

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2014. október 7-ei hatállyal módosult. Új szolgáltatási opció kerül bevezetésre.

**I. 1. sz. Díjszabás melléklet**

**1. 2. Díjak 2.3 Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók pontjába felvezetésre került az új Clubcard INGYENpercek szolgáltatási opció.**

A Clubcard INGYENpercek opció egyedi, jelen bekezdésben foglaltaktól eltérő feltételei a 2.3.4-es pontban találhatóak.

**2.3.4 Clubcard INGYENpercek opció**

A Clubcard INGYENpercek opció aktiválása esetén a Tesco Mobile ügyfelei a magyarországi Tesco áruházakban Clubcard kártya felmutatásával lebonyolított vásárlásaik után belföldi alapdíjas hívásokra díjmentesen felhasználható percket kapnak. Az opció kizárólag Tesco Clubcard hűségkártya segítségével, a Clubcard egyedi azonosítójának regisztrációjával érhető el.

Az opció igénybevételének feltételei:

Minden természetes személy igénybe veheti az opciót, aki rendelkezik Tesco Mobile aktív státuszú SIM-kártyával és telefonszámáról regisztrálja Tesco Clubcard kártyája azonosító számát. Egy Clubcard kártya költségei csak egy telefonszám havi díjmentes percketének meghatározásához vehető figyelembe (azaz a percketet nem osztható meg telefonszámok között). Egy telefonszám csak egyetlen Clubcard kártya költségei alapján jogosult a díjmentes perckerekre.

A Clubcard azonosító regisztrálásával az opció használója elfogadja az opció használati feltételeit, valamint egyértelműen kijelenti, hogy a Clubcard azonosító használatára jogosult (azaz a regisztrált Clubcard vagy saját hűségkártyája, vagy annak tulajdonosa hozzájárult a Clubcard regisztrációjához). Az opcióra való regisztrációval az opció használója felhatalmazza a Tesco Mobile-t, hogy adategyeztetés céljából a Tesco Clubcard tulajdonosát levélben, telefonon vagy elektronikus úton megkeresse, és az adategyeztetéshez az opció használójának telefonszámát továbbítsa.

Esetleges visszaélések (pl. hozzájárulás nélkül elküldött Clubcard azonosítók) esetén a Tesco Mobile fenntartja jogát az adott telefonszám, valamint a tévesen regisztrált Clubcard azonosító opcióból való kizárására, illetve az ezekkel szerzett mindenkor díjmentes percketet törlésére és visszavonására.

A Clubcard INGYENpercek opció a Tesco Mobile Dupla és a Tesco Mobile Kedvenc tarifákkal egyaránt elérhető szolgáltatás.

#### Az opció megrendelése (regisztráció)

Az opció megrendelése a Clubcard azonosító 1215-ös számra történő, megfelelő formátumú elküldésével lehetséges. A megadott Clubcard számsorozat technikai-formai ellenőrzésen esik át, ezért kérjük, figyeljen az azonosító helyes megadására.

Regisztrációs SMS kód a belföldről díjmentesen elérhető 1215-re:

- Clubcard INGYENpercek opció regisztrációja: CLUBCARD\_18 jegyű azonosító számsorozat  
Például: CLUBCARD 123456789123456789

A Clubcard azonosító regisztrálása után a díjmentes percek eléréséhez nincs szükség további lépésre az ügyfél részéről: a regisztrációt követő hónap elején automatikusan megadásra kerülnek a lezárt teljes hónap összes jogosult költségei után járó díjmentes percek.

Az Előfizető SMS értesítést kap a Clubcard INGYENpercek opció sikeres aktiválásáról.

Az opcióhoz szükséges regisztráció díjmentes. Az opció havidíjmentes, az opció által adott belföldi alapdíjas percek ugyancsak díjmentesek.

#### Clubcard INGYENpercek opció menedzselése

A szolgáltatás megrendelése, lemondása, a Clubcard azonosító változtatása, valamint az opció státusz lekérdezése a 1215-ös számra küldött kódokkal lehetséges.

SMS kódok a 1215-re:

- Clubcard INGYENpercek opció regisztrációja: CLUBCARD\_18 jegyű azonosító számsorozat  
Például: CLUBCARD 123456789123456789
- Clubcard INGYENpercek opció lemondása: XCLUBCARD
- Clubcard INGYENpercek opció státusza: SCLUBCARD

Amennyiben módosítani szeretné a telefonszámahoz rögzített Clubcard azonosítószámot, küldje el az új azonosítót újabb regisztrációs üzenetként (a CLUBCARD SMS-kóddal).

Fontos: a Clubcard azonosító törlését vagy módosítását követően az Előfizető már nem jogosult a törölt Clubcard kártyával történt vásárlásokért járó percjövőrészekre.

Percegyenleg lekérdezése: A Clubcard díjmentes percekből az adott időszakban még szabadon felhasználható percek egyenlegét a 171-es (a Díjszabásban kifejtett módon díjazott) számra küldött SCCPERC kóddal kérdezheti le.

#### Percgyűjtés:

A Clubcard INGYENpercek opcióval a Clubcard költségek összesítése, valamint a költség után járó díjmentes percek megadása havonta történik. A jogosult díjmentes percek kiszámítása a következőképpen történik:

- az opció csak a hónap utolsó napján éjfélkor ellenőrzi az adott telefonszámmal kötött Clubcard azonosítót;

- az opció az érvényesen regisztrált Clubcard azonosító teljes havi költségét figyelembe veszi a díjmentesen felhasználható percek mennyiségének meghatározásához.

Azaz például, egy november 15-én regisztrált Clubcard esetében a havi díjmentes percek először december elején kerülnek megadásra, a kiszámítás alapját pedig az összes novemberi, Clubcard használatával bonyolított költség jelenti.

A mindenkori Clubcard költségbe a magyarországi Tesco áruházakban, Clubcard kártya használatával lebonyolított vásárlások számítanak bele. A Tesco Clubcard program egyéb kedvezményeit (utalvány, kuponok, stb) nem érinti a díjmentes percekre való jogosultság, a díjmentes percek ezeken felüli kedvezményt jelentenek a Tesco Mobile ügyfelei számára.

A Clubcard ingyenpercek opcióval a résztvevő havi költései után 1000 Ft-onként 1 perc belföldi alapdíjas beszélgetésre jogosult díjmentesen a költést követő hónapban.

A Tesco Mobile fenntartja a jogot a költések után járó díjmentes percek számítási menetének egyoldalú megváltoztatására a következők szerint:

- percek szétosztási lehetősége több jogosult telefonszám között;
- költési-elszámolási időszak megváltoztatása;
- költési-elszámolási egység megváltoztatása;
- minimum és/vagy maximum megadott havi percmennyiség bevezetése;
- a Clubcard költség után díjmentesen járó szolgáltatás megváltoztatása.

**Percfelhasználás:**

A vásárlások után járó díjmentes perceket minden hónap végén összesítjük, jóváírásukra a következő hónap 10-ik napjáig kerül sor. A felhasználható díjmentes percek számáról, felhasználási idejéről, havi jóváírásáról és lejáratáról egyaránt SMS értesítést küldünk.

A Clubcard INGYENpercek kizárólag belföldön, belföldi mobil- vagy vezetékessé telefonszámok hívására használhatóak fel a jóváírástól számított 30 napig. A percek nem halmozhatóak és nem görgethetőek tovább: a következő naptári hónapban esedékes perccjóváírás a maradék percek mennyiségét felülírja.

A percek felhasználása 60 másodperces egységekben történik.

Tarifaváltás esetén a Clubcard INGYENpercek opció beállítása nem vész el, a maradék díjmentes perckeret az új tarifával is felhasználható marad.

A Tesco Mobile fenntartja jogát arra, hogy a bárminemű visszaéléssel jogtalanul szerzett perceket levonja az opcióra regisztrált előfizetőtől.

**Adatkezelés:**

Az Előfizető a Clubcard INGYENpercek opcióra történő regisztrációjával hozzájárul ahhoz, hogy a meghirdetett kedvezmények biztosítása érdekében a TESCO MBL Zrt. (TESCO Mobile) az önkéntesen megadott Clubcard azonosítóját és a születési dátumát kezelje, tárolja és továbbítsa a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. (TESCO) részére, valamint ahhoz, hogy a Tesco az áruházakban történt vásárlások összesített adatait a Clubcard azonosítóval összekapcsolva a TESCO Mobile rendelkezésére bocsássa az Előfizetőt megillető percek kiszámítása céljából.

Az Előfizető a regisztrációjával hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a megadott előfizetői adatait (Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám, Születési idő, Email, Lakcím, Tesco Clubcard azonosítószám) a TESCO Mobile és a TESCO (együtt: „Adatkezelők”) - a visszaélések megelőzése, továbbá a Clubcard INGYENpercek program keretében gyűjtött percekről szóló értesítés céljából kezeljék, az Előfizető részére a hivatkozott célok

érdekében postai vagy elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail) tájékoztatókat küldjenek. A TESCO Mobile az Előfizető vásárlási szokásairól szóló részletes adatokat nem kezel.

Az adatkezelések jogalapja az érintett - regisztrációval történő – önkéntes hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) pontja szerint.

A TESCO MBL Zrt. részére megadott személyes adatok kezelésével összefüggő technikai műveletek elvégzésére adatfeldolgozóként a Vodafone Magyarország Zrt. mint a TESCO MBL Zrt. -részére nagykereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás jogosult.

A Clubcard INGYENpercek program keretében az Előfizető hivatkozott személyes adataihoz a TESCO Mobile részéről a Marketing Osztály munkavállalói, a TESCO részéről a Clubcard Csapat munkavállalói jogosultak hozzáférni.

Az Adatkezelők a meghirdetett kedvezmények biztosítása céljából a megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a Clubcard INGYENpercek program megszűnéséig kezelik.

Az érintett Előfizető kérelmére az Adatkezelők kötelesek 30 (harcinc) naptári napon belül írásbeli tájékoztatást adni a hivatkozott személyes adatok kezeléséről, az érintett Előfizető kérheti továbbá a személyes adatok helyesbítését, törlését és zárolását, emellett megilleti őt a tiltakozáshoz való jog, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás és a bírósági jogérvényesítés joga.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt került sor.

## Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

### 9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c) elírások javítása;
  - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c) az elírások javítása;
  - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;

- e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.