

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2014. november 6-ai hatállyal módosult, új szolgáltatások kerültek bevezetésre.

## I. Törzsszöveg

**1. 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1.2. Szolgáltatások leírása 3.1.2.2. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása pontja kiegészítésre kerül az SMS és MMS küldhetőségének lehetőségével a 112-es segélyhívó számra.**

### 3.1.2.2. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása

Az Előfizető a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készüléken. A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a VI. pont a.) és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások, valamint SMS-ek és MMS-ek esetében.

**A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt került sor.**

## II. 1. sz. Díjszabás melléklet

**1. 3. Magyarországi hívószámok pontjában a 1232 hívószám mögötti szolgáltató NET-TV Zrt. - re módosul és hívása díjmentessé válik, 112 Segélyhívószám új szolgáltatással bővül, lehetővé válik az SMS és MMS küldés a számra, valamint felvezetésre kerül a 1756-os Mobil Lottó Szolgáltatás száma.**

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
112	Segélyhívószám	Hívható, SMS-t fogad, MMS-t fogad	Az indított hívás belföldről és az EGT tagállamokon belül díjmentes. A küldött szöveges üzenet és MMS küldése csak belföldről érhető el, és díjmentes.
1232	Net-Tv Zrt.	Hívható	Díjmentes
1756	Mobil Lottó Szolgáltatás	SMS-t fogad, küld	Alapdíjas

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

**2. 4. Mobilvásárlás szolgáltatások pontjába felvezetésre kerül a Mobil Lottó Szolgáltatás.**

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás értékesítője (Kereskedő)	Tranzakciós díj / kényelmi díj (bruttó)
Mobil Lottó Szolgáltatás	Szerencsejáték Zrt. Székhely: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. Cégjegyzékszám: 01-10-041628	0 Ft

A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

**III. 3. sz. Adatvédelmi melléklet**

**1. IV. A SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FÉL RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÁTADÁSÁNAK, TOVÁBBÍTÁSÁNAK FELTÉLEI, MÓDJA 7. pontja és a VI. AZONOSÍTÓ-KIJELZÉS pontja kiegészítésre kerül az SMS és MMS küldhetőségének lehetőségével a 112-es segélyhívó számra.**

**7)** Az Eht. 145. § (2) bekezdésében foglalt törvényi kötelezettség alapján a segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. E törvényi kötelezettség alapján a Szolgáltató valós időben (real-time) kiadja a hívó fél hívószámát a hívott fél felé a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira kezdeményezett hívások esetében, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat, valamint SMS-eket és MMS-eket is.

A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

**IV. 5. sz. Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei**

**1. 2. MobilVásárlás pontjába felvezetésre kerül a 2.8 Mobil Lottó Szolgáltatás pont.**

**2.8. Mobil Lottó Szolgáltatás**

A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a Szerencsejáték Zrt. által a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott egyes termékeket, amelyek mindenkor pontos felsorolását a Szolgáltató honlapja ([www.tescomobile.hu/mobilvasarlas](http://www.tescomobile.hu/mobilvasarlas)) tartalmazza.

A szolgáltatást csak Előre Fizető Előfizetők vehetik igénybe. Az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke segítségével szelvény(eke)t vásárolhat. Az Előfizető a 1756-os számra küldött normál díjas SMS-ben jelezheti részvételi szándékát, azonban az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha az abban való részvételét igazoló SMS a Szolgáltató számáról az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére megérkezik. Az Előfizető a Mobil Lottó szolgáltatást a Szerencsejáték Zrt. által rögzített feltételek alapján veheti igénybe, melyek a Szerencsejáték Zrt. honlapján megtalálhatóak ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)). A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy kizárólag a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartozik a szerencsejáték lebonyolítása, az abban való részvétel feltételei, a nyereményre való jogosultság feltételeinek meghatározása, a nyeremény kifizetésének feltételei.

Az Előfizető a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott termék díját/díjait fizeti meg a Szerencsejáték Zrt. által megszabott - a Szerencsejáték Zrt. honlapján megtekinthető - összegnek megfelelően. Ezen felül megfizetendők az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

Az Előfizető személyes adatai, hívószáma és az az információ, hogy az Előfizető rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerül a Szerencsejáték Zrt. (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32., Cégjegyzékszám: 01-10-041628) részére.

**A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.**

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c) elírások javítása;
  - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c) az elírások javítása;
  - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.

- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.