

A UPC Magyarország Kft. („UPC”) 2007. évi LXXIV törvény 26.§ (3) bekezdése szerinti szerződéses feltételei

1. A meghatározó műsorterjesztő csomagképzésének alapelvei, a különböző előfizetői csomagokba való bekerülés műsortípusra vonatkozó vagy egyéb feltételei;

A UPC – a kábeltelvíziós szolgáltatás sajátosságainak megfelelően – az egyes műsorszolgáltatásokat vagy programcsomagban vagy prémiumszolgáltatásként értékesíti. A csomagképzés alapelvei – a meglévő műszaki korlátok figyelembevételével - követik a nemzetközi gyakorlatot és a hazai jogi szabályozást, mely szerint minden olyan csatorna terjesztésre kerül, amely egyrészt terjesztési kötelezettséggel bír, másrészt amelyre igazolható előfizetői igény, kereslet mutatkozik a vélemények sokszínűségének biztosítása jegyében.

Értelemszerűen csak olyan műsorszolgáltatóval köthető szerződés, amely rendelkezik a megfelelő tartalomszolgáltatási engedélyekkel, teljesítette bejelentési kötelezettségét, illetőleg amely szerzői és szomszédos jogi szempontból rendezett műsorszolgáltatást biztosít. A további, szűkebb programcsomagok kialakítása során elsődlegesen a fogyasztók szocio-demográfiai és jövedelmi helyzete, valamint az egyes csatornák., illetve tematikák közönségaránya kerül figyelembevételre.

Egy adott program programcsomagba kerülésénél az alábbi feltételek, kritériumok irányadóak:

- zsáner/tematika (van-e hasonló zsáner már a kínálatban)
- adott tartalmat az előfizetők mennyire tartanak kívánatosnak és előfizetésre érdemesnek
- közönségarány, illetve annak változása
- elosztás időtartama (hány óra a napi program)
- ismétlés aránya
- eredeti tartalom aránya
- szinkronizálás, feliratozás aránya
- műszaki, minőségi paraméterek (pl. kódolt s. kódolatlan)
- alapszolgáltatás, prémiumszolgáltatás
- szerzői jogi kérdések
- terjesztési díj
- jogszabályi korlátok (engedélyek, összeférhetlenségi korlátok)

Egy adott zsánert képviselő csatorna nem csak önmagában, hanem a többi csatornához viszonyítottan is megítélendő.

2. A műsorszolgáltatóknak fizetett műsordíjjal kapcsolatos szerződéses feltételek, a műsorterjesztő díjfizetési politikájának alapelvei, díjazási időszakai, a díjfizetés módja és ideje (amennyiben alkalmazható);

2.1 A műsordíjjal kapcsolatos szerződéses feltételek.

- 2.1.1 A UPC a műsorelosztásért a műsorszolgáltató részére – főszabályként - díjat fizet („műsordíj”), melynek havi mértéke előfizetőnként, vagy átalánydíjként kerül meghatározásra.

A UPC által újonnan terjesztésre kerülő műsorszolgáltatás esetében a terjesztés első három hónapját a UPC tesztidőszaknak tekinti, amely időtartam alatt a UPC-nek módjában áll a műsorszolgáltatás minőségét megítélni, és az előfizetői visszajelzéseket értékelni.

- 2.1.2 Amennyiben egy előfizető részére a műsorszolgáltatás több formátumban (analóg vagy digitális) is terjesztésre kerül, a UPC az adott előfizető után csak egy terjesztési mód tekintetében fizet díjat.
- 2.1.3 Amennyiben a felek megállapodása alapján a devizabelföldi műsorszolgáltató felé fizetendő díj külföldi pénznemben kerül meghatározásra, a felek a szerződésben meghatározzák az átváltási árfolyamot, illetve annak esetleges maximumát is.
- 2.1.4 Amennyiben a műsor más elosztási platformon is elosztásra kerül, a terjesztés díja kizárólag az elosztás mennyisége alapján kerülhet felajánlásra, egy elosztási platform sem kerülhet kivételezett helyzetbe.
- 2.1.5 A szerzői és szomszédos jogi jogdíjak viselése a jogszabályi keretek között a felek megállapodásának függvénye.

2.2 A műsorterjesztő díjfizetési politikájának alapelvei

2.2.1 A műsorterjesztő a kódolatlanul terjesztett, szabadon fogható csatornákért műsordíjat nem fizet

2.2.2 A műsorszolgáltatók adott csatornája után fizetendő műsordíjak kialakítása az alábbiak figyelembevételével történik:

- zsáner/tematika
- adott tartalmat az előfizetők mennyire tartanak kívánatosnak és előfizetésre érdekesnek
- közönségarány, illetve annak változása
- elosztás időtartama (hány órás a napi program)
- ismétlés, ismétlések aránya
- eredeti tartalom aránya
- szinkronizálás, feliratozás aránya
- műszaki, minőségi paraméterek (pl. kódolt s. kódolatlan)
- alapszolgáltatás, prémiumszolgáltatás
- műsorterjesztési szerződés időtartama
- szerzői jogi kérdések
- jogszabályi korlátok (engedélyek, összeférhetlenségi korlátok)

a műsordíj kialakítása során fenti szempontrendszer mellett az adott csatornának, a hasonló zsánerű csatornákhöz viszonyított relatív értéke is figyelembevételre kerül

2.3 A díjazás időszakai

A díjfizetés havonta, utólag történik a UPC által közölt előfizetői szám, vagy az egy óra eső átalánydíj összege alapján.

2.4 A díjfizetés módja és ideje

- 2.4.1 A tárgyhónap utolsó napját követő 15 napon belül a UPC írásban értesíti a műsorszolgáltatót azon előfizetők számáról, akik felé a műsorszolgáltatás a tárgyhónapban terjesztésre került („előfizetői jelentés”). Az tárgyhónapra vonatkozó előfizetői szám a hónap első napján meglévő előfizetők, és a hónap utolsó napján meglévő előfizetők számának átlaga.

- 2.4.2 Az adott hónapra esedékes díjakat a UPC a műsorszolgáltató előfizetői jelentés alapján kiállított számlája kézhezvételétől számított 30 napon belül, átutalással egyenlíti ki.
- 2.4.3 A szerződés időtartama alatt és az annak megszűnését követő hat hónapig az előfizetői jelentés ellenőrzése céljából a műsorszolgáltató jogosult saját költségén független könyvvizsgálóval megvizsgáltatni a UPC vonatkozó nyilvántartását. Az ilyen vizsgálat feltétele, hogy a könyvvizsgáló megfelelő titoktartási megállapodást kössön a UPC-vel, melyben a felek kikötik, hogy a nyilvántartások vizsgálatára kizárólag abból a célból kerül sor, hogy a UPC előfizetői jelentésében foglalt adatok megfelelően kerültek-e szolgáltatásra a műsorszolgáltató részére. Ilyen vizsgálatra minden 12 hónapos periódusban egy alkalommal, előzetes értesítést és egyeztetést követően kerülhet sor.
- 2.4.4 A műsorszolgáltatás sugárzásában egy adott hónapban – a UPC érdekkörén kívül felmerült bármilyen okból – bekövetkezett, összességében hat órát meghaladó megszakítás vagy szünetelés esetén a UPC a tárgyhavi díjat nem köteles megfizetni.

3. A szolgáltató által a műsor átviteléért alkalmazott díj, műsordíj kedvezmény, vagy egyéb díj programcsomagonként vagy műsoronként;

3.3.2 A terjesztési felület növekedésével a műsorterjesztő műsordíj-kedvezményben részesülhet

3.3.3 A terjesztés első három hónapjára (teszt időszak) a műsorszolgáltató műsordíjra nem jogosult

4. A műsorterjesztési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, esetleges műszaki, gazdasági vagy egyéb korlátai;

4.1 A műsorterjesztési szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

- 4.1.1 A műsorszolgáltató szerződéses ajánlatának értékeléséhez a UPC a következő dokumentumok rendelkezésre bocsátását, illetve adatok szolgáltatását igényli:
- a) annak igazolása, hogy a műsorszolgáltatás és a műsorszolgáltató a joghatósága szerint illetékes szerv nyilvántartásában bejegyzésre került, illetve a műsorszolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedélyeket megszerezte;
 - b) a műsorszolgáltatás múltbeli, tervezett, illetve a szerződéses ajánlat előterjesztése időpontjában történő disztribúciójára vonatkozó adatok;
 - c) a műsorszolgáltató üzleti terve;
 - d) a műsorszolgáltatás műsorstruktúrája (saját gyártású, lokalizált, élő és archív műsorok aránya, illetve az ismétlési struktúra megjelölése mellett);
 - e) a műsorszolgáltatás iránt mutatkozó nézői igények megfelelő alátámasztása AGB mérés, vagy affinitásvizsgálat (zsáner szerint) segítségével;
 - f) a műsorszolgáltatás jelének a UPC fejállomásaira történő eljuttatásával kapcsolatos műszaki tervek;
 - g) már működő műsorszolgáltatás esetén a csatorna jellemző műsorait tartalmazó bemutatkozó video anyag;
 - h) a műsorszolgáltató tulajdonosi struktúrájára vonatkozó adatok, és az ezt alátámasztó dokumentumok;

- i) a műsorszolgáltatás elosztása során a UPC által fizetendő díj javasolt mértéke;
 - j) műsorszolgáltatói nyilatkozat a jelen szerződéses feltételekben foglaltak elfogadásáról.
 - k, a UPC műsorkínálatába kerülés tervezett időpontja
- 4.1.2 A UPC a fenti dokumentumok maradéktalan kézhezvételét követően 15 napon belül értékeli a műsorszolgáltató szerződéses ajánlatát. Az értékelést követően a UPC értesíti a műsorszolgáltatót a szerződéses ajánlattal kapcsolatos döntéséről. Amennyiben a UPC a szerződés megkötését elutasítja, az erről szóló értesítésében megjelöli azt a műszaki vagy gazdasági körülményt, amely az elutasítás okát képezte.
- 4.1.3 Egyéb esetekben a felek a szerződéses ajánlatról tárgyalásokat folytatnak.
- 4.1.4 A UPC által megkötött műsorterjesztési szerződések végleges szerződéses feltételei a UPC anyavállalata jóváhagyásához kötöttek. Ezen praktikus okból a terjesztési szerződések elsősorban angol nyelven kerülnek megkötésre.
- 4.2 A műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, esetleges műszaki, gazdasági vagy egyéb korlátai
- 4.2.1 A műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételének módja és feltételei a műsorterjesztési szerződésben kerülnek meghatározásra.
- 4.2.2 A műsorterjesztési szolgáltatás tekintetében a UPC határozott időtartamú szerződést köt. A Felek megállapodhatnak, hogy a határozott időtartam lejártával – amennyiben az ezzel ellentétes szándékát egyik fél sem jelzi – a szerződés időtartama újabb határozott időtartamú periódusra meghosszabbodik.
- 4.2.3 A szolgáltatás igénybe vételének műszaki korlátai:
- a) a UPC oldalán a műsor elosztására rendelkezésre álló megfelelő kapacitás;
 - b) a szerződésben rögzített műszaki feltételeknek való megfelelés, illetve olyan minőségű műsorjel biztosítása, hogy a UPC a műsorszolgáltatást megfelelő minőségben, hálózatának, illetve az általa továbbított többi szolgáltatás minőségének veszélyeztetése nélkül előfizetői felé el tudja osztani.
- 4.2.4 A szolgáltatás igénybe vételének gazdasági korlátai:
- a) a UPC jelen szerződéses feltételekben lefektetett csomagképzési elveinek, előfizetői preferenciáknak, illetve egyéb feltételeknek való megfelelés;
 - b) a műsorszolgáltatás terjesztéséért a műsorszolgáltató felé fizetendő díj a piaci és értékviszonyokat, műsorkészítési költségeket, illetve a felek között esetlegesen korábban fennálló szerződéses viszonyokat figyelembe véve méltányos és arányos volta;
 - c) a műsorszolgáltatás UPC általi terjesztésre való felajánlása, illetve az erre vonatkozó szerződéses ajánlat megfelel az egyenlő elbánás elvének

5. A műsorterjesztési szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra leírása és a szolgáltatás minőségi célértékei;0

5.1 A műszaki infrastruktúra általános leírása:

A műsorterjesztési szolgáltatás alaját egy szélessávú hibrid optikai és koaxiális hálózati infrastruktúra képezi. Az egyes műsorszolgáltatások elhelyezése szempontjából az infrastruktúra legfontosabb műszaki paraméterei az előreirányú üzemi sáv alsó és felső frekvenciahatára. Az alsó frekvenciahatár különböző értékei 47 és 85 MHz, míg a felső frekvenciahatár értékei 250, 300, 550, 600, 750 és 860 MHz lehetnek. Ezen belül a csatornák a szabványos CCIR vagy ritkább esetben OIRT ajánlások szerint kerülnek kiosztásra figyelembe véve az okozott és elszennvedett zavarítás minimalizálását.

A programcsomagok és egy prémium csatorna kialakítását egyrészt csomag- és csatornaszűrőkkel valósítjuk meg, amelyeket egy, a UPC által ellenőrzött helyen telepítünk, így biztosítván minden előfizető tekintetében, hogy kizárólagosan az általa előfizetett programcsomaghoz és prémium csatornához legyen hozzáférése. Másrészt egyéb műszaki megoldással, az előfizetőnél elhelyezett dekóder berendezéssel biztosítjuk a műsorok vételének jogosultságkezelését. Ez a berendezés távolból vezérelhető, és nagyobb szabadságot biztosít több programcsomag és prémium csatorna kialakítására. Digitalizálás esetén ezen dekóder digitális változata kerül bevezetésre.

5.2 A szolgáltatás minőségi célértékei:

A osztályú hálózatok (550, 600, 750, 860 MHz-es, csillagpontos rendszerek)				
Vivőszint	- az előfizetői átadási ponton mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80%-ban teljesített értéke	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥71 dBμV	≥71 dBμV
Jelszint különbségek	- az elosztott szomszédos televíziós csatornák legnagyobb jelszintkülönbségei előfizetői átadási ponton mérve	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért jelszintkülönbségek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≤3 dB	≤3 dB
Vivő /zaj viszony	- az előfizetői átadási ponton mért vivő /zaj viszony	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥42 dB	≥42 dB
B osztályú hálózatok (250, 300 MHz-es, soros rendszerek)				
Vivőszint	- az előfizetői átadási ponton mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80%-ban teljesített értéke	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥90 dBμV	≥90 dBμV
Jelszint különbségek	- az elosztott szomszédos televíziós csatornák legnagyobb jelszintkülönbségei	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért jelszintkülönbségek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra	≤3 dB	≤3 dB

	előfizetői átadási ponton mérve	- az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja		
Vivő /zaj viszony	- az előfizetői átadási ponton mért vivő /zaj viszony	- a mutató az előfizetői átadási ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra - az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja	≥30 dB	≥30 dB

6. A műsorterjesztési szolgáltatást igénybevevő műsorszolgáltató azon paraméterei és adatai, amelyek a műsorterjesztési szerződés megkötésének feltételét képezik;

- 6.1 A műsorszolgáltatás és a műsorszolgáltató a joghatósága szerint illetékes szerv nyilvántartásában bejegyzésre került, illetve a műsorszolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedélyeket megszerezte;
- 6.2 A műsorszolgáltató rendelkezik a megfelelő gazdasági háttérrel ahhoz, hogy képes legyen a megkötendő műsorelosztási szerződést annak teljes időtartama alatt szerződésszerűen teljesíteni.

7. A műsorterjesztési szerződés módosításának, megszűnésének esetei és feltételei,

- 7.1 A műsorterjesztési szerződés kizárólag írásban módosítható.
- 7.2 A műsorterjesztési szerződés megszűnik a felek közös megegyezése alapján
- 7.3 A határozott időtartamra kötött műsorterjesztési szerződést bármely fél által azonnali hatályú felmondással megszüntetheti, amennyiben:
- 7.3.1 a másik fél szerződésszegését követett el, és a szerződésszegő állapotot az erről szóló értesítés kézhezvételét követő tíz napon belül nem orvosolta; vagy
 - 7.3.2 a műsorszolgáltatás nem felel meg a műsorterjesztési szerződésben meghatározott minőségi követelményeknek; vagy
 - 7.3.3 a másik fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás indult, vagy az elhatározta jogutód nélküli megszűnését.
- 7.4 A fentiekén túl a UPC a műsorterjesztési szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetheti, amennyiben:
- 7.4.1 a műsorszolgáltatás jelének továbbítására a UPC-n kívül álló okból bármely 90 napos perióduson belül folyamatosan legalább 5 napon keresztül nem kerül sor, illetve ugyanezen perióduson belül bekövetkezett kiesések összessége a napi egy órát eléri, bármely 5 napon; vagy
 - 7.4.2 a műsorszolgáltató elveszti műsorszolgáltatási jogosultságát; vagy
 - 7.4.3 a műsorszolgáltatás bizonyítható módon jogszabályt sért; vagy
 - 7.4.4 a műsorszolgáltatás bizonyítható módon harmadik személy szerzői jogi védelem alatt álló jogát sérti.

8. A műsorterjesztési szolgáltatás szünetelésének esetei;

A UPC jogosult – a műsorszolgáltató egyidejű értesítése mellett - felfüggeszteni, illetve szüneteltetni a műsorszolgáltatás elosztását, ha:

- a továbbított tartalom bizonyíthatóan jogszabályt, vagy harmadik személy szerzői jogi védelem alá eső jogát sérti; vagy
- arra bíróság vagy hatóság határozata kötelezi
- a műsorszolgáltató által rendelkezésre bocsátott jel nem felel meg az iparági szabványoknak, vagy veszélyezteti a UPC hálózatának biztonságát.

9. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei.

A szerződésszegés jogkövetkezményeit a 7.3 és 7.4. pont tartalmazza.