

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőinket, hogy a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 2014. május 16-ai hatállyal módosul, az alábbi változásokkal:

**I. Törzsszöveg**

1. 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma és a 3.1.2.11 Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások – GPRS pontokban javításra került az adatforgalmi mennyiségről szóló SMS lekérdezésének elérhetősége. Ez a szám a díjmentesen elérhető 1215-ös szám.

*„Az adatforgalmuk mennyiségéről az Előre Fizető Előfizetők a 1215-ös számra küldött SMS-ben kérhetnek tájékoztatást.”*

*„Az adatforgalom a küldött és a fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. Az adatforgalmuk mennyiségéről az Előfizetők a 1215-ös számra küldött SMS-ben kérhetnek tájékoztatást. A szolgáltatás díjazását a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete szabályozza.”*

**II. 1. sz. Díjszabás melléklet**

1. 3. Magyarországi hívószámok pontjában javításra került a 171-es hívószámra vonatkozó szolgáltatás leírása.

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
171	Tesco Mobile egyenleg (hívással és SMS-ben)	Rendelkezésre áll	A hívás során a számlaegyenleget automata beolvassa, illetve SMS-ben is lekérhető. A lekérdezések díja: bruttó 45Ft.

2. 3. Magyarországi hívószámok pontjában a 1401-es Vodafone Telefonos Értékesítési Vonal díjmentesen elérhető hívószámmá módosult

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1401	Vodafone Telefonos Értékesítési Vonal	Hívható	Díjmentes

A módosításokra a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.3 a) i. c– alább olvasható – pontjára figyelemmel került sor.

**Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek**

9.2.3. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok (II.)

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- a) A Tesco Mobile Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- c) Az Előfizetői Hívószám megváltoztatása

a) A Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót a Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c) elírások javítása;
  - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e) tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

b) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy Tesco Mobile Lakossági Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c) az elírások javítása;
  - d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.