

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőinket, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2014. október 1-jei hatállyal módosul, az alábbi változásokkal:

I. Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Törzsszöveg

1. 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele pontja módosult, tekintettel arra, hogy a 198 Belföldi Tudakozó hívószám szolgáltatás megszűnik. A új egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás a 11800 számon érhető el.

6.5 A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A Tudakozó felhívásával az Előfizető más Előfizetők adatairól kaphat felvilágosítást, amennyiben az adott adat kiszolgáltatását jogszabály, vagy annak az Előfizetőnek a rendelkezése, akinek az adatairól szó van, nem tiltja. Az adatok változásáról szóló értesítést a 11800-as számon elérhető Belföldi Tudakozó elérését biztosító szolgáltató részére a Szolgáltató 48 (negyvennyolc) órán belül megküldi. A 11800-as szám hívásának díja a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében található. Szolgáltató saját hálózatán a Belföldi Tudakozó szolgáltatást az Európai Gazdasági Térség végfelhasználói számára hanghívás útján közvetlenül hozzáférhetővé teszi. Szolgáltató az Előfizetői hívószám megváltozásáról – az Előfizető rendelkezésének megfelelően – Ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) ii– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

II. 1. sz. Díjszabás melléklet

2. 1. Az előfizetői szolgáltatás és alapelvei 1.9 Speciális díjazású hívások és SMS-ek: a normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 3.1.2.13. pontjában meghatározott Emelt díjas szolgáltatásnak, többek között: pontja módosul, tekintettel arra, hogy a 198 Belföldi Tudakozó hívószám szolgáltatás megszűnik. A új egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás a 11800 számon érhető el.

1.9 Speciális díjazású hívások és SMS-ek: a normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 3.1.2.13. pontjában meghatározott Emelt díjas szolgáltatásnak, többek között:

- Tudakozó, Különleges tudakozó: 197 /11800/ 11811 / 11824 / 11818 / 11888
- Autóklub: 188,
- Pontos idő: 180,
- Kék számok: 40abcdef
- 21-es körzetszámra irányuló hívások: 21abcdef,
- Hangposta hívások.

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) ii– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

3. 3. Magyarországi hívószámok pontjában a 1250 és 1266 hívószám mögött a szolgáltatók módosulnak, a 1250 a Netfone Telecom Kft ügyfélszolgálat, a 1266 az M70 Group Kft. szolgáltatásaként kerül megjelenítésre. Továbbá a 1420 hívószám kivezetésre-, a 1402 Telenor Értékesítési vonal felvezetésre kerül. A 198 Belföldi Tudakozó hívószámon a szolgáltatás megszűnik, az új egyetemes országos belföldi tudakozó szolgáltatás a 11800 számon érhető el.

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
198	Hangbemondás 2015. december 31-ig.	Rendelkezésre áll	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft. ügyfélszolgálat	Hívható	49 Ft/perc
1266	M70 Group Kft.	Hívható	49 Ft/perc
1402	Telenor Értékesítési vonal	Hívható	Díjmentes
11800	Belföldi Egyetemes Tudakozó	Hívható	140 Ft/perc

A módosításra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) i. g– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c) az elírások javítása;
 - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.