

# Hasznos tudnivalók vezetékes szolgáltatással kapcsolatos hiba bejelentéséhez:

1

Amennyiben a Vodafone szolgáltatásával kapcsolatban hibát tapasztal, kérjük, látogasson el a <https://www.vodafone.hu/technikai-tamogatas/sajat-beuzemeles> oldalra ahol hasznos gyakorlati tanácsokat olvashat a vezetékes szolgáltatások hibaelhárításával kapcsolatban. Ha további segítségre van szüksége, kérje munkatársaink segítségét telefonon a 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy személyesen az Önhöz legközelebbi Vodafone üzletben. A jelzett hiba elhárítása 72 órán belül történik meg.

2

Amennyiben a hiba elhárításához technikus közreműködése szükséges, kollégáink **időpontot egyeztetnek** Önnel, amely szükség szerint megváltoztatható illetve lemondható, ha a hiba időközben elhárult. A technikai munkák elvégzéséhez **szükséges, hogy Ön** vagy írásban meghatalmazott képviselője **a szolgáltatási címen tartózkodjon**.

3

Technikus kollégánk az előre megbeszélt időablakban fog érkezni és előtte telefonon keresi Önt. A hiba felmérését követően tud tájékoztatást adni a javítás becsült időtartamáról.

4

A hiba javítása után **az eszköz jelszint mérésével ellenőrizzük a szolgáltatás minőségét**. Amennyiben a szolgáltatások megfelelően működnek, Ön aláírásával igazolja a munkálatok elvégzését.

Ha későbbiekben a szolgáltatásokkal kapcsolatosan további kérdés merülne fel, kollégáink készségesen állnak rendelkezésére a **1270-es ügyfélszolgálati** telefonszámon (minden belföldi hálózatról díjmentesen hívható) vagy az Önhöz legközelebbi üzletben. Az üzletek listáját az alábbi linken érheti el:

**Üzletek - üzlet nyitvatartás, online időpontfoglalás | Vodafone.**

**Köszönjük, hogy a Vodafone szolgáltatásait választotta!**

Üdvözlettel:  
**Vodafone**

