

Hasznos tudnivalók a Vodafone vezetékes szolgáltatásainak megrendelését követő lépésekről:

1

Az értékesítést végző kollégáink a szolgáltatások üzembehelyezési és aktiválási munkálatainak elvégzéséhez **időpontot egyeztetnek** Önnel. Az egyeztetett időpont módosítását kollégáink segítségével tudja megváltoztatni a 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon. A létesítési munkákhoz **szükséges, hogy Ön** – vagy *írásban meghatalmazott képviselője* – **a telepítési címen tartózkodjon.**

2

Technikus kollégánk az előre megbeszélt időablakban fog érkezni és előtte telefonon keresi Önt. A megrendelt szolgáltatás üzembe helyezése **általában 1 órát vesz igénybe.** Ha az előre tervezettnél több időre van szükség, kollégáink a helyszínen tájékoztatni fogják Önt a kivitelezés becsült időtartamáról.

3

A telepítés megkezdésekor, a helyszín felmérését követően **előfordulhat, hogy fűrészi munkálatok szükségesek** (a kábelek elhelyezése a falon kívül történik). Ilyen esetben a helyszínen, a telepítés megkezdése előtt tájékoztatják Önt az elvégzendő munkálatokról.

4

A szolgáltatás akadálymentes működéséhez fontos, hogy **az eszközt/eszközöket áramforrás közelében, jól szellőző térben helyezzük el.** Ha több vezetékes szolgáltatást is rendelt, a létesítés során az **eszköz/eszközökön túl valamennyi médiaeszköz beüzemelése megtörténik.**

5

Az eszközök üzembehelyezését követően **a jelszint ellenőrzésre és beállításra kerül.** Amennyiben a szolgáltatások megfelelően működnek, Ön az aláírásával igazolja a munkálatok elvégzését.

Ha későbbiekben a szolgáltatásokkal kapcsolatosan további kérdés merülne fel, kollégáink készségesen állnak rendelkezésére a **1270-es ügyfélszolgálati** telefonszámon (minden belföldi hálózatról díjmentesen hívható) vagy az Önhöz legközelebbi üzletben. Az üzletek listáját az alábbi linken érheti el:

Üzletek - üzlet nyitvatartás, online időpontfoglalás | Vodafone.

Köszönjük, hogy a Vodafone szolgáltatásait választotta!

Üdvözlettel:

Vodafone

