáratá esetén a meglévő tarifa hálózaton belüli percdíja érvényes. A csomag jellemzően a következő esetekben járhat le:

- a Hálón Belül csomagban foglalt percmennyiség kimerítése,
- a Hálón Belül csomag Előfizető általi lemondása,
- vagy a Hálón Belül csomag megújításának elmaradása nem elegendő elérhető egyenleg miatt.

Az adott perióduson belül fel nem használt kedvezményes percek a következő 30 napos periódusra nem vihetőek át.

A szolgáltatás megrendelése és lemondása a 1215-ös számra díjmentesen elküldött kódokkal, illetve a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.

4. Az 1. sz. Díjszabás melléklet 2.3 Kereskedelmi forgalomban elérhető 2.3.4 Clubcard INGYENpercek opció

(...)

Az opció megrendelése (regisztráció)

Az opció megrendelése a Clubcard azonosító 1215-ös számra történő, megfelelő formátumú elküldésével, illetve a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges. A megadott Clubcard számsorozat technikai-formai ellenőrzésen esik át, ezért kérjük, figyeljen az azonosító helyes megadására.

Regisztrációs SMS kód a belföldről díjmentesen elérhető 1215-re:

- Clubcard INGYENpercek opció regisztrációja: CLUBCARD_18 jegyű azonosító számsorozat
Például: CLUBCARD 123456789123456789

A Clubcard azonosító regisztrálása után a díjmentes percek eléréséhez nincs szükség további lépésre az ügyfél részéről: a regisztrációt követő hónap elején automatikusan megadásra kerülnek a lezárt teljes hónap összes jogosult költségei után járó díjmentes percek.

Az Előfizető SMS értesítést kap a Clubcard INGYENpercek opció sikeres aktiválásáról.

Az opcióhoz szükséges regisztráció díjmentes. Az opció havidíjmentes, az opció által adott belföldi alapdíjas percek ugyancsak díjmentesek.

Clubcard INGYENpercek opció menedzselése

A szolgáltatás megrendelése, lemondása, a Clubcard azonosító változtatása, valamint az opció státusz lekérdezése a 1215-ös számra küldött kódokkal, illetve a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1215-ös telefonszámon elérhető Ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges.

(...)

A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt került sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy

- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.