
**A UPC MAGYARORSZÁG KFT.
NAGYKERESKEDELMI INFRASTRUKTÚRA ÉS
SZÉLESSÁVÚ HOZZÁFÉRÉSRE
VONATKOZÓ REFERENCIA AJÁNLATA**

**ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓK
RÉSZÉRE**

Érvényes:

A UPCRUO-t jóváhagyó Elnök által hozott határozatban foglalt időponttól (i) a módosított vagy új UPCRUO-t jóváhagyó Elnök által hozott határozat véglegessé válásáig, illetve az abban foglalt időpontig vagy (ii) az Elnök által hozott határozatban az Eht. 63. § (5) bekezdés szerint meghatározott időpontig.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	BEVEZETÉS	6
1.1	Jogszabályi háttér	6
1.2	Az UPCRUEO struktúrája	6
2.	AZ UPCRUEO CÉLJA ÉS HATÁLYA.....	7
2.1	Az UPCRUEO célja	7
2.2	Az UPCRUEO hatálya.....	7
3.	MEGHATÁROZÁSOK	9
4.	FELAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	21
4.1	Alapszolgáltatások	21
4.2	Felhordó Hálózati Szolgáltatások.....	21
4.3	Kiegészítő Szolgáltatások.....	21
4.4	Nem megajánlott szolgáltatások.....	22
4.5	A hozzáférési kötelezettség hatálya alá eső hálózatok	22
5.	RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK ÉS ALHUOK ÁTENGEDÉSE	23
6.	FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ TELJES ÁTENGEDÉSE	24
7.	KÖZELI BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS	26
7.1	A Szolgáltatás Nyújtásának Előfeltételei	26
7.2	Sávszélességek	26
7.3	Előfizetői berendezések.....	26
8.	ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS	28
8.1	Szolgáltatás Nyújtásának Előfeltételei	28
8.2	Sávszélességek	28
8.3	Előfizetői berendezések.....	28
9.	KÁBELHELY MEGOSZTÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI SZAKASZ KIÉPÍTÉSE CÉLJÁBÓL FELTÉTELEI	30
10.	FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK FELTÉTELEI.....	31
10.1	Kábelhely megosztás.....	31
10.2	Sötétszál átengedés.....	31
10.3	Hullámhossz átengedés	31
10.4	Átviteli kapacitás biztosítása	32
10.5	A felhordó hálózati szolgáltatások általános igénybevételi feltételei.....	32
11.	KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	33
12.	A HELYMEGOSZTÁS FELTÉTELEI.....	34
13.	TÁVOLI HOZZÁFÉRÉS.....	36
14.	MŰSZAKI VIZSGÁLATOK.....	37
14.1	Berendezés Alkalmassági Vizsgálat.....	37
14.2	Réz Érpáras Helyi Huok Alkalmassági Vizsgálat.....	38
14.3	Nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedés megvalósíthatósági vizsgálat	38
14.4	Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat.....	39
14.5	Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálat.....	39
14.6	Kábelhely megosztás helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat.....	39
15.	A KÁBELHELY MEGOSZTÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI.....	41
15.1	Információs szolgáltatás.....	41

15.2	Helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat.....	42
15.3	Használaton kívüli kábelek eltávolítása	42
16.	ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS, MŰKÖDÉST TÁMOGATÓ RENDSZEREKBE TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ..	43
16.1	Elektronikus kapcsolattartás.....	43
16.2	Működést támogató rendszerekben található információkhoz való hozzáférés biztosítása	43
16.3	Elektronikus tájékoztatás szolgáltatáskiesés, minőségromlás, üzemszünet esetén	45
17.	A HORDOZOTT SZÁM BEÁLLÍTÁS	46
18.	FELAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE	47
18.1	Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésével kapcsolatos díjak.....	47
18.2	FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésével kapcsolatos díjak.....	47
18.3	Közele Bitfolyam Hozzáférés díjai	47
18.4	Országos Bitfolyam Hozzáférés díjai.....	47
18.5	Kábelhely megosztás díja előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából ..	48
18.6	Kábelhely megosztás díja felhordó hálózaton	48
18.7	Sötétszál átengedés díja felhordó hálózaton	48
18.8	Hullámhossz átengedés díja felhordó hálózaton	49
18.9	Átviteli kapacitás biztosításának díja felhordó hálózaton	49
18.10	Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak.....	49
19.	ÜZEMVITEL, HIBAELHÁRÍTÁS	54
19.1	Üzemeltetés	54
19.2	Hibaelhárítás.....	54
19.3	Üzemfenntartás.....	54
20.	AZ UPCRÚO MÓDOSÍTÁSA.....	55
21.	A SZOLGÁLTATÁSOKRA IRÁNYULÓ SZERZŐDÉS.....	56
21.1	Általános rendelkezések.....	56
21.2	Előrendelés.....	57
21.3	Igénybejelentés.....	58
21.4	Igénybejelentések benyújtásának helye, módja és ideje.....	58
21.5	Igénybejelentés tartalmi követelményei	59
21.6	Keretszerződés megkötésével kapcsolatos rendelkezések.....	61
21.7	Egyedi hálózati szerződések megkötésével kapcsolatos rendelkezések.....	62
21.8	Igénybejelentések elutasításával kapcsolatos rendelkezések.....	64
21.9	Hálózati Szerződés hatályba lépése.....	66
21.10	Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése	66
21.11	A Hálózati Szerződés módosítása	67
21.12	Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség	69
22.	KIEMELT SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK.....	72
22.1	Az átengedett vagy megosztott infrastruktúra tulajdonjoga	72
22.2	Nagykereskedelmi továbbértékesítés speciális szabályai.....	72
22.3	Szolgáltatóváltás.....	72
22.4	A Felek közötti elszámolás alapelvei	72
22.5	A Felek közötti számlázás	73
22.6	A Felek közötti fizetések	73
22.7	Fizetési biztosíték	73
22.8	Szerződésszegés és jogkövetkezményei.....	74
22.9	Hálózati Szerződés időbeni hatálya.....	75

22.10 A Hálózati Szerződés megszűnése	75
23. A KORÁBBAN BIZTOSÍTOTT HOZZÁFÉRÉS VISSZAVONÁSÁVAL, HOZZÁFÉRÉSI PONTOK ÁTHELYEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK	78
24. ADATVÉDELEM ÉS TITKOS INFORMÁCIÓGYŰJTÉS.....	80
25. TITOKTARTÁS.....	82
1. MELLÉKLET: HOZZÁFÉRÉSI PONTOK	84
2/A. MELLÉKLET: RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK ÉS ALHUOK TELJES ÁTENGEDÉSE	88
2/B. MELLÉKLET: FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ TELJES ÁTENGEDÉSE....	90
3. MELLÉKLET: RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK /ALHUOK RÉSZLEGES ÁTENGEDÉSE	91
4/A. MELLÉKLET: KÖZELI BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS	93
4/B. MELLÉKLET: ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS	96
5. MELLÉKLET: HELYMEGOSZTÁS.....	97
6. MELLÉKLET: TÁVOLI HOZZÁFÉRÉS.....	105
7/A. MELLÉKLET: A RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK ÁLTALÁNOS MŰSZAKI JELLEMZŐI	107
7/B. MELLÉKLET: FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ TELJES ÁTENGEDÉSÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI.....	110
8. MELLÉKLET: RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK SPEKTRUMGAZDÁLKODÁSA....	111
9. MELLÉKLET: ÜZEMVITELI SZABÁLYOK	120
10. MELLÉKLET: FIZETÉSI BIZTOSÍTÉK MINTA	124
11.A MELLÉKLET	126
11.B MELLÉKLET	137
11.C MELLÉKLET	139
11.D MELLÉKLET	142
12. MELLÉKLET TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT	144
13. MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÁSVÁLTÁS ÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI	146
14. MELLÉKLET: EGYEDI ÉS KERET MINTASZERZŐDÉS.....	156
15/A. MELLÉKLET: KÁBELHELY MEGOSZTÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI SZAKASZ KIÉPÍTÉSE CÉLJÁBÓL.....	157
15/B. MELLÉKLET: KÁBELHELY MEGOSZTÁS FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSKÉNT	162
16/A. MELLÉKLET: SÖTÉTSZÁL ÁTENGEDÉS FELHORDÓ HÁLÓZAT SZOLGÁLTATÁSKÉNT	164
16/B. MELLÉKLET: HULLÁMHOSSZ ÁTENGEDÉS FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSKÉNT	166

16/C. MELLÉKLET: ÁTVITELI KAPACITÁS BIZTOSÍTÁSA FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSKÉNT	167
17. MELLÉKLET: A SZÁMHORDOZÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK.....	169
18. MELLÉKLET: TELJESÍTMÉNYMUTATÓK, SZOLGÁLTATÁSI SZINT MEGÁLLAPODÁS	173
19. MELLÉKLET: A JOGOSULT BERENDEZÉSEIVEL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK, A CSATLAKOZTATHATÓ BERENDEZÉSEK LISTÁJA...	192

1. BEVEZETÉS

1.1 Jogszábeli háttér

- 1.1.1** A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke PC/17915-64/2017. (a továbbiakban: 3(a). piaci határozat) és PC/17920-64/2017. (a továbbiakban: 3(b). piaci határozat) sz. határozatai (a továbbiakban együtt: Határozatok) értelmében a UPC Magyarország Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34. Haller Gardens. ép.; cg.: 01-09-366290) (a továbbiakban: UPC) a Határozatokban meghatározott földrajzi piacon jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató.
- 1.1.2** Az 1.1.1. pontban részletezett Határozatok, a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet (a továbbiakban: „Szhr”) és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) együttesen határozzák meg a UPC és a Szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentésre jogosult szolgáltató (a továbbiakban: Jogosult Szolgáltató, együttesen: a Felek) közötti szerződéses jogviszony létrehozásának feltételeit és szabályait.
- 1.1.3** A UPC – a Határozatokban előírt kötelezettségének eleget téve – elkészítette a Szolgáltatásokra vonatkozó referencia ajánlatát (a továbbiakban: UPCRÜO), amelyet az Elnöknek jelen formájában jóváhagyásra benyújtott.

1.2 Az UPCRÜO struktúrája

Az UPCRÜO ezen törzsszövegből, és a hozzá csatolt – a tartalomjegyzékben felsorolt, a UPCRÜO elválaszthatatlan részét képező – melléletekből áll.

2. AZ UPCRUO CÉLJA ÉS HATÁLYA

2.1 Az UPCRUO célja

Jelen UPCRUO célja, hogy a UPC által nyújtott Szolgáltatások esetén, a szerződő felek (a UPC és a Jogosult Szolgáltató) jogait és kötelezettségeit keretjelleggel szabályozza és Igénybejelentés esetén, a felek ennek figyelembevételével kössenek egymással a Szolgáltatásokra irányuló Egyedi vagy Keretszerződést.

2.2 Az UPCRUO hatálya

2.2.1 Az UPCRUO időbeli hatálya

- i. Az Eht. 67/A. § (4) bekezdése alapján az Elnök a jelen UPCRUO jóváhagyása tárgyában hozott határozatában rendelkezik a referencia ajánlat vagy annak egyes részei hatálybalépésének időpontjáról. Az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított referencia ajánlatot a jelen UPCRUO jóváhagyása tárgyában hozott határozatban foglalt hatálybalépési időponttól kell alkalmazni, azzal, hogy a UPCRUO-ban foglalt, az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított díjakat a jelen UPCRUO jóváhagyásáról vagy tartalmának megállapításáról szóló határozat közlését követő hó első napjától lépnek hatályba és alkalmazandók.
- ii. Jelen UPCRUO hatályát veszíti, amennyiben az Elnök az Eht. 65. § szerinti eljárásában meghozott újabb piachatározatában megszünteti a UPC jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását a „Helyhez kötött helyi hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása” illetve a „Központi hozzáférés helyhez kötött nagykereskedelmi biztosítása tömegpiaci termékekhez” elnevezésű piacokon vagy mindkettőn. Amennyiben az Elnök határozatában a UPCRUO-t átmeneti ideig hatályban tartja, a UPCRUO az átmeneti időszak lejártával veszti hatályát.
- iii. A jelen UPCRUO-ban foglalt rendelkezések jelen UPCRUO hatályba lépésének napját követően alkalmazandók. A jelen UPCRUO tárgyát képező szolgáltatásokra érvényes igénybejelentést jelen UPCRUO hatályba lépésének napjától lehet benyújtani és a UPC a jelen UPCRUO-ban megajánlott szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentést a jelen UPCRUO hatályba lépésének napjától fogad be.

2.2.2 Az UPCRUO személyi hatálya

A UPCRUO hatálya kiterjed a UPC-re és az Eht. hatálya alá tartozó, Magyarországon nyilvántartásba vett, jelen UPCRUO-ban foglalt szolgáltatást igénybevevő, illetve az azok igénybevételére irányuló ajánlatot tevő elektronikus hírközlési szolgáltatókra.

2.2.3 Az UPCRUO területi hatálya

Jelen UPCRUO területi hatálya Magyarország területének – az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX.26.) NMHH rendelet 1. számú mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott – 29 körzetszámú földrajzi számozási területére terjed ki, a következő települések kivételével: Ecser, Gyal, Gyömrő, Mende, Üllő és Vecsés.

2.2.4 Az UPCRUO tárgyi hatálya

Az UPCRUO tárgyi hatálya a Szolgáltatásokra terjed ki és kimeríti mindazon külön kötelezettségeket, amelyeket az Eht., a végrehajtási rendeletei és a Határozatok a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóra más, jelentős piaci erővel nem rendelkező szolgáltatóhoz képest előírnak.

Jelen UPCRUO tárgyi hatálya a hálózati szerződéskötésre, az azt megelőző eljárásokra, a hálózati szerződés teljesítésére, a hálózati szerződés módosítására, illetve megszűnésére terjed ki.

3. MEGHATÁROZÁSOK

A jelen UPCRUO-ban foglalt meghatározások e dokumentumra vonatkoznak a vonatkozó jogszabályokban szereplő meghatározásokkal és a Határozatokkal összhangban.

A jelen UPCRUO-ban nagybetűvel kezdődő meghatározások az alábbi jelentéssel bírnak:

- **„Alépítmény”**: Hírközlő kábelek földalatti befogadására épített minden létesítmény, pl. kábelvezető cső, kábelvezető blokk, kábelakna.
- **„Alépítmény szakasz”**: Alépítmény két megszakító létesítmény (pl. kábelakna) közötti szakasza.
- **„Átadó Kábelrendező (HDF)”**: A Jogosult Szolgáltató által biztosított KRONE típusú rendezőnek az a része, ahová a UPC kifejti kábeleit.
- **„Átviteli kapacitás biztosítása”**: Hírközlő hálózat kapacitásának vagy annak egy részének rendelkezésre bocsátása adott végpontok között.
- **„Átlagos Hibaelhárítási Idő”**: egy hiba elhárítására jutó átlagos időt jelenti.
- **„Beltéri Helyiség”** Egy vagy több Jogosult Szolgáltató Fizikai Helymegosztására szolgáló helyiség a Hozzáférési Aggregációs Pontnak helyet adó műszaki épületben vagy épületszárnyban.
- **„Berendezés Alkalmassági Vizsgálat”**: A Jogosult Szolgáltató által a UPC hálózatához csatlakoztatni kívánt elektronikus hírközlő berendezés megfelelőségének vizsgálata.
- **„Bitfolyam Hozzáférés”**: kétirányú, adott nagysebességű digitális hálózati szolgáltatás, amelynek során a UPC aktív hálózati eszközeinek átviteli kapacitását engedi át, illetve osztja meg a Jogosult Szolgáltatóval.
- **„Bizalmas Információ”**: bármely információ bármely formában, amely írott vagy elektronikus információ esetében kimondottan bizalmas jellegű, illetve amelyet szóbeli információ esetében a közlés időpontjában bizalmas jellegűnek minősít az egyik Fél vagy jellegénél fogva bizalmas jellegű és olyan Bizalmas Információt tartalmaz, amelyet az egyik Fél a közlést megelőzően már a másik Fél tudomására hozott, kivéve az alábbiakat:
 - (a) amely információ köztudomású vagy azzá válik, kivéve, ha ez a titoktartási megállapodás megszegésével történik; vagy
 - (b) amely információról a másik Félnek a tudomásszerzés időpontjában korábbról, bizalmas jelleg nélkül is tudomása volt; vagy
 - (c) amely információ a Tudomásszerző Félről függetlenül keletkezett, alakult ki vagy fedezték fel; vagy
 - (d) amely információ Harmadik Félről származik, nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül; vagy

(e) minden olyan információ, melyet bármely Fél jogszabály vagy hatóság, illetve bíróság döntése alapján köteles nyilvánosságra hozni.

- „**Csatlakozási Pont**”: A UPC hálózatának, vagy a UPCRUO Törzsszövegének 4.4. pontja alapján a UPCRUO hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtáshoz felhasznált hálózatnak azon pontja, melyhez csatlakozva a Jogosult Szolgáltató igénybe veheti az általa használni kívánt Szolgáltatásokat.

A Csatlakozási Pont a UPCRUO-ban megajánlott egyes szolgáltatások esetében a következő:

Fizikai Helymegosztás mellett megvalósított Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedése esetén:

- A Jogosult Szolgáltató hálózata felőli Csatlakozási Pont a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Hozzáférési Link részeként biztosított átadó kábelrendező Jogosult Szolgáltató felőli csatlakozási pontja;
- Az Előfizető oldali Csatlakozási Pont az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési címén elhelyezett, központ felőli első csatlakozó aljzat;

Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedése (nem Fizikai Helymegosztással), Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedése, Közeli Bitfolyam Hozzáférés, Országos Bitfolyam Hozzáférés esetén:

- A Jogosult Szolgáltató hálózata felőli Csatlakozási Pont a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Hozzáférési Link részeként biztosított összekötő kábel Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontja;
- Az Előfizető oldali Csatlakozási Pont az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési címén elhelyezett, központ felőli első csatlakozó aljzat;

FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése esetén:

- A Jogosult Szolgáltató hálózata felőli Csatlakozási Pont a Szolgáltatás részét képező átengedett optikai szál végződése (Jogosult Szolgáltató kábeléhez, vagy más eszközhöz való kötési pontja).
- Az Előfizető oldali Csatlakozási Pont az Előfizetői Szakasz optikai száljának az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési címén elhelyezett csatlakozója.

Felhordó Hálózati Szolgáltatások esetén a Csatlakozási Pontok a szolgáltatás két végpontján:

- Felhordó Hálózati Átviteli Kapacitás Biztosítása, Felhordó Hálózati Hullámhossz Átengedés, Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés (Hozzáférési Linkkel) szolgáltatások esetén a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Hozzáférési Link részeként biztosított összekötő kábel Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontja.
- Hozzáférési Link nélkül megvalósított Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés esetén az átengedett sötétszál végződése (Jogosult Szolgáltató kábeléhez, vagy más eszközhöz való kötési pontja).

- Kábelhely Megosztás esetén a Csatlakozási Pont nem értelmezett.
- **„Egyedi Hálózati Szerződés”**: Egy adott hozzáférésre, átengedésre vonatkozóan a UPC és a Jogosult Szolgáltató között létrejött szerződést jelenti, amely az adott hozzáférésre, átengedésre vonatkozóan rendezi a felek jogait és kötelezettségeit. Az Egyedi Hálózati Szerződés lehet önállóan kötött hálózati szerződés és Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés.
- **„Eht.”**: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt jelenti.
- **„Elnök”**: az Eht. 10. § (2) bekezdés szerinti Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökét jelenti.
- **„Előfizető”**: egy olyan természetes személyt, jogi személyt, vagy egyéb szervezetet jelent, amelynek a nyilvánosság számára hozzáférhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződése van valamelyik vagy mindkét Féllel, vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval.
- **„Előfizető Oldali Elválasztó Szűrő”**: egy olyan eszközt jelent, amelyet a Réz Érpáras Helyi Hurok átviteli sávjának kettéválasztása céljából a Réz Érpáras Helyi Hurok Előfizetői végén kell telepíteni.
- **„Előfizetői Aggregációs Pont”**: az Újgenerációs Hozzáférési Hurok azon, az adott Előfizetőhöz legközelebbi pontja, ahol a Hozzáférési Aggregációs Pontból kiinduló, több előfizetőt ellátó szakasz (közös szakasz) szétválik az egyedi előfizetőket ellátó szakaszokra (előfizetői szakasz). Pont-pont felépítésű hozzáférési hálózat esetében az Előfizetői Aggregációs Pont megegyezik a Hozzáférési Aggregációs Ponttal.
- **„Előfizetői Előszerződés”**: azt az előszerződést jelenti, amelyet az adott Előfizető azon szándékának kifejezésére köt a Jogosult Szolgáltatóval, vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval, hogy vele Előfizetői Szerződést kíván kötni.
- **„Előfizetői Hozzáférési Pont”**: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés esetén (i) központ felőli első csatlakozó aljzat vagy (ii) alközponti rendező, Közeli és Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton szolgáltatás esetén az ADSL modem Előfizető felőli csatlakozási pontja. FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedés szolgáltatása esetén az Előfizetői Szakasz optikai száljának csatlakozója, Közeli és Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTH RFoG Hozzáférési Hálózaton igénybevételekor a kábelmodem Előfizető felőli csatlakozási pontja.
- **„Előfizetői Szakasz”**: az Újgenerációs Hozzáférési Hurok azon része, mely csak és kizárólag egyetlen Előfizető ellátására szolgál. Az Előfizetői Hozzáférési Ponttól az Előfizetői Aggregációs Pontig tart.
- **„Előfizetői szakasz átengedése”**: A hozzáférést biztosító szolgáltató tulajdonában lévő előfizetői szakaszhoz való hozzáférés biztosítása a hozzáférést igénybe vevő szolgáltató

számára. Az átengedés nem vonja maga után az előfizetői szakasz tulajdonjogának megváltozását.

- **„Előfizetői Szerződés”**: az Előfizető által a UPC-vel kötött, a UPC előfizetői szolgáltatásainak igénybevételére irányuló szerződést jelenti, vagy az Előfizető által a Jogosult Szolgáltatóval vagy az Előfizetői Szolgáltatást nyújtó Szolgáltatóval kötött szerződést jelenti a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató szolgáltatásainak olyan módon történő igénybevételéről, amelyhez a UPC által az adott Előfizetői Hozzáférési Pontban végződő Réz Érpáras Helyi Hurok részleges vagy teljes átengedése, FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése, Közeli Bitfolyam Hozzáférés, vagy Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás – UPC általi – nyújtása szükséges.
- **„Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató”**: azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely Előfizetői Előszerződést vagy Előfizetői Szerződést kötött az Előfizetővel, és amely a Jogosult Szolgáltatóval – a Jogosult Szolgáltató UPCRUO-ban foglaltak szerinti átengedésre vonatkozó kezdeményezésében meghatározott Réz Érpáras Helyi Hurok (Alhurok), FTTH-RFoG Előfizető Szakasz Teljes Átengedés, Közeli Bitfolyam Hozzáférés, vagy Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás további átengedése tárgyában – nagykereskedelmi szerződést kötött. Az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató a UPC-vel nem áll jogviszonyban.
- **„Előrendelés”**: a szerződéskötést megelőző eljárás, amelynek keretében a Jogosult Szolgáltató a hozzáférési szolgáltatások felmérése céljából hozzáférhet a UPC UPCRUO-ban meghatározott - hálózati információihoz.
- **„Elválasztó Szűrő”**: egy Előfizető Oldali Elválasztó Szűrőt, vagy egy Központ Oldali Elválasztó Szűrőt jelent, amelyek ugyanazon érpáron átvitt alapsávi és sáv feletti jelek egymástól való elválasztására szolgálnak.
- **„Éves Kiesési Idő”**: az egyedi hibák miatti – az Üzemfenntartási Munka időtartamát nem tartalmazó – összes Szolgáltatás Kiesési Időt jelenti 1 (egy) naptári évre vonatkoztatva.
- **„Éves Rendelkezésre Állás”**: az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő. A hiteles hivatkozás: ITU-T E.800 ajánlás 4211. fogalom.
- **„Fél”**: megjelölés a szöveggörnyezettől függően a UPC-t vagy a Jogosult Szolgáltatót jelenti.
- **„Felek”**: megjelölés a UPC-t és a Jogosult Szolgáltatót együttesen jelenti.
- **„Felhordó hálózat”**: A felhordó hálózat a hírközlő hálózatnak azon szakasza, amely a hozzáférési aggregációs ponttól az első irányítási funkciót ellátó gerinchálózati csomópontig terjed. A hozzáférést igénybe vevő szolgáltató gerinchálózati csomópontját a hozzáférést nyújtó szolgáltató hozzáférési hálózatának valamely aggregációs pontjával összekötő hálózati szakasz is felhordó hálózatnak minősül.

- **„Felhordó Hálózati Szolgáltatás”**: Olyan hozzáférési szolgáltatás, amelynek keretében a hozzáférést biztosító szolgáltató a hozzáférést igénybe vevő szolgáltató számára hozzáférési-, illetve felhordó hálózati szakaszokat, vagy ezek kialakításához infrastruktúra elemeket biztosít, annak érdekében, hogy a hozzáférést nyújtó szolgáltató által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételi helyszínének a hozzáférést igénybe vevő szolgáltató általi elérését biztosítsa.
- **„Fizetési Biztosíték”**: a Ptk. szerinti garanciaszerződés, illetve garanciavállaló nyilatkozat.
- **„Fizikai Helymegosztás”**: olyan Helymegosztás, amelynek esetében a Helymegosztásra jogosult szolgáltató berendezései a UPC létesítményén belül, utóbbi által rendelkezésre bocsátott meghatározott helyen kerülnek elhelyezésre.
- **„Fő Kábelrendező (MDF)”**: a telefonközpont fő rendezője, ami a Réz Érpáras Helyi Hurkok bekötési helye a UPC érintett helyi helyhez kötött telefonközpontjának épületében.
- **„Fő Kábelrendező Blokk (MDF Blokk)”**: Az MDF egy sávja, mely 10 érpár összekötését teszi lehetővé.
- **„Földrajzi szám”**: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervében (ANFT) meghatározott olyan szám, amely földrajzi helyre utaló számrészét a számkijelölés szerinti előfizetői hozzáférési pont fizikai helyére történő irányításra használnak.
- **„FTTH PON (FTTH Passive Optical Network - FTTH passzív optikai hálózat)”**: olyan, a hozzáférési aggregációs pontot (OLT) és az előfizetői hozzáférési pontokat (ONT vagy ONU) összekötő pont-multipont fényvezetős hozzáférési hálózat, amelyben az információknak az előfizetői hozzáférési pontokhoz való szétosztása passzív optikai eszközök segítségével történik.
- **„FTTH-RFoG hálózat”**: Fibre to the home-Radio Frequency over Glass – Fényvezető szál a lakásig-rádiófrekvencia az üvegszálon keresztül (Fényvezető szál a lakásig, a lakáson belül rádiófrekvenciás átvitel koax kábeltelevíziós hálózaton).

Kapcsolódó távközlési szabvány: ANSI/SCTE 174 2010: *Radio Frequency over Glass Fiber-to-the-Home Specification*

- **„FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése”**: Előfizetői Szakaszhoz való hozzáférés biztosítása valamely Jogosult Szolgáltató számára, amelynek során az Előfizetői Hozzáférési Ponttól az Előfizetői Aggregációs Pontig tartó szakasz teljes frekvenciasáv / hullámhossztartományának használatát engedi át, mely csak és kizárólag egyetlen előfizető ellátására szolgál.
- **„FTTH (Fibre to the home – Fényvezető szál a lakásig)”**: Olyan hozzáférési hálózat, melyben az előfizető fényvezető szállal van csatlakoztatva, és a csatlakozási pont a lakáson belül, vagy kívül, annak külső falától 2 méternél nem távolabb helyezkedik el. (Az előfizető nincs megkülönböztetve magán vagy üzleti, vagy más szempontból, így a „H” lehet lakás, iroda, telephely vagy bármi más helyiség, ahol az előfizető a csatlakozást igényli. Ennek megfelelően ugyanerre szokás még alkalmazni az FTTP (Fibre to the Premises – fényvezető szál a helyiségig) rövidítést is.)

- **„Gerinchálózat”**: Az elektronikus hírközlő hálózat központi része, a kapcsolási és irányítási funkciókat ellátó hálózati csomópontok és az ezek között összeköttetést biztosító átviteli utak rendszere a vezérlő és felügyeleti intelligenciával együtt.
- **„Hálózati Szerződés”**: a hálózati szolgáltatások igénybevételére, azokhoz való hozzáférésre irányuló, szolgáltatók vagy szolgáltató és valamely vállalkozás közötti szerződés, ideértve a hozzáférésre és összekapcsolásra irányuló szerződést. Jelen UPCRUO alkalmazásában a Hálózati Szerződés a Keretszerződést és az Egyedi Hálózati Szerződést jelenti.
- **„Hálózati szolgáltatás”**: az UPCRUO-ban hozzáférési szolgáltatás, illetve az ezek nyújtásához szükséges kiegészítő szolgáltatások nyújtását jelenti a Jogosult Szolgáltató számára.
- **„Harmadik Fél”**: a Feleken kívüli más Jogosult Szolgáltató, természetes, illetőleg jogi személy.
- **„Használaton kívüli kábel”**: olyan kábel, vagy a kábel részét alkotó vezeték (például kábel érpár, optikai szál), amely nincs használatban, vagyis nem nyújtanak rajta elektronikus hírközlési szolgáltatást.
- **„Hatóság”**: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) 109.§ (1) szerinti Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság-ot jelenti.
- **„Helyhez kötött telefonhálózat”**: a helyhez kötött szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő nyilvános telefonhálózatot jelenti.
- **„Helyi alhurok”** (Eht. 188. § 43): a helyhez kötött nyilvános elektronikus hírközlő hálózatban alkalmazott helyi hurok egy olyan szakasza, amely egy előfizetői hozzáférési pontot összeköt egy koncentrációs ponttal vagy egy meghatározott köztes hozzáférési ponttal.
- **„Helyi bitfolyam hozzáférés”**: olyan bitfolyam hozzáférés, ahol a hálózati eszköz alatt a helyhez kötött telefonhálózatban lévő, a helyi hurokhoz csatlakozó és annak forgalmát multiplexáló, illetve demultiplexáló eszköz (például DSLAM) értendő.
- **„Helyi hurok”** (Eht. 188. § 45): a nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlő hálózatban valamely előfizetői hozzáférési pontot egy rendezővel vagy annak megfelelő eszközzel összekapcsoló transzparens fizikai áramkör (így különösen a sodrott rézérpáras, illetve koaxiális kábeles, illetve optikai szál, vagy más, ezekkel egyenértékű átviteli közegen létesített kapcsolat).
- **„Helyi hurok átengedése”** (Eht. 188. § 46.): a helyi hurok teljes átengedése és a helyi hurok részleges átengedése, amely nem vonja maga után a helyi hurok tulajdonjogának megváltozását.
- **„Helymegosztás”**: a UPC által fizikai tér és műszaki feltételek biztosítása a Jogosult Szolgáltató részére, annak berendezései megfelelő elhelyezése és bekapcsolása céljából Fizikai, illetve Távoli Helymegosztás útján.

- **„Helymegosztási Helyszín”**: egy Fizikai, vagy Távoli Helymegosztás tárgyát képező Beltéri Helyiséget vagy egy Kültéri Helyet jelent.
- **„Hibaelhárítási Idő”**: a hiba Jogosult Szolgáltató általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításáig tart.
- **„Hordozott Szám Beállítás”**: Számhordozás esetén az eredeti földrajzi-, vagy nem földrajzi előfizetői szám hordozott számként való beállítása az eredeti szolgáltató hálózatában.
- **„Hozzáférés”**: eszközök, illetve szolgáltatások UPC által történő rendelkezésre bocsátását jelenti a Jogosult Szolgáltató számára az UPCRUO-ban meghatározott feltételek mellett, elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtása céljából, beleértve azt is, amikor ezeket az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vagy lineáris médiaszolgáltatás nyújtására használják. A Hozzáférés kiterjed többek között a hálózati elemekhez és kapcsolódó eszközökhöz történő hozzáférésre.
- **„Hozzáférési Aggregációs Pont”**: a Réz Érpáras Helyi Hurkokat, illetve az Újgenerációs Hozzáférési Hurkokat aggregáló pont. A Réz Érpáras Helyi Hurkok esetében ez megegyezik azzal a ponttal, ahol a telefonközpont fő rendezője (MDF) is található. Az Újgenerációs Hozzáférési Hurkok esetében a Hozzáférési Aggregációs Pont a hozzáférések optikai szakaszát végző OLT-nél (Optical Line Terminal) és a hozzá tartozó ODF-nél (Optical Distribution Frame), vagy OLT funkciót is ellátó aktív eszközknél (pl. CMTS) található. A Hozzáférési Aggregációs Pont közvetlenül vagy felhordó hálózaton keresztül csatlakozik a szolgáltatást nyújtó szolgáltató gerinchálózatához.
- **„Hozzáférési hálózat”**: Az elektronikus hírközlő hálózat előfizetői hozzáférési pontjai és a hozzáférési aggregációs pont közötti hálózatrész.
- **„Hullámhossz átengedés”**: Optikai szál átviteli kapacitásának átengedése a vivő fényhullámok spektrumának megosztása útján.
- **„Igénybejelentés”**: A Jogosult Szolgáltató által a UPC részére benyújtott ajánlatot jelent, amely Hálózati Szerződés megkötésére irányul.
- **„Igénybejelentő Adatlap”**: az UPCRUO 11. Mellékletét képező adatlap, mely segítségével a Jogosult Szolgáltatók megtehetik az UPCRUO keretében igénybe venni kívánt szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentésüket.
- **„Internet hozzáférés szolgáltatás”** (Eht. 188. § 58): olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a szolgáltató IP cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.
- **„Jogosult Szolgáltató”**: bármely belföldi vagy külföldi természetes, illetőleg jogi személyt jelent, aki a Hatóságnak az elektronikus hírközlési szolgáltatókról vezetett nyilvántartásában szerepel.

- **„Kábelhely”**: elektronikus hírközlési hálózatok kábeleinek elhelyezésére szolgáló nyomvonalas létesítmény. Magában foglalja többek közt az alépítményeket, az oszlopsorokat és a föld feletti megszakító létesítményeket.
- **„Kábelhely megosztás”**: olyan nagykereskedelmi szolgáltatás, amelynek keretében a UPC a kábelhely infrastruktúra meghatározott szakaszain biztosítja a Jogosult Szolgáltató elektronikus hírközlő kábeleinek elhelyezését és azoknak a Jogosult Szolgáltató általi használatát.
- **„Kábelhely Megosztás Előfizetői Hozzáférési Hálózati Szakasz Kiépítése Céljából”**: a UPC által a Jogosult Szolgáltató számára biztosított kábelhely megosztás, amely lehetővé teszi, hogy a Jogosult Szolgáltató az általa választott technológiájú előfizetői szolgáltatás nyújtását biztosító hozzáférési hálózati szakaszait kiépítse.
- **„Kábelmodem”**: Olyan, kábeltelevíziós hálózathoz illesztett modem, mely alkalmas digitális jelek indítására és fogadására a kábeltelevíziós hálózaton belül.
- **„Keretszerződés”**: a UPC és a Jogosult Szolgáltató között létrejött szerződést jelenti, amely teljes hálózatra kiterjedő, vagy meghatározott földrajzi területen történő átengedésre vonatkozik, általános jelleggel szabályozza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint tartalmazza az az alapján a UPC és a Jogosult Szolgáltató között létrejövő egyedi hálózati szerződések megkötésére vonatkozó rendelkezéseket.
- **„Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés”**: Keretszerződésben foglalt feltételek alapján egy adott hozzáférésre, átengedésre vonatkozóan a UPC és a Jogosult Szolgáltató között létrejött Egyedi Hálózati Szerződést jelenti.”
- **„Kiegészítő Szolgáltatások”**: az Alapszolgáltatások és Felhordó Hálózati Szolgáltatások nyújtásához nélkülözhetetlen szolgáltatások
- **„Kötelezett Szolgáltató”**: A UPCRUO hatálya alatt mindig a UPC-t jelenti.
- **„Közeli Bitfolyam Hozzáférés”**: olyan bitfolyam hozzáférés, melyben UPC a hálózatának a hozzáférési aggregációs pontban lévő aktív hálózati eszközei (pl. DSLAM) kapacitását engedi át, illetve osztja meg Jogosult Szolgáltatóval. A Réz Érpáras Helyi hurok, illetve az újgenerációs hozzáférési hurok kapacitásának egy részét továbbra is UPC használhatja.
- **„Közlő Fél”**: a másik Féllel információt közlő Fél.
- **„Közös Eszközhasználat”**: az elektronikus hírközlési építmények, valamint az elektronikus hírközlő eszközök, így többek között az információs rendszerek közös használatát jelenti. A Helymegosztás és a Távoli Hozzáférés a közös eszközhasználat különös formája.
- **„Közös szakasz”**: az Újgenerációs Hozzáférési Hurok azon része, amely egynél több előfizető ellátására szolgál, de ahol még nem történt meg a hozzáférési hálózati aggregáció. A Közös Szakasz az Előfizetői Aggregációs Ponttól a Hozzáférési Aggregációs Pontig tart. Pont-pont felépítésű hozzáférési hálózat esetében az Előfizetői Aggregációs Pont és a Hozzáférési Aggregációs Pont azonos, ebben az esetben a Közös Szakasz nem értelmezhető.

- **„Központ Oldali Elválasztó Szűrő”**: egy olyan eszközt jelent, amelyet a Réz Érpáras Helyi Hurok átviteli sávjának kettéválasztása céljából a Réz Érpáras Helyi Hurok központ oldali végén, a HDF-hez csatlakozva - meghatározott számú Réz Érpáras Helyi Hurok végződtesére alkalmas blokkokban - kell telepíteni.
- **„Központi Referencia Adatbázis” (KRA)**: az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók Szhr.-ben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosult szolgáltatók részére való szétosztását.
- **„Kültéri Hely”**: a UPC érintett Hozzáférési Aggregációs Pontját is magában foglaló épület telkén Távoli Helymegosztás céljára kialakított területet jelent.
- **„L2”**: az OSI referenciamodell 2. szintjén (Layer 2, röviden L2) biztosított.
- **„L2 WAP”**: L2 Wholesale Access Product (L2 nagykereskedelmi hozzáférési termék), a BEREC által kialakított technológia szerint.
- **„Megosztást Biztosító Eszköz”**: Rézérpáras hálózat esetén: egy olyan Ethernet hálózatokban alkalmazott layer 2-es hálózati eszköz, amely megfelel az IEEE 802.1d-1998 szabványnak. A UPC Ethernet hálózatában meglévő DSLAM-eknek nem része a Megosztást Biztosító Eszköz. FTTH-RFoG hálózat esetén: egy, az FTTH-RFoG technológiában alkalmazott IP hálózati aggregációs eszköz.
- **„Nemföldrajzi szám”**: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervében (ANFT) meghatározott különleges számcsoporthoz tartozó telefon hívószám, amelyhez tartozó hozzáférés földrajzi helye csak számfordítással állapítható meg.
- **„Országos bitfolyam hozzáférés”**: Országos szintű átadási pontban megvalósuló bitfolyam hozzáférés.
- **„OSI referenciamodell”**: Nyílt rendszerek összekapcsolási referenciamodellje (Open Systems Interconnection Reference Model). A Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (International Organization for Standardization, ISO) által kialakított, a számítógépes, illetve telekommunikációs hálózatok működésének elvi rétegeit definiáló modell.
- **„Oszlopsor”**: Hírközlő légkáberek függesztett vezetésére szolgáló oszlopok sora meghatározott nyomvonalon.
- **„Összekötő Kábel”**: a UPC által biztosított – az MDF és a HDF, vagy ezeknek az adott Szolgáltatás nyújtása szempontjából funkcionálisan megfelelő eszközök közötti – összekötő kábelt jelenti, érpárkapacitása a Jogosult Szolgáltató igényeinek megfelelően kerül megállapításra. Távoli Helymegosztás esetén az összekötő kábel tartalmaz egy átmeneti kötést is a beltérben és a kültérben vezetett kábel találkozásánál.
- **„Pont-multipont újgenerációs hozzáférési hálózat (P-MP)”**: olyan újgenerációs hozzáférési hálózat, ahol a Hozzáférési Aggregációs Pontból az előfizetők felé kiindul egy optikai szál egyenél több Előfizetői Hozzáférési Ponthoz biztosít összeköttetést.

- **„Ptk.”:** a 2013. évi V. törvényt jelenti a Polgári Törvénykönyvről.
- **„Rendező”:** a Réz Érpáras Helyi Hurok értelmezésében egy olyan csatlakozásra megfelelő szerelvényt jelent, amelyben az érintett Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Réz Érpáras Helyi Alhurok egyedi leválasztó eszközei találhatóak. A UPC hálózatában ez a Fő Kábelrendező (MDF), Alhurok esetében a nagyelosztó modul. Az UPRUO-ban megajánlott optikai szálon megvalósított szolgáltatások esetében az rendező az optikai rendező (ODF)-et jelenti.
- **„Részleges Hozzáférés”:** azon Közeli Bittfolyam Hozzáférés, illetve Országos Bittfolyam Hozzáférés, amelynél a UPC rendelkezik az alapsávi (hang) szolgáltatás biztosítására vonatkozó Előfizetői Szerződéssel.
- **„Réz Érpáras Helyi Alhurok”:** a helyhez kötött telefonhálózatban alkalmazott Réz Érpáras Helyi Hurok egy olyan szakasza, amely egy Előfizetői Hozzáférési Pontot összeköt egy meghatározott köztes elérési ponttal. A Réz Érpáras Helyi Alhurok fogalma magában foglalja a réz érpáras Előfizetői Szakaszban végződő Újgenerációs Hozzáférési Hurok Előfizetői Szakaszait is.
- **„Réz Érpáras Helyi Hurok”:** a helyhez kötött telefonhálózatban az előfizetői hozzáférési pontot a rendezővel vagy az annak megfelelő eszközzel összekötő, sodrott réz érpárral megvalósított transzparens fizikai áramkör. Réz Érpáras Helyi Hurok alatt Réz Érpáras Helyi Alhurok is értendő, ha a szöveggörnyezetből kifejezetten más nem következik.
- **„Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálat”:** olyan műszaki vizsgálat, amely során megállapítják, hogy az adott Réz Érpáras Helyi Hurok alkalmas-e szélessávú szolgáltatás nyújtására, illetve zavar-e már meglévő egyéb szolgáltatást.
- **„Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedése”:** a Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedését vagy a Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedését jelenti, amely nem vonja maga után a Réz Érpáras Helyi Hurok tulajdonjogának megváltozását. A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésére irányadó, az UPCUO-ban szabályozott feltételrendszert a Réz Érpáras Helyi Alhurok Részleges és Teljes Átengedésére is alkalmazni kell, ha a szöveggörnyezetből kifejezetten más nem következik.
- **„Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése”:** a Réz Érpáras Helyi Hurokhoz vagy Réz Érpáras Helyi Alhurokhoz való hozzáférés biztosítása valamely Jogosult Szolgáltató számára, amelynek során a Réz Érpáras Helyi Huroknak vagy Réz Érpáras Helyi Alhuroknak az Igénybejelentéskor ténylegesen szolgáltatásra igénybe vett frekvenciasávon felüli frekvenciasáv használatát engedik át; a frekvenciasáv át nem engedett részét továbbra is a UPC használja.
- **„Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése”:** a Réz Érpáras Helyi Hurokhoz vagy Réz Érpáras Helyi Alhurokhoz való hozzáférés biztosítása valamely Jogosult Szolgáltató számára, amelynek során a Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Réz Érpáras Helyi Alhurok teljes frekvenciasávjának használatát engedik át.
- **„Sötétszál”:** fényvezető szál amely nincs ellátva optikai végberendezéssel.

- **“Sötétszál átengedés”**: olyan nagykereskedelmi szolgáltatás, amelynek keretében a UPC a sötétszál használatát átengedi a Jogosult Szolgáltató számára.
- **„Számátadási Időablak”**: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.
- **„Számhordozhatóság”**: az Előfizetőnek a UPC által biztosított azon lehetősége, hogy
 - a) helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén, amennyiben a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa Földrajzi Számát;
 - b) Nemföldrajzi Számmal elérhető szolgáltatás esetén, ha az előfizető szolgáltatót változtat, megtarthassa Nemföldrajzi Számát.
 - c) helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatása esetén megtarthassa számát.
- **„Szolgáltatás”**: a Szolgáltatások bármelyike.
- **„Szolgáltatások”**: a Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Átengedését, az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz teljes Átengedését, a Közeli és Országos Bitfolyam Hozzáférést, a Kábelhely Megosztást Előfizetői Hozzáférési Hálózati Szakasz Kieépítése Céljából, a Felhordó Hálózati Szolgáltatásokat (Kábelhely Megosztás, Sötétszál Átengedés, Hullámhossz Átengedés, Átviteli Kapacitás Biztosítása) és a Kiegészítő Szolgáltatásokat jelenti.
- **„Szolgáltatás Kiesési Idő”**: a hiba észlelésétől (bejelentésétől) a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt időtartamot jelenti.
- **„Szolgáltatásváltás”**: Szolgáltatásváltás során a Jogosult Szolgáltató személyében nem történik változás, a Jogosult Szolgáltató a kiskereskedelmi szolgáltatást a UPC-től igénybevett, a korábbtól eltérő nagykereskedelmi szolgáltatás igénybevételével biztosítja adott előfizető számára.
- **„Szolgáltatóváltás”**: a Szolgáltatóváltás során az adott előfizetőt kiszolgáló Jogosult Szolgáltató személyében úgy történik változás, hogy a kiskereskedelmi szolgáltatás nyújtásához a UPC-től igénybevett nagykereskedelmi szolgáltatás nem változik.
- **„Teljes Hozzáférés”**: azon Közeli Bitfolyam Hozzáférés, illetve Országos Bitfolyam Hozzáférés, melynél sem a UPC, sem a Jogosult Szolgáltató nem rendelkezik az alapsávi (hang) szolgáltatás biztosítására Előfizetői Szerződéssel (A korábbi megnevezés szerint Csupasz DSL szolgáltatás).
- **„Társvállalat”**: a UPC vagy a Jogosult Szolgáltató által a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján irányított, illetve az őket irányító más vállalkozás.

- **„Távoli Helymegosztás”**: esetében a Jogosult Szolgáltató berendezései a UPC létesítményéhez közel, de különállóan egy Kültéri Helyen kerülnek elhelyezésre. Távoli Helymegosztás akkor igényelhető, ha adott Helymegosztási helyszínen Fizikai helymegosztás kialakítására nincs lehetőség.
- **„Távoli Hozzáférés”**: a közös eszközhasználat különös formája, amely esetében a hurokátengedésre jogosult szolgáltató berendezései a UPC létesítményéhez közel, de különállóan kerülnek elhelyezésre. A csatlakozáshoz szükséges Átadó Kábelrendezőt (HDF) a UPC virtuális helymegosztással biztosítja, a tápáram ellátásról a Jogosult Szolgáltató, a Réz Érpáras Helyi Huroknak a Jogosult Szolgáltató berendezéseihez való csatlakozásáról (elvezetéséről) a UPC gondoskodik a Jogosult Szolgáltató költségén.
- **„Tudomásszerző Fél”**: a Közlő Féltől információt kapó Fél.
- **„Újgenerációs Hozzáférési Hálózat”** (Next Generation Access - NGA hálózat): jellemzően részben, vagy egészben fényvezető szálak technológiát alkalmazó vezetékes hozzáférési hálózat. Az NGA hálózaton – a hagyományos réz alapú hozzáféréshez képest – lényegesen jobb minőségű, szélessávú hozzáférési szolgáltatás nyújtható a sáv szélesség tekintetében. A legtöbb esetben az NGA hálózatok a meglévő hagyományos (sodrott réz érpár, illetve koaxiális kábel) hálózatok korszerűsítésének az eredményei.
- **„Újgenerációs Hozzáférési Hurok”**: az Újgenerációs Hozzáférési Hálózatban az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Hozzáférési Aggregációs Pontban elhelyezkedő optikai rendezővel (ODF) összekötő hálózati szakasz.
- **„Újgenerációs Hozzáférési Hurok átengedése FTTH PON hálózatban”**: az FTTH PON hálózat Újgenerációs Hozzáférési Hurokának részleges átengedése és teljes átengedése másik szolgáltató használatára, a tulajdonjog megváltoztatása nélkül. A hozzáférést nyújtó szolgáltató tulajdonában lévő FTTH PON újgenerációs hozzáférési hurokhoz való hozzáférés biztosítása a hozzáférést igénybe vevő szolgáltató számára. Az előfizetői szakaszon a teljes hullámhossztartomány felett a hozzáférést igénybe vevő szolgáltató rendelkezik, a közös szakaszon a hullámhossztartomány megosztásra kerül. Az átengedés nem vonja maga után az előfizetői szakasz tulajdonjogának megváltozását.
- **„UPCRUO”**: a UPC-nek az Elnök által jóváhagyott, a Szolgáltatásokra vonatkozó jelen referencia ajánlatát jelenti, amely a UPC által felajánlott Szolgáltatásokat, valamint azok igénybevételének és műszaki megvalósításának feltételeit rögzíti, és amely alapján a Felek megkötik a Hálózati Szerződést.
- **„Üzemfenntartási Munka”**: a Szolgáltatás - előre eltervezett, és a másik Féllel előre egyeztetett - karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából történő szüneteltetését jelenti.
- **„xDSL”**: azt a réz érpáras hurokokon alkalmazott technológiát jelenti, amely a hagyományos helyhez kötött telefonhálózat részeként kiépített fémes sodrott érpárokat alkalmassá teszi nagyobb sebességű digitális adatátvitelre.

4. FELAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁSOK

4.1 Alapszolgáltatások

4.1.1 Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedése

- a) Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése;
- b) Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése
- c) Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedése; és
- d) Réz Érpáras Helyi Alhurok Részleges Átengedése.

4.1.2 FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése

4.1.3 Közeli Bitfolyam Hozzáférés

- a) Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Teljes Hozzáférés
- b) Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Részleges Hozzáférés
- c) Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hhozzáférési Hálózaton

4.1.4 Országos Bitfolyam Hozzáférés

- a) Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Teljes Hozzáférés
- b) Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Részleges Hozzáférés
- c) Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton

4.1.5 Kábelhely Megosztás Előfizetői Hozzáférési Hálózati Szakasz Kiépítése Céljából

4.2 Felhordó Hálózati Szolgáltatások

- a) Kábelhely Megosztás;
- b) Sötétszál Átengedés;
- c) Hullámhossz Átengedés; és
- d) Átviteli Kapacitás Biztosítása.

4.3 Kiegészítő Szolgáltatások

4.3.1 Helymegosztással Kapcsolatos Szolgáltatások

- a) Fizikai Helymegosztás;
- b) Távoli Helymegosztás;
- c) Kábel Bevezetés Helymegosztáshoz;

4.3.2 Műszaki Vizsgálatok

- a) Berendezés Alkalmassági Vizsgálat
- b) Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálat
- c) Nem Réz Érpáras Előfizetői Szakasz Átengedés Megvalósíthatósági Vizsgálat
- d) Helymegosztás Megvalósíthatósági Vizsgálat
- e) Távoli Hozzáférés Megvalósíthatósági Vizsgálat
- f) Kábelhely Megosztás Helyszíni Megvalósíthatósági Vizsgálat
- g) Sötétszál Átengedés Helyszíni Megvalósíthatósági Vizsgálat

4.3.3 Csatlakoztatási szolgáltatások

- a) Hozzáférési link helymegosztáshoz
- b) Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez
- c) Kábel átadása hozzáférési link nélkül

4.3.4 Egyéb Kiegészítő Szolgáltatások

- a) Kábelek Telepítése, Eltávolítása Kábelhely Megosztás esetén
- b) Szakfelügyelet Biztosítása
- c) Hordozott Szám Beállítás

4.4 Nem megajánlott szolgáltatások

Helyi Szintű, L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés:

A UPC nem rendelkezik a helyi szintű, L2 nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatásra (L2 WAP) vonatkozó kötelezettség hatálya alá tartozó hozzáférési hálózattal, ezért a jelen UPCRUO hatálya alatt nem lehetséges az L2 WAP szolgáltatás Jogosult Szolgáltató általi igénylése.

4.5 A hozzáférési kötelezettség hatálya alá eső hálózatok

A jelen UPCRUO-ban megajánlott nagykereskedelmi átengedési illetve hozzáférési alapszolgáltatásokat, felhordó hálózati szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat a UPC a saját tulajdonában lévő, vagy általa üzemeltetett hálózatokon, illetve hálózati elemeken kívül azokra a hálózatokra, illetve hálózati elemekre kiterjedően is biztosítja, amelyeknek nem üzemeltetője, de a hálózat használatára vonatkozóan a UPC-t és/vagy a vele egy vállalatcsoportba tartozó szolgáltatót kizárólagos jog illeti meg, vagy a hálózat tulajdonosával vagy üzemeltetőjével olyan megállapodást kötött, ami a hálózathoz való hozzáférést más, az előző kötelezeti érdekkörön kívüli szolgáltatók számára végeredményben kizárja. Ez nem vonatkozik a kábelhely megosztásra, amely esetében az idegen tulajdonban lévő kábelhelyekkel kapcsolatos szabályokat az UPCRUO 9. pontja tartalmazza.

5. RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK ÉS ALHUOK ÁTENGEDÉSE

A Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedése körébe tartozik a réz érpáras Előfizetői Szakaszban végződő Újgenerációs Hozzáférési Hurkok Előfizetői Szakaszainak átengedése is. A Réz Érpáras Helyi Alhurkok és a réz érpárban végződő Újgenerációs Hozzáférési Hurkok Előfizetői Szakaszainak átengedése mindenben azonos feltételekkel történik.

A UPC biztosítja a réz érpáras hozzáférési hálózata réz érpáras helyi hurkainak és alhurkainak teljes és részleges átengedését, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges meghatározott hálózati elemekhez, szolgáltatásokhoz való hozzáférést és a kapcsolódó közös eszközhasználatot a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén.

A UPC az átengedést a réz érpáras hozzáférési hálózata által lefedett szolgáltatási területen biztosítja. A hálózat által lefedett szolgáltatási terület – a meglévő előfizetői hozzáférési pontokon túlmenően – kiterjed mindazokra a földrajzi címekre, amelyek esetében a UPC az adott hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás létesítésekor nem, vagy legfeljebb bruttó 5.000 Ft értékben számítana fel azon a jogcímen külön szolgáltatás létesítési díjat, hogy az adott földrajzi cím kívül esik a hálózat által lefedett szolgáltatási területen.

A UPC a Réz Érpáras Helyi Hurok és Alhurok teljes és részleges átengedését csak abban az esetben biztosítja, ha azt a Jogosult Szolgáltató az átengedett (al)hurokhoz tartozó előfizetői hozzáférési ponton előfizetői szolgáltatás Jogosult Szolgáltató, vagy más, a Jogosult Szolgáltatótól szerződött szolgáltató által történő nyújtása érdekében igényli.

Egy meglévő Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésének az UPCRÚO mellékleteiben meghatározott műszaki és technológiai feltételei (7/A.Melléklet) vannak.

Egy adott Réz Érpáras Helyi Hurok tényleges műszaki jellemzőinek – vagyis a Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedése lehetőségeinek és korlátainak – megállapítása Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálatútján történik, amennyiben a Jogosult Szolgáltató ezt igényli.

A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésének részletes technológiai irányelveit – különös tekintettel az átviteli sáv biztosítására és a szomszédos Réz Érpáras Helyi Hurkok UPC által nyújtott alapsávi szolgáltatás(ok) megfelelő zavarvédelmére – Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése esetén a 8. Melléklet (Réz Érpáras Helyi Hurok Spektrumgazdálkodása) tartalmazza.

A Jogosult Szolgáltató olyan módon köteles szolgáltatást nyújtani a UPC által átengedett és üzemeltetett Réz Érpáras Helyi Hurkon, hogy a UPC vagy harmadik személyek hálózatának egységét ne veszélyeztesse. A Jogosult Szolgáltató csak a UPC-val előzetesen egyeztetett típusra cserélheti az általa a UPC hálózatához csatlakoztatott berendezéseket, vagy változtathat a spektrumgazdálkodást befolyásoló módon azok beállításán.

A Réz Érpáras Helyi Hurok és Alhurok Teljes Átengedése szolgáltatás leírását a 2/A. melléklet, a Réz Érpáras Helyi Hurok és Alhurok Részleges Átengedése szolgáltatás leírását a 3. melléklet tartalmazza.

6. FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ TELJES ÁTENGEDÉSE

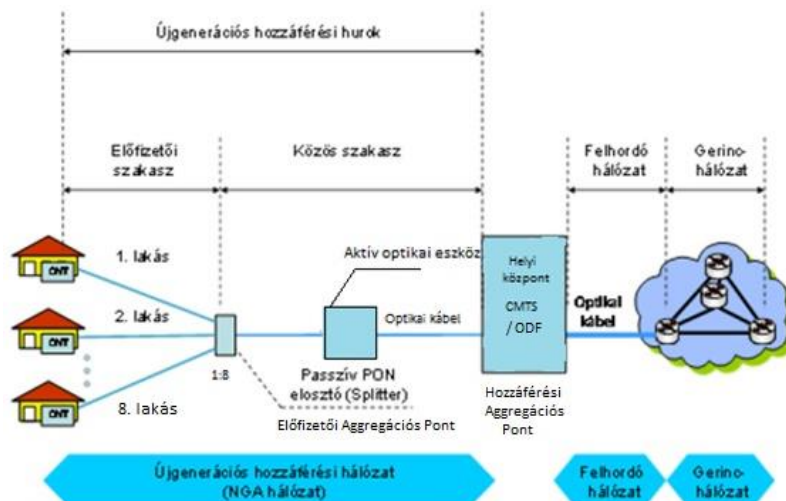
A UPC biztosítja az FTTH-RFoG (pont-multipont) újgenerációs hozzáférési hálózata előfizetői szakaszainak átengedését, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges meghatározott hálózati elemekhez, szolgáltatásokhoz való hozzáférést és a kapcsolódó közös eszközhasználatot a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén.

A UPC az átengedést az FTTH-RFoG hálózata által lefedett szolgáltatási területen biztosítja. A hálózat által lefedett szolgáltatási terület – a meglévő előfizetői hozzáférési pontokon túlmenően – kiterjed mindazokra a földrajzi címekre, amelyek esetében a UPC az adott hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás létesítésekor nem, vagy legfeljebb bruttó 5.000 Ft értékben számítana fel azon a jogcímen külön szolgáltatás létesítési díjat, hogy az adott földrajzi cím kívül esik a hálózat által lefedett szolgáltatási területen.

A UPC az FTTH-RFoG újgenerációs hozzáférési hálózata Előfizetői Szakaszainak átengedését csak abban az esetben biztosítja, ha azt a Jogosult Szolgáltató az átengedett előfizetői szakaszhoz tartozó előfizetői hozzáférési ponton előfizetői szolgáltatás Jogosult Szolgáltató, vagy más, Jogosult Szolgáltatóval szerződött szolgáltató által történő nyújtása érdekében igényli.

Az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz az Előfizetői Hozzáférési Pontot az Előfizetői Aggregációs Ponttal összekötő, egyetlen előfizető ellátását szolgáló optikai szál. Az Előfizetői Aggregációs Pont az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz legközelebbi passzív optikai elosztó (splitter).

A UPC 29-e körzeti FTTH-RFoG hálózata:



Újgenerációs FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése nem vonja maga után a tulajdonviszony megváltozását, így az üzemeltetés továbbra is a UPC feladata, mely kizárólag az Előfizetői Szakaszra terjed ki, minden egyéb berendezésért és összeköttetésért a Jogosult Szolgáltató felelős. Abban az esetben ha Jogosult Szolgáltatónak bármilyen egyéb berendezésre van szüksége saját szolgáltatása nyújtásához, akkor ennek biztosítása nem UPC feladata.

FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése esetén az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton csak a Jogosult Szolgáltató, vagy más, a Jogosulttal szerződött szolgáltató nyújthat szolgáltatást.

Az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésének leírását a 2/B. Melléklet, műszaki és technológiai feltételeit a 7/B. Melléklet tartalmazza.

7. KÖZELI BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS

7.1 A Szolgáltatás Nyújtásának Előfeltételei

A Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton szolgáltatás megvalósulhat Részleges Hozzáférésként, vagy Teljes Hozzáférésként.

A Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Részleges Hozzáférés szolgáltatás szükséges feltétele, hogy az adott Előfizetővel kapcsolatban teljesüljenek a Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedésének műszaki feltételei. (7/A. Melléklet alapján)

A UPC biztosítja a közeli bitfolyam hozzáférés nyújtását, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges meghatározott hálózati elemekhez, szolgáltatásokhoz való hozzáférést és a kapcsolódó közös eszközhasználatot a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén.

A UPC az átengedést a hozzáférési hálózata által lefedett szolgáltatási területen biztosítja. A hálózat által lefedett szolgáltatási terület – a meglévő előfizetői hozzáférési pontokon túlmenően – kiterjed mindazokra a földrajzi címekre, amelyek esetében a Kötelezett Szolgáltató az adott hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás létesítésekor nem, vagy legfeljebb bruttó 5000 Ft értékben számítana fel azon a jogcímen külön szolgáltatás létesítési díjat, hogy az adott földrajzi cím kívül esik a hálózat által lefedett szolgáltatási területen.

Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton szolgáltatás igénybevétele esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton – a technológia műszaki adottságaiból kifolyólag - csak a Jogosult Szolgáltató nyújthat előfizetői szolgáltatást.

A Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás leírását a 4/A. melléklet tartalmazza.

7.2 Sáv szélességek

A UPC a Jogosult Szolgáltató számára felajánlott szolgáltatásválasztékot úgy alakítja ki, hogy az lehetővé tegye, hogy a Jogosult Szolgáltató mindazokat a sáv szélességeket (névleges és garantált le- és feltöltési sebességek) biztosíthassa az előfizetői számára, amelyeket az előfizetők a UPC-től az adott előfizetői hozzáférési pontokon igénybe vehetnének.

A UPC hálózatában a jelen UPCRUO jóváhagyásakor a Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás esetében biztosított sáv szélességek megegyeznek jelen UPCRUO 18.4. Országos Bitfolyam Hozzáférés díjai c. pontjában megadott sáv szélességekkel.

A szolgáltatás aktuális sebesség értékeit, az újonnan elérhető és megszűnő sáv szélességekkel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az egyes sebesség értékekhez kapcsolódó díjakat a UPC a következő címen teszi közzé: <https://www.upc.hu/rolunk/szolgaltatoknak/>

7.3 Előfizetői berendezések

A jelen pontban meghatározott szabályok mind a réz érpáras hozzáférési hálózaton, mind az FTTH-RFoG hálózaton megvalósított közeli bitfolyam hozzáférése vonatkoznak.

Az Előfizetői modemeket a Jogosult Szolgáltató biztosítja. Az Előfizetők a szolgáltatást a modemek Ethernet felületén keresztül vehetik igénybe. (4/A. Mellékletben foglaltak szerint.)

A jelen UPCRUO hatálybalépésének időpontjában a UPC hálózatához csatlakoztatható berendezések listáját, valamint a berendezések aktuális listájának internetes címét a jelen UPCRUO 19. sz. mellékletének 1. „A UPC hálózatához csatlakoztatható berendezések listája” c. pontja tartalmazza. A UPC a jelen UPCRUO Törzsszövegének Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos rendelkezései, valamint az UPCRUO 19. számú mellékletének 2. „Berendezésekkel kapcsolatos követelmények, vizsgálati szempontok” pontjában foglaltak szerint biztosítja a fenti berendezéslistában nem szereplő, a Jogosult Szolgáltató által alkalmazni kívánt berendezések bevizsgálásának lehetőségét.

A Jogosult Szolgáltató által biztosított Előfizetői modemmel kapcsolatban az előfizetői hozzáférési pont helyszínén elvégzendő tevékenységek (modem üzembe helyezése, javítása, cseréje, eltávolítása) elvégzése a Jogosult Szolgáltató feladata. A UPC ezzel kapcsolatban elvégzi a modem csatlakoztatásához, hibaelhárításához a központ oldalról szükséges tevékenységeket, valamint ezzel összefüggésben együttműködik a Jogosult Szolgáltatóval. A UPC a közeli bitfolyam hozzáférés szolgáltatás nyújtása során biztosítja a modem központ oldali menedzselését.

8. ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS

8.1 Szolgáltatás Nyújtásának Előfeltételei

A UPC biztosítja az Országos Bitfolyam Hozzáférést, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges meghatározott hálózati elemekhez, szolgáltatásokhoz való hozzáférést és a kapcsolódó közös eszközhasználatot a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén.

A UPC az átengedést a hozzáférési hálózata által lefedett szolgáltatási területen biztosítja. A hálózat által lefedett szolgáltatási terület – a meglévő előfizetői hozzáférési pontokon túlmenően – kiterjed mindazokra a földrajzi címekre, amelyek esetében a UPC az adott hálózaton nyújtott kiskereskedelmi internet szolgáltatás létesítésekor nem, vagy legfeljebb bruttó 5000 Ft értékben számítana fel azon a jogcímen külön szolgáltatás létesítési díjat, hogy az adott földrajzi cím kívül esik a hálózat által lefedett szolgáltatási területen.

Az Országos bitfolyam hozzáférést a UPC a Jogosult Szolgáltatónak egy országos hozzáférési ponton nyújtja.

Az Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton szolgáltatás megvalósulhat Részleges Hozzáférésként, vagy Teljes Hozzáférésként.

Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton szolgáltatás igénybevétele esetén az adott előfizetői hozzáférési ponton – a technológia műszaki adottságaiból kifolyólag - csak a Jogosult Szolgáltató nyújthat előfizetői szolgáltatást.

8.2 Sáv szélességek

A UPC a Jogosult Szolgáltató számára felajánlott szolgáltatásválasztékot úgy alakítja ki, hogy az lehetővé tegye, hogy a Jogosult Szolgáltató mindazokat a sáv szélességeket (névleges és garantált le- és feltöltési sebességek) biztosíthassa az előfizetői számára, amelyeket az előfizetők a UPC-től az adott előfizetői hozzáférési pontokon igénybe vehetnének.

A UPC hálózatában a jelen UPCRUO jóváhagyásakor az Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás esetében biztosított sáv szélességeket a jelen UPCRUO 18.4. Országos Bitfolyam Hozzáférés díjai c. pontja tartalmazza. A szolgáltatás aktuális sebesség értékeit, az újonnan elérhető és megszűnő sáv szélességekkel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az egyes sebesség értékekhez kapcsolódó díjakat a UPC a következő címen teszi közzé: <https://www.upc.hu/rolunk/szolgaltatoknak/>.

8.3 Előfizetői berendezések

A jelen pontban meghatározott szabályok mind a réz érpáras hozzáférési hálózaton, mind az FTTH-RFoG hálózaton megvalósított országos bitfolyam hozzáférése vonatkoznak.

Az Előfizetői modemeket a jelen pontban meghatározott átmeneti időszakot követően a Jogosult Szolgáltató biztosítja. Az Előfizetők a szolgáltatást a modemek Ethernet felületén keresztül vehetik igénybe. (4/B. Mellékletben foglaltak szerint.)

A jelen UPCRUO hatálybalépésének időpontjában a UPC hálózatához csatlakoztatható berendezések listáját, valamint a berendezések aktuális listájának internetes címét a jelen UPCRUO 19. sz. mellékletének 1. „A UPC hálózatához csatlakoztatható berendezések listája”

c. pontja tartalmazza. A UPC a jelen UPCRUO Törzsszövegének Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos rendelkezései, valamint az UPCRUO 19. számú mellékletének 2. „Berendezésekkel kapcsolatos követelmények, vizsgálati szempontok” pontjában foglaltak szerint biztosítja a fenti berendezéslistában nem szereplő, a Jogosult Szolgáltató által alkalmazni kívánt berendezések bevizsgálásának lehetőségét.

A Jogosult Szolgáltató által biztosított Előfizetői modemmel kapcsolatban az előfizetői hozzáférési pont helyszínén elvégzendő tevékenységek (modem üzembe helyezése, javítása, cseréje, eltávolítása) elvégzése a Jogosult Szolgáltató feladata. A UPC ezzel kapcsolatban elvégzi a modem csatlakoztatásához, hibaelhárításához a központ oldalról szükséges tevékenységeket, valamint ezzel összefüggésben együttműködik a Jogosult Szolgáltatóval. A UPC az országos bitfolyam hozzáférés szolgáltatás nyújtása során biztosítja a modem központ oldali menedzselését.

A UPC a 2019. november 30-ig tartó átmeneti időszakban a jelen UPCRUO 18.4. pontjában meghatározott havi díj ellenében biztosítja a Jogosult Szolgáltató számára az Előfizetői modemeket és a modemek telepítését.

9. KÁBELHELY MEGOSZTÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI SZAKASZ KIÉPÍTÉSE CÉLJÁBÓL FELTÉTELEI

A UPC – kábelhely rendelkezésre állása esetén – kábelhely megosztást biztosít a Jogosult Szolgáltató számára hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén.

A kábelhely megosztást a UPC a hozzáférési hálózatában található kábelhelyek esetében biztosítja.

A UPC kábelhely megosztást csak abban az esetben biztosít, ha azt a Jogosult Szolgáltató a kábelhely felhasználásával kiépített előfizetői hozzáférési pont(ok)on előfizetői szolgáltatás Jogosult Szolgáltató, vagy más, a Jogosult Szolgáltatóval szerződött szolgáltató által történő nyújtása érdekében igényli.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató kábelhely megosztásra vonatkozó igénye csak olyan kábelhely szakasz felhasználásával teljesíthető, amely nem a UPC tulajdona, de azt használja, vagy azzal kapcsolatban egyéb jogokkal rendelkezik, akkor a UPC ezt a Jogosult Szolgáltató felé jelzi. A UPC a Jogosult Szolgáltató számára megadja azokat a rendelkezésre álló információkat, amelyek alapján a Jogosult Szolgáltató az érintett kábelhely szakasz elhelyezkedését, valamint a kábelhely tulajdonosát azonosíthatja. A UPC szabad kábelhely megléte esetén nem akadályozza meg azt, hogy a Jogosult Szolgáltató kábelhely megosztást vegyen igénybe a kábelhely tulajdonosával való megegyezést követően, továbbá a kábelhely megosztás megvalósíthatóságához szükséges mértékben közreműködik a kábelhely megosztás megvalósításában.

A kábelhely megosztási kötelezettség nem vonatkozik a UPC által tartalékként fenntartott üres kábelhelyre. A tartalékként fenntartható üres kábelhely nem lehet nagyobb, mint az adott kábelhely szakasz teljes férőhely kapacitásának 20%-a. Alépítmények esetében, ha az adott alépítmény szakaszon az alépítményben elhelyezkedő minden üres kábelvezető cső férőhely kapacitása meghaladja az alépítmény szakasz teljes férőhely kapacitásának 20%-át, akkor a legkisebb férőhely kapacitású üres kábelvezető cső tartható fenn tartalékként.

A kábelhely megosztásra a kábelhely megosztás különös szabályai (14. pont) érvényesek.

A részletes műszaki feltételek a 15/A. Mellékletben találhatók.

10. FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK FELTÉTELEI

UPC a Jogosult Szolgáltató által igénybe vett hozzáférési és átengedési alapszolgáltatások (jelen UPCRÚO 5-7. és 9. pontjaiban részletezve) nyújtásához kapcsolódóan a következő felhordó hálózati szolgáltatásokat nyújtja a Jogosult Szolgáltató számára, a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén, meghatározott pontok között, kivéve, ha a szolgáltatás nyújtása objektív műszaki okok miatt nem lehetséges:

- kábelhely megosztás,
- sötétszál átengedés,
- hullámhossz átengedés,
- átviteli kapacitás biztosítása.

A UPC a felsorolt Felhordó Hálózati szolgáltatások közül a Jogosult Szolgáltató által kiválasztott szolgáltatást nyújtja. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató által választott szolgáltatás nyújtása az adott hálózati szakaszon objektív műszaki okok miatt nem megvalósítható, a UPC erről a Jogosult Szolgáltatót tájékoztatja. A Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén a UPC megvizsgálja, hogy a Jogosult Szolgáltató által meghatározott pontok között másik Felhordó Hálózati szolgáltatással, vagy a szolgáltatások valamely kombinációjával megvalósítható-e az összeköttetés és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja Jogosult Szolgáltatót.

A felhordó hálózati kábelhely kötelezettség nem vonatkozik a UPC által tartalékként fenntartott üres kábelhelyekre. A UPCRÚO 9. pontjában e körben foglalt rendelkezések a felhordó hálózati kábelhely megosztásra megfelelően alkalmazásra kerülnek.

10.1 Kábelhely megosztás

A Felhordó Hálózati Kábelhely megosztás keretében UPC a kábelhely infrastruktúra meghatározott szakaszain biztosítja a Jogosult Szolgáltató elektronikus hírközlő kábeleinek elhelyezését, és azoknak a Jogosult Szolgáltató általi használatát.

UPC hálózatának a felhordó hálózati szolgáltatás 10.5 pontban meghatározott földrajzi kiterjedésének megfelelő szakaszain Jogosult Szolgáltató kábelhely megosztás igénnyel élhet, melyre a kábelhely megosztás különös szabályai (14. pont) érvényesek.

A részletes műszaki feltételek a 15/B. Mellékletben találhatók

10.2 Sötétszál átengedés

A Felhordó Hálózati Sötétszál átengedés keretében UPC a sötétszál használatát átengedi Jogosult Szolgáltató számára.

UPC hálózatának a felhordó hálózati szolgáltatás 10.5 pontban meghatározott földrajzi kiterjedésének megfelelő szakaszain Jogosult Szolgáltató sötétszál átengedést igényelhet, melynek részletes műszaki feltételeit a 16/A. Melléklet tartalmazza.

10.3 Hullámhossz átengedés

A hullámhossz átengedés keretében a UPC az optikai szál átviteli kapacitásának egy részét átengedi a Jogosult Szolgáltató számára a vivő fényhullámok spektrumának megosztása útján.

Elfogadott igény esetén a Hullámhossz megosztás csak UPC eszközével valósítható meg.

A részletes műszaki feltételek a 16/C. Mellékletben találhatók.

10.4 Átviteli kapacitás biztosítása

Átviteli kapacitás biztosítása keretében a UPC a hírközlő hálózata kapacitását vagy annak egy részét a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsátja adott végpontok között.

Elfogadott igény esetén az Átviteli kapacitás biztosítása csak a UPC eszközével valósítható meg.

A részletes műszaki feltételek a 16/D. Mellékletben találhatók.

10.5 A felhordó hálózati szolgáltatások általános igénybevételi feltételei

A fenti Felhordó Hálózati szolgáltatásokat UPC a következő hálózati szakaszokra kiterjedően nyújtja, amennyiben a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik:

- jelen UPCRÚO 5-7. és 9. pontjaiban részletezett alapszolgáltatások nagykereskedelmi hozzáférési pontja és UPC adott földrajzi területet ellátó központja (hozzáférési aggregációs pontja) között, ha a nagykereskedelmi hozzáférési pont UPC hozzáférési hálózatának valamely köztes pontján helyezkedik el és a központban (hozzáférési aggregációs pontban) a Jogosult Szolgáltató helymegosztással rendelkezik, vagy ott helymegosztást igényel,
- jelen UPCRÚO 5-7. és 9. pontjaiban részletezett alapszolgáltatások nagykereskedelmi hozzáférési pontja és UPC hálózatának legfeljebb 25 km távolságban lévő, a Jogosult Szolgáltató által meghatározott pontja között, ha a nagykereskedelmi hozzáférési pont UPC hozzáférési hálózatának valamely köztes pontján helyezkedik el, a 25 km-es távolságot UPC hálózatának az adott pontig vezető legrövidebb felhasználható nyomvonala alapján számítva,
- UPC központja (hozzáférési aggregációs pontja) és UPC hálózatának legfeljebb 25 km távolságban lévő, a Jogosult Szolgáltató által meghatározott pontja között, ha a központban (hozzáférési aggregációs pontban) a Jogosult Szolgáltató helymegosztással rendelkezik, vagy ott helymegosztást igényel, a távolságot UPC hálózatának az adott pontig vezető legrövidebb felhasználható nyomvonala alapján számítva.

A felhordó hálózati szolgáltatásokat kiszolgáló hírközlési összeköttetések (átviteli utak) az Előfizetői Hozzáférési Pont felőli végpontjukon jelen UPCRÚO 5-7. és 9. pontjaiban meghatározott átengedési és hozzáférési szolgáltatások nyújtásához UPC hálózatához, a Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontjukon pedig a Jogosult Szolgáltató hálózatához kapcsolódnak. Az ehhez szükséges hálózati összeköttetések kialakítását UPC lehetővé teszi, illetve az összeköttetések kialakításban a szükséges mértékben közreműködik.

11. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A jelen UPCRUO 5-10. pontjában meghatározott kötelezettségekhez kapcsolódóan a UPC mindazokat a kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja, amelyek szükségesek az UPCRUO 5-10. pontjaiban meghatározott hozzáférési szolgáltatások Jogosult Szolgáltató általi igénybevételéhez.

A UPC csak olyan Kiegészítő szolgáltatások igénybevételét írja elő a Jogosult Szolgáltató számára, amelyek az adott hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlenek.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató is képes valamely Kiegészítő Szolgáltatás körébe tartozó tevékenység elvégzésére anélkül, hogy az a UPC hálózatának épségét, egységét, működését veszélyeztetné, akkor a UPC nem kötelezheti a Jogosult Szolgáltatót a Kiegészítő Szolgáltatás igénybevételére és a UPC köteles lehetővé tenni a Jogosult Szolgáltató számára, hogy a fenti tevékenységet saját maga is elvégezhesse, indokolt esetben a UPC által biztosított felügyelet mellett.

A UPC a Törzsszöveg 4. pontjában felsorolt kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja a Jogosult Szolgáltató számára.

A UPC a Törzsszöveg 4. pontjában felsoroltakon kívül csak abban az esetben írja elő a Jogosult Szolgáltató számára további kiegészítő szolgáltatások igénybevételét amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás egy adott esetben a hozzáférési szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges. Ebben az esetben a UPC a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a kiegészítő szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás létrehozása érdekében az adott kiegészítő szolgáltatás pontos tartalmának leírását, valamint az adott kiegészítő szolgáltatás nélkülözhetlenségét bizonyító részletes műszaki indokolást. A Jogosult Szolgáltató számára átadott műszaki indokolás legalább a következőket tartalmazza:

- a kiegészítő szolgáltatás leírása: a műszaki jellemzők, a szolgáltatás keretében végzett tevékenységek részletes ismertetése, külön jelezve a szolgáltatás egészének, vagy egyes elemeinek Jogosult Szolgáltató általi megvalósíthatóságát;
- az alap-, felhordó hálózati szolgáltatások felsorolása, amelyekhez a kiegészítő szolgáltatás kapcsolódik;
- a kiegészítő szolgáltatás nélkülözhetlenségét alátámasztó részletes indokolás.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a műszaki indokolás alapján vitatja az adott kiegészítő szolgáltatás szükségességét, akkor az Eht. 57. §-a alapján kérheti a Hatóságtól jogvita eljárás lefolytatását.

12. A HELYMEGOSZTÁS FELTÉTELEI

UPC kiegészítő szolgáltatásként helymegosztást biztosít az UPCRÚO 5-10. pontjaiban foglalt szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan.

UPC a következő helymegosztási módokat biztosítja:

Fizikai Helymegosztás:

- Hozzáférési Aggregációs Pont épületében
- Nagycsatlakozóban
- Kábelhely infrastruktúrában

Távoli helymegosztás:

- Hozzáférési Aggregációs Pont épületében

A helymegosztáshoz kapcsolódóan a UPC biztosítja a Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatást, vagy a Kábel átadása hozzáférési link nélkül szolgáltatást.

A helymegosztással kapcsolatos szolgáltatások leírását az 5. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a felajánlott és igényelt Helymegosztási Helyszín nem képezi UPC tulajdonát, úgy UPC minden ésszerűen szükséges intézkedést megtesz a Helymegosztási helyszínen történő Helymegosztáshoz szükséges hozzájárulás beszerzéséhez. Amennyiben a UPC által a Helymegosztási Helyszín tulajdonjogával rendelkezővel kötött bérleti szerződés lehetővé teszi a Helymegosztási Helyszín további bérletbe adását, úgy a UPC a Helymegosztási Helyszín további bérletbe adásának tényéről tájékoztatja a Helymegosztási Helyszín tulajdonjogával rendelkezőt. Amennyiben a bérleti szerződés nem tartalmaz ilyen jogosultságot, UPC írásban megkeresi a Helymegosztási Helyszín tulajdonjogával rendelkezőt és az Igénybejelentésről (mellékelve annak másolatát), valamint a UPC-re vonatkozó jogszabályi kötelezettségről tájékoztatja. A Helymegosztási Helyszín tulajdonjogával rendelkező hozzájárulása esetén a UPC-vel közös megegyezéssel megfelelően módosítják a bérleti szerződést. Amennyiben e hozzájárulást nem sikerült megszerezni, UPC elutasíthatja az Igénybejelentést.

UPC helymegosztási egységét az ott helymegosztást igénybe vevő Jogosult Szolgáltató más, vele nagykereskedelmi megállapodást kötött Jogosult Szolgáltatókkal (harmadik fél) közösen használhatja, valamennyi helymegosztási típus (fizikai és távoli helymegosztás) esetén. A harmadik fél is csak saját tulajdonú vagy általa bérelt olyan berendezéseket, eszközöket csatlakoztathat közvetlenül UPC hálózatához, amely a csatlakoztatható berendezések listáján szerepel (19. melléklet 1. pontja), illetve amelyre az alkalmasságot vizsgáló eljárást sikeresen lefolytatták.

Amennyiben a helymegosztási egység harmadik féllel közös használata megvalósul, úgy a harmadik fél valamennyi tevékenységéért, magatartásáért Jogosult Szolgáltató felel UPC felé, úgy mintha maga járt volna el. A harmadik fél nem áll UPC-vel semmilyen jogviszonyban, nagykereskedelmi szolgáltatásaival összefüggésben UPC felé joghatályos nyilatkozatot kizárólag a Jogosult Szolgáltató tehet.

A helymegosztási egység nagykereskedelmi továbbértékesítése tárgyában kötött szerződésben foglaltakért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik.

Az Igénybejelentésekben kijelölt helyiségekben a UPC az elfogadott Igénybejelentések sorrendjében biztosítja a Jogosult Szolgáltató(k)nak a Helymegosztási lehetőséget. Amennyiben a Fizikai Helymegosztásra kijelölt helyiségben a rendelkezésre álló terület nem elegendő, úgy a UPC – új igény esetén – köteles jelezni ezt a Jogosult Szolgáltató felé és kezdeményezni más Helymegosztási vagy Közös Eszközhasználati lehetőség igénybevételéről történő tárgyalások megindítását.

A helymegosztás feltételeinek kialakítása során UPC jóhiszemű tárgyalásokat folytat a Jogosult Szolgáltatóval.

13. TÁVOLI HOZZÁFÉRÉS

A Távoli Hozzáférés a hozzáférési szolgáltatások igénybevételének biztosítása oly módon, hogy a Jogosult Szolgáltató a hozzáférési szolgáltatások igénybevételéhez szükséges eszközeit a UPC létesítményéhez közel, de különállóan, a UPC tulajdonában/résztulajdonában álló vagy a UPC által egyéb jogcímen használt ingatlanon/ingatlanrészen kívül helyezi el.

A Jogosult Szolgáltató által biztosított távoli hozzáférési helyszínnel való összeköttetés kialakításához a UPC a „Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez” kiegészítő szolgáltatást biztosítja, továbbá, amennyiben az alapszolgáltatás jellegéből adódóan (FTTH-RFoG előfizetői szakasz átengedése, vagy felhordó hálózati sötétszál átengedés esetén) hozzáférési link nem kerül kialakításra, akkor a Jogosult Szolgáltató a „Kábel Átadása Hozzáférési Link Nélkül” kiegészítő szolgáltatás keretében átadott kábelt használhatja fel az összeköttetés kialakításához.

A Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatás, valamint a Kábel átadása hozzáférési link nélkül szolgáltatás leírását a 6. számú Melléklet tartalmazza.

14. MŰSZAKI VIZSGÁLATOK

14.1 Berendezés Alkalmassági Vizsgálat

14.1.1 Általános feltételek

A Berendezés Alkalmassági Vizsgálat keretében a UPC a Jogosult Szolgáltató által a UPC hálózatahoz csatlakoztatni kívánt elektronikus hírközlő berendezés megfelelőségének vizsgálatát végzi el. A Berendezés Alkalmassági Vizsgálat a UPCRUO-ban meghatározott vizsgálati szempontok közül azokra terjed ki, amelyeknek vizsgálatát az adott berendezés tervezett alkalmazási és telepítési körülményei indokolják. A berendezés megfelelőségéről – nem megfelelőség esetén a vizsgálatok eredményének részletes bemutatásával együtt – a UPC írásban tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a UPC Hálózatahoz Csatlakoztatható Berendezések Listájában (ld. 19. Melléklet 1. pontja) még nem alkalmazott berendezést kíván csatlakoztatni a UPC hálózatahoz, úgy a Hálózati Szerződés megkötése előtt a berendezés megfelelőségének vizsgálata céljából Berendezés Alkalmassági vizsgálatot kell tartani.

A Berendezés Alkalmassági Vizsgálat nem kerül elvégzésre abban az esetben, ha a Jogosult Szolgáltató a UPC-nél rendszeresített elektronikus hírközlő berendezésekkel megegyező, vagy a UPC által korábban már vizsgált és alkalmasnak minősített típusú berendezést kíván alkalmazni.

Ha a Jogosult Szolgáltató az elektronikus hírközlő eszköz vizsgálatát a jelen UPCRUO-ban nyilvánosságra hozott feltételeknek megfelelően elvégezte vagy elvégeztette, és erről gyártói vagy kijelölt (akkreditált) laboratóriumi tanúsítvánnyal rendelkezik, a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzése helyett elegendő a vonatkozó tanúsítvány és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok, nyilatkozatot és részletes mérési jegyzőkönyvek bemutatása a UPC részére.

14.1.2 A Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos eljárás

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a csatlakoztatható berendezések listájában nem szereplő, illetve a UPC által korábban csatlakoztathatónak nem minősített típusú berendezést kíván csatlakoztatni, akkor a hálózati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentését megelőzően a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat szükségességére vonatkozó információigényt nyújthat be a UPC számára.

A UPC a Jogosult Szolgáltató fenti igényének kézhezvételétől számított 5 napon belül tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót arról, hogy az adott berendezés esetében szükséges-e a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzése.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a UPC-től kapott fenti információk alapján igényli, hogy a UPC végezze el a Berendezés Alkalmassági Vizsgálatot, akkor a UPC legkésőbb a Jogosult Szolgáltató Berendezés Alkalmassági Vizsgálatra vonatkozó igénybejelentésének kézhezvételétől számított 3 napon belül közli a berendezés vizsgálatra való átadásához szükséges információkat a Jogosult Szolgáltatóval és lehetővé teszi a berendezés átadását az igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül.

A Berendezés Alkalmassági Vizsgálatot a UPC a berendezés átvételét követően 15 napon belül elvégzi.

14.1.3 A Berendezés Alkalmassági Vizsgálat tartalma és eredménye

A Berendezés Alkalmassági Vizsgálat annak vizsgálatára terjed ki, hogy a berendezés megfelel-e a 19. melléklet 2. "Berendezésekkel kapcsolatos követelmények, vizsgálati szempontok" pontjában foglalt követelményeknek.

A Berendezés Alkalmassági Vizsgálat eredményét a UPC jegyzőkönyvben rögzíti.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató részt kíván venni a Berendezés Alkalmassági Vizsgálaton, akkor a UPC ezt lehetővé teszi. Ebben az esetben a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat időpontját a UPC egyezteti a Jogosult Szolgáltatóval, a vizsgálat eredményét a UPC és a Jogosult Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv elkészítéséért ebben az esetben is a UPC a felelős.

A UPC csak abban az esetben tagadhatja meg a Jogosult Szolgáltatónak egy adott berendezés alkalmazását, ha a Jogosult Szolgáltatónak részletesen bemutatta és bizonyította az elutasítás alapjául szolgáló okokat és indokokat. Amennyiben a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat alapján a vizsgált berendezés a UPC hálózatában működtethető vagy a Jogosult Szolgáltató bemutatja a berendezés megfelelőségét tanúsító dokumentumokat, a berendezést a Jogosult Szolgáltató használhatja a UPC hálózatában, és az felkerül a UPC Hálózatához csatlakoztatható berendezések listájára.

Amennyiben a Berendezés Alkalmassági Vizsgálat alapján az elektronikus hírközlő eszköz csak bizonyos feltételek mellett alkalmazható a UPC hálózatában, a UPC ezekről a feltételekről a Jogosult Szolgáltatót tájékoztatja és a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén gondoskodik az eszköz alkalmazásához szükséges feltételek biztosításáról a Jogosult Szolgáltató költségén. A UPC-t ezen kötelezettség csak annyiban terheli, amennyiben a harmadik személyekkel szemben fennálló kötelezettsége megsértése nélkül teljesíthető."

14.2 Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálat

A Jogosult Szolgáltató által megjelölt Réz Érpáras Helyi Hurok részletes alkalmassági vizsgálata során a UPC munkatársai műszaki vizsgálat keretében megállapítják, hogy az adott Réz Érpáras Helyi Hurok alkalmas-e szélessávú szolgáltatás nyújtására, illetve zavar-e már meglévő egyéb szolgáltatást.

A Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálat során az Előfizetői hozzáférési pont és a fő kábelrendező (MDF) vagy Alhurok esetén az Előfizetői hozzáférési pont és a köztes elérési pont közötti sodrott réz érpáron mért paraméterek közül a UPC a Jogosult Szolgáltatónak átadja a Réz Érpáras Helyi Hurok vagy Alhurok hosszára, az egyenáramú hurokellenállásra, a beiktatási csillapításra, a vonali zajszintre és a jel-zaj viszonyra vonatkozó információt az Igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról szóló tájékoztatással együtt.

Az Egyedi Részletes Hurok Alkalmassági Vizsgálat nem kerül elvégzésre, ha a Jogosult Szolgáltató azt nem igényli, illetve ha az adott hurkon a UPC által nyújtott szolgáltatással megegyező szolgáltatást, azonos technológiával kíván nyújtani.

14.3 Nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedés megvalósíthatósági vizsgálat

Nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedés megvalósíthatóságának helyszíni felmérése.

A megvalósíthatósági vizsgálat keretében a UPC megállapítja, hogy van-e olyan műszaki körülmény, amely miatt a nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedése nem megvalósítható.

A Nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedés megvalósíthatósági vizsgálat a jelen UPCRUO esetében az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése szolgáltatáshoz kapcsolódhat.

A nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedés megvalósíthatósági vizsgálatát a UPC csak a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén végzi el.

14.4 Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat

Helymegosztási helyszín kialakítása megvalósíthatóságának műszaki és adminisztratív felmérése.

A helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat magába foglalja a helymegosztási helyszín helyének, a kábelbevezetés útvonalának, és a szükséges építészeti, épületgépészeti, vagy egyéb átalakítások lehetőségének a UPC által végzett műszaki felmérését. A helymegosztási megvalósíthatósági vizsgálat nem foglalja magában a tűzvédelmi, biztonságvédelmi és egyéb hatóságilag előírt felmérések elvégzését, vagy végeztetését, az építési engedély beszerzését, melyet a UPC a létesítés részeként köteles megvalósítani.

14.5 Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálat

A távoli hozzáférés megvalósíthatóságának megállapítása, illetve a lehetséges távoli hozzáférési helyszínek meghatározása helyszíni vizsgálat keretében.

A UPC és a Jogosult Szolgáltató közösen végzett helyszíni vizsgálat keretében megállapítják, hogy a távoli hozzáférés az adott helyszínen megvalósítható-e, továbbá – figyelembe véve az alap-, vagy felhordó hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges összeköttetés kialakításának lehetőségeit – mely helyszínen, illetve a UPC létesítményétől számítva milyen távolságon belül lehetséges a távoli hozzáférési pont kialakítása. Amennyiben az adott helyszín esetében ez szükséges, a vizsgálat kiterjed annak megállapítására is, hogy köztes átadási pont esetén mely pontig biztosítja a hozzáférési linket a UPC.

14.6 Kábelhely megosztás helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat

Olyan helyszíni műszaki vizsgálat, amely során a UPC megállapítja, hogy a Jogosult Szolgáltató által igényelt kábelhely megosztás megvalósítható-e.

A helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat során UPC a kábelhely (oszlopsor, alépítmény) infrastruktúra helyszíni vizsgálatával megállapítja, hogy a Jogosult Szolgáltató igénybejelentése alapján meghatározott végpontok között az igényelt kábelhely megosztás megvalósítható-e. A vizsgálat keretében a UPC felméri, hogy a kábelhely megosztáshoz szükséges szabad férőhely rendelkezésre áll-e, illetve – amennyiben nincs szabad férőhely – vannak-e az érintett szakaszon olyan használaton kívüli kábelek, amelyek eltávolításával a szabad kábelhely biztosítható.

Alépítmény megosztás esetében a UPC megvizsgálja továbbá, hogy az alépítmény megosztáshoz felhasználható szabad alépítmény csövek átjárhatóak-e.

Az átjárhatóság hiánya esetén a megvalósíthatósági vizsgálat kiterjed annak megállapítására, hogy lehetséges-e az átjárhatóság akadályának megszüntetése.

Amennyiben a helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat folyamán megállapítást nyer, hogy szabad férőhely hiányában az igényelt átengedés nem megvalósítható, akkor az erre vonatkozó megállapítás időpontjában még nem vizsgált kábelhely szakaszra a helyszíni megvalósíthatósági vizsgálatot a UPC csak a Jogosult Szolgáltató kifejezett igénye esetén végzi el.

Sötétszál átengedés helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat

Olyan helyszíni műszaki vizsgálat, amely során a UPC megállapítja, hogy a Jogosult Szolgáltató által igényelt sötétszál átengedés megvalósítható-e.

A sötétszál átengedés helyszíni megvalósíthatósági vizsgálata keretében a UPC megállapítja, hogy van-e olyan műszaki körülmény, amely miatt a sötétszál átengedése nem lehetséges. A vizsgálat magában foglalja annak megállapítását, hogy a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében meghatározott végpontok között a szükséges sötétszál rendelkezésre áll-e, illetve egyéb műszaki körülmény akadályozza-e az átengedés megvalósíthatóságát.

A UPC – a Jogosult Szolgáltató erre irányuló kérése esetén – köteles lehetővé tenni a Jogosult Szolgáltató számára a helyszíni vizsgálaton való részvételt.

15. A KÁBELHELY MEGOSZTÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

A UPC az UPCRUO 9. és 10. pontjaiban foglaltak alapján biztosított kábelhely megosztás során – a kábelhely megosztással kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szabályokon túlmenően – köteles megfelelni az alábbi, a Jogosult Szolgáltatóval való együttműködésre vonatkozó rendelkezéseknek.

15.1 Információszoolgáltatás

UPC a Jogosult Szolgáltató információszoolgáltatásra vonatkozó igénybejelentése esetén az igénybejelentésben meghatározott földrajzi helyen elhelyezkedő kábelhely infrastruktúrájára vonatkozóan az igényelt kábelhely megosztás megvalósíthatóságával kapcsolatos információkat megadja nyilvántartásai alapján. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében meghatározott földrajzi hely lehet két földrajzi pontot összekötő szakasz, vagy egy, a határvonalaival meghatározott terület, amely megfelel a kábelhely megosztási kötelezettség jelen UPCRUO 9-es pontjában meghatározott kiterjedésének. A jelen UPCRUO 10. pontjában foglalt kötelezettségen alapuló igénybejelentésben meghatározott földrajzi hely a kábelhely megosztás jelen UPCRUO 10. pontjában meghatározott kiterjedésének megfelelő két földrajzi pont közötti szakasz.

A tájékoztatás kiterjed a kábelhely infrastruktúra földrajzi elhelyezkedésére, a nyomvonalra, a lehetséges hozzáférési pontokra és az infrastruktúrát alkotó elemek műszaki jellemzőire. Amennyiben a UPC nyilvántartásaiban rendelkezésre áll, a kábelhelyen rendelkezésre álló férőhelyre vonatkozó adatokat is megadja a Jogosult Szolgáltató részére.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató igénybejelentése két földrajzi pontot összekötő szakaszra vonatkozik és a UPC kábelhely infrastruktúrája a Jogosult Szolgáltató által megadott végpontokban nem rendelkezik hozzáférési ponttal (például megszakító létesítménnyel, kábelaknával), akkor a UPC a megadott végpontokhoz legközelebbi, a kábelhely infrastruktúrához hozzáférést biztosító pontokra vonatkozóan adja meg az adatokat.

Az információkat két végpont közötti kábelhely infrastruktúrára vonatkozó információszoolgáltatás esetében a UPC legkésőbb a Jogosult Szolgáltató információszoolgáltatásra vonatkozó igénybejelentésének kézhezvételétől számított 5 napon belül, határvonalaival megadott területre vonatkozó információszoolgáltatás esetében 10 napon belül adja meg a Jogosult Szolgáltató részére. Amennyiben az információszoolgáltatás az igénybejelentés hiányossága miatt a UPC megítélése szerint nem lehetséges, a UPC az igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül megfelelő, észszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – felhívja a Jogosult Szolgáltatót az igénybejelentés pontosítására. Ebben az esetben a UPC számára az információszoolgáltatásra vonatkozóan meghatározott 5, illetve 10 napos határidő a Jogosult Szolgáltató hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válaszában UPC általi kézhezvételétől kezdődik. A hiánypótlásra irányuló felhívás UPC általi kiküldésétől a hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz UPC általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít bele az információszoolgáltatásra vonatkozóan meghatározott 5, illetve 10 napos időtartamba.

A UPC a tudomására jutó információk alapján folyamatosan aktualizálja nyilvántartásaiban a kábelhely infrastruktúra megoszthatóságát befolyásoló adatokat, így ezek között a szabad férőhelyre vonatkozó információkat, különösen abban az esetben, ha a UPC vagy a hozzáférés más igénylője hálózatépítést hajt végre a kábelhely infrastruktúra felhasználásával.

15.2 Helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat

Amennyiben a UPC nyilvántartásaiban rendelkezésre álló információk alapján nem állapítható meg hogy a kábelhely rendelkezésre áll-e, vagy a Jogosult Szolgáltató vitatja a UPC információ szolgáltatásának tartalmát, a Jogosult Szolgáltató erre irányuló igénye esetében UPC helyszíni megvalósíthatósági vizsgálatot végez az UPCRÚO 14.6 pontjában foglaltakkal összhangban.

A UPC a Jogosult Szolgáltató erre irányuló igénye esetén köteles lehetővé tenni a Jogosult Szolgáltató helyszíni vizsgálat során való jelenlétét, illetve független szakértő bevonását a helyszíni vizsgálatba.

15.3 Használaton kívüli kábelek eltávolítása

Amennyiben a helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat eredményeként a UPC megállapítja, hogy a Jogosult Szolgáltató által igényelt kábelhely szakaszon vannak olyan, a UPC, vagy más szolgáltató tulajdonában lévő, használaton kívüli kábelek, amelyek az adott szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokhoz, vagy az előrelátható szolgáltatás-fejlesztési igényeinek megvalósításához nem szükségesek és eltávolításukkal az igényelt kábelhely megosztáshoz szükséges férőhely biztosítható és az eltávolítás fizikailag megvalósítható és a hálózat épségét, egységét, működését nem veszélyezteti, akkor – amennyiben az adott kábelhely szakasz tekintetében a Jogosult Szolgáltató igényt jelent be és a Felek az adott kábelhely szakasz megosztása tekintetében szerződést kötnek – UPC azokat eltávolítja.

Amennyiben a kábelek nem a UPC tulajdonában vannak, akkor a kábelek eltávolításával kapcsolatban a felmerült igényről, valamint az eltávolítás feltételeiről a UPC tájékoztatja a kábelek tulajdonosát. A kábelek eltávolítására a tulajdonos hozzájárulását követően kerül sor, amennyiben az eltávolítás fizikailag megvalósítható és a hálózat épségét, egységét, működését nem veszélyezteti. A UPC a tulajdonos értesítését és a tulajdonos hozzájárulással kapcsolatos nyilatkozatát dokumentálja, az időpontokat utólag ellenőrizhető módon.

Használaton kívül kábelek eltávolítása esetén a kábelhely megosztás teljesítésére vonatkozóan meghatározott határidő 5 nappal meghosszabbodik.

A kábelek eltávolításának költsége nem terhelhető a Jogosult Szolgáltatóra. Az eltávolítást végezheti a UPC, illetve azt a kábel tulajdonjogával rendelkező szolgáltató számára is lehetővé kell tennie, amennyiben azzal a UPC hálózatának épségét, egységét, annak működését nem veszélyezteti, indokolt esetben a UPC által biztosított felügyelet mellett.

A UPC a Jogosult Szolgáltató erre irányuló igénye esetén lehetővé teszi a kábelek eltávolíthatóságának megállapításánál a Jogosult Szolgáltató, valamint a Jogosult Szolgáltató igénye esetén független szakértő jelenlétét.

16. ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS, MŰKÖDÉST TÁMOGATÓ RENDSZEREKBEN TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

16.1 Elektronikus kapcsolattartás

A UPC biztosítja Jogosult Szolgáltatók számára az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét a Jogosult Szolgáltatók ajánlatát megelőző együttműködés, valamint a hálózati szerződés megkötésével, módosításával, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos együttműködés során. Az elektronikus kapcsolattartásra kialakított rendszer biztosítja, hogy a Jogosult Szolgáltató igazolható módon értesüljön bármely általa a UPC-nek megküldött dokumentum UPC általi átvételéről.

A UPC az előfizetői hozzáférési ponton telepített hálózat végződtető berendezések (végberendezések) üzembehelyezése és hibakezelése során az elektronikus kapcsolattartás alternatívájaként biztosítja a hangrögzítéssel felszerelt telefonvonalon történő telefonos kapcsolattartás lehetőségét is a Jogosult Szolgáltató számára.

16.2 Működést támogató rendszerekben található információkhoz való hozzáférés biztosítása

A UPC hozzáférést biztosít a Jogosult Szolgáltató számára a működést támogató rendszereiben található azon információkhoz, amelyek a Jogosult Szolgáltató számára a nagykereskedelmi szolgáltatás létesíthetőségének megítéléséhez, a megrendeléséhez, valamint a hibakezeléshez szükségesek. A UPC az információkhoz való hozzáférés biztosítása érdekében a Jogosult Szolgáltatók számára az információk elérését biztosító elektronikus információs hozzáférési felületet alakít ki.

A UPC adatbázisaihoz nem biztosít közvetlen hozzáférést. A UPC a működést támogató rendszereiben található információkhoz való hozzáférést úgy biztosítja, hogy az információkhoz a Jogosult Szolgáltató közvetlenül, azaz a UPC érdekkörében megvalósuló és az egyes információ lekérdezésekhez kapcsolódó emberi közreműködés nélkül, a saját kiskereskedelmi területe számára biztosított átfutási idővel hozzáférjen. Az információs hozzáférési felületet a UPC úgy alakítja ki, hogy az lehetővé tegye a Jogosult Szolgáltató számára olyan rendszer kialakítását, amely az előfizetőkkel közvetlen kapcsolatban álló területei számára is biztosítja a UPC saját kiskereskedelmi területe számára biztosított átfutási idő alkalmazását.

Az elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünete esetén a UPC elektronikus formában, késedelem nélkül tájékoztatja felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatót a felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint annak tényleges befejeződéséről. Tervezett üzemszünet – a szolgáltatás előre tervezett karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység elvégzése céljából történő szüneteltetése – esetén a UPC legalább 7 nappal korábban értesíti a felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatót a felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint befejeződésekor annak tényleges befejezéséről. A UPC a tervezett üzemszünetet este 8 és reggel 8 közé időzíti. Az üzemszünet ideje alatt a 16.1 pontban megadott elérési módon történik a hibakezeléshez kapcsolódó Felek közötti tájékoztatás.

A UPC tájékoztatja a felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatót a felület valamely funkciójának teljes vagy részleges változásáról elektronikus formában a

változás éles üzembehelyezését megelőző 30. nappal, ezzel egyidejűleg a <https://www.upc.hu/rolunk/szolgaltatoknak/> címen értesíti a Jogosult Szolgáltatókat a változás tényéről és annak pontos tartalmáról. Amennyiben a funkció megváltozása miatt tesztelésre is szükség van, akkor a UPC együttműködik a felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatóval. Amennyiben a funkció változása kapcsán a korábban elérhető információk köre bővül, akkor az új információ Jogosult Szolgáltató általi elérhetősége egybe esik az információ saját kiskereskedelmi terület számára elérhetővé válásával.

Amennyiben a UPC a jövőben rendelkezik a felülethez kapcsolódó tesztkörnyezettel, biztosítja a Jogosult Szolgáltató számára a felület tesztkörnyezetéhez való hozzáférést. Addig a Jogosult Szolgáltató igénye esetén, a UPC együttműködik a Jogosult Szolgáltatóval a felület tesztkörnyezeten kívüli tesztelése kapcsán.

Az elektronikus információs hozzáférési felület elérhetőségét a UPC a következők szerint köteles biztosítani:

- Éves rendelkezésre állás: legalább 98% (Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.)
- Üzemszünet maximális hossza: legfeljebb 2 óra. (Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltató számára nem érhető el.)

A UPC az UPCRÚO 5, 6, 7, 8. pontjaiban meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő információkhoz biztosít hozzáférést:

- a) A szolgáltatás létesíthetőségével és a megrendeléssel kapcsolatban, adott előfizetői hozzáférési pont, vagy földrajzi cím vonatkozásában:
 - Hálózat típusa,
 - Alkalmazott átviteli technológia,
 - Valamennyi elérhető nagykereskedelmi szolgáltatás megnevezése,
 - Az elérhető nagykereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges időbeli korlátozások:
 - o elérhetőség záró dátuma,
 - o megszüntetés oka,
 - o megszüntetést követően elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások.
 - Nem fizikai hozzáférési szolgáltatások esetén az elérhető legmagasabb sávszélességek (névleges, garantált le- és feltöltési sebességek),
 - Az adott előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában az információs hozzáférési felület kialakítását követően elvégzett alkalmassági, megvalósíthatósági vizsgálatok időpontja és eredménye.

b) A hibakezeléssel kapcsolatban:

A Jogosult Szolgáltató által igénybevett hozzáférési szolgáltatás felhasználásával nyújtott előfizetői szolgáltatás folytonosságát, vagy minőségét érintő, a UPC hálózatában felmerülő hibával, illetve karbantartással kapcsolatos információk, így különösen a szolgáltatás kimaradás, vagy minőségromlás bekövetkezésének okával, időpontjával, valamint megszűnésének várható időpontjával kapcsolatos információk olyan részletezettségben, ahogyan az a UPC saját kiskereskedelmi üzletága számára hozzáférhető.

A UPC az információs hozzáférési felületet az UPCRUO referenciaajánlatának hatályba lépését követő 150 napon belül alakítja ki és ezt követően az előírt információkhoz való hozzáférést az információs hozzáférési felületen keresztül biztosítja a Jogosult Szolgáltatók számára.

16.3 Elektronikus tájékoztatás szolgáltatáskiesés, minőségromlás, üzemszünet esetén

A UPC a Jogosult Szolgáltatókat elektronikus formában tájékoztatja a UPC hálózatában várható, vagy bekövetkezett, a Jogosult Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatásokat érintő szolgáltatáskieséssel, vagy minőségromlással kapcsolatban. A tájékoztatást a UPC a saját kiskereskedelmi üzletágának tájékoztatásával egy időben valósítja meg és ennek keretében mindazokat, a szolgáltatáskiesés, vagy minőségromlás okával, kezdő és befejező időpontjával kapcsolatos információkat átadja, amelyeket a saját kiskereskedelmi üzletága számára átad.

A UPC elektronikus formában, késedelem nélkül tájékoztatja az információs hozzáférési felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosult Szolgáltatókat az információs hozzáférési felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint az üzemszünet tényleges befejeződéséről.

17. A HORDOZOTT SZÁM BEÁLLÍTÁS

A Hordozott Szám Beállítás igénybevétele esetén a UPC a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizetőnek a UPC Hálózatán létesített Előfizetői Hozzáférési Pontját azonosító Földrajzi számát vagy Nemföldrajzi számát hordozott számként állítja be.

A Jogosult Szolgáltatónak a UPC-hoz benyújtott igénye alapján, (melyre a Jogosult Szolgáltatót a UPC előfizetőjével kötött számhordozási megállapodása jogosítja fel) a UPC a saját hálózatában az előfizető földrajzi-, vagy nem földrajzi előfizetői számát hordozott számként állítja be, és ennek megfelelő jelzést küld az adott számot hívó hálózatnak.

A Számhordozásra vonatkozó feltételeket a 17. Melléklet tartalmazza.

A Hordozott Szám Beállítás díjára a 18. pontban meghatározottak az irányadók.

18. FELAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

A Jogosult Szolgáltató által a Szolgáltatásokért fizetendő, az alábbiakban felsorolt ellenértékek általános forgalmi adó nélkül értendőek.

18.1 Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésével kapcsolatos díjak

18.1.1 Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése

Havi díj(ak):

Havi hurok átengedési díj¹ (1 érpár): 1.610 Ft/hó

18.1.2 Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése

Havi díj(ak):

Havi hurok átengedési díj² (1 érpárra használt szűrő): 143 Ft/hó

18.1.3 Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedése

Havi díj(ak):

Havi alhurok átengedési díj (1 érpár): 979 Ft/hó

18.1.4 Réz Érpáras Helyi Alhurok Részleges Átengedése

Havi díj(ak):

Havi alhurok átengedési díj (1 érpárra használt szűrő): 143 Ft/hó

18.2 FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésével kapcsolatos díjak

FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedés (Ft/hó): 961 Ft/hó

18.3 Közeli Bitfolyam Hozzáférés díjai

Havi díj(ak):

Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton havi díja³ (1 érpár) –
Teljes hozzáférés: 2.162 Ft/hozzáférés/hó

Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton havi díja⁴ (1 érpár) –
Részleges hozzáférés: 692 Ft/hó

Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton havi díja: 2.257
Ft/hozzáférés/hó

18.4 Országos Bitfolyam Hozzáférés díjai

¹ Az Előfizetői Hurokban található elemek bérleti díja.

² Az Előfizetői Hurokban található elemek bérleti díja.

³ A Hozzáféréshez kapcsolódó elemek bérleti díja.

⁴ A Hozzáféréshez kapcsolódó elemek bérleti díja.

Névleges letöltési sebesség (Mbit/s)	Díj technológiai megvalósítástól függően		
	Réz - xDSL		FTTH-RFoG
	Teljes Ft/hó	Részleges Ft/hó	Ft/hó
1	2 051	769	-
2,5	2 288	818	-
4	-	-	2 420
5	2 348	877	-
6	-	-	2 461
8	2 403	932	-
10	2 434	964	2 529
12	2 464	993	-
18	2 540	1 070	-
20	-	-	2 657
30	-	-	2 244
50	-	-	2 927
120	-	-	3 355
150	-	-	3 503
170	-	-	3 594
220	-	-	3 804
300	-	-	4 100
350	-	-	4 268
500	-	-	4 718

A UPC a 2019. november 30-ig tartó átmeneti időszak során biztosítja az előfizető oldali hálózatzárgázdító berendezéseket. Az átmeneti időszakban alkalmazott havi díjak a következők:

- ADSL technológia esetén: 350 Ft/hó
- FTTH- RFoG technológia esetén: 550 Ft/hó.

Az országos bitfolyam hozzáférés jelen alponban nem szereplő névleges letöltési sebesség szerinti havi díjainak felszámítása a 3.b. piaci határozat rendelkező részének I. számú mellékletében meghatározott díjnak megfelelően történik.

Az országos bitfolyam hozzáférés jelen alponban feltüntetett névleges letöltési sebesség szerinti havi díjait a UPC minden Jogosulttal szemben egységesen alkalmazza.

18.5 Kábelhely megosztás díja előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából

Oszlopsor megosztás: 82 Ft/db/hó

Aléptmény megosztás: 21028 Ft/km/hó

18.6 Kábelhely megosztás díja felhordó hálózaton

Oszlopsor megosztás: 82 Ft/db/hó

Aléptmény megosztás: 21.028 Ft/km/hó

18.7 Sötétszál átengedés díja felhordó hálózaton

Sötétszál átengedés: 2.150 Ft/km/hó

18.8 Hullámhossz átgengedés díja felhordó hálózaton

Fix díj 2 lambda esetén: 15.852 Ft/2 lambda/hó;

Fix díj 4 lambda esetén: 27.794 Ft/4 lambda/hó;

Változó díj: 2.713 Ft/optikai szál/hó.

18.9 Átviteli kapacitás biztosításának díja felhordó hálózaton

Fix díj 1GE/10GE port esetén: 20.629 Ft/2 port/hó;

Változó díj 1GE link esetén: 389 Ft/link/km/hó;

Változó díj 10GE link esetén: 3.890 Ft/link/km/hó.

18.10 Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak

18.10.1 Műszaki vizsgálatok

- **Berendezés alkalmassági vizsgálat:**

Díja: 339.876 Ft

- **Réz érpáras helyi hurok alkalmassági vizsgálat:**

Díja: 8.787 Ft

Amennyiben a vizsgálat eredményeként a Jogosult Szolgáltató igénye műszaki okok miatt elutasításra kerül, akkor a vizsgálat költségeit a felek a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltaknak megfelelően rendezik.

- **Nem réz érpáras előfizetői szakasz átgengedés megvalósíthatósági vizsgálat:**

Díja: 8.787 Ft

Amennyiben a vizsgálat eredményeként a Jogosult Szolgáltató igénye műszaki okok miatt elutasításra kerül, akkor a vizsgálat költségeit a felek a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltaknak megfelelően rendezik.

- **Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat:**

Díja: 8.787 Ft

Amennyiben a vizsgálat eredményeként a Jogosult Szolgáltató igénye műszaki okok miatt elutasításra kerül, akkor a vizsgálat költségeit a felek a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltaknak megfelelően rendezik.

- **Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálat:**

Díja: 8.787 Ft

Amennyiben a vizsgálat eredményeként a Jogosult Szolgáltató igénye műszaki okok miatt elutasításra kerül, akkor a vizsgálat költségeit a felek a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltaknak megfelelően rendezik.

- **Kábelhely megosztás helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat:**

Jogosult Szolgáltató igénye alapján kerül meghatározásra konkrétan a szolgáltatás díja, melynek összetevői:

Műszaki szakember munkavégzésének 1 órás díja (Ft/óra): 4.248 Ft

Gépjármű költség (Ft/km): 25 Ft

Amennyiben a vizsgálat eredményeként a Jogosult Szolgáltató igénye műszaki okok miatt elutasításra kerül, akkor a vizsgálat költségeit a felek a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltaknak megfelelően rendezik.

- **Sötétszál átengedés helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat:**

Jogosult Szolgáltató igénye alapján kerül meghatározásra konkrétan a szolgáltatás díja, melynek összetevői:

Műszaki szakember munkavégzésének 1 órás díja (Ft/óra): 4.248 Ft

Gépjármű költség (Ft/km): 25 Ft

Amennyiben a vizsgálat eredményeként a Jogosult Szolgáltató igénye műszaki okok miatt elutasításra kerül, akkor a vizsgálat költségeit a felek a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltaknak megfelelően rendezik.

18.10.2 Helymegosztási szolgáltatások

- **Fizikai helymegosztás:**

Helymegosztás-létesítési díj: a UPC a fizikai helymegosztás kialakításával kapcsolatosan felmerült tényleges költségek ismeretében a 3.a piaci határozat I. mellékletben meghatározott előírások szerint határozza meg. A Jogosult kérése alapján a díjak részletes számítása a Jogosult számára bemutatásra kerül.

Ingatlanbérleti díj: A helymegosztás helyszínének független szakértői értébecslésen alapuló, négyzetméter alapú piaci bérleti díja.

Helymegosztás üzemeltetés-fenntartási díja: 3.717 Ft/helyszín/Jogosult/hó, amely nem tartalmazza a Jogosult berendezései által külön mért villamos energia fogyasztásának költségét.

- **Távoli helymegosztás:**

Helymegosztás-létesítési díj: a UPC a távoli helymegosztás kialakításával kapcsolatosan felmerült tényleges költségek ismeretében a 3.a piaci határozat I. mellékletben meghatározott előírások szerint határozza meg. A Jogosult Szolgáltató kérése alapján a díjak részletes számítása a Jogosult Szolgáltató számára bemutatásra kerül.

Ingatlanbérleti díj: A helymegosztás helyszínének független szakértői értébecslésen alapuló, négyzetméter alapú piaci bérleti díja.

Helymegosztás üzemeltetés-fenntartási díja: 2.836 Ft/helyszín/Jogosult/hó, amely nem tartalmazza a Jogosult berendezései által külön mért villamos energia fogyasztásának költségét.

- **Kábel bevezetés helymegosztáshoz:**

Díja: 13.035 Ft

18.10.3 Csatlakoztatási szolgáltatások

- **Hozzáférési link – rézhálózaton:**

A díjak a Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedése szolgáltatásokhoz kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatásokra vonatkoznak.

100 érpáras Hozzáférési link – fizikai helymegosztáshoz – rézhálózaton: 878 Ft/hó

100 érpáras Hozzáférési link – nagyelosztóban – rézhálózaton: 416 Ft/hó

100 érpáras Hozzáférési link – távoli helymegosztáshoz – rézhálózaton: 1 386 Ft/hó

100 érpáras Hozzáférési link – távoli hozzáféréshez – rézhálózaton:

- a link hosszától függetlendíj: 351 Ft/hó
- a link hosszától függődíj: 10,76 Ft/m/hó.

Távoli Hozzáférés szolgáltatás Jogosult Szolgáltató általi igénybevétele esetén, amennyiben az összeköttetés UPC létesítményén kívüli szakaszának kiépítéséhez UPC tulajdonú alépítmény vagy oszlopsor infrastruktúra használata szükséges, azok díjának felszámítása a „18.6 Kábelhely megosztás díja felhordó hálózaton” pontban meghatározott díjak alapján történik.

10 érpáras hozzáférési link – fizikai helymegosztáshoz – rézhálózaton: 339 Ft/hó

10 érpáras hozzáférési link – nagyelosztóban – rézhálózaton: 72 Ft/hó

10 érpáras hozzáférési link – távoli helymegosztáshoz – rézhálózaton: 690 Ft/hó

10 érpáras hozzáférési link – távoli hozzáféréshez – rézhálózaton:

- a link hosszától független díj: 35 Ft/hó
- a link hosszától függő díj: 6,21 Ft/m/hó

Távoli hozzáférés szolgáltatás Jogosult Szolgáltató általi igénybevétele esetén, amennyiben az összeköttetés UPC létesítményén kívüli szakaszának kiépítéséhez UPC tulajdonú alépítmény vagy oszlopsor infrastruktúra használata szükséges, azok díjának felszámítása a „18.6 Kábelhely megosztás díja felhordó hálózaton” pontban meghatározott díjak alapján történik.

- **Optikai hozzáférési link:**

A díjak a Közeli Bitfolyam Hozzáférés, az Országos Bitfolyam Hozzáférés, a Sötétszál Átengedés, a Hullámhossz Átengedés és az Átviteli kapacitás Biztosítása szolgáltatásokhoz kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatásokra vonatkoznak.

Optikai hozzáférési link – fizikai helymegosztáshoz: 662 Ft/hó

Optikai hozzáférési link – kábelhely infrastruktúrában: 335 Ft/hó

Optikai hozzáférési link – távoli helymegosztáshoz: 1 078 Ft/hó

Optikai hozzáférési link – távoli hozzáféréshez:

- a link hosszától független díj: 509 Ft/hó
- a link hosszától függő díj: 1,95 Ft/m/hó.

Távoli hozzáférés szolgáltatás Jogosult Szolgáltató általi igénybevétele esetén, amennyiben az összeköttetés UPC létesítményén kívüli szakaszának kiépítéséhez UPC tulajdonú alépítmény vagy oszlopsor infrastruktúra használata szükséges, azok díjának felszámítása a „18.6 Kábelhely megosztás díja felhordó hálózaton” pontban meghatározott díjak alapján történik.

- **Kábel átadása hozzáférési link nélkül:**

Díja: 6.663 Ft

18.10.4 Egyéb kiegészítő szolgáltatások

- **Kábelek telepítése, eltávolítása kábelhely megosztás esetén:**

Díja: A Jogosult kábeleinek telepítése, eltávolítása kábelhely megosztás esetén szolgáltatás díját a Jogosulttal történő egyeztetés után a UPC az igényelt viszonylatra készített egyedi, az NMHH piacelemzési határozatainak megfelelően készített számítással határozza meg a kialakításhoz szükséges munkaerő költsége és az esetlegesen felmerülő anyagköltsége alapján. A UPC biztosítja a Jogosult számára a havi díj meghatározásának alapjául szolgáló bizonylatok és költségszámítás megismerését.

Műszaki szakember munkavégzésének 1 órás díja (Ft/óra): 4.248 Ft

Gépjármű költség (Ft/km): 25 Ft

- **Szakfelügyelet biztosítása:**

Díja: Jogosult Szolgáltató igénye alapján kerül meghatározásra konkrétan a szolgáltatás díja, melynek összetevői:

Műszaki szakember munkavégzésének 1 órás díja (Ft/óra): 4.248 Ft

Gépjármű költség (Ft/km): 25 Ft

- **Hordozott szám beállítás:**

Jogosult Szolgáltató által elhordozott szám hordozott számként való beállításának egyszeri díja: 519 Ft / hordozott szám. Amennyiben az Előfizető által ISDN2, ISDN 30 szolgáltatásra vonatkozó előfizetés keretében használt számblokk hordozására került sor, a díjat számblokkonként kell megfizetni.

Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén a UPC az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.

Az Egyszeri Díj a Földrajzi Számokra és a Nemföldrajzi számokra egyaránt irányadó.

19. ÜZEMVITEL, HIBAEELHÁRÍTÁS

19.1 Üzemeltetés

A Réz Érpáras Helyi Hurok, valamint az MDF Blokk és az Összekötő Kábel üzemeltetése a UPC feladata.

FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése esetén az előfizetői szakaszt képező optikai szál üzemeltetése a UPC feladata.

A Csatlakozási Pont Jogosult Szolgáltató felőli oldalán a Jogosult Szolgáltató felelős az átviteli út üzemeltetéséért. Az Előfizetői Hozzáférési Pont Előfizetői oldalán az üzemeltetés felelősségét a nyújtott szolgáltatástól függően a Jogosult Szolgáltató vagy a UPC kötelessége rendezni az Előfizetővel.

Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton szolgáltatás esetén a DSLAM és a Megosztást biztosító eszköz üzemeltetése a UPC feladata. Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton szolgáltatás esetén a CMTS és a Megosztást biztosító eszköz üzemeltetése a UPC feladata. Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás – mind rézérpáras, mind FTTH-RFoG hálózaton – esetén a megosztást biztosító központi eszköz üzemeltetése a UPC feladata. Az Előfizetői modem üzemeltetésével kapcsolatos felelősségmegosztás szabályait a jelen UPCRUO 7.3. és 8.3. pontja tartalmazza.

Kábelhely megosztás esetén a megosztott kábelhely üzemeltetése és karbantartása a UPC felelősségi körébe tartozik.

Sötétszál átengedés esetén az átengedett sötétszál üzemeltetése és karbantartása a UPC felelősségi körébe tartozik.

A Felek üzemeltetési kötelezettségeit a 9. Melléklet (Üzemviteli Szabályok) részletezi.

19.2 Hibaelhárítás

A Felek Szolgáltatással kapcsolatos hibaelhárítási kötelezettségeit a 9. Melléklet (Üzemviteli Szabályok) rendezi.

19.3 Üzemfenntartás

Az előre ütemezett Üzemfenntartási Munkák végzésének feltételeit a 9. Melléklet (Üzemviteli Szabályok) rögzíti.

20. AZ UPCRUE MÓDOSÍTÁSA

A UPC a jelen UPCRUE hatályba lépését követően bármikor jogosult a UPCRUE módosítását kezdeményezni az Elnöknél a módosítás indokának, a módosuló részek és a módosítás tartalmának egyidejű meghatározásával. A referenciaajánlat kérelemre történő módosításával kapcsolatos eljárásra az Eht. referenciaajánlat jóváhagyásával kapcsolatos eljárás szabályait kell alkalmazni az Eht. 67/B.§-a szerinti eltérésekkel.

Az Elnök indokolt esetben jogosult a jóváhagyott referenciaajánlat módosítását hivatalból előírni. Ebben az eljárásban nem kell alkalmazni a UPC általi UPCRUE módosításra vonatkozó szabályokat.

UPC haladéktalanul kérelmezi a UPCRUE módosítását, amennyiben a Helyi Szintű, L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés szolgáltatás nyújtása megvalósíthatóvá válik.

21. A SZOLGÁLTATÁSOKRA IRÁNYULÓ SZERZŐDÉS

21.1 Általános rendelkezések

A UPC a jelen UPCRÚO-ban meghatározott hálózati szolgáltatások nyújtására vonatkozóan – a szerződés megkötésére irányuló kezdeményezés (igénybejelentés) esetén – Hálózati Szerződést köt Jogosult Szolgáltató-val.

A Felek a Hálózati Szerződés(ek)e-t a UPC UPCRÚO referenciaajánlatában foglaltakkal összhangban kötik meg. Kétség, vagy a referenciaajánlat és a referenciaajánlat alapján kötött Hálózati Szerződés ellentmondása esetén a UPCRÚO referenciaajánlat rendelkezései az irányadók. A UPCRÚO alapján kötött Hálózati Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a UPCRÚO referenciaajánlat vonatkozó rendelkezései, a referenciaajánlatban nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

A jelen UPCRÚO-ban foglalt feltételek alapján a következő Szolgáltatások esetében meghatározott földrajzi területre, vagy a teljes hálózatra kiterjedően az alábbi típusú Keretszerződések megkötésére van lehetőség:

- Keretszerződés Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok (Részleges/Teljes) Átengedése szolgáltatás igénybevételére
- Keretszerződés FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése szolgáltatás igénybevételére
- Keretszerződés Közeli Bitfolyam Hozzáférés igénybevételére
- Keretszerződés Országos Bitfolyam Hozzáférés igénybevételére
- Keretszerződés Kábelhely megosztás előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából szolgáltatás igénybevételére

A jelen UPCRÚO-ban foglalt feltételek alapján a következő Szolgáltatások esetében az alábbi típusú Egyedi Hálózati Szerződések megkötésére van lehetőség:

- Egyedi Hálózati Szerződés Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok (Részleges/Teljes) Átengedése szolgáltatás igénybevételére
- Egyedi Hálózati Szerződés FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése szolgáltatás igénybevételére
- Egyedi Hálózati Szerződés Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére
- Egyedi Hálózati Szerződés Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére
- Egyedi Hálózati Szerződés Kábelhely megosztás előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából szolgáltatás igénybevételére
- Egyedi Hálózati Szerződés Felhordó hálózati szolgáltatás igénybevételére
- Egyedi Hálózati Szerződés Fizikai helymegosztás igénybevételére

- Egyedi Hálózati Szerződés Távoli helymegosztás igénybevételére
- Egyedi Hálózati Szerződés Hozzáférési Link igénybevételére

Az Egyedi Hálózati Szerződés tartalmazza az adott Szolgáltatás megvalósításához esetleg szükséges Kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is. Ez alól kivétel a Fizikai Helymegosztás, a Távoli Helymegosztás és a Hozzáférési Link szolgáltatás, amelyek igénybevételére vonatkozóan a felek Egyedi Hálózati Szerződést kötnek.

Amennyiben a Szolgáltatást a Jogosult Szolgáltató harmadik fél részére nagykereskedelmi szolgáltatásként kívánja megvalósítani, akkor a Jogosult Szolgáltató köteles jelen UPCRÚO 22.2 pontjában foglalt rendelkezéseket betartani.

21.2 Előrendelés

A UPC a Jogosult Szolgáltató erre irányuló igénye esetén a Jogosult Szolgáltató számára hozzáférhetővé teszi a meghatározott területen megvalósítandó átengedéshez szükséges hálózati alapinformációkat, amelyek tartalmazzák:

A jelen UPCRÚO 4.1.1., 4.1.2., 4.1.5. pontjaiban foglalt szolgáltatások esetén:

- hozzáférési aggregációs pontok, előfizetői aggregációs pontok, réz érpáras alhurok-rendezők címét, ennek hiányában elhelyezkedését koordinátahelyesen,
- a hozzáférési aggregációs pontokhoz tartozó réz érpáras helyi hurok, illetve FTTx újgenerációs hozzáférési hurok számát,
- az előfizetői aggregációs pontokhoz kapcsolódó előfizetői szakaszok számát, azok típusának megjelölésével,
- a hozzáférési aggregációs pontok, valamint réz érpáras hozzáférési hálózat esetén az ezekhez tartozó egyes réz érpáras alhurok-rendezők, pont-multipont újgenerációs hozzáférési hálózatok esetén az ezekhez tartozó egyes előfizetői aggregációs pontok által lefedett területeket, utca és házszám szerinti bontásban,
- a meghatározott területen lehetséges helymegosztási helyeket, így különösen a rendezőket,
- a következő 12 hónapban az adott területen tervezett Réz Érpáras Helyi Hurok felújításokat.

A jelen UPCRÚO 4.1.3. pontjában foglalt szolgáltatás esetén:

- a hozzáférési aggregációs pontok címét, ennek hiányában elhelyezkedését koordinátahelyesen,
- a hozzáférési aggregációs pontokhoz tartozó réz érpáras helyi hurok, illetve FTTx újgenerációs hozzáférési hurok számát,
- a hozzáférési aggregációs pontok által lefedett területeket, utca és házszám szerinti bontásban;

- a meghatározott területen lehetséges helymegosztási helyeket;
- a következő 12 hónapban az adott területen tervezett réz érpáras helyi hurok felújításokat.

A felsorolt hálózati alapinformációkat a UPC táblázatos formában, valamint ha az igényelt adatok térképi formában is rendelkezésre állnak, akkor térkép formájában is átadja a Jogosult Szolgáltató számára. Az adatokat – amennyiben azok a nyilvántartásában rendelkezésre állnak – a UPC az igény kézhezvételétől számított 5 napon belül átadja a Jogosult Szolgáltató számára. Amennyiben a kért alapinformációk megadásához egyedi felmérés szükséges, akkor azokat a UPC az igény kézhezvételétől számított 20 napon belül kell adja át a Jogosult Szolgáltató számára. A fentiekben meghatározott hálózati alapinformációkhoz való hozzáféréshez nem szükséges Előfizetőtől származó szándéknyilatkozat, Előfizetővel kötött Előszerződés vagy a Jogosult Szolgáltató által az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval kötött szerződés.

Az előrendelési kezdeményezéshez a Jogosult Szolgáltató köteles a 12. sz. Mellékletben foglalt Titoktartási nyilatkozatot megfelelően kitöltve csatolni.

21.3 Igénybejelentés

21.3.1 A Hálózati Szerződés megkötését az Igénybejelentés benyújtásának kell megelőznie.

21.3.2 Igénybejelentést a Jogosult Szolgáltató a 21.4 pontban meghatározott helyen, formában és időben nyújthat be. Az átengedést nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából is kezdeményezheti a Jogosult Szolgáltató, a Jogosult Szolgáltatónak és az átengedésre vonatkozó kezdeményezésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton Előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatónak az erre irányuló megállapodása alapján.

21.4 Igénybejelentések benyújtásának helye, módja és ideje

Az Igénybejelentések nyelve magyar.

Jogosult Szolgáltató az igényeket a 21.5 pontban rögzített tartalomnak megfelelően kialakított, a 11. mellékletben található igénybejelentő adatlapok kitöltésével és az igénybejelentő adatlapon esetlegesen nem szereplő információk esetében azok külön dokumentumként való csatolásával teheti meg.

21.4.1 Elektronikus levéllel történő Igénybejelentés

A Igénybejelentést a UPC elektronikus címére küldött elektronikus levélhez csatolt dokumentumként lehet megküldeni. Az elektronikus formában történő benyújtáshoz a Jogosult Szolgáltató által fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással ellátott és kitöltött elektronikus adatlapot kell a UPC elektronikus címére megküldeni.

A UPC elektronikus címe: ruo@upc.hu

Az adatlap elektronikus változata a www.upc.hu honlapon érhető el.

Az elektronikus formában történő benyújtás feltétele, hogy az említett dokumentumok a Microsoft Office 2000, vagy Office 97 vagy azt meghaladó verziószámú csomagjának szoftverei által használt formátumok valamelyikében legyenek. Ha a Jogosult Szolgáltató ettől eltérő módon vagy szoftver platformon szeretné elektronikus formában is benyújtani a kérelmet,

illetve az ahhoz tartozó dokumentumokat, akkor erről a UPC-vel történt előzetes konzultáció során kell tájékozódni.

Elektronikus úton történő Igénybejelentés esetén a kötelezően csatolandó dokumentumok és nyilatkozatok eredetinek minősülnek, amennyiben azok eredeti példányát beszkennelve – .jpg formátumban – küldi meg a Jogosult Szolgáltató.

A Jogosult Szolgáltató Igénybejelentése a megfelelő elektronikus címre való megküldést követően a kézbesítés visszaigazolásának időpontjában tekinthető megfelelően kézbesítettnek. UPC a Jogosult Szolgáltató elektronikusan beérkezett ajánlatát legkésőbb 1 napon belül visszaigazolja.

21.4.2 Postán történő Igénybejelentés

A Igénybejelentést tértivevényes levélben is be lehet nyújtani. Az Igénybejelentés akkor tekinthető megfelelően kézbesítettnek, amennyiben azt a UPC a jelen UPCRUO-ban meghatározott címére írásban – tértivevényes levél útján - küldték meg. A kézbesítés időpontja a tértivevény szelvényen feltüntetett időpont.

Vitás esetekben a feladónak az elküldést igazolnia kell.

Eltérő megállapodás esetét kivéve valamennyi jelen UPCRUO-val kapcsolatos írásos dokumentumot (Igénybejelentést, megkeresést, ajánlatot, illetve értesítést) az alábbi címre kell megküldeni:

UPC Magyarország Kft, 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. Haller Gardens. ép. A nyitvatartási idő munkanapokon: 09:00-16:30.

21.5 Igénybejelentés tartalmi követelményei

Az Igénybejelentés érvényességéhez az alábbi adatok és dokumentumok benyújtása szükséges:

- a) a Jogosult Szolgáltató azonosításra szolgáló adatai (nev, székhely, cégjegyzékszám és a kapcsolattartó személy vagy személyek megnevezése, illetve elérhetősége);
- b) a Jogosult Szolgáltató szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozata,
- c) A Jogosult Szolgáltató azon nyilatkozata, hogy Egyedi Hálózati Szerződést és/vagy Keretszerződést kíván kötni a UPC-vel, Keretszerződésre vonatkozó Igénybejelentés esetén a jelen UPCRUO-ban meghatározott földrajzi terület megjelölése;
- d) a hálózati szolgáltatás(ok) megnevezése, amely(ek)et a Jogosult Szolgáltató igénybe kíván venni;
- e) a Hálózati Szerződés igényelt időtartama;
- f) a Jogosult Szolgáltató által igényelt interfészek;
- g) a Jogosult Szolgáltatónak a Közös Eszközhasználat, különösen a helymegosztással kapcsolatos igényei, illetve erre vonatkozó ajánlata:

- (1) fizikai helymegosztás szolgáltatás esetén:

fizikai helymegosztás helye, módja, technológiai jellemzők, közös eszközhasználat igénye, hozzáférés időtartama.

(2) távoli helymegosztás szolgáltatás esetén:

távoli helymegosztás helye, módja, technológiai jellemzők, közös eszközhasználat igénye, hozzáférés időtartama.

(3) hozzáférési link szolgáltatás esetén:

hozzáférési link helye, módja, technológiai jellemzők, közös eszközhasználat igénye, hozzáférés időtartama.

h) a Jogosult Szolgáltatónak a megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatra vonatkozó igénye;

i) a jelen UPCRUO 9. pontjában rögzített szolgáltatás esetén ezen felül:

- a végpontok helye az UPCRUO 9. pontjában rögzítettnek megfelelően;
- elhelyezni kívánt kábelek műszaki jellemzői;

j) a jelen UPCRUO 5., 6., 7., 8. pontjaiban foglalt szolgáltatások esetén ezen felül:

- a hozzáféréssel érintett előfizető neve, az előfizetői hozzáférési pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító);
- a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy a Jogosult Szolgáltatóon kívüli másik szolgáltató az átengedéssel érintett Előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkezik a megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatás Jogosult Szolgáltatótól, vagy a Jogosult Szolgáltatóon kívüli másik szolgáltatótól történő igénybevétele tekintetében. Ez utóbbi esetben továbbá a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy az Előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkező, az átengedést követően az Előfizető számára az Előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás alapján a Jogosult Szolgáltató az átengedés során eljárhat;
- amennyiben az adott szolgáltatás esetében értelmezhető, a számhordozással kapcsolatos igény, illetve a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető által a Jogosult Szolgáltatónak vagy másik előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az átengedés esetén az Előfizető a hívószámát meg kívánja-e tartani;
- Jogosult Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető által a Jogosult Szolgáltatónak vagy másik előfizetői szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az Előfizető a UPC-val, illetőleg – ha van ilyen – a UPC-n kívül másik Jogosult Szolgáltatóval fennálló szerződését fenn kívánja-e tartani;

- a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy a Jogosult Szolgáltatóon kívüli másik szolgáltató rendelkezik-e az Előfizetőtől származó, az előfizetői díjtartozás megismerésére vonatkozó felhatalmazással;
- a csatlakoztatni kívánt berendezések megnevezése, valamint – ha rendelkezik ilyennel – az elvégzett berendezés alkalmassági vizsgálattal kapcsolatos igazolás.

k) a jelen UPCRUO 10. pontjában foglalt szolgáltatások esetén ezen felül:

- az alapszolgáltatás megnevezése, amelyhez kapcsolódóan a Jogosult Szolgáltató a Felhordó Hálózati szolgáltatást igényli;
- a UPC és Jogosult Szolgáltató oldali végpontok helye a jelen UPCRUO 10. pontjában rögzített lehetőségeknek megfelelően;
- Kábelhely megosztás esetén az elhelyezni kívánt kábelek műszaki jellemzői, csatlakoztatni kívánt berendezések;
- Sötétszál átengedés esetén a csatlakoztatni kívánt berendezések;
- Hullámhossz megosztás esetén az igényelt hullámhossz, a használni kívánt berendezés;
- Átviteli kapacitás biztosítása esetén az igényelt kapacitás és minőség;
- a csatlakoztatni kívánt berendezések esetében – ha rendelkezik ilyennel – az elvégzett berendezés Alkalmassági vizsgálattal kapcsolatos igazolás.

A Keretszerződésre vonatkozó ajánlatnak az f), g), h), i), j), k) pontokban meghatározott elemeket nem kell tartalmaznia. Amennyiben az Egyedi Hálózati Szerződés által érintett hálózati szolgáltatásra vonatkozóan a UPC és a Jogosult Szolgáltató Keretszerződést kötött, akkor a Keretszerződésben már szereplő – változatlan tartalmú – információk Egyedi Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatban történő ismételt benyújtását a UPC nem írja elő a Jogosult Szolgáltató számára.

21.6 Keretszerződés megkötésével kapcsolatos rendelkezések

A UPC a Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az Igénybejelentés kézhezvételéről és a szerződéskötési tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről. Amennyiben az Igénybejelentés hiányossága miatt a Hálózati Szerződés megkötése a UPC megítélése szerint nem lehetséges, legkésőbb az igénybejelentés kézhezvételéről szóló értesítéssel egy időben, a UPC megfelelő, észszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – felhívja a Jogosult Szolgáltatót az Igénybejelentés elbírálásához és a Keretszerződés megkötéséhez szükséges további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására. A UPC a fenti 10 napos határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a UPC az Igénybejelentést a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indoklás nélkül – a hiánypótlás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasítja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb Igénybejelentést tegyen a UPC felé.

A Keretszerződést az Igénybejelentést kézhezvételétől számított 20 napon belül kell megkötöni, e határidőbe a hiánypótlásra irányuló felhívás UPC általi kiküldésétől a hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz UPC általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be. Amennyiben a UPC a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az igénybejelentésre érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.

A UPC által – cégszerűen aláírva – megküldött Keretszerződést a Jogosult Szolgáltató köteles cégszerűen aláírva visszajuttatni a UPC részére. A Keretszerződés azon a napon jön létre, amikor a UPC és a Jogosult Szolgáltató által cégszerűen aláírt Hálózati Keretszerződés a UPC részére kézbesítésre kerül és egyben ez a szerződéskötés napja is.

21.7 Egyedi hálózati szerződések megkötésével kapcsolatos rendelkezések

A UPC az előírt összes adatot tartalmazó Igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a Jogosult Szolgáltató igényét elbírálni és a Jogosult Szolgáltatót az Igénybejelentés elfogadásáról vagy annak objektív műszaki okokon alapuló elutasításáról értesíteni. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Megvalósíthatósági, Alkalmassági Vizsgálatra vonatkozó igényt nyújtott be, vagy a jelen UPCRÚO alapján a Jogosult Szolgáltató által igényelt szolgáltatás esetében a szolgáltatás nyújtását a UPC Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzéséhez köti, akkor az elbírálásra, illetve az Egyedi hálózati szerződés megkötésére vonatkozóan meghatározott határidőbe a vizsgálatok elvégzésére vonatkozóan meghatározott időtartam nem számít bele. Az egyes Megvalósíthatósági, Alkalmassági Vizsgálatok esetében a következő időtartammal hosszabbodhat meg a Jogosult Szolgáltató igényének elbírálására, illetve az egyedi hálózati szerződés megkötésére vonatkozó határidő:

- Berendezés Alkalmassági Vizsgálat (amennyiben erre vonatkozó igényt a Jogosult Szolgáltató igénybejelentése tartalmaz): berendezés alkalmassági vizsgálatra vonatkozó igényt is tartalmazó igénybejelentés kézhezvétele és a berendezés UPC általi átvétele közötti időtartam, valamint a berendezésvizsgálat maximum 15 napos időtartama,
- Réz érpáras helyi hurok alkalmassági vizsgálat: 5 nap,
- Nem réz érpáras előfizetői szakasz átengedés megvalósíthatósági vizsgálat: 5 nap,
- Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat: 15 nap,
- Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálat: ha alépítmény, vagy oszlopsor vizsgálata szükséges: 10 nap, egyéb esetben 5 nap,
- Kábelhely megosztás helyszíni megvalósíthatósági vizsgálat: 20 nap; nem átjárható alépítmény esetén, ha az átjárhatóság biztosíthatóságának vizsgálata szükséges: 25 nap.
- Sötétszál átengedés megvalósíthatósági vizsgálat: 10 nap.

A UPC az elvégzett vizsgálatok eredményét, mért értékeit és jellemzőit, valamint – amennyiben az adott vizsgálat esetében értelmezhető – az elfogadás határértékeit minden esetben (mind az Igénybejelentés elfogadása, mind elutasítása esetén) az igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról szóló tájékoztatással együtt köteles átadni a Jogosult Szolgáltatónak.

Amennyiben az Igénybejelentés hiányossága miatt az Egyedi hálózati szerződés megkötéséről a UPC nem tud nyilatkozni, a UPC legkésőbb az igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül megfelelő, észszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót. A UPC a fenti 5 napos határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel. Az Egyedi hálózati szerződés megkötésére meghatározott határidőbe a hiánypótlásra irányuló felhívás UPC általi kiküldésétől a hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz UPC általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be és az Igénybejelentés elbírálására vonatkozóan meghatározott 5 napos határidő a teljes – tehát az előírt összes adatot tartalmazó – Igénybejelentés kézhezvételétől kezdődik. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a UPC az Igénybejelentés a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indokolás nélkül – a hiánypótlás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb Igénybejelentést tegyen a UPC felé.

A UPC az Igénybejelentés elbírálásának eredményéről szóló értesítésben tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót, ha az előfizetőnek 30 napnál régebben lejárt díjtartozása van, feltéve, hogy a Jogosult Szolgáltató az Igénybejelentés benyújtásakor úgy nyilatkozott, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy a Jogosult Szolgáltatón kívüli másik szolgáltató rendelkezik az előfizetőtől származó, az előfizetői díjtartozás megismerésére vonatkozó felhatalmazással. Az előfizető esetleges díjtartozása nem befolyásolja a UPC-val történő szerződéskötést.

Ha a UPC a szerződéskötésre irányuló kezdeményezést elfogadja, a UPC a Jogosult Szolgáltató erről szóló értesítésével együtt megküldi a UPC által cégszerűen aláírt Egyedi Hálózati Szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére. A Jogosult Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 5 napon belül az általa cégszerűen aláírt Egyedi Hálózati Szerződést – a UPC általi kézhezvétel tényét és dátumát igazoló módon – visszaküldeni a UPC-nek. Az Egyedi Hálózati Szerződés azon a napon jön létre, amikor a UPC kézhez vette a Jogosult Szolgáltató által is cégszerűen aláírt Egyedi Hálózati Szerződést.

Amennyiben a UPC a teljes – tehát az előírt összes adatot tartalmazó – Igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 napos határidőn belül az Igénybejelentésre érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az Eht. 90. § (4) bekezdésében foglalt eseteket.

Az Igénybejelentés műszaki okok miatti elutasítása esetén a UPC az elutasításról a Jogosult Szolgáltatót írásban, indokolással – amennyiben sor került rá, az elvégzett Megvalósíthatósági, Alkalmassági vizsgálatok eredményével ellátva – értesíti. Amennyiben az Igénybejelentésben foglalt igény más, a jelen UPCRUO-ban foglalt hálózati szolgáltatás igénybevételével megvalósítható, a UPC az értesítésben erről tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót. Az

Igénybejelentés műszaki okok miatti elutasításának lehetséges eseteit a UPC szolgáltatásonként határozza meg UPCRÚO referenciaajánlatában.

Műszaki okok miatti elutasítás esetén – amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és Megvalósíthatósági, Alkalmassági Vizsgálatokra sor került – az elutasítás alapjául szolgáló Megvalósíthatósági, Alkalmassági Vizsgálatok költségét a Felek 50-50%-os arányban viselik. Az elutasítás kézhezvételétől számított 10 napon belül a Jogosult Szolgáltató, vagy az általa megbízott független szakértő a Műszaki Megvalósíthatóság tekintetében Műszaki Vizsgálatot végezhet, amely vizsgálathoz a UPC minden szükséges segítséget megad. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata azt állapítja meg, hogy a Hálózati szolgáltatás megvalósítása objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a UPC, mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata alapján a hálózati szolgáltatás megvalósítása műszakilag lehetséges, a UPC viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálat költségét. A UPC-t ebben az esetben az érintett hálózati szolgáltatás tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli és a Jogosult Szolgáltató által megküldött vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére megküldeni. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában UPC általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni. Ebben az esetben – ha a UPC megítélése szerint a Egyedi Hálózati Szerződés megkötése elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét sérti – az Eht. 57. §-a alapján kérheti a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól jogvita eljárás lefolytatását. A szerződéskötési kötelezettség fennállásának megállapítása esetén a Műszaki Vizsgálatok költségét a UPC, ha a kötelezettség fennállásának megállapítására nem kerül sor, a Vizsgálatok költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

A Felek megállapodhatnak a Keretszerződésben arról, hogy a Keretszerződés alapján létrejövő Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozataik közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában is sor kerülhet.

21.8 Igénybejelentések elutasításával kapcsolatos rendelkezések

21.8.1 Általános elutasítási okok

Az Igénybejelentésben foglalt információk alapján a UPC írásban, részletes indoklással elutasíthatja a Jogosult Szolgáltató Igénybejelentését,

- a) ha az Igénybejelentés alapján UPC megállapítja, hogy az igényelt Szolgáltatáshoz tartozó infrastruktúra nyilvántartásaiban nem szerepel vagy nem azonosítható és az adatok pontosítására irányuló hiánypótlás sem vezetett eredményre;
- b) Ha az átengedés esetén a hálózat egysége nem lenne fenntartható
- c) ha az adott helyen kialakított Helymegosztási Helyszín nem képezi UPC tulajdonát és a Helymegosztáshoz szükséges hozzájárulásokat nem sikerült beszerezni;
- d) ha a Jogosult Szolgáltató által megjelölt létesítés és működtetés megvalósítására az adott Réz Érpáras Helyi Hurok hossza, keresztmetszete vagy az adott hálózati elem nem megfelelő;

21.8.2 Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztás igénybejelentésre vonatkozó speciális elutasítási okok

- a) Jogosult Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztást nem előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából igényli;
- b) a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében meghatározott pontok közötti teljes szakaszon, vagy valamely részén a UPC nem rendelkezik kábelhely infrastruktúrával;
- c) nincs szabad férőhely és az a szolgáltatásnyújtáshoz, vagy az előrelátható szolgáltatás-fejlesztési igények megvalósításához nem szükséges, használaton kívüli kábelek eltávolításával sem biztosítható;
- d) van üres férőhely az alépítményben, de az nem átjárható és az átjárhatóság nem állítható helyre.

Amennyiben a kábelhely megosztásra vonatkozó igény elutasítására a b) pontban foglalt okból került sor, akkor a UPC az elutasítási ok megjelölésével tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót. Amennyiben az elutasításra a c) vagy d) pontban foglalt okból került sor, a UPC az elutasítás okát részletesen ismerteti a Jogosult Szolgáltató számára.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató eredeti igénymegjelölésében meghatározott földrajzi pontok között nem lehetséges a kábelhely megosztás, akkor a UPC a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén megvizsgálja, hogy az eredeti igénybejelentésben meghatározott végpontok közelében – a Jogosult Szolgáltatóval egyeztetett távolságon belül – találhatóak-e olyan végpontok, amelyek viszonylatában megvalósítható a kábelhely megosztás és erről a Jogosult Szolgáltatót az elutasításról szóló értesítésben tájékoztatja.

21.8.3 Felhordó Hálózati Szolgáltatásokra vonatkozó speciális elutasítási okok

- a) Az igény nem felel meg a UPCRUO 10.5 pontjában meghatározott lehetséges hálózati szakaszoknak;
- b) Az igénybejelentés beérkezésének időpontjában a Felek között valamely UPCRUO 4.1.-4.5. pontban megajánlott szolgáltatás igénybevétele tárgyában nincs hatályban Hálózati Szerződés vagy Jogosult Szolgáltató nem kezdeményezte Hálózati Szerződés megkötését.
- c) Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás esetén:
 - (i) a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében meghatározott pontok közötti teljes szakaszon, vagy valamely részén a UPC nem rendelkezik kábelhely infrastruktúrával;
 - (ii) nincs szabad férőhely és az a szolgáltatásnyújtáshoz, vagy az előrelátható szolgáltatás-fejlesztési igények megvalósításához nem szükséges, használaton kívüli kábelek eltávolításával sem biztosítható;
 - (iii) van üres férőhely az alépítményben, de az nem átjárható és az átjárhatóság nem állítható helyre.

Amennyiben a kábelhely megosztásra vonatkozó igény elutasítására az i) pontban foglalt okból került sor, akkor a UPC az elutasítási ok megjelölésével tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót. Amennyiben az elutasításra a ii) vagy iii) pontban foglalt okból került sor, a UPC az elutasítás okát részletesen ismerteti a Jogosult Szolgáltató számára.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató eredeti igénymegjelölésében meghatározott földrajzi pontok között nem lehetséges a kábelhely megosztás, akkor a UPC a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén megvizsgálja, hogy az eredeti igénybejelentésben meghatározott végpontok közelében – a Jogosult Szolgáltatóval egyeztetett távolságon belül – találhatók-e olyan végpontok, amelyek viszonylatában megvalósítható a kábelhely megosztás és erről a Jogosult Szolgáltatót az elutasításról szóló értesítésben tájékoztatja.

21.9 Hálózati Szerződés hatályba lépése

A Hálózati Szerződés esetén a szerződéskötés napja egyben a hatálybalépés napja is

21.10 Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése

21.10.1 Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok (Részleges/Teljes) Átengedése szolgáltatás igénybevételére, FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése szolgáltatás igénybevételére, Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére, Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése

A UPC a közte és a Jogosult Szolgáltató között megkötött Egyedi Hálózati Szerződés alapján az átengedést, illetve hozzáférést a szerződéskötéstől számított 5 napon belül megvalósítja, vagy lehetővé teszi.

Amennyiben az átengedéshez, illetve hozzáféréshez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős átalakításra van szükség, akkor a Felek jogosultak a helymegosztás feltételeinek biztosítása, illetve az átalakítás megvalósítása érdekében a szerződéskötés időpontjától számított legfeljebb 30 napos időtartamban megállapodni az Egyedi Hálózati Szerződés megvalósítása tekintetében. Ha a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz építési, vagy egyéb hatósági engedély szükséges, a 30 napos határidőt az engedély véglegessé válásától kell számítani. Az engedély iránti kérelmet a UPC a szerződéskötést követő 10 napon belül köteles benyújtani.

Amennyiben az átengedéshez, illetve – Közeli Bitfolyam Hozzáférés esetén – a hozzáféréshez kapcsolódóan a Jogosult Szolgáltató a Felhordó Hálózati Szolgáltatások valamelyikét is igénybe veszi, akkor a Felek megállapodhatnak arról, hogy az Alapszolgáltatás megvalósítását az adott Felhordó Hálózati Szolgáltatás megvalósításának időpontjához kötik.

21.10.2 Kábelhely Megosztás Előfizetői Hozzáférési Hálózati Szakasz Kiépítése Céljából szolgáltatás igénybevételére, Felhordó Hálózati Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése

A UPC a közte és a Jogosult Szolgáltató között megkötött Egyedi Hálózati Szerződés alapján az átengedést, illetve hozzáférést a szerződéskötéstől számított 30 napon belül megvalósítja, vagy lehetővé teszi.

Amennyiben az Alapszolgáltatásként vagy Felhordó Hálózati Szolgáltatásként biztosított kábelhely megosztással összefüggésben használaton kívül kábelek eltávolítására kerül sor, akkor a kábelhely megosztás teljesítésére vonatkozóan meghatározott határidő 5 nappal meghosszabbodik. Amennyiben a használaton kívüli kábelek eltávolításához tulajdonosi engedély beszerzésére is szükség van, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott határidőbe a tulajdonos értesítésének időpontjától a hozzájárulással kapcsolatos tulajdonosi nyilatkozat megérkezéséig számított időtartam nem számít bele.

21.11 A Hálózati Szerződés módosítása

21.11.1 Hálózati Szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató vagy a UPC kezdeményezésére

A Hálózati Szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató a referenciaajánlat tartalmát nem érintő módon, valamint a UPC a referenciaajánlatban meghatározott esetekben a referenciaajánlat tartalmát nem érintő módon kezdeményezheti. A Hálózati Szerződés módosítását kezdeményező Fél ajánlatának legalább az alábbi tartalmú információkat tartalmaznia kell:

- a) Azonosításra szolgáló adatok (név, székhely, cégjegyzékszám stb.);
- b) A Hálózati Szerződés módosítására irányuló kifejezett nyilatkozat;
- c) A módosítással érintett Hálózati Szerződés megnevezése (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- d) A Hálózati Szerződés módosítással érintett részeinek megjelölése;
- e) A tervezett módosítás tartalma;
- f) A UPC által kezdeményezett módosítás esetében hivatkozás a módosítás referenciaajánlatban foglalt esetére.

A Felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

A Hálózati Szerződés módosítása az alábbiak szerint jöhet létre:

- a) A szerződésmódosítás létrejön a Hálózati Szerződés módosítását kezdeményező Félnek az arra vonatkozó ajánlata másik Fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a Feleknek a szerződésmódosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével, mely időtartamba a szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.
- b) Amennyiben a megkeresett Fél a Hálózati Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatára az ajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a Hálózati Szerződés módosítása létrejön a válaszadási határidő utolsó napjával. A szerződésmódosítást kezdeményező Félnek a megküldött ajánlatokhoz kapcsolódóan legalább a megkeresett Fél általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a megkeresett Fél számára az ajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A

szerződésmódosítást kezdeményező Fél az ajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik Felet tájékoztatni.

- c) Amennyiben a UPC a Jogosult Szolgáltató részére ajánlatot küld a Hálózati Szerződés módosítására, a Jogosult Szolgáltató pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a UPC részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a UPC a kézhezvételétől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a Hálózati Szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a UPC számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő leteltét követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a UPC-t tájékoztatni.
- d) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a UPC részére ajánlatot küld a Hálózati szerződés módosítására, a UPC pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Jogosult Szolgáltató részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató az ellenajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben azt elfogadottnak kell tekinteni, és a Hálózati Szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint létrejön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A UPC a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan legalább a Jogosult Szolgáltató általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A UPC az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik Felet tájékoztatni.

Amennyiben a Felek az ajánlatnak a megkeresett Fél általi kézhezvételét követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a Hálózati Szerződés módosításáról, az Eht. 57. §-a alapján bármelyik Fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

21.11.2 A hálózati szerződés kötelező módosításának esetei

A Felek kötelesek:

- a) az Elnök Hálózati Szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén az Elnök döntésének közlésétől,
- b) a Hálózati Szerződésre vonatkozó, az Eht. 188. § 16. pontja szerinti elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak a Hálózati Szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől,
- c) az Eht. 103. §-a szerinti kötelezettség keretében az Elnök döntésével kirótt új referenciaajánlat készítésére, és annak az Elnök részére való benyújtására irányuló kötelezettség esetén – amennyiben az új referenciaajánlat a Felek között hatályban lévő Hálózati Szerződés tartalmát érinti – a jóváhagyott vagy tartalmában megállapított referenciaajánlat hatályba lépésétől

- d) a referenciaajánlat módosítása esetén – amennyiben a referenciaajánlat módosítása a Felek között hatályban lévő hálózati szerződés tartalmát érinti – a módosított referenciaajánlat hatályba lépésétől

számított 60 napon belül a hálózati szerződést az a-d) pontban foglalt döntés, jogszabály vagy referenciaajánlat tartalmának megfelelően módosítani, kivéve, ha az Elnök döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik.

A Hálózati Szerződés kötelező módosítására okot adó, a fenti a)-b) alpontokban meghatározott valamely körülmény bekövetkezése esetén – amennyiben az érinti a Felek között hatályban lévő Hálózati Szerződés tartalmát – a UPC a döntés közlésétől, illetve a jogszabály hatályba lépésétől számított 15 napon belül köteles a Jogosult Szolgáltató részére a Hálózati Szerződés módosítására irányuló, a szerződésmódosításra okot adó döntésnek, illetve jogszabálynak megfelelő tartalmú szerződésmódosítási ajánlatot küldeni. A – fenti c), illetve d) alpontban írtak szerint – a UPC új referenciaajánlat készítésére és annak az Elnök részére való benyújtására irányuló kötelezettsége esetén, illetve a jelen UPCRUO módosítása esetén – amennyiben a jelen UPCRUO módosítása a Felek között hatályban lévő Hálózati Szerződés tartalmát érinti – a referenciaajánlat, illetve módosított UPCRUO hatályba lépését követő 10 napon belül a Hálózati Szerződés módosítására irányuló szövegtervezet megküldésével kezdeményezi a Jogosult Szolgáltatónál a Hálózati Szerződés módosítását.

A Hálózati Szerződés jelen pontban foglaltak szerinti módosítása esetében a jelen UPCRUO Törzsszöveg 21.11.1 pontjában foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak és alkalmazandóak a szerződés létrejöttére, az alábbi kivételekkel:

- amennyiben a Felek a Hálózati Szerződés kötelező módosítása esetén a fenti a)-d) pontokban megállapított kezdő időponttól számított 60 napon belül nem tudnak megállapodni a Hálózati Szerződés módosításáról, az Eht. 57. §-a alapján bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól;
- ha a UPC a jelen pont a)-d) alpontjában írtak szerinti esetekben a fent meghatározott határidőn belül nem küldi meg szerződésmódosítási ajánlatát, akkor a Jogosult Szolgáltató maga is jogosult a szerződésmódosítás fentiek szerinti kezdeményezésére.

21.11.3 UPC által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

A UPC a 21.11.1. pontban foglaltaknak megfelelően kezdeményezi a Hálózati Szerződés módosítását, amennyiben az adataiban a Hálózati Szerződés módosítását szükségessé tevő változás következik be.

21.12 Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

UPC honlapon való közzétételi kötelezettsége

- a) A UPC közzéteszi jelen UPCRUO-t annak jóváhagyásáról, illetve tartalmának megállapításáról szóló határozat kézhezvételét követő 5 napon belül internetes honlapján.
- b) A UPC közzéteszi a hozzáférés lehetséges pontjaival kapcsolatos adatokat, a jelen UPCRUO jóváhagyásáról vagy tartalmának megállapításáról szóló határozat kézhezvételét követő 5 napon belül internetes honlapján. Ezt követően a UPC minden

negyedévben – március 31-én, június 30-án, szeptember 30-án és december 31-én – megújítva közzéteszi az aktuális állapotot tükröző adatokat.

- c) A UPC közzéteszi a jelen UPCRUEO-ban feltüntetett teljesítménymutatók vállalt és a vizsgált adott negyedéves időszakban ténylegesen megvalósult értékeit, a számítás módját és a számítás alapjául szolgáló adatok forrását internetes honlapján. A UPC az általa nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó értékek mellett megadja az általa, illetve az irányítása alatt álló bármely vállalkozás által nyújtott – tartalmában a nagykereskedelmi szolgáltatásokra ráépülő – megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt és a vizsgált adott negyedéves időszakban ténylegesen megvalósult értékeket ugyanolyan szerkezetben és részletezettséggel. Az adatokat a UPC negyedéves rendszerességgel (a január 1-jétől március 31-ig, április 1-jétől június 30-ig, július 1-jétől szeptember 30-ig, illetve október 1-jétől december 31-ig terjedő időszakokra vonatkozóan a lejáratot követő első hónap végéig) internetes honlapján nyilvánosságra hozza. A UPC az adatokat első alkalommal a jelen UPCRUEO hatályba lépését követő első teljes negyedéves beszámolási időszak leteltét követő hónap végéig közzéteszi internetes honlapján.
- d) A UPC közzéteszi a jelen UPCRUEO 23. pontjában foglalt kötelezettséggel összefüggésben előírt információkat ugyanezen pontban meghatározottaknak megfelelően, az ott előírt rendszerességgel internetes honlapján.
- e) A UPC közzéteszi a jelen UPCRUEO 16. pontjában foglalt kötelezettséggel összefüggésben kialakított információs felülethez való hozzáférés módját, az információs felület működésének ismertetését (beleértve a felület elérhetőségével kapcsolatos teljesítménymutatók értékeit), az információs felület kezelésének módját jelen UPCRUEO hatályba lépésétől számított 150 napon belül internetes honlapján. Ezt követően a működési feltételek változása esetén a UPC közzéteszi a változással kapcsolatos tájékoztatást jelen pontban előírt dokumentációval azonos elérési helyen a változást megelőzően legalább 30 nappal. Az internetes honlapon elhelyezett működési feltételeknek minden esetben az aktuális állapotot kell tükrözniük.
- f) A UPC közzéteszi Közeli Bitfolyam Hozzáférés és az Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatások tekintetében legkésőbb a jelen UPCRUEO hatályba lépésének napjáig a Jogosult Szolgáltató által igénybe vehető sávszélesség értékeket, az újonnan elérhető és megszűnő sávszélességekkel kapcsolatos tájékoztatást és az egyes sávszélességekhez kapcsolódó díjakat internetes honlapján. A UPC a közzétett információkat folyamatosan frissíti, azok minden esetben az aktuális állapotot tükrözik.
- g) A UPC közzéteszi jelen UPCRUEO 18. mellékletében meghatározott teljesítménymutatók vállalt minőségi szintjének változásával kapcsolatos tájékoztatást internetes honlapján. A UPC a közzétett információkat folyamatosan frissíti, azok minden esetben az aktuális állapotot tükrözik.

A hozzáférési pontok áthelyezésével kapcsolatos eljárási és tájékoztatási szabályokat az UPCRUEO 23. pontja tartalmazza.

A UPC legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Jogosult Szolgáltatókat a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak és azokról a másik Féllel egyeztetni.

A Hálózati Szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás,
- b) hibaelhárítás,
- c) karbantartás,
- d) fejlesztés, így különösen az átengedési pont (rendező) áthelyezése,
- e) adatközlés és adatvédelem.
- f) a számhordozás során követendő eljárás,
- g) előfizetői díjszámlázás,
- h) az egymás közötti költségelszámolás.

A Felek bármelyike kizárólag abban az esetben korlátozhatja a másik Fél szabályszerű szolgáltatásnyújtását, ha a partnerszolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a másik szolgáltató elektronikus hírközlő eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

22. KIEMELT SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

22.1 Az átengedett vagy megosztott infrastruktúra tulajdonjoga

A UPC által a Jogosult Szolgáltató részére átengedett, illetve a Jogosult Szolgáltatóval megosztott infrastruktúra tulajdonjoga a UPC-t illeti meg, a felett a Jogosult Szolgáltató a jelen UPCRÚO-ban szabályozott Szolgáltatások igénybevételével nem szerzi meg a tulajdonjogot.

Jogosult Szolgáltatót a Hálózati Szerződés alapján részére átengedett/megosztott infrastruktúra fölött a jelen UPCRÚO-ban foglaltakon és a vonatkozó Hálózati Szerződésben kifejezetten megállapodottakon túl egyéb rendelkezési jog nem illeti meg.

22.2 Nagykereskedelmi továbbértékesítés speciális szabályai

A Jogosult Szolgáltató a jelen UPCRÚO-ban írtak szerint jogosult nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtása céljából is kezdeményezni a Hálózati Szerződés megkötését a Jogosult Szolgáltató és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató között erre vonatkozóan létrejött megállapodás alapján. A Jogosult Szolgáltató a harmadik fél részére történő szolgáltatás nyújtásának megkezdésével egyidőben köteles ezen szándékáról a UPC-t írásban értesíteni. A szándékbejelentés nem minősül szerződésmódosításnak. A Jogosult Szolgáltató köteles a jelen UPCRÚO-ban ismertetett feltételek betartását előírni a harmadik fél számára. Az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató tevékenységéért, magatartásáért a UPC felé a Jogosult Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a harmadik fél szolgáltatása vagy berendezései a UPC hálózatának integritását veszélyeztetik, úgy a UPC a Jogosult Szolgáltatónak – és így a harmadik félnek – nyújtott szolgáltatást a veszélyeztetés megszűntetéséig szünetelteti. A UPC a szolgáltatás szüneteltetéséről a Jogosult Szolgáltatóat írásban értesíti és legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólítja a szerződésszegés megszüntetésére. Amennyiben a határidő eredménytelenül telik el, úgy a UPC a jelen UPCRÚO 22.12.5 iii) pontjában foglaltak szerint jár el.

22.3 Szolgáltatóváltás

A szolgáltatóváltásra vonatkozó részletes rendelkezéseket a 13. melléklet 2. pontja tartalmazza.

22.4 A Felek közötti elszámolás alapelvei

A Szolgáltatási díj Felek közötti elszámolása az alábbi bontásban történik:

Egyszeri díjak;

Havi díjak.

Az Egyszeri díjak tekintetében a Felek közötti elszámolás az adott Szolgáltatás biztosítását követően, a Havi díjak tekintetében pedig minden hónap végét követően történik.

22.4.1 Egyéb alapelvek

Ha a Jogosult Szolgáltató azonos helyszínen egyidejűleg vesz igénybe összekapcsolási és Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedési szolgáltatást és amennyiben az MDF és a digitális rendező közötti távolság ezt lehetővé teszi, úgy a Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedési szolgáltatáshoz szükséges berendezéseket a Jogosult Szolgáltató a számára az összekapcsolási szolgáltatás

céljára biztosított területen is elhelyezheti. Ebben az esetben azonos helyszínre vonatkozóan a Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedési szerződés keretében a UPC nem számol fel külön helymegosztási díjat;

22.5 A Felek közötti számlázás

A Havi díjakat tartalmazó számlák legkorábban a tárgyhoz 3. munkanapján nyújthatók be.

Az Egyszeri Díjat tartalmazó számlák az adott Szolgáltatás biztosítását követő munkanaptól nyújthatók be.

22.6 A Felek közötti fizetések

22.6.1 Fizetési határidő

A fizetési kötelezettségnek a számla kézhezvételét követő 20 naptári napon belül kell eleget tenni, a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással.

22.6.2 Fizetési késedelem

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, de a számlaösszeget nem egyenlíti ki a fizetési határidőn belül, akkor késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően.

A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

22.7 Fizetési biztosíték

22.7.1 A UPCRUO alapján elsőként megkötött Egyedi Hálózati Szerződés létrejötte esetén a Jogosult Szolgáltató egy feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető Fizetési Biztosítékot nyújt a UPC, mint kedvezményezett számára 1 (egy) éves érvényességgel.

22.7.2 A Fizetési Biztosíték a Havi díjak kifizetését biztosító mellékkötelezettség. A Fizetési Biztosíték elvárt tartalmi elemeket magában foglaló szövegének mintáját a 10. Melléklet (Fizetési Biztosíték Minta) tartalmazza.

22.7.3 Az induló Fizetési Biztosíték mértékének megállapítása során a UPC egyeztet a Jogosult Szolgáltatóval. Az egyeztetés során a UPC és a Jogosult Szolgáltató becsléssel állapítja meg az induló Fizetési Biztosíték összegét a szerződéskötéstől számított első – a 22.7.4. pont szerinti megújításig terjedő – időszakra, figyelembe véve a Felek között létrejött Egyedi Hálózati Szerződés alapján fizetendő Havi díjak 3 havi összegét, valamint a Fizetési Biztosítéknak a Törzsszöveg 22.7.4. pontja szerinti felülvizsgálata időpontjáig megkötni tervezett Egyedi Hálózati Szerződések alapján igénybe veendő szolgáltatások Havi díjainak ezen időszakra vetített összegét. A Feleknek a Fizetési Biztosíték mértéke tekintetében történt megegyezését követően a Jogosult Szolgáltató 30 (harminc) napon belül köteles a Fizetési Biztosítékot a UPC részére benyújtani.

22.7.4 A Fizetési Biztosíték összegét a Felek a Fizetési Biztosíték állítását követő 4. hónaptól kezdődően havonta felülvizsgálják az alábbiak szerint:

22.7.4.1. A felülvizsgálat első lépésében a Felek kiszámítják a felülvizsgálatot megelőző 3 (három) hónapban a UPC által az Egyedi Hálózati Szerződések szerint a Jogosult Szolgáltató részére kiszámlázott Havi díjak szerint kiszámított összeg összesített értékét.

22.7.4.2. A felülvizsgálat második lépésében a Felek megvizsgálják, hogy a fenti 22.7.4.1. pontban számított érték hogyan viszonyul a Jogosult Szolgáltató által állított Fizetési Biztosíték tényleges összegéhez, és ettől függően a lenti 22.7.4.3. vagy 22.7.4.4. pont szerint eljárást követik.

22.7.4.3. Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a 22.7.4.1. pont szerint számított új érték legalább 20 (húsz) százalékkal magasabb a Jogosult Szolgáltató által állított Fizetési Biztosíték tényleges összegénél, akkor a Jogosult Szolgáltatónak 30 (harminc) napon belül a Fizetési Biztosíték összegét a számított új értékre kell módosíttatnia.

22.7.4.4. Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a 22.7.4.1. pont szerint számított új érték alacsonyabb a Jogosult Szolgáltató által állított Fizetési Biztosíték tényleges összegénél, akkor a Jogosult Szolgáltató a számított új értékre módosíttathatja a Fizetési Biztosíték összegét.

22.7.5 A UPC akkor jogosult a Fizetési Biztosítékból történő lehívásra, ha a Törzsszöveg 22.10. b) pontjában meghatározott rendkívüli felmondási esetek valamelyike – ide nem értve a iv.-vi. alpontban foglalt eseteket – fennáll. Ilyenkor a UPC a Jogosult Szolgáltató által ki nem egyenlített számlatartozások összegét hívhatja le a Fizetési Biztosítékból. Amennyiben a Fizetési Biztosítékból lehívott összegek Fizetési Biztosíték teljes összegének 30 (harminc) százalékát meghaladják, akkor a Jogosult Szolgáltató köteles azt 30 (harminc) napon belül teljes összegében megújítani.

22.7.6 A Fizetési Biztosítéket – a UPCRUO hatály alatt megkötött bármely Egyedi Hálózati Szerződés hatályban léte alatt – annak lejárta előtt legalább 30 nappal a Jogosult Szolgáltatónak akkor is meg kell újítania, ha a 22.7.4. pont szerinti felülvizsgálatok eredményeképpen a Fizetési Biztosíték összege nem változik.

22.8 Szerződésszegés és jogkövetkezményei

22.8.1 Szerződésszegés

Szerződésszegésnek minősül valamely Fél által a Hálózati Szerződésben szabályozott kötelezettségek nem, illetve nem szerződésszerű teljesítése.

22.8.2 Általános jogkövetkezmények

- a) A speciális jogkövetkezmények alkalmazásán túl a Felek a Hálózati Szerződés nem, illetve nem szerződésszerű teljesítésével kapcsolatban a másik Félnek okozott károk megtérítésére az Eht.-ban rögzített speciális kártérítési előírásokat figyelembe véve a Ptk. vonatkozó általános rendelkezései az irányadók.
- b) A Fél a másik Fél vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.
- c) Nem kell megtéríteni a károkozó Félnek a másik Félnél felmerülő elmaradt vagyoni előnyt (akár közvetlen akár közvetett), elmaradt üzleti vagy megelőlegezett

megtakarítást, elhibázott ráfordítást vagy más közvetett veszteséget, vagyoni és nem vagyoni hátrányt, amely a Hálózati Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülhet.

- d) Nem kell a károkozó Félnek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általánosan elvárható.
- e) A felelősség korlátozása nem vonatkozik az életben, testi épségben, egészségben okozott károsodásra, valamint a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott károsodásra.
- f) A Hálózati Szerződésből eredő igények két év alatt évülnek el.

22.8.3 Kötbér

Amennyiben a UPC a Szolgáltatásokra vonatkozó teljesítménymutatók vállalt értékeit a UPC-nek felróható okból nem tartja, úgy a UPC a Jogosult Szolgáltató részére kötbért fizet. A teljesítménymutatók vállalt értékeit, a fizetendő kötbér mértékét és a kötbér megfizetésével kapcsolatos szabályokat a 18. melléklet tartalmazza.

22.9 Hálózati Szerződés időbeni hatálya

A Hálózati Szerződés a az Igénybejelentésében megjelöltnek megfelelő, a Hálózati Szerződésben szereplő időtartamra jön létre.

A határozott időre létrejött Hálózati Szerződés esetében a határozott idő leteltével a Hálózati Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 60. napig – a Jogosult és az Előfizető közötti szerződés megszűnése esetén a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 30. napig - a UPC-hez beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi a UPC-nek, hogy nem kívánja, hogy a Hálózati Szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

22.10 A Hálózati Szerződés megszűnése

A Hálózati Szerződés megszűnik

- a) Ha a Jogosult Szolgáltató a Hálózati Szerződést felmondja (rendes felmondás). Rendes felmondás esetében a felmondási idő 60 nap, azzal, hogy amennyiben a Jogosult Szolgáltató az Egyedi Hálózati Szerződést a Jogosult Szolgáltató vagy az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató és az előfizető közötti jogviszony megszűnése miatt mondja fel, akkor az Egyedi Hálózati Szerződés felmondási ideje legfeljebb 30 nap. A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a UPC-vel a Felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.
- b) Ha bármely Fél – kizárólag a lent felsorolt esetekben megengedett – rendkívüli felmondással él, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a másik Féllel a Felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. A Felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak rendkívüli felmondásra:

- i. azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- ii. azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik Fél előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik Felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- iii. azonnali hatállyal, ha a másik Fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kénysztörölési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
- iv. ha valamelyik Fél a végelszámolását határozza el, a másik Fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik Féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;
- v. ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a UPC az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással;
- vi. ha a UPC a Szolgáltatás nyújtását – neki felróhatóan – az Egyedi Hálózati Szerződésben meghatározott határidő leteltét követő 30 napon belül nem kezdi meg, a Jogosult Szolgáltató a 30 nap leteltét követően azonnali hatállyal felmondhatja az Egyedi Hálózati Szerződést

A hálózat egységének veszélyeztetése miatti rendkívüli felmondás nem akadályozza a szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó szerződésben meghatározott jog gyakorlásának, így a szolgáltatás szüneteltetésének vagy a hálózat egységét veszélyeztető másik fél ideiglenes lekapcsolásának.

- c) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejártával, abban az esetben, ha a Jogosult Szolgáltató a 22.9.2. pontban írtak szerint kifejezetten nyilatkozott arról, hogy nem kívánja, hogy a Hálózati Szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.
- d) A Felek közös megegyezésével.
- e) Ha az egyik Fél jogutód nélkül megszűnik.
- f) Ha ugyanaz a Fél lesz a jogosult és a kötelezett.
- g) Ha a UPC Határozatokban foglalt szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a UPC a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésétől számított 90 napos felmondási idővel a Hálózati Szerződést felmondja.

A jelen UPCRUO alapján kötött Hálózati Szerződés hatályát nem érinti, ha az Elnök megállapítja, hogy a UPC referenciaajánlat közzétételi kötelezettsége már nem áll fenn. E körülmény a UPC Eht. 67/C. § (2) bekezdése szerinti felmondási jogát nem érinti.

A Hálózati Szerződés megszűnése nem érinti az adott Fél azon jogát, hogy a Hálózati Szerződésből eredő valamennyi követelését érvényesítse.

23. A KORÁBBAN BIZTOSÍTOTT HOZZÁFÉRÉS VISSZAVONÁSÁVAL, HOZZÁFÉRÉSI PONTOK ÁTHELYEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A hálózatok technikai fejlődése miatt bekövetkező, a rézhálózatról újgenerációs hálózatra történő váltás, a korábban biztosított hozzáférés visszavonásával kapcsolatosan UPC a következő szabályokat fekteti le:

- felszámolási szándékát 5 évvel, vagy ennél rövidebb kölcsönösen elfogadható időben jelzi a hozzáférést igénybe vevő Jogosult Szolgáltatók részére,
- a lehetséges igénybe vehető alternatív megoldásokat a UPC általi igénybevételt megelőzően legalább 6 hónappal megelőzően a vele hálózati szerződést kötött Jogosult Szolgáltatók tudomására hozza,
- Migráció esetén a szolgáltatás minőségét és folyamatosságát biztosítja Jogosult Szolgáltató számára,
- a felszámoláskor egyenlő elbánásban részesíti saját és Jogosult Szolgáltató ügyfeleit,
- Jogosult Szolgáltatót tájékoztatja a felszámolandó MDF és utcai kabinet helyszínekre vonatkozó aktuális ütemtervről, az aktuális ütemtervet folyamatosan aktualizálva, azonos elérési helyen elhelyezve közzéteszi honlapján,
- Jogosult Szolgáltatót tájékoztatja az ODF és utcai kabinet helyszínekre vonatkozó beruházási ütemtervről, az aktuális ütemtervet folyamatosan aktualizálva, azonos elérési helyen elhelyezve közzéteszi honlapján.

A fenti információk a UPC weboldalán a következő URL cím alatt találhatók:
<https://www.upc.hu/rolunk/szolgáltatoknak/>

A korábbiakban megajánlott hozzáféréseket a UPC a következő esetekben vonja vissza:

a) Az alapszolgáltatások esetében, amennyiben a UPC az adott hozzáférési aggregációs pontjához tartozó teljes szolgáltatási területén megszünteti a helyhez kötött kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatás saját maga által történő nyújtását és az adott hozzáférési aggregációs pontjához tartozó teljes szolgáltatási területén más szolgáltató számára sem teszi lehetővé a hálózatának felhasználásával a helyhez kötött kiskereskedelmi internet hozzáférési szolgáltatás nyújtását.

b) A fizikai szintű hozzáférési szolgáltatások esetében, amennyiben a hálózatok technológiai fejlődése miatt bekövetkező technológiai váltás vagy a vektoring megoldás alkalmazása miatt valamely hozzáférési pontban (hozzáférési aggregációs pontban, illetve a hozzá tartozó előfizetői aggregációs pont(ok)ban) fizikai szintű hozzáférési szolgáltatás nyújtása a továbbiakban nem lehetséges.

Amennyiben a visszavonással érintett hozzáférési aggregációs ponthoz tartozó hozzáférési hálózaton az alapszolgáltatások tekintetében nincs igénybevétel, akkor a UPC a visszavonással kapcsolatos szándékát a visszavonás tervezett időpontja előtt 6 hónappal bejelenteni a Hatóságnak, ezzel egy időben az ezzel kapcsolatos tájékoztatást honlapján közzéteszi.

Amennyiben a visszavonással érintett hozzáférési aggregációs ponthoz tartozó hozzáférési hálózaton az alapszolgáltatások tekintetében van igénybevétel, akkor a UPC a visszavonással kapcsolatos szándékát a visszavonás tervezett időpontja előtt 5 évvel bejelenti a Hatóságnak, ezzel egy időben az ezzel kapcsolatos tájékoztatást honlapján közzéteszi, valamint a visszavonással érintett területen a UPC-től igénybevett hozzáféréseken szolgáltatást nyújtó Jogosult Szolgáltató(ka)t külön is értesíteni. Ezt követően a UPC a hozzáférést a bejelentést követően 5 évvel visszavonhatja. A UPC a bejelentésre és a visszavonásra vonatkozóan meghatározott 5 éves időtartamtól abban az esetben térhet el, ha a UPC és a Jogosult Szolgáltató(k) a visszavonás tekintetében 5 évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időpontban állapodnak meg. Ebben az esetben a UPC a hozzáférést a Jogosult Szolgáltatókkal történő megegyezés után megtett bejelentését követően a Jogosult Szolgáltatókkal egyeztetett időpontban, de leghamarabb a visszavonás bejelentésétől számított 6 hónappal visszavonhatja. A visszavonás előzetes bejelentésére csak azt követően kerülhet sor, hogy a UPC valamennyi érintett Jogosult Szolgáltatóval megegyezett a visszavonás feltételeiről.

Amennyiben a visszavonással érintett hozzáférési ponton fizikai szintű hozzáférési szolgáltatás tekintetében nincs igénybevétel, akkor a UPC a visszavonással kapcsolatos szándékát 6 hónappal a visszavonás tervezett időpontja előtt bejelenteni a Hatóságnak, ezzel egy időben az ezzel kapcsolatos tájékoztatást honlapján közzétesz. A visszavonás 6 hónapos előzetes bejelentésére csak azt követően kerülhet sor, hogy az alternatív hozzáférési szolgáltatások a UPC referenciaajánlatában megajánlott szolgáltatásként a Jogosult Szolgáltatók számára a visszavonás által érintett területen elérhetővé váltak. Nem akadály a visszavonásnak, ha a visszavonás bejelentésének időpontjában az erre vonatkozó igény hiányából kifolyólag a UPC referenciaajánlata nem tartalmazza a szolgáltatás pontos tartalmát, illetve a kapcsolódó szolgáltatásnyújtási feltételeket.

A UPC a hozzáférés lehetőségét a visszavonással érintett hozzáférési ponton a bejelentést követően 6 hónappal megszüntetheti. A bejelentést követően a UPC nem köteles a visszavonással érintett hozzáférési szolgáltatás és hozzáférési pont tekintetében új igényeket befogadni.

Amennyiben a visszavonással érintett hozzáférési ponton fizikai szintű hozzáférési szolgáltatás tekintetében van igénybevétel, akkor a UPC a visszavonással kapcsolatos szándékát a visszavonás tervezett időpontja előtt 2 évvel bejelenti a Hatóságnak, ezzel egy időben az ezzel kapcsolatos tájékoztatást honlapján közzéteszi, valamint a visszavonással érintett hozzáférési pontokon a UPC-től igénybevett hozzáféréseken szolgáltatást nyújtó Jogosult Szolgáltató(ka)t külön is értesíti. A UPC a hozzáférést a bejelentést követően 2 évvel visszavonja. A UPC a visszavonást legalább 12 hónappal megelőzően biztosítja, hogy az alternatív hozzáférési szolgáltatás(ok) a referenciaajánlatában megajánlott szolgáltatásként a visszavonással érintett földrajzi területen a Jogosult Szolgáltató által igénybe vehetőek legyenek és ezzel egyidőben tájékoztatja a tőle igénybe vett hozzáféréseken szolgáltatást nyújtó Jogosult Szolgáltatókat az alternatív hozzáférési szolgáltatások elérhetőségéről. A visszavonást megelőző 12 hónapban a UPC nem köteles a visszavonással érintett hozzáférési szolgáltatás és hozzáférési pont tekintetében új igényeket befogadni.

24. ADATVÉDELEM ÉS TITKOS INFORMÁCIÓGYŰJTÉS

24.1 A Felek kötelezik magukat, hogy a Hálózati Szerződés teljesítése során tevékenységüket a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával végzik, különös tekintettel a Hálózati Szerződés aláírásakor hatályos alábbi törvényekre:

- a) a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- b) a polgárok személyes adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. Tv.;
- c) a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Tv.; és
- d) a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

24.2 A Felek a Szerződés teljesítése során eleget tesznek az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről).

24.3 A Felek a Hálózati Szerződés szerinti jogviszonyukkal összefüggésben az általuk nyilvántartott adatok kezelői maradnak. A Felek felhatalmazzák a másik Felet arra, hogy – amennyiben és amilyen mértékben ez a Hálózati Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges – a másik Fél az általa kezelt adatokhoz hozzáférjen és azokat használja.

24.4 A UPC az általa a Jogosult Szolgáltató helyett kezelt valamennyi személyes adat tekintetében mindenkor szavatolja és vállalja, hogy:

- a) Ezeket a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatások nyújtása céljából, valamint a Felek ezt követően megkötött írásbeli megállapodásában rögzített céloknak megfelelően kezeli, és hogy ennek során kizárólag a Jogosult dokumentált utasításainak megfelelően fog eljárni;
- b) A Jogosult erre vonatkozó kifejezett, dokumentált utasítása hiányában különösen tartózkodni köteles attól, hogy az ilyen személyes adatok vonatkozásában ő maga adatkezelői minőségben járjon el, illetve, hogy a személyes adatokat harmadik fél részére továbbítsa, ezt megkísérelje vagy azok vonatkozásában az adatkezelést harmadik félnek teljesítse;
- c) A Szolgáltatások nyújtásához elvárt és szükséges mértéket meghaladóan a személyes adatokat semmilyen célból nem kezelheti;

- d) A személyes adatokat saját céljaira nem használhatja fel, illetve azokat harmadik felek részére kínált termékekbe vagy szolgáltatásokba nem foglalhatja bele;
- e) A UPC megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések végrehajtását vállalja annak érdekében, hogy a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, illetve a személyes adatok továbbítására használt elektronikus hírközlési hálózatok vagy szolgáltatások biztonságát megőrizze (beleértve azokat az intézkedéseket is, amelyek a kommunikáció titkosságának biztosítása és annak jogellenes megfigyelése vagy lehallgatása, továbbá számítógépekhez vagy rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés célját, és ezáltal a biztonságos kommunikáció fenntartását szolgálják);
- f) A UPC köteles meggyőződni a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók és a további adatfeldolgozó ilyen munkatársainak megbízhatóságáról, és köteles biztosítani, hogy az előbbiek a személyes adatok védelme és kezelése kapcsán megfelelő képzésben részesültek és a személyes adatok kezelésére vonatkozó olyan titoktartási rendelkezéseket tartalmazó megállapodásokat kötöttek, amelyek legalább annyira szigorúak, mint a Hálózati Szerződésben szereplő rendelkezések.

24.5 A Felek a Hálózati Szerződés szerinti jogviszonyukkal összefüggésben kötelesek a titkos információgyűjtés, leplezett eszközök alkalmazása érdekében, illetőleg minősített időszakban és honvédelmi érdekből egymással és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre törvény által felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht. 92.§. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

25. TITOKTARTÁS

25.1 Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik, minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem. Továbbá, a Felek a tulajdonukat képező vagy a Felekkel, üzleti tevékenységükkel, gazdálkodásukkal, az egymásnak nyújtott szolgáltatások paramétereivel, pénzügyi és jogi helyzetükkel, illetve velük egyébként kapcsolatos – írásban kifejezetten bizalmasnak minősített, illetve tárgyaláson szóban elhangzott és ilyenként megjelölt – információkat (amelyeket a Hálózati Szerződések teljesítése érdekében egymás előtt felfednek, illetőleg amelyek a Hálózati Szerződésekkel összefüggésben váltak számukra ismertté vagy egyébként hozzáférhetővé)

- a) üzleti titokként kezelik;
- b) azt jogosulatlan személy részére nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik egyéb módon hozzáférhetővé;
- c) azt csak a Hálózati Szerződések teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használhatják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő munkavállalóik, ill. alvállalkozóik számára tehetik hozzáférhetővé; és
- d) azzal egyéb módon sem élnek vissza.

25.2 Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat sem a Hálózati Szerződés időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, illetőleg azokat egyéb, a Hálózati Szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel és azzal nem élnek vissza. A Felek a 22.1. pont szerinti bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben – az érintett Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában – használják fel a köztük létrejött Hálózati Szerződések teljesítésének érdekében kívül eső céllal összefüggésben. A Felek kötelezik magukat arra, hogy az ilyen hozzájárulást kizárólag indokolt esetben tagadják meg egymástól.

25.3 A 25.1. és 25.2. pontban vállalt titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az olyan információra

- a) amely köztudomású;
- b) amelyet nem a Hálózati Szerződések megsértésével hoztak nyilvánosságra;
- c) amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
- d) amelyet a használó Fél harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt nyilvánosságra hozatali tilalom;
- e) amelyet az egyik Fél a másik Fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre azt;

- f) az adott Félnek – jogszabályban, vagy hatóság, illetve bíróság döntésében vagy határozatában meghatározott – kötelessége átadni illetékes hatóság, rendvédelmi-, segély- és egyéb szervezetek számára; vagy
- g) amelyet az adott Félnek tőzsdei tájékoztatási kötelezettsége miatt szükséges nyilvánosságra hozni.

1. MELLÉKLET: HOZZÁFÉRÉSI PONTOK

A mellékletben foglalt információk aktualizált adatai a következő internetes címen (URL) érthetők el: <https://www.upc.hu/rolunk/szolgáltatoknak/>

KIHELYEZETT FOKOZATOK: Réz Érpáras hálózat hozzáférési aggregációs pontjai, Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés és Közeli Bitfolyam hozzáférés igénybevétele esetén:

Kihelyezett fokozatok:						
Sorszám	Kiszolgált Település	Helység	Cím	Helymegosztás	Tulajdoni viszony	MDF bővítési lehetősége (max. érpár)
1	Alsónémedi	Alsónémedi	Fő út 58.	Távoli	Saját	1500
2	Bénye	Bénye	Gomba, Bajcsy Zs. út 2.	Távoli	Saját	1500
3	Bugyi	Bugyi	Templom u. 5/a.	Távoli	Saját	3000
4	Csévharaszt	Csévharaszt	Kossuth L. út 41.	Távoli	Saját	2000
5	Dabas	Dabas	Szent I. u. 22.	Fizikai	Saját	4000
7	Felsőpakony	Felsőpakony	Iskola u. 1.	Távoli	Saját	2000
8	Gomba	Gomba	Bajcsy Zs. út 2.	Alkalmatlan	Saját	1000
11	Hernád	Hernád	Köztársaság u. 47/a.	Fizikai	Saját	1000
12	Inárcs	Inárcs	Széchenyi u. 1.	Alkalmatlan	Bérlemény	1000
13	Kakucs	Kakucs	Fő út 20.	Alkalmatlan	Saját	1000
14	Káva	Káva	Bényei u. 2-7.	Távoli	Saját	3000
15	Kóka	Kóka	Kóka, Felsővásár tér 1.	Távoli	Saját	2000
16	Maglód	Maglód	Fő út 23	Alkalmatlan	Saját	1000
18	Monor	Monor	Balassi Bálint u. 1/a.	Távoli	Saját	4000
19	Monorierdő	Monorierdő	Viola u. 4.	Távoli	Saját	2000
20	Nagykátá	Nagykátá	Csalogány utca 6.	Távoli	Saját	3000
21	Nyáregyháza	Nyáregyháza	Szent Imre telep 1.	Távoli	Saját	1000
22	Ócsa	Ócsa	Bajcsy Zs. út 26.	Fizikai	Saját	2000
23	Örkény	Örkény	Ady Endre u. 15.	Távoli	Saját	2000
24	Pánd	Pánd	Templom utca 1.	Távoli	Saját	3000
25	Péteri	Péteri	Kossuth Lajos utca 2/A	Alkalmatlan	Saját	2000
26	Pilis	Pilis	Pilis, Rákóczi u. 8.	Fizikai	Bérlemény	1000
27	Pusztavacs	Pusztavacs	Béke tér 8.	Fizikai	Bérlemény	1000
28	Sülysáp	Sülysáp	Balassi Bálint u. 1.	Távoli	Saját	2000
29	Szentlőrinc	Szentlőrinc	Dózsa Gy. út 57/a.	Alkalmatlan	Saját	1000

30	Szentmártonkátá	Szentmártonkátá	Rákóczi út. 52/B	Alkalmatlan	Saját	1000
31	Tatárszentgyörgy	Tatárszentgyörgy	Hunyadi tér 1.	Fizikai	Bérlemény	1000
32	Táborfalva	Táborfalva	Tanácsköztársaság tér 1.	Távoli	Saját	2000
33	Tápióbicske	Tápióbicske	Rákóczi út 63.	Alkalmatlan	Saját	2000
34	Tápióság	Tápióság	Bicskei u. 3.	Alkalmatlan	Saját	2000
35	Tápiószecső	Tápiószecső	Kátai u. 18.	Alkalmatlan	Saját	1000
36	Tápiószentmárton	Tápiószentmárton	Katona J. utca 1.	Távoli	Saját	2000
37	Tóalmás	Tóalmás	Rákóczi u. 4.	Alkalmatlan	Saját	2000
38	Újhartyán	Újhartyán	Újsor utca 3.	Alkalmatlan	Saját	2000
39	Újlengyel	Újlengyel	Petőfi Sándor u. 29/a.	Távoli	Saját	2000
40	Úri	Úri	Kossuth L. út 19/a.	Távoli	Saját	2000
42	Vasad	Vasad	Petőfi S. utca 34.	Távoli	Saját	2000

Helymegosztási lehetőség hiányában, vagy – a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén – helymegosztás helyett távoli hozzáférés kialakítására van lehetőség.

FTTH-RFOG HOZZÁFÉRÉSI AGGREGÁCIÓS PONTOK:

FTTH RFOG hozzáférési aggregációs pontok:

Sorszám	Kiszolgált Település	Hozzáférési Aggregációs pont címe	Helymegosztás
1	Alsónémedi	Alsónémedi, Fő út 58.	Távoli
2	Bénye	Gomba, Bajcsy Zs. út 2.	Távoli
3	Bugyi	Bugyi, Templom u. 5/a.	Távoli
4	Csévharaszt	Csévharaszt , Kossuth L. út 41.	Távoli
5	Dabas	Dabas, Szent I. u. 22.	Fizikai
6	Felsőpakony	Felsőpakony, Iskola u. 1.	Távoli
7	Gomba	Gomba, Bajcsy Zs. út 2.	Alkalmatlan
8	Hernád	Hernád, Köztársaság u. 47/a.	Fizikai
9	Inárcs	Inárcs, Széchenyi u. 1.	Alkalmatlan
10	Kakucs	Kakucs, Fő u. 20.	Alkalmatlan
11	Káva	Káva, Bényei u. 2-7.	Távoli
12	Kóka	Kóka, Felsővásár tér 1.	Távoli
13	Maglód	Maglód, Fő út 23.	Alkalmatlan
14	Monor	Monor, Balassi Bálint u. 1/a.	Távoli
15	Monorierdő	Monorierdő, Viola u. 4.	Távoli
16	Nagykátá	Nagykátá, Csalogány utca 6.	Távoli
17	Nyáregyháza	Nyáregyháza, Szent Imre telep 1.	Távoli
18	Ócsa	Ócsa, Bajcsy Zs. út 26.	Fizikai
19	Örkény	Örkény, Ady Endre u. 15.	Távoli
20	Pánd	Pánd, Templom utca 1.	Távoli
21	Péteri	Péteri, Kossuth L. utca 2/a.	Alkalmatlan
22	Pilis	Pilis, Rákóczi u. 8.	Fizikai
23	Pusztavacs	Pusztavacs, Béke tér 8.	Fizikai
24	Sülysáp	Sülysáp, Balassi Bálint u. 1.	Távoli
25	Szentlőrinc-kátá	Szentlőrinc-kátá, Dózsa Gy. út 57/a.	Alkalmatlan
26	Szentmárton-kátá	Szentmárton-kátá, Rákóczi út 52/b.	Alkalmatlan
27	Tatárszentgyörgy	Tatárszentgyörgy, Hunyadi tér 1.	Fizikai
28	Táborfalva	Táborfalva, Tanácsköztársaság tér 1.	Távoli
29	Tápióbicske	Tápióbicske, Rákóczi út 63.	Alkalmatlan
30	Tápióság	Tápióság, Bicskei u. 3.	Alkalmatlan
31	Tápiószecső	Tápiószecső, Kátai u. 18.	Alkalmatlan
32	Tápiószentmárton	Tápiószentmárton, Katona J. utca 1.	Távoli
33	Tóalmás	Tóalmás, Rákóczi u. 4.	Alkalmatlan
34	Újhartyán	Újhartyán, Újsor utca 3.	Alkalmatlan
35	Újlengyel	Újlengyel, Petőfi Sándor u. 29/a.	Távoli
36	Úri	Úri , Kossuth L. út 19/a.	Távoli
37	Vasad	Vasad, Petőfi S. utca 34.	Távoli

Helymegosztási lehetőség hiányában, vagy – a Jogosult Szolgáltató erre vonatkozó igénye esetén – helymegosztás helyett távoli hozzáférés kialakítására van lehetőség.

ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS:

Hozzáférési pont címe: 2200 Monor, Balassi u. 1/a.

A helyszínen helymegosztás nem lehetséges, a csatlakozás távoli hozzáféréssel valósítható meg.

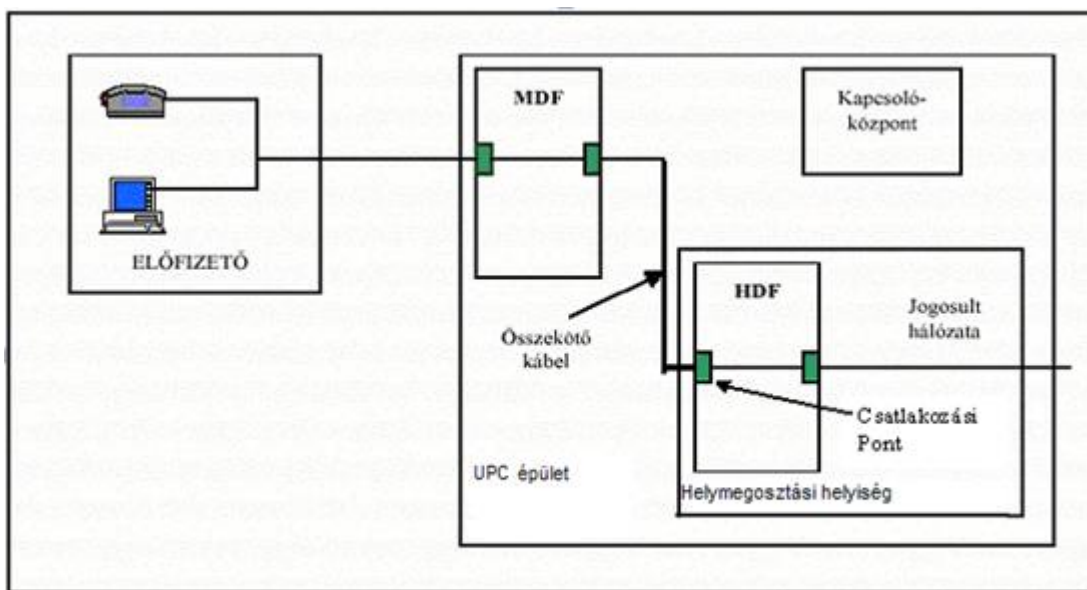
A fenti hozzáférési ponton vehető igénybe mind a réz érpáras hozzáférési hálózaton, mind az FTTH-RFoG hálózaton nyújtott Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás

2/A. MELLÉKLET: RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK ÉS ALHUOK TELJES ÁTENGEDÉSE

1. Réz Érpáras Helyi Hurok

A Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedés esetén a Jogosult Szolgáltató az Átadó Kábelrendezőn (HDF) keresztül a UPC Fő Kábelrendezőjéhez (MDF) csatlakozik és a Jogosult Szolgáltató a Réz Érpáras Helyi Hurok teljes frekvenciasávjának felhasználásával nyújthat előfizetői szolgáltatásokat.

A kapcsolódó Helymegosztás vagy Távoli Hozzáférés lehetővé teszi a Jogosult Szolgáltató részére, hogy csatlakoztathassa a berendezését a réz érpáras helyi hurokhoz, és így szolgáltatást nyújtson az Előfizetőjének. A Helymegosztás leírása az 5. Mellékletben (Fizikai Helymegosztás) található.



1. ábra, Előfizetői hurok teljes átengedés

Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedés Szolgáltatás eleme

- Réz Érpáras Helyi Hurok.

Az átengedett helyi hurok és a Jogosult Szolgáltató berendezése közötti összeköttetés kialakításához a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz (leírása az 5. Mellékletben), vagy a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez (leírása a 6. Mellékletben) kiegészítő szolgáltatást biztosítja.

A UPC a Réz Érpáras Helyi Hurok, a Hozzáférési Link üzemeltetésért felelős. Minden egyéb berendezésért és összeköttetésért a Jogosult Szolgáltató felelős. A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés felelősségi határa a hozzáférési link Jogosult Szolgáltató felőli végpontja.

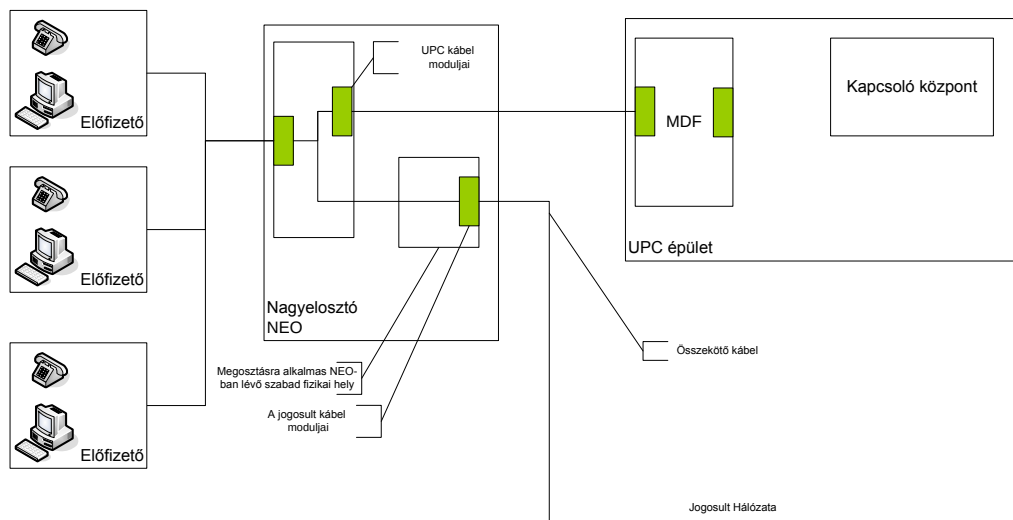
Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A műszaki feltételek a 7/A. Mellékletben (A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésének Műszaki Feltételei) található.

A hozzáférési helyszínek az 1. Melléklet Kihelyezett Fokozatok elnevezésű táblázatában található.

2. Réz Érpáras Helyi Alhurok



A Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedése esetén a Jogosult Szolgáltató a UPC által leválasztott aktív elemek előtt csatlakozik a UPC nagyelosztójához és a Jogosult Szolgáltató a Réz Érpáras Helyi Alhurok teljes frekvenciasávjának felhasználásával nyújthat előfizetői szolgáltatásokat.

Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedés Szolgáltatás eleme

- Réz Érpáras Helyi Alhurok.

Az átengedett alhurok és a Jogosult Szolgáltató berendezése közötti összeköttetéshez a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz (leírása az 5. Mellékletben) és a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez (leírása a 6. Mellékletben) kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja.

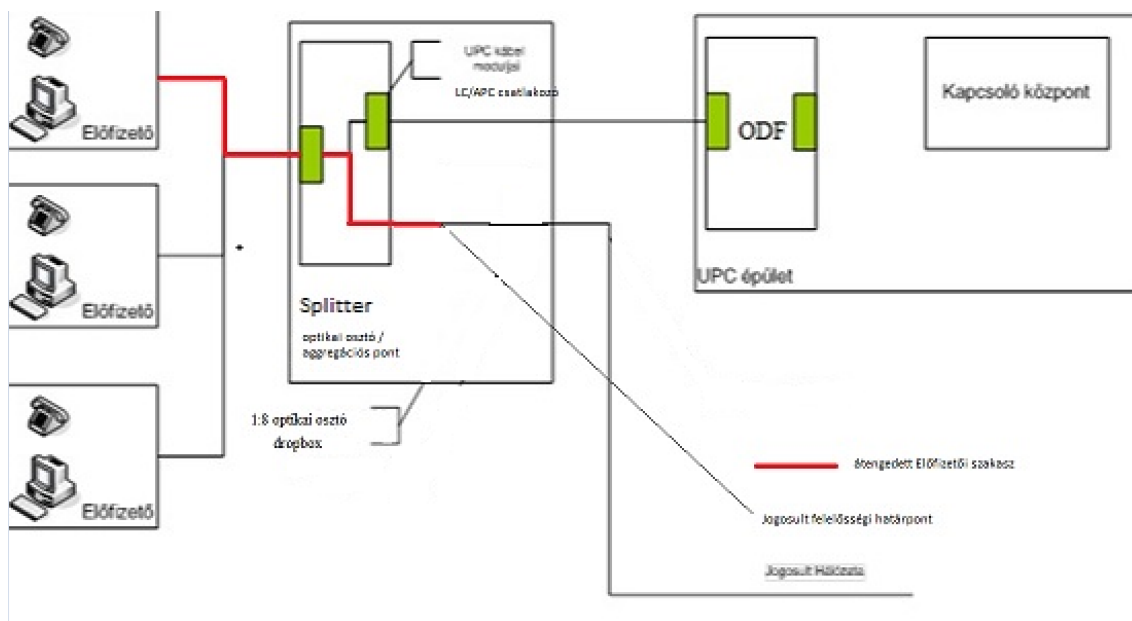
A UPC a Réz Érpáras Helyi Alhurok, a Hozzáférési Link üzemeltetésért felelős. Minden egyéb összeköttetésért a Jogosult Szolgáltató felelős. A Réz Érpáras Helyi Alhurok Átengedés felelősségi határa a hozzáférési link Jogosult Szolgáltató Szolgáltató felőli végpontja .

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A műszaki feltételek a 7/A. Mellékletben (A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésének Műszaki Feltételei a mérvadóak) található.

2/B. MELLÉKLET: FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ TELJES ÁTENGEDÉSE



Az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése esetén a Jogosult Szolgáltató a UPC által leválasztott optikai osztó elemek előtt csatlakozik a UPC Előfizetői Szakaszához, melyen keresztül a Jogosult Szolgáltató az átengedett előfizetői szakasz teljes frekvenciasáv / hullámhossztartományának felhasználásával nyújthat előfizetői szolgáltatásokat.

Az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése Szolgáltatás elemei

- Újgenerációs Előfizetői Szakasz;

Az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedés felelősségi határa a Jogosult Szolgáltató által igénybe vett Előfizetői Szakasz kötési pontja, mely egyben a Csatlakozási pont is.

A UPC az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz üzemeltetésért felelős. Minden egyéb összeköttetésért a Jogosult Szolgáltató felelős.

Kábel átadása hozzáférési link nélkül

Az Előfizetői Szakasz átengedéséhez kapcsolódóan a UPC a Kábel átadása hozzáférési link nélkül kiegészítő szolgáltatást biztosítja, amelynek leírását az 5. számú Melléklet (helymegosztás esetében), illetve a 6. számú Melléklet (távoli hozzáférés esetében) tartalmazza.

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

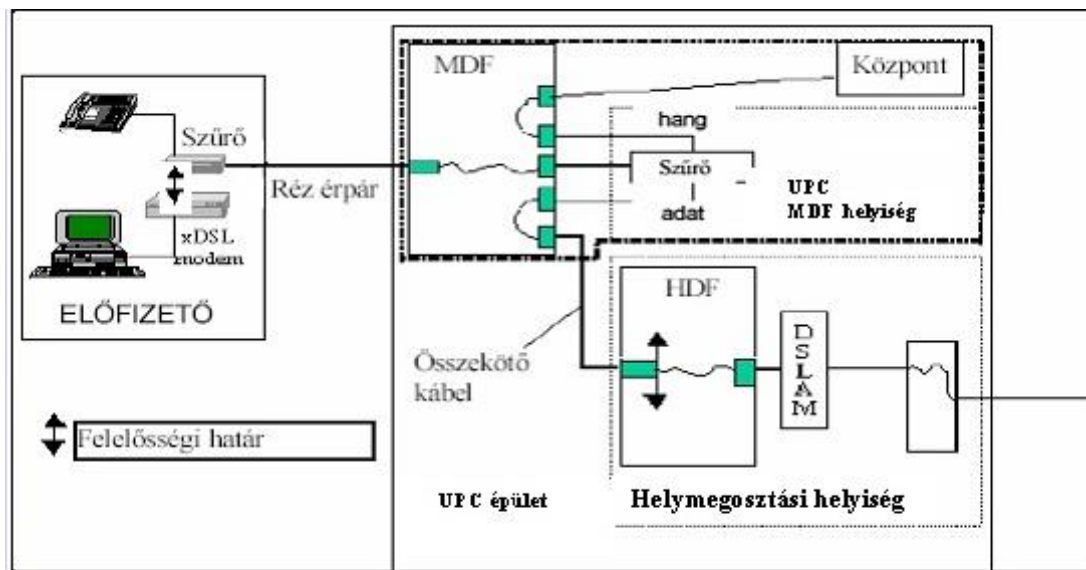
A műszaki feltételek a 7/B. Mellékletben (Az Újgenerációs Helyi Hurok és Alhurok Átengedésének Műszaki Feltételei a mérvadóak) találhatók.

Az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedéséhez kapcsolódó helymegosztás lehetősége az 5. Melléklet 3. pontjában kerül részletesen bemutatásra.

3. MELLÉKLET: RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK /ALHUOK RÉSZLEGES ÁTENGEDÉSE

A Réz Érpáras Helyi Hurok /Alhurok Részleges Átengedésére kizárólag azon Réz Érpáras Helyi Hurokok /Alhurokok esetében van lehetőség, amelyeken a UPC helyhez között telefon szolgáltatást nyújt az előfizető számára és az érpáron párhuzamosan más, sáv feletti szolgáltatás nem üzemel.

A hurok végpontjain a szükséges Elválasztó Szűrőket a UPC biztosítja. A felső frekvenciasávot használó DSL berendezéseket a Jogosult Szolgáltató telepíti. Az elrendezést a következő ábra szemlélteti.



1. ábra, Előfizetői Hurok Részleges Átengedése

A kapcsolódó Helymegosztás vagy Távoli Hozzáférés lehetővé teszi a Jogosult Szolgáltató részére, hogy csatlakoztathassa a berendezését a Réz Érpáras Helyi Hurokhoz/Alhurokhoz, és így szolgáltatást nyújtson az Előfizetőnek. A Helymegosztás leírása az 5. Mellékletben (Fizikai Helymegosztás) található.

Réz Érpáras Helyi Hurok /Alhurok Részleges Átengedés szolgáltatás elemei

- Réz Érpáras Helyi Hurok /Alhurok;
- Előfizető Oldali Elválasztó Szűrő;
- Központ Oldali Elválasztó Szűrő.

Az átengedett Helyi Hurok és a Jogosult Szolgáltató berendezése közötti összeköttetés kialakításához a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz (leírása az 5. Mellékletben), vagy Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez (leírása a 6. Mellékletben) kiegészítő szolgáltatást biztosítja.

A UPC a Réz Érpáras Helyi Hurok /Alhurok, az Előfizető Oldali Elválasztó Szűrő, a Központ oldali Elválasztó Szűrő és Hozzáférési Link üzemeltetésért felelős. Minden egyéb

berendezésért, összeköttetésért, valamint ezek üzemeltetéséért és karbantartásáért a Jogosult Szolgáltató felelős.

A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés felelősségi határa – és egyben a Csatlakozási Pont – a hozzáférési link Jogosult Szolgáltató felőli végpontja

Minőségi paraméterek

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

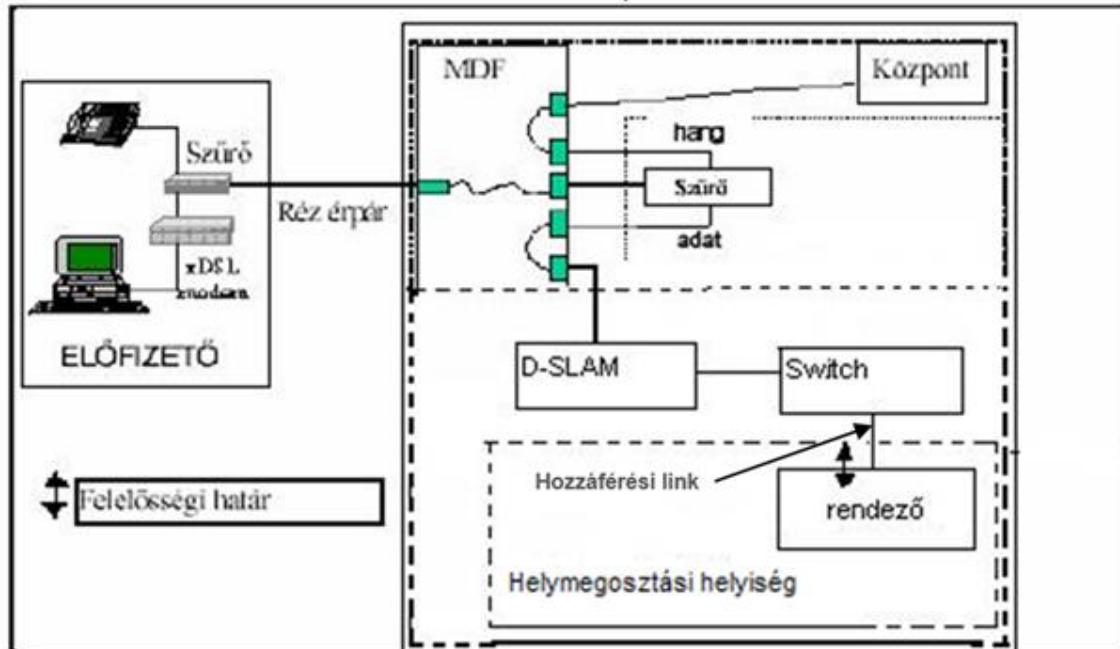
A Réz Érpáras Helyi Hurok /Alhurok Részleges Átengedés műszaki feltételei a 7/A. Mellékletben (A Réz Érpáras Helyi Hurok /Alhurok Átengedésének Műszaki Feltételei) találhatók.

Környezetállósági szempontból a passzív elemek elhelyezésére és üzemeltetéséhez elegendő időjárástól védett környezet biztosítása.

4/A. MELLÉKLET: KÖZELI BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS

Réz Érpáras hálózat esetén:

Az elrendezést a következő ábra szemlélteti.



Közelitbfolyam hozzáférés réz érpáras hálózaton, helymegosztás esetén

Közelitbfolyam Hozzáférés szolgáltatás elemei:

- Réz Érpáras Helyi Hurok;
- Előfizető Oldali Elválasztó Szűrő;
- Központ Oldali Elválasztó Szűrő;
- DSLAM;
- Megosztást Biztosító Eszköz (az ábrán: „Switch” névvel szerepel).

A Jogosult Szolgáltató által igényelt bitfolyamot a UPC az erre a célra telepített Megosztást biztosító eszközön keresztül FastEthernet , vagy Gigabit Ethernet interfészen (IEEE 802.3z) adja át. A megosztást biztosító eszköz és a Jogosult Szolgáltató berendezése közötti összeköttetéshez a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz (leírása az 5. Mellékletben) és a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez (leírása a 6. Mellékletben) kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja. A Csatlakozási pont és egyben a felelősségi határpont a hozzáférési link Jogosult Szolgáltató felőli végpontja.

A UPC a közeli bitfolyam hozzáférés fent felsorolt elemei és a hozzáférési link üzemeltetésért felelős.

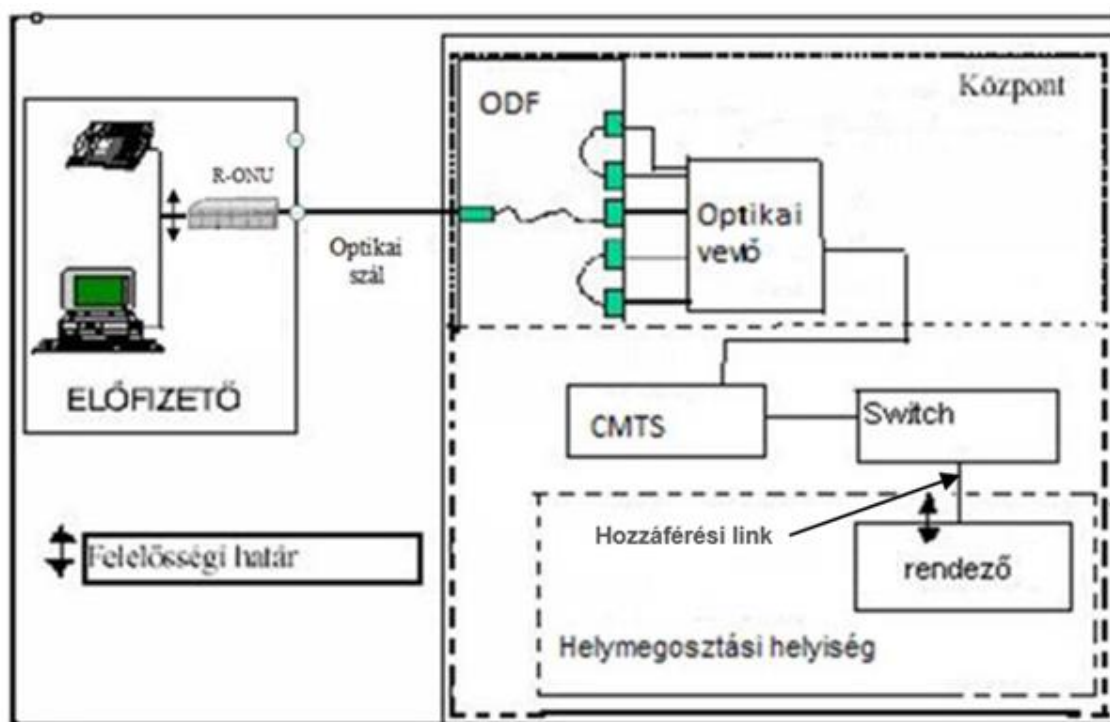
Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A hozzáférési helyszínek az 1. Melléklet Kihelyezett Fokozatok elnevezésű táblázatában találhatók.

Újgenerációs FTTH-RFoG hálózat esetén:

Az elrendezést a következő ábra szemlélteti.



Közei Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton ábrája

Közei Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás elemei:

- FTTH-RFoG Újgenerációs Hozzáférési Hurok;
- aktív optikai eszköz (lásd. FTTH-RFoG technológiát bemutató ábra jelen UPCRÚO-ban);
- CMTS;
- Megosztást Biztosító Eszköz.

A Jogosult Szolgáltató által igényelt bitfolyamot a UPC az erre a célra telepített Megosztást biztosító eszközön keresztül Fast Ethernet, vagy Gigabit Ethernet interfészen (IEEE 802.3z) adja át. A Megosztást biztosító eszköz és a Jogosult Szolgáltató berendezése közötti összeköttetéshez a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz és a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja. A Hozzáférési Link Helymegosztáshoz szolgáltatás leírását az 5. melléklet, a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez szolgáltatás leírását a 6. melléklet tartalmazza.

A UPC a fent felsorolt szolgáltatási elemek üzemeltetésért felelős.

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A helymegosztási helyszínek az 1. Melléklet FTTH-RFOG Hozzáférési Aggregációs Pontok elnevezésű táblázatában találhatók.

4/B. MELLÉKLET: ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS

Az Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatást a UPC mind ADSL hálózata, mind FTTH-RFoG hálózata esetében a 2200 Monor, Balassi u. 1/a. cím alatti telephelyén biztosítja. A szolgáltatás távoli hozzáféréssel vehető igénybe.

A Jogosult Szolgáltató által igényelt bitfolyamot a UPC az erre a célra telepített Megosztást biztosító eszközön (switch) keresztül FastEthernet, vagy Gigabit Ethernet interfészen (IEEE 802.3z) adja át. A Megosztást biztosító eszköz és a Jogosult Szolgáltató berendezése közötti összeköttetéshez a UPC a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez kiegészítő szolgáltatást biztosítja, amelynek leírását a UPCRUO 6. melléklete tartalmazza. A hozzáférési link UPC által javasolt átadási pontja (a Jogosult Szolgáltató Csatlakozási Pontja) a Monor, Balassi u. 1/a. cím alatti műszaki épület udvarán található bevezető akna.

A réz érpáras és FTTH-RFoG hozzáférési hálózaton nyújtott országos bitfolyam hozzáférés adatforgalmát a UPC ugyanazon az interfészen és hozzáférési linken adja át.

Műszaki feltételek az előfizetői oldalon

Az Országos Bitfolyam Hozzáférés – ADSL és FTTH-RFoG – szolgáltatás esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont az előfizetőnél telepített modem Ethernet interfésze.

A szolgáltatás igénybevételéhez olyan számítógép szükséges, amely rendelkezik Ethernet interfésszel, illetve telepített PPPoE betárcsázó programmal, ezt a programot a UPC nem biztosítja.

A Partner hálózatához történő csatlakozáshoz az előfizetőnek ezt a tárcsázó programot kell elindítania. Az előfizetőnek kiadott felhasználói névnek az alábbi formátumúnak kell lennie: felhasználó@Partner. A UPC a betárcsázáskor @ jel utáni rész vizsgálatával azonosítja a Partnert, ezért ezt közösen kell megállapítani, és ezen változtatni csak egyeztetés után lehet. A UPC a betárcsázás során ezen irányításhoz szükséges információkon kívül mást nem vizsgál, az előfizető jogosultságának megállapítása a Partner feladata.

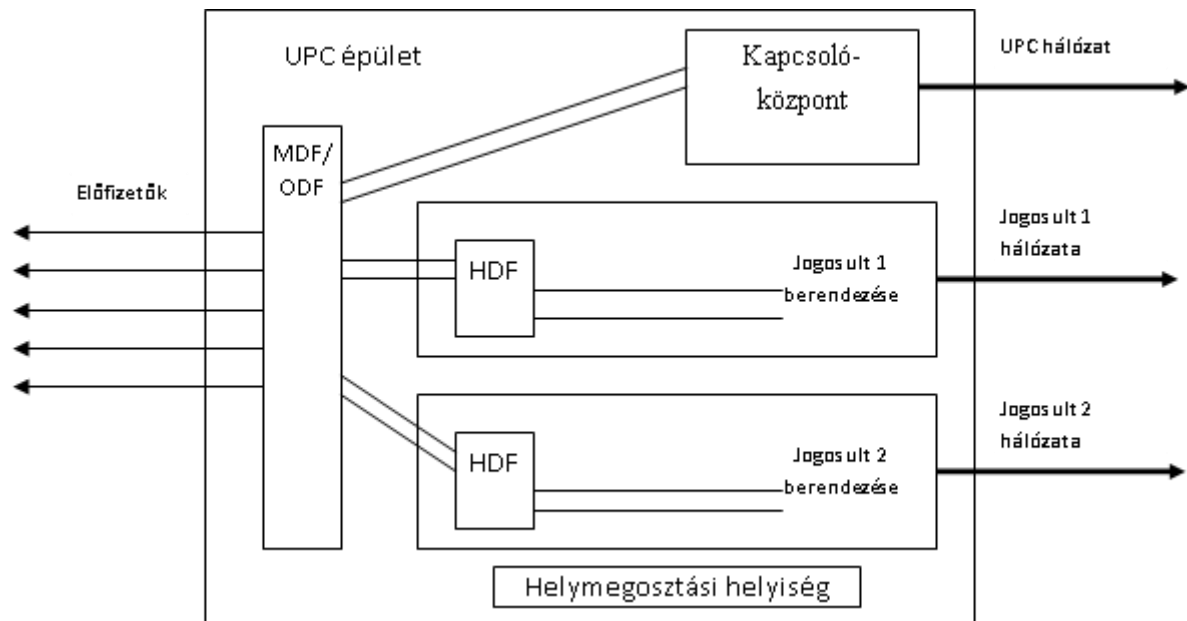
Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

Az Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás hozzáférési pontjával kapcsolatos további információk az 1. Mellékletben találhatók.

5. MELLÉKLET: HELYMEGOSZTÁS

1. Fizikai helymegosztás épületben



A UPC a Hozzáférési Aggregációs Pont (például Fő Kábelrendező - MDF) műszaki épületében vagy épületszárnyában lévő helyiségben bocsátja rendelkezésre a helymegosztáshoz szükséges helyet, díj ellenében.

A helyiségben a UPC a helymegosztás szolgáltatás keretében biztosítja az áramforrást, földelést, tűzjelzést és – igény esetén – a légkondicionálást.

A Helymegosztás általános feltételei

A Helyiségben elhelyezhető berendezések többek között:

- SDH átviteli berendezések (STM, ADM),
- ATM multiplexerek,
- Előfizetői multiplexerek,
- Vonaltöbbszörözők,
- DSLAM-ok,
- xDSL teszt modemek,
- Felügyeleti/menedzselő rendszer berendezései,
- Tápellátási eszközök, feszültség-átalakítók, akkumulátor telepek,
- Rendező (KRONE-típusú).

A UPC hálózatához csatlakoztatott berendezésekkel kapcsolatos követelményeket az UPCRÚO 19. Mellékletének 2. pontja tartalmazza.

Helymegosztás keretében rendelkezésre bocsátott helyiség

A helyiség több szolgáltató betelepülésére szolgáló, az MDF/ODF-nek helyet adó műszaki épületben vagy épületszárnyban lévő helyiség. Az aktív átviteltechnikai berendezések üzemeltetéséhez a UPC biztosítja a beltéri helyiséget – amennyiben lehetséges – a Jogosult Szolgáltatótól kapott, erre vonatkozó műszaki adatok figyelembe vételével. A UPC által biztosított, emberi tartózkodásra alkalmas, szabályozott hőmérsékletű helyiség az MSZ ETS 300 019-1-3 szabvány 3.1 osztálya szerinti környezeti követelményeknek felel meg. A UPC a Jogosult Szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek a normális üzemvitel során kibocsátott disszipációja figyelembe vételével a következő környezeti jellemzőket biztosítja:

- hőmérséklet: +5 - +40 oC
- relatív páratartalom: 5-85 %.

A helyiségek olyan UPC hozzárési aggregációs pontnál kerülnek kialakításra, ahol van műszaki lehetőség és ahol van megfelelő igény ezek kialakítására.

A rendelkezésre bocsátott hely elemei

- berendezések elhelyezésére alkalmas szekrény (a Jogosult Szolgáltató hozzá) mérete: 600x600 mm alapterületű, max. 2200 mm magasságú
- áramellátás:
 - munkavégzési célra: 230 V-os kismegszakító (max. 10A, 2kVA)
 - technológiai célra a szolgáltatás nyújtásához szükséges elektronikus hírközlő eszközök által igényelt mértékig (230 V, 16A kismegszakítókön keresztül) a Jogosult Szolgáltató külön megrendelése nélkül biztosítja
- világítás: 400 lux padló szinten
- biztonsági világítás (48 V)
- A Jogosult Szolgáltató a helyiségben kialakított földelési ponthoz csatlakozik, a földelőhálózat megfelel az MSZ 274/3 szabványnak.
- tűzjelző
- kézi tűzoltó készülék
- a Jogosult Szolgáltató hozzáféréseinek biztosítása a berendezéseihez a hét minden napján 24 órán keresztül, kíséret nélkül
- Jogosult Szolgáltatótól tényleges fogyasztás alapján történő áramelszámolás
- kábel bevezetési útvonal a telekhatártól a helymegosztási egységig a Jogosult Szolgáltató számára szükséges kábelmennyiség számára
- légkondicionálás (igény esetén).

Vagyonvédelem, tűzvédelem

Helyiségek kialakítása (mechanikai védelem)

A helyiségek kialakításának műszaki követelménye megegyezik a UPC hálózatában meghatározott alap védelmi fokozat szerinti mechanikai védelemmel.

Tűzvédelem

Ahol a befogadó létesítmény már rendelkezik tűzjelző rendszerrel, ott a Helymegosztási helyiséget be kell vonni a már meglévő rendszerbe.

Ahol működő tűzjelző rendszer nincs, ott ezt a Helymegosztási Helyszín részére ki kell építeni.

A kábelátvezetéseknél tűz-gátló lezárást kell alkalmazni. A Helymegosztási Helyszíneket kézi tűzoltó készülékekkel el kell látni

Egyéb kérdésekben a 54/2014. (XII.5.) BM rendeletben foglaltak az irányadók.

Beléptetés

A fizikai helymegosztásra kijelölt épület távfelügyelettel van ellátva, a bejutás a nap 24 órájában biztosított a Jogosult Szolgáltató részére.

Egyéb elvárások és követelmények

A Egyedi Hálózati Szerződésben rögzíteni kell a betelepülő fél azon kötelezettségét, amely a UPC vonatkozó utasításainak betartására vonatkozik. Rögzíteni kell továbbá azt, hogy a helyiségben történő biztonsági eseményeket a betelepülő felek elsősorban és alapvetően egymás között rendezik, kivéve ha a UPC érintettsége ezt nem indokolja.

Környezetvédelemi követelmények

A UPC tulajdonú és a UPC által bérelt telephelyeken elhelyezett távközlési eszközökre és az ezekkel kapcsolatos tevékenységekre (szállítás, telepítés, üzemeltetés, karbantartás, javítás, leszerelés, stb.) be kell tartani:

- a föld védelme,
- a víz védelme,
- a levegő védelme,
- a természet védelme,
- az épített környezet védelme,
- a keletkezett hulladékkal kapcsolatos eljárások,
- az okozott zaj- és rezgésterheléssel kapcsolatos előírásokat.

A fentiekre jelenleg érvényes törvények és jogszabályok:

2013. évi CXXII. törvény a mező- és erdőgazdasági földek forgalmáról

1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról

306/2010. (XII.23) Kormányrendelet a levegő védelméről

4/2011. (I.14.) VM rendelet a levegőterheltségi szint határértékeiről és a helyhez kötött légszennyező pontforrások kibocsátási határértékeiről

1996. évi LIII. törvény a természet védelméről

1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről

14/2013. (IX. 25.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési építmények elhelyezéséről és az elektronikus hírközlési építményekkel kapcsolatos hatósági eljárásokról

2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról

284/2007. (X.29.) Kormányrendelet a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól

2. Kábel bevezetés Helymegosztáshoz

Fizikai, vagy távoli helymegosztás esetén a Jogosult Szolgáltató kábelének bevezetése a UPC ingatlanának telekhatárától a Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységéig.

A szolgáltatás keretében a UPC bevezeti a Jogosult Szolgáltató tulajdonát képező kábelt a UPC ingatlanának telekhatárától (a telekhatárhoz legközelebbi, e célra alkalmas vonali megszakító létesítménytől) a Jogosult Szolgáltató helymegosztási egységéig és ott átadja a kábelt a Jogosult Szolgáltató számára. A szolgáltatásnak nem része a Jogosult Szolgáltató kábeli közötti kötés kialakítása a telekhatárnál lévő megszakító létesítményben, valamint a kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközéhez a helymegosztási egységben; ezeket a tevékenységeket a Jogosult Szolgáltató végzi el.

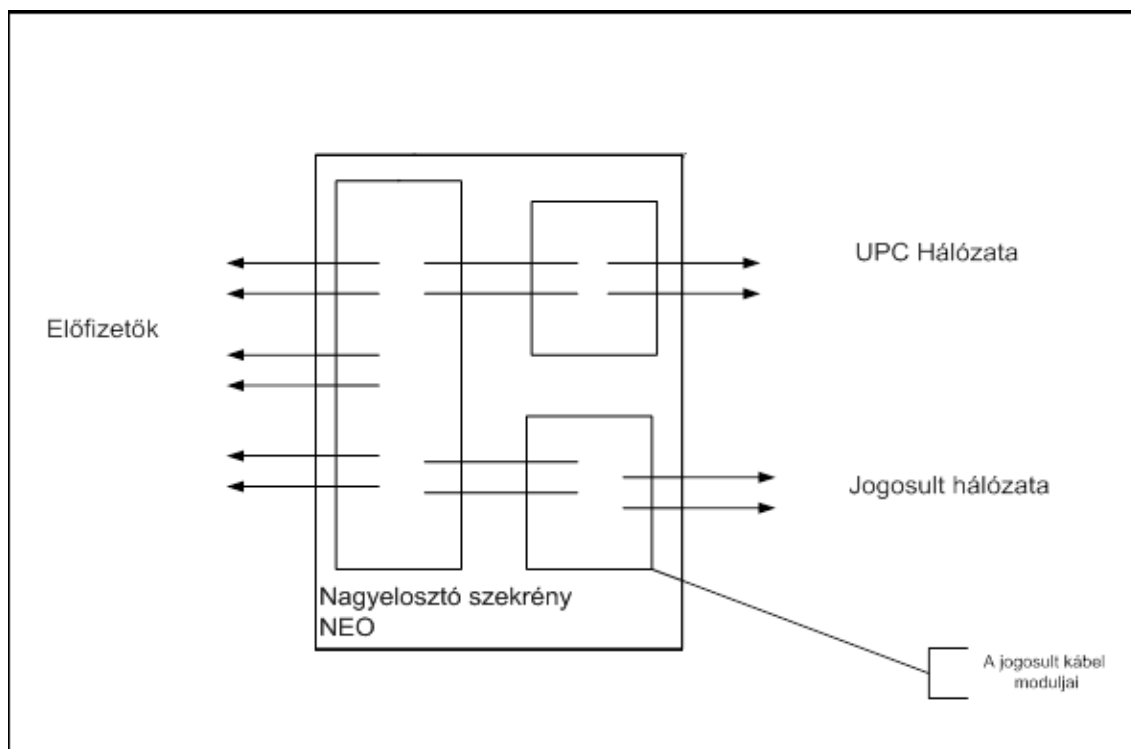
Abban az esetben, ha Jogosult Szolgáltató a UPC Hozzáférési Aggregációs Pontjának helyt adó ingatlanig kiépíti hálózatát, vagy a Jogosult Szolgáltató a Hozzáférési Aggregációs Pontnál végződő Kábelhely Megosztást (Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztás vagy Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás) vesz igénybe, UPC biztosítja a Jogosult Szolgáltató Hozzáférési Aggregációs Pontnak helyt adó ingatlanig kiépített kábeli és a Jogosult Szolgáltató által igénybevett Helymegosztási Helyszín között az összekötő optikai kábelezés kiépítését.

- UPC egyeztet a Jogosult Szolgáltatóval, hogy a Jogosult Szolgáltató a Hozzáférési Aggregációs Pontnak helyt adó ingatlan határának közelében mely pontig építse ki a kábeleit és milyen hosszúságú kábelt biztosítson a UPC ingatlanon belüli kábelezéshez.
- UPC és a Jogosult Szolgáltató az összekötő kábelezés kiépítése érdekében együttműködik. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató is képes az összekötő kábelezéssel kapcsolatos egyes tevékenységek elvégzésére anélkül, hogy UPC hálózatának épségét, egységét, működését veszélyeztetné, akkor UPC lehetővé teszi a Jogosult Szolgáltató számára, hogy ezeket a tevékenységeket saját maga is elvégezhesse, indokolt esetben UPC által biztosított felügyelet mellett.

- UPC telephelyének határa és a Jogosult Szolgáltató berendezései közötti optikai kábel bevezetésének díját az UPCRÚO 18.10.2. pontja tartalmazza.

3. Fizikai helymegosztás egyéb létesítményben

Nagyelosztóban



A UPC a Nagyelosztójában (NEO) a Réz Érpáras Helyi Alhurok, szabad kábel kifejtési hely kapacitást bocsátja rendelkezésre, díj ellenében, amennyiben a műszaki feltételek adottak. Ha a műszaki feltételek nem teszik lehetővé a helymegosztást, UPC elvégzi a szükséges bővítéseket, Jogosult Szolgáltató költségén, amennyiben ehhez a terület-tulajdonosok hozzájárulnak.

A Nagyelosztóban a UPC ezen helymegosztás szolgáltatás keretében – amennyiben rendelkezésre áll (előfordul hogy a hely szűkössége, vagy a táp hiánya miatt nem lehetséges, de erről csak a konkrét helyszín megvalósíthatósági vizsgálata során bizonyosodhatunk meg) – biztosítja az áramforrást, földelést, tűzjelzést és a légkondicionálást Jogosult Szolgáltató részére.

A Helymegosztás általános feltételei

A Jogosult Szolgáltató számára kialakított területen a telepített Átadó modulokon semmilyen berendezések vagy kábelek nem helyezhetők el.

UPC az átengedéshez szükséges eszközök elhelyezéséhez kapcsolódó, Jogosult Szolgáltatótól érkező helymegosztási igényt teljesíti, szükség esetén tartalék felhasználásával (az üzemi tartalék figyelembe vételével), meglévő eszközeinek átrendezésével, kivéve ha objektív műszaki okok, vagy UPC-n kívülálló ok miatt a helymegosztás nem megvalósítható, illetve az ehhez szükséges átalakítások nem végezhetők el.

A Nagyelosztóban elhelyezhető elemek:

- Átadó modulok (KRONE-típusú)
- Qv kábel

Helymegosztás keretében rendelkezésre bocsátott nagyelosztó szabad kifejtési hely

- A szabad kifejtési helyek olyan UPC hálózatában lévő nagyelosztókban kerülhetnek kialakításra, ahol van műszaki lehetőség és ahol van megfelelő igény ezek kialakítására.
- UPC biztosítja Jogosult Szolgáltató számára, Jogosult Szolgáltató igénye esetén a Nagyelosztón belül a Rendező tartóelemét.

A rendelkezésre bocsátott hely elemei

- Nagyelosztó Rendező tartóeleme

A fizikai helymegosztás szolgáltatás elemei:

- a Jogosult Szolgáltató hozzáféréseinek biztosítása a kábel végpontjához a 9. Mellékletben (Üzemviteli Szabályok) foglalt feltételek és minőségi paraméterek figyelembe vételével történik.

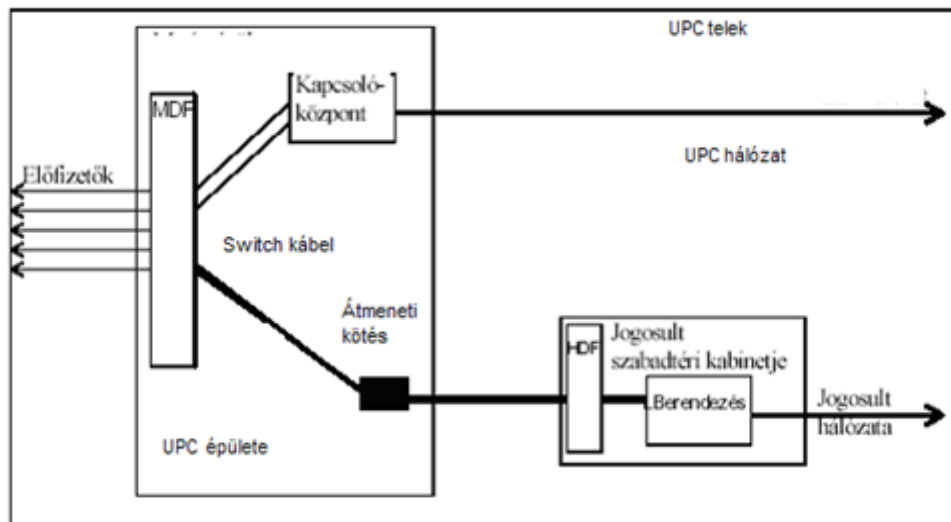
Kábelhely infrastruktúrában

Amennyiben valamely Szolgáltatás egyik, vagy mindkét végpontja a UPC kábelhely infrastruktúrájának valamely pontján (alépítményben, oszlopon) helyezkedik el, akkor UPC a Jogosult Szolgáltató számára a kábelhely infrastruktúra adott pontján fizikai helymegosztást biztosít, annak érdekében, hogy Jogosult Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközeit elhelyezhesse.

A UPC a Kábelhely Infrastruktúrájában az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedéshez szükséges helyet bocsátja rendelkezésre, díj ellenében, amennyiben a műszaki feltételek adottak. Ha a műszaki feltételek nem teszik lehetővé a helymegosztást, UPC elvégzi a szükséges bővítéseket, Jogosult Szolgáltató költségén, amennyiben ehhez a terület-tulajdonosok hozzájárulnak.

4. Távoli Helymegosztás

A UPC a Hozzáférési Aggregációs Pont épületének közvetlen közelében – UPC tulajdonú telken – biztosít Kültéri Helyet egy a Jogosult Szolgáltató által hozott kültéri kabinet elhelyezéséhez, és biztosítja a csatlakozásokat.



Távoli Helymegosztás szolgáltatás elemei

- Kültéri Hely: bruttó 4 m²-es alap a UPC telken az MDF épületének közvetlen közelében
- áramellátás: 230V-os kismegszakító (10A, 1kVA)
- 5 cm átmérőjű cső biztosítása a UPC műszaki épülete és a kültéri kabinet között.

A Távoli Helymegosztás további feltételeire – így az áramellátás biztosítására is – az 5. Melléklet 1. és 2. pontjában foglaltak vonatkoznak.

5. Hozzáférési link helymegosztáshoz

A UPC az UPCRÚO Törzsszöveg 5., 7., 10.2., 10.3., 10.4. pontjában meghatározott alapszolgáltatások, illetve felhordó hálózati szolgáltatások esetében, a Fizikai-, illetve Távoli Helymegosztás igénybevételéhez kapcsolódóan biztosítja a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz szolgáltatást.

Hozzáférési Link Helymegosztáshoz szolgáltatás keretében a UPC az alapszolgáltatás, vagy felhordó hálózati szolgáltatás Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontja (Réz Érpáras Helyi Hurok, illetve Alhurok Átengedés esetén a helyi hurok, illetve alhurok MDF-en, illetve nagyelosztón való csatlakozási pontja, Országos- és Közeli Bitfolyam Hozzáférés esetén a megosztást biztosító Ethernet Switch Jogosult Szolgáltató oldali kimeneti pontja) és a Jogosult Szolgáltató eszközeinek helyt adó fizikai, vagy távoli helymegosztási helyszín közötti hálózati összeköttetést biztosítja.

A Hozzáférési Link Helymegosztáshoz szolgáltatás tartalmazza az összekötő kábel (átkérő kábel), valamint az összeköttetéshez szükséges egyéb eszközök (például a UPC oldali rendezőmodulok) biztosítását és az összeköttetés kiépítéséhez szükséges tevékenységeket (kábelvezetés, kábelkifejtés a UPC oldali rendezőmodulokra).

A helymegosztás helyszínén a UPC átadja az összekötő kábelt a Jogosult Szolgáltatónak, olyan kábelhossz tartálékkal, amely lehetővé teszi a Jogosult Szolgáltató számára a kábel csatlakoztatását saját eszközeihez (például rendezőre kifejtés). A szolgáltatásnak nem része az

összekötő kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközeihez, ezt a Jogosult Szolgáltató végzi el.

A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) az összekötő kábel Jogosult Szolgáltató oldali végpontja.

Fizikai helymegosztással megvalósított réz érpáras helyi hurok átengedés esetében a UPC biztosítja a helymegosztási helyiségben a Jogosult Szolgáltató oldali kábelrendezőt (átadó kábelrendező) és az összekötő kábel kifejtését az átadó kábelrendezőre. A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) ebben az esetben az átadó kábelrendező Jogosult Szolgáltató felőli csatlakozási pontja.

6. Kábel átadása hozzáférési link nélkül

A Kábel átadása hozzáférési link nélkül kiegészítő szolgáltatást a UPC az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése, illetve a Felhordó hálózati sötétszál átengedése szolgáltatások esetében biztosítja, abban az esetben, ha az érintett szolgáltatások tárgyát képező optikai szál közvetlenül, hozzáférési link alkalmazása nélkül átadható a Jogosult Szolgáltató számára.

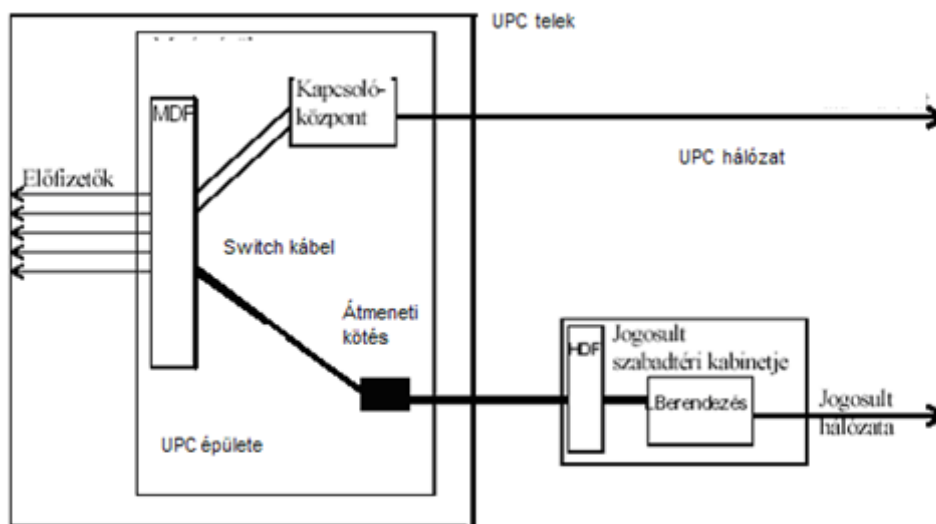
A Kábel átadása hozzáférési link nélkül szolgáltatás keretében a UPC – ha ez szükséges – levásztja az optikai szálát a meglévő csatlakozási pontjáról és az optikai szál végződését átadja a Jogosult Szolgáltatónak, a Jogosult Szolgáltató – helymegosztás keretében elhelyezett – eszközeihez való csatlakoztatás céljából, az ehhez szükséges tartalék hosszal. A szolgáltatásnak nem része a kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközeihez, ezt a Jogosult Szolgáltató végzi el.

6. MELLÉKLET: TÁVOLI HOZZÁFÉRÉS

1. Általános feltételek

Ebben az esetben a Jogosult Szolgáltató berendezései a UPC létesítményéhez közel, de különállóan, a UPC tulajdonában/résztulajdonában álló vagy a UPC által egyéb jogcímen használt ingatlanon/ingatlanrészen kívül kerülnek elhelyezésre. A távoli hozzáférési helyszínnel az összeköttetést a UPC a Hozzáférési link távoli hozzáféréshez szolgáltatás keretében biztosítja. A távoli hozzáférési helyszín és a helyszínen az áramellátás biztosítása a Jogosult Szolgáltató feladata. Az összekötő kábel hossza befolyásolja az átengedett Réz Érpáras Helyi Hurok, vagy Alhurok alkalmasságát a szélessávú szolgáltatások nyújtására.

Példa a Távoli hozzáférés Hozzáférési Aggregációs Pontban történő megvalósítására, Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedése esetén:



2. Hozzáférési link távoli hozzáféréshez

A UPC az UPCRUO Törzsszöveg 5., 7., 8., 10.2., 10.3., 10.4. pontjában meghatározott alapszolgáltatások, illetve felhordó hálózati szolgáltatások esetében, Távoli hozzáférés esetén biztosítja a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez szolgáltatást.

Hozzáférési Link Távoli hozzáféréshez szolgáltatás keretében a UPC az alapszolgáltatás, vagy felhordó hálózati szolgáltatás Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontja (Réz Érpáras Helyi Hurok, illetve Alhurok Átengedés esetén a helyi hurok, illetve alhurok MDF-en, illetve nagyelosztón való csatlakozási pontja, Országos- és Közeli Bitfolyam Hozzáférés esetén a megosztást biztosító Ethernet Switch Jogosult Szolgáltató oldali kimeneti pontja) és a Jogosult Szolgáltató eszközeinek helyt adó távoli hozzáférési helyszín közötti hálózati összeköttetést biztosítja.

A szolgáltatás tartalmazza az összekötő kábel (átkérő kábel), valamint az összeköttetéshez szükséges egyéb eszközök (például a UPC oldali rendezőmodulok) biztosítását és az összeköttetés kiépítéséhez szükséges tevékenységeket (kábelvezetés, kábelkifejtés a UPC oldali rendezőmodulokra). A távoli hozzáférés helyszínén a UPC átadja az összekötő kábelt a Jogosult Szolgáltatónak, olyan kábelhossz tartalékkal, amely lehetővé teszi a Jogosult Szolgáltató

számára a kábel csatlakoztatását saját eszközeihez (például rendezőre kifejtés). A szolgáltatásnak nem része az összekötő kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközeihez, ezt a Jogosult Szolgáltató végzi el.

Amennyiben az összeköttetés UPC létesítményén kívüli szakaszának kiépítéséhez alépítmény, vagy oszloposor infrastruktúra használata szükséges és a UPC nem rendelkezik szabad kábelhely kapacitással ezen a szakaszon, vagy a szakasz egy részén, akkor a kábelhely hiánnyal érintett szakaszon az összeköttetés kiépítése a Jogosult Szolgáltató feladata. Ebben az esetben az összekötő kábelt a UPC az összeköttetés kiépítéséhez felhasználható kábelhely infrastruktúra erre alkalmas végpontján adja át a Jogosult Szolgáltató számára és biztosítja a Jogosult Szolgáltató számára az átadott kábelhez való csatlakoztatás lehetőségét, valamint az ehhez szükséges kábelhely használatot.

A szolgáltatási határpont (felelősségi határpont) az összekötő kábel Jogosult Szolgáltató oldali végpontja.

A távoli hozzáféréshez kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatást a UPC abban az esetben biztosítja, ha az adott helyszínen sem fizikai, sem távoli helymegosztás nem valósítható meg, vagy a Jogosult Szolgáltató fizikai, illetve távoli helymegosztás igénybevétele helyett távoli hozzáférést kíván megvalósítani. A UPC a Jogosult Szolgáltató igénye esetén az adott helyszínen megvalósítható helymegosztás mellett a távoli hozzáféréshez kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatásra vonatkozóan is köteles ajánlatot tenni. A helymegosztási szolgáltatás, illetve a távoli hozzáféréshez kapcsolódó hozzáférési link szolgáltatás közül a UPC vonatkozó ajánlatai ismeretében a Jogosult Szolgáltató választhat.

3. Kábel átadása hozzáférési link nélkül

A Kábel átadása hozzáférési link nélkül kiegészítő szolgáltatást a UPC az FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése, illetve a Felhordó hálózati sötétszál átengedése szolgáltatások esetében biztosítja, abban az esetben, ha az érintett szolgáltatások tárgyát képező optikai szál közvetlenül, hozzáférési link alkalmazása nélkül átadható a Jogosult Szolgáltató számára.

A Kábel átadása hozzáférési link nélkül szolgáltatás keretében a UPC – ha ez szükséges – leválasztja az optikai szálát a meglévő csatlakozási pontjáról és az optikai szál végződését átadja a Jogosult Szolgáltatónak, a Jogosult Szolgáltató – távoli hozzáférés keretében elhelyezett – eszközeihez való csatlakoztatás céljából, az ehhez szükséges tartalék hosszal. A szolgáltatásnak nem része a kábel csatlakoztatása a Jogosult Szolgáltató eszközeihez, ezt a Jogosult Szolgáltató végzi el.

7/A. MELLÉKLET: A RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK ÁLTALÁNOS MŰSZAKI JELLEMZŐI

1. Előfizető kábelek fizikai és elektromos jellemzői

A UPC hozzáférési hálózatában alkalmazott érpárok műszaki jellemzőit az alábbiak tartalmazzák. Az itt felsorolt általános paraméterek pontosítására mindig az adott Réz Érpáras Helyi Hurok vizsgálata során van lehetőség.

1.1 A kábelek műszaki adatai

A magyar hagyományos rézvezetőjű hozzáférési hálózatban lévő kábelek gyártási hosszra jellemző primer paramétereit az 1., 2., 3. táblázat tartalmazza.

GYÁRTÁSHOSSZ JELLEMZŐ PRIMER PARAMÉTEREI					
Kábeltípus	Vezető átmérő mm	Átlag Ohm/km	egyedi Ohm/km	Szigetelési ellenállás minimum Ohm/km	Üzemi kapacitás átlag nF/km
Qv	0,4	278	300	10	44
	0,6	122	130	10	45
	0,8	70	73,2	10	45
Ql	0,4	278	300	10	40
	0,6	122	130	10	41
	0,8	70	73,2	10	41
Qf	0,4	278	300	10	40
	0,6	122	130	10	41

1. táblázat

Polietilén szigetelésű kábelek csillapítása 10 C-on					
Kábeltípus	Vezető átmérő	Hullámcsillapítás			
		1020 Hz dB/km	40 kHz dB/km	150 kHz dB/km	1000 kHz dB/km
Qv, Qf, Ql	0.4	1.6	7.2	9.7	21.5
	0.6	1.1	4.0	6.0	15.0
	0.8	0.8	2.7	5.2	12.0

2. táblázat

Polietilén szigetelésű kábelek hullámimpedanciája 10 C-on					
Kábeltípus	Vezető átmérő	Hullámcsillapítás			
		1020 Hz Ohm	40 kHz Ohm	150 kHz Ohm	1000 kHz Ohm
Qv, Qf, Ql	0.4	970	173	138	123

	0.6	650	143	128	118
	0.8	485	131	122	112

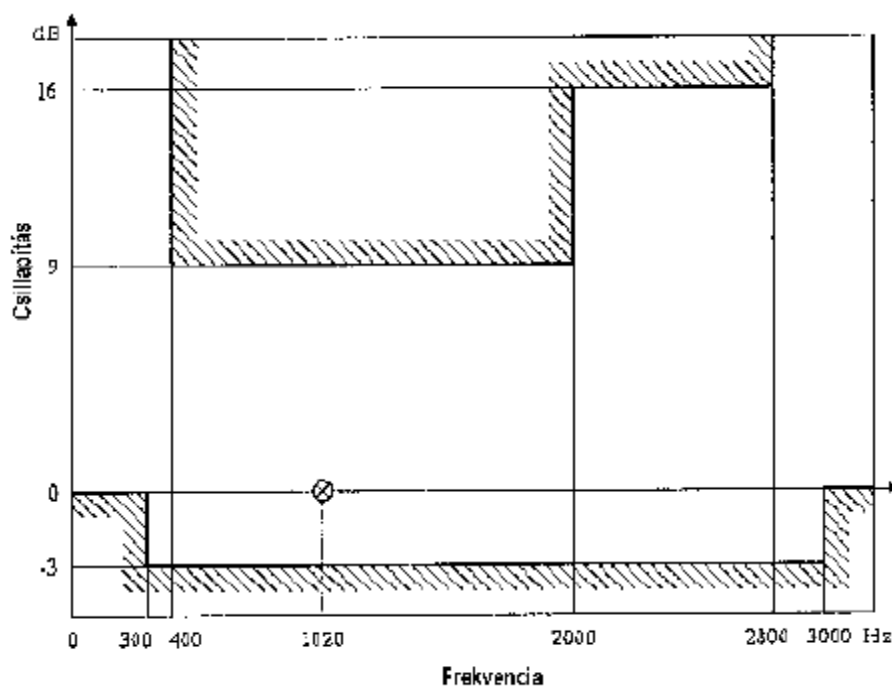
3. táblázat

1.2. Átviteli csillapítás

A Réz Érpáras Helyi Hurok beiktatási csillapítása 1020 Hz-en max. 10 dB.

1.3. Csillapítás torzítás

A Réz Érpáras Helyi Hurok csillapítás torzítása az 1020 Hz-en mért értékhez képest nem haladja meg az ITU-T M. 1040 ajánlásában megadott határokat a 4. ábrának megfelelően.



4. ábra: az előfizetői vonal csillapítás torzítás határértékei

1.4. Jelzésátviteli limit

A Réz Érpáras Helyi Hurok maximális hurokellenállása $R_V = 1200$ ohm.

Az Előfizetői távbeszélő készülék működéséhez min. 20 mA áram szükséges, ami 48 V-os tápfeszültség esetén $R_{max} = 2400$ ohm maximálisan beiktatható egyenáramú ellenállást jelent, ahol $R_{max} = R_V + R_t + R_k$

Tehát a központ táphíd ellenállása R_t és a végberendezés (távbeszélő készülék) ellenállása R_k nem haladhatja meg az 1200 ohm-ot.

2. Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése

A Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedésekor a UPC minden esetben – a 8. Mellékletben (Réz Érpáras Helyi Hurok spektrumgazdálkodása) szereplő irányelveket figyelembe véve – az átviteli spektrum 130 kHz feletti sávját bocsátja a Jogosult Szolgáltató rendelkezésére.

2.1. A UPC által biztosított Elválasztó Szűrő jellemzői

A Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése esetén a frekvencia szétválasztását biztosító szűrőket (Elválasztó Szűrőket) a UPC biztosítja. Ez egyaránt vonatkozik az Előfizető Oldali és a Központ Oldali Elválasztó Szűrőre. Az Elválasztó Szűrők műszaki jellemzőit és interfészeit a 8. Melléklet (Réz Érpáras Helyi Hurok spektrumgazdálkodása) tartalmazza.

7/B. MELLÉKLET: FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ TELJES ÁTENGEDÉSÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI

1. Előfizető kábelek fizikai és elektromos jellemzői

A UPC hozzáférési hálózatában alkalmazott Újgenerációs hozzáférési hálózat műszaki jellemzőit az alábbiak tartalmazzák. Az itt felsorolt általános paraméterek pontosítására mindig az adott FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz vizsgálata során van lehetőség.

1.1 A kábelek műszaki adatai

A UPC Újgenerációs hozzáférési hálózatban lévő kábelek gyártási hossza jellemző primer paraméterei a következők:

- épületet elérő hálózat az ITU-T G.652.D ajánlásban leírtakat teljesíti,
- az épületen belüli hálózat a ITU-T G.657.A optikai szálak vannak telepítve.

1.2. Átviteli csillapítás

Az Újgenerációs Hozzáférési hálózat beiktatási csillapítása 1310 nm-en: 0,40 dB/km, 1550 nm-en: 0,28 dB/km.

2. Újgenerációs Helyi Hurok Részleges Átengedése

Az Újgenerációs Helyi Hurok Részleges Átengedés műszakilag nem lehetséges.

3. Az FTTH-RFoG Előfizetői Szakaszra csatlakoztatott berendezésekre vonatkozó követelmények

Jogosult Szolgáltató felelőssége, hogy a UPC Újgenerációs Hozzáférési hálózatának optikai szálaihoz illeszkedő berendezéseket használjon.

4. A kapcsolódó távközlési szabványok és ajánlások:

ANSI/SCTE 174 2010: *Radio Frequency over Glass Fiber-to-the-Home Specification*

8. MELLÉKLET: RÉZ ÉRPÁRAS HELYI HUOK SPEKTRUMGAZDÁLKODÁSA

A Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges (spektrumszintű) Átengedése

Általánosságban elmondható, hogy azok a rendszerek, melyek spektrumképe ütközik, nem működhetnek közös érpáron. Az alapsávi xDSL rendszerek (HDSL/SDSL) tehát nem üzemelhetnek együtt. Ezek sem egymással, sem nem alapsávi xDSL rendszerekkel, sem pedig a hagyományos alapsávi szolgáltatásokkal (POTS, ISDN) nem élhetnek együtt közös érpáron.

A nem alapsávi xDSL technikákat úgy dolgozták ki hogy azok képesek legyenek együttműködni a hagyományos alapsávi szolgáltatásokkal egy időben, egyazon érpáron. Ilyen működőképes kombinációk:

- ADSL/POTS
- ADSL/ISDN BRA
- VDSL/POTS
- VDSL/ISDN BRA

Hatékony spektrum gazdálkodás kialakításához a további megkötések szükségesek:

- A szolgáltatásoknak meg kell felelniük a 8. Melléklet I. Függelékében definiált műszaki jellemzőknek.
- Figyelembe kell venni a telepítések során az xDSL vonali kódolásából adódó zavartatásokat. Egy érnégyesen belül csak az egyik érpáron üzemelhet xDSL rendszer, a másik érpár ilyen szolgáltatásra nem ajánlható fel. Továbbá a kábeleken a telepített xDSL rendszerek nem haladhatják meg a 40%-os kitöltöttséget. Kérdéses esetekben mérés szükséges.
- ADSL szolgáltatás esetén az Elválasztó Szűrő paramétereinek minden esetben meg kell felelni a 8. Melléklet II. Függelékében leírtaknak.

A telepíthető technikák Spektrum Gazdálkodási Terv elvei a Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése esetén

A különböző szolgáltatások spektrumképeinek ütközéseit nemcsak az egy érpáron történő közös üzemeléskor, de az egy közös kábelben való közös üzemelések tervezésekor is figyelembe kell venni. A széles spektrummal rendelkező xDSL technikák esetén az áthallások okozta zavartatások fokozottan jelentkeznek. Emiatt a kábelben belül telepíthető rendszereknek számos szempontnak kell eleget tenni. Ez több megkötést jelent a telepíthető technikákat illetően.

A hálózat integritásának megőrzése és a hálózaton UPC által nyújtott szolgáltatások minőségének megőrzése, valamint a hálózat biztonságos üzemeltetése céljából a Jogosult Szolgáltató Berendezésének a fenti elveknek meg kell felelnie. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató Berendezése ütközik a telepíthető technikák Spektrum Gazdálkodási Terv elveivel, a UPC-nek jogában áll a Réz Érpáras Helyi Hurok Igénybejelentést – az UPCRUO 12.1.5 pontban foglaltak szerint – visszautasítani.

- A szolgáltatásoknak meg kell felelniük a 8. Melléklet I. Függelékében definiált műszaki jellemzőknek.
- Figyelembe kell venni a telepítések során az ADSL vonali kódolásából adódó zavartatásokat. Egy érnégyesen belül csak az egyik érpáron üzemelhet ADSL rendszer, a másik érpár ilyen szolgáltatásra nem ajánlható fel. Továbbá a kábelekből a telepített ADSL rendszerek nem haladhatják meg a 40%-os kitöltöttséget. Kérdéses esetekben mérés szükséges.
- Pásmán (alappásmán) belül csak azonos xDSL technikák üzemelhetnek. Ez a spektrum ütközések elkerülése miatt szükséges.
- Egyes xDSL technikák (pl. VDSL) támogatják a szimmetrikus/aszimmetrikus üzemmódokat különböző sebesség osztályokkal. A pásmára vonatkozó megkötés kiegészül azzal, hogy egy adott xDSL technika esetén csak azonos üzemmód lehetséges egy pásmán belül (pl. a VDSL esetén vagy csak szimmetrikus vagy csak aszimmetrikus rendszerek telepíthetők azonos sebességosztályokkal).

8. Melléklet, I. Függelék: A technológiák műszaki jellemzői

POTS- jelek (300 Hz és 3400 Hz közötti hangfrekvenciás sávú összeköttetések)

Ez a kategória lefedi mindazon jeleket, amelyeket a hangfrekvenciás sávban üzemelő berendezések (telefon típusú végberendezések, analóg modemek, fax készülékek) hoznak létre egy sodrott rézérpáron. Ide tartoznak a tárcsázási és egyéb jelzésátvitelre szolgáló DTMF jelzések is. Ugyanebbe a kategóriába sorolhatók még az analóg bérelt vonali szolgáltatások jelei is, melyeket külön alpontban említünk.

Maximális jelszint

A végberendezés által, a 200-3800Hz-es frekvenciasávban kiadott átlagos jelszint, egyperces időintervallumban - 600 ohm terhelésen mérve -, nem haladhatja meg a -9,7 dBm szintet. Ez a követelmény a DTMF jelekre nem vonatkozik. DTMF jelzés esetén a végberendezés által kiadott, magasabb frekvenciacsoportbeli DTMF jel maximális szintje - 600 ohmos terhelésen mérve - nem haladhatja meg a -5 dBm szintet, az alacsonyabb frekvenciacsoportbeli DTMF jel maximális szintje pedig - ugyanezen feltételek mellett mérve - nem haladhatja meg a -7 dBm szintet.

Analóg bérelt vonali szolgáltatások jelei

(A szolgáltatások együttműködése szempontjából figyelembeveendő.)

Kéthuzalos analóg bérelt vonali végberendezések interfész jellemzői

Kéthuzalos analóg bérelt vonalakra végberendezések az alábbi feltételekkel kapcsolhatók:

Maximális átlagteljesítmény

A végberendezés által kiadott átlagteljesítmény szint 600 Ohm terhelésen mérve a 200 Hz-3800 Hz frekvenciatartományban bármely 1 perces periódusban nem lehet nagyobb 9 dBm-nél.

Maximális csúcsfeszültség

A végberendezés által kiadott feszültség maximális értéke 600 Ohm terhelésen mérve a 200 Hz-3800 Hz frekvenciatartományban nem lehet nagyobb 2,0 V-nál.

Négyszakos analóg bérelt vonali végberendezések interfész jellemzői

Négyszakos analóg bérelt vonalakra végberendezések az alábbi feltételekkel kapcsolhatók:

Maximális átlagteljesítmény

A végberendezés által kiadott átlagteljesítmény szint 600 Ohm terhelésen mérve a 200 Hz-3800 Hz frekvenciatartományban bármely 1 perces periódusban nem lehet nagyobb -13 dBm-nél.

Maximális csúcsfeszültség

A végberendezés által kiadott feszültség maximális értéke 600 Ohm terhelésen mérve a 200 Hz-3800 Hz frekvenciatartományban nem lehet nagyobb 1.1 V-nál.

ISDN BRA jelek

Teljes jelteljesítmény

Az átlagos jelteljesítmény 135 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a +13,5 dBm $\pm$ 0,5 dBm szintet, 100 Hz és 80 kHz frekvenciasáv között mérve.

Csúcsfeszültség

A legnagyobb impulzus névleges csúcsfeszültsége 135 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a 2.5 V-os ($\pm 5\%$) szintet, 100 Hz és 80 kHz frekvenciasáv között mérve.

PCM 4 Jelek

Teljes jelteljesítmény

Az átlagos jelteljesítmény 135 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a +13,5 dBm $\pm$ 0,5 dBm szintet, 100 Hz és 147 kHz frekvenciasáv között mérve.

Csúcsfeszültség

A legnagyobb impulzus névleges csúcsfeszültsége 135 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a 2.5 V-os ($\pm 5\%$) szintet, 100 Hz és 147 kHz frekvenciasáv között mérve.

HDSL-2B1Q/1 Jelek (1168 kbaud bérelt vonal)

Ez a kategória olyan jeleket takar, amelyeket HDSL átviteli eszközök hoznak létre egy érpáron 2B1Q vonali kódolással. Egy jel (érpáronként) HDSL-2B1Q/1 jel-nek minősül, ha az alábbi bekezdések érvényesek rá nézve. Ha másként nem jelöljük, akkor a következő jelspecifikációk 135 ohm-os rezisztív terhelés mellett érvényesek, DC táptáplálás nélkül.

Teljes jelteljesítmény

Az átlagos jelteljesítmény 135 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a +13,5 dBm $\pm$ 0,5 dBm szintet, 100 Hz és 2320 kHz frekvenciasáv között mérve.

Csúcsfeszültség

A legnagyobb impulzus névleges csúcsfeszültsége 135 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a 2,5 V-os ($\pm 7\%$) szintet, 100 Hz és 2320Hz frekvenciasáv között mérve.

ADSL jelek

Ez a kategória olyan jeleket takar, amelyeket ADSL átviteli eszközök hoznak létre. Ezek a jelek ugyanazon a vezetékpáron, a POTS és az ISDN jelek mellett is működnek.

Teljes jelteljesítmény (csak lefelé irányban)

Az átlagos jelteljesítmény 100 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a 19,83 dBm szintet, 4 kHz és 3 MHz frekvenciasáv között mérve. Amennyiben a felfelé irányú teljesítmények mérései azt mutatják, hogy a „downstream power back-off” szükséges, mint ahogy az a letöltési Teljesítmény Sűrűség Spektrum-nál („downstream PSD”) le van írva, akkor a maximális átviteli teljesítményt ennek megfelelően csökkenteni kell.

Teljes jelteljesítmény (csak felfelé irányban)

Az átlagos jelteljesítmény 100 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a 19,83 dBm szintet, 4 kHz és 3 MHz frekvenciasáv között mérve.

Csúcsfeszültség (mindkét irányban)

A legnagyobb impulzus névleges csúcsfeszültsége 100 ohm-os rezisztív terhelés mellett nem haladhatja meg a 7,5 V-os szintet, 100 Hz és 1MHz frekvenciasáv között mérve.

SHDSL jelek

Teljes jelteljesítmény

Az átlagos jelteljesítmény 135 ohmos terhelésen mérve nem haladhatja meg a P_{max} szintet, 100 Hz és $2 \times F_n$ frekvenciasávban mérve (F_n a vezérfrekvencia) $P_{max}=+14$ dBm, ha $F_n < 685$ kHz és $P_{max}=+15$ dBm, ha $F_n > 685$ kHz.

Csúcsfeszültség

A legnagyobb impulzus névleges csúcsfeszültsége 135 ohmos terhelés mellett nem haladhatja meg a 12 V-os szintet, 100 Hz és $2 \times F_n$ között mérve.

8. Melléklet, II. Függelék: A UPC által biztosított elválasztó szűrők műszaki jellemzői

Szűrő paraméter	Elektromos jellemzők	
	Tartomány	Érték
Frekvenciatartomány		
Szűrő sáv szélesség		DC - 16kHz
Névleges beszéd-sáv-szélesség		0.3 kHz-3.4 kHz
Tarifaimpulzus		12 kHz $\pm$ 80 Hz
Csengető-frekvencia		15.3 Hz - 68 Hz
ADSL sáv szélesség		30 kHz - 1104 kHz
Vonali impedancia		600 ohm
Modem impedancia	30kHz - 1104 kHz	100 ohm
Működési feszültségtartomány		
Névleges jelszint		21mV _{pp} - 5.4 V _{pp}
Tarifaimpulzus		10V _{pp} - 30.2 V _{pp}
Csengetőjel		40V _{rms} - 150 V _{rms}
Egyenfeszültség		0 V - 150 V
Maximális AC feszültség		150V _{rms}
Működési áramtartomány		
Hurokáram		<100mA
Tranziens	400msec	<150mA
Egyenáramú ellenállás		
Egyenáramú ellenállás		<=25ohm
Szigetelési ellenállás		>5 Mohm
Hangfrekvenciás karakterisztika		
Beiktatási csillapítás	1004 Hz	< 0.5 dB
Csillapítás torzítás	200 Hz- 3.4 kHz	<+0.6dB
	3.4 kHz - 4 kHz	<1.5dB
Késleltetés torzítás	200 Hz- 4 kHz	<100usec
ADSL modem interfész		
Átütési feszültség		>2000V _{rms} 1 percig
ADSL frekvenciás karakterisztika		
Zárótartomány csillapítás	30kHz - 1104 kHz	>65dB

1. táblázat ADSL szűrő paraméterei

Kapcsolódó szabványok:

ETS 300 001:1999.: Csatlakozások a közcélú, kapcsolt távbeszélő-hálózathoz (PSTN). A PSTN analóg előfizetői interfészéhez kapcsolódó berendezések általános műszaki követelményei.

8. Melléklet, III. Függelék: Eltérő spektrumú ADSL kezelése

A UPC hálózata integritásának megőrzésére spektrum gazdálkodási irányelveket dolgozott ki, amelyek a különböző ADSL típusok (ADSL, ADSL2, ADSL2+) mellékleteiben (Annex) definiált üzemmódok közül az Annex B kiválasztása jelenti az optimális spektrum menedzselést.

Ezért alapvetően az Annex B üzemmódot támogatja a UPC.

Egyéb, a Jogosult Szolgáltató által igényelt üzemmódok (Annex A, Annex J, Annex M, stb.) alkalmazása az UPCRÚO-n kívüli tárgyalási kötelezettséget jelentenek. Egyéb, a Jogosult Szolgáltató által igényelt üzemmódok (Annex A, Annex J, Annex M, stb.) alkalmazása előtt az adott Réz Érpáras Helyi Hurok műszaki jellemzőinek (az átengedés lehetőségeinek és korlátainak) megállapítása egyedi alkalmassági vizsgálat útján történik.

Ezen változtatások támogatása az egyedi esetekben csak akkor lehetséges, ha az nem okoz spektrumproblémákat és nem veszélyezteti a UPC hálózatának integritását.

A szabványos, de az Annex B-től eltérő üzemmódok alkalmazása a Réz Érpáras Helyi Hurokban a UPC spektrum gazdálkodási irányelveinek kiegészítését teszi szükségessé.

8. Melléklet, IV. Függelék: A kapcsolódó távközlési szabványok és ajánlások

Az alábbi listában felsorolt valamennyi technológia támogatott a UPC hálózatában. Ezen kívül a UPC bármely más szabványos technológiát támogat, amennyiben az nem okoz spektrumproblémákat és nem veszélyezteti a UPC integritását.

POTS

[1] TBR 21:1998: „Terminal Equipment (TE); Attachment requirements for pan-European approval for connection to the analogue Public Switched Telephone Networks (PSTNs) of TE (excluding TE supporting the voice telephony service) in which network addressing, if provided, is by Dual Tone Multi Frequency (DTMF) signalling”

[2] MSZ EN 300 001:1999.: Csatlakozások a közcélú, kapcsolt távbeszélő-hálózathoz (PSTN). A PSTN analóg előfizetői interfészéhez kapcsolódó berendezések általános műszaki követelményei.

ANALÓG BÉRELT VONALAK

[3] MSZ EN 300 448:2002.: Hozzáférés és végberendezések (AT). Közös hangfrekvenciás minőségű, kéthuzalos, analóg bérelt vonalak (A2O). Összeköttetési jellemzők és a hálózati interfész ismertetése

[4] MSZ EN 300 451:2002.: Hozzáférés és végberendezések (AT). Közös hangfrekvenciás minőségű, négyhuzalos, analóg bérelt vonalak (A4O). Összeköttetési jellemzők és a hálózati interfész ismertetése

[5] MSZ ETS 300 450:2002.: Hozzáférés és végberendezések (AT). Közös és különleges hangfrekvenciás minőségű, kéthuzalos, analóg bérelt vonalak (A2O és A2S). Végberendezés-interfész

[6] MSZ ETS 300 453:2002.: Hozzáférés és végberendezések (AT). Közös és különleges hangfrekvenciás minőségű, négyhuzalos, analóg bérelt vonalak (A4O és A4S). Végberendezés-interfész

ISDN

[7] ETSI TS 102 080 (V1.3.2):2000: "Transmission and Multiplexing (TM); Integrated Services Digital Network (ISDN) basic rate access; Digital transmission system on metallic local lines"

HDSL

[8] ETSI TS 101 135 (V1.5.3):2000: "Transmission and Multiplexing (TM); High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines; HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission"

S(H)DSL

[9] ITU-T Recommendation G.991.2:1999: „Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers”

ADSL

[10] ETSI TS 101 388 (V1.1.1):1998: "Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]"

[11] ITU-T Recommendation G.992.1 (1999): "Asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers"

ADSL2

[12] ITU-T Recommendation G.992.3 (09/2005) „Asymmetric digital subscriber line transceivers 2 (ADSL2)” Amendment 1.

ADSL2+

[13] ITU-T Recommendation G.992.5 (01/2005) „Asymmetric digital subscriber line transceivers. Extended bandwidth ADSL2 (ADSL2+)”

VDSL2

[14] ITU-T G.993.2: „Very high speed Digital Subscriber line (VDSL) transceivers 2” [2006/02]

9. MELLÉKLET: ÜZEMVITELI SZABÁLYOK

1. Általános üzemviteli feltételek

Jelen üzemviteli melléklet rendelkezik a Szolgáltatások hibaelhárítási és üzemfenntartási feltételeiről.

A Felek kötelesek a Hálózati Szerződés függelékeként közös listát készíteni, amely tartalmazza a feladatokat, kapcsolattartó személyek nevét, címét, e-mail címét, telefon és fax számát.

A Felek felelősek azért, hogy a változások naprakészen a listára azonnal átvezetésre kerüljenek.

2. A hibaelhárítás folyamata

A UPC a hiba kivizsgálására és a hiba elhárítására vonatkozó kötelezettségeit úgy köteles teljesíteni, hogy az – a Jogosult Szolgáltató és a UPC közötti egyeztetés időigényét is figyelembe véve – biztosítsa a Jogosult Szolgáltató számára az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 22. §-ában (vagy jelen UPCRUO időbeli hatálya alatt esetlegesen e rendelet 22. §-a helyébe lépő új §-ában illetve jelen UPCRUO időbeli hatálya alatt esetlegesen e rendelet helyébe lépő új jogszabály tartalmilag megfelelő §-ában) foglalt határidőknek való megfelelést.

Amennyiben Jogosult Szolgáltató a hiba bejelentésekor jelzi a UPC felé, hogy a bejelentett hiba elhárítása a UPC hibaelhárítása mellett Jogosult Szolgáltató oldaláról is hibaelhárítást igényel, a UPC köteles együttműködni és mindent megtenni annak érdekében, hogy a teljes hiba 72 órán belül elhárításra kerüljön.

A Felek biztosítják a napi 24 órás, évi 365 (366) napos folyamatos hibakezelő szolgálat működtetését.

A Jogosult Szolgáltató által a Szolgáltatás felhasználásával nyújtott előfizetői szolgáltatást igénybe vevő Előfizető hibabejelentését a Jogosult Szolgáltató fogadja.

A Jogosult Szolgáltató felől érkező - hibabehatárolás eredményeként UPC által nyújtott Szolgáltatásra mutató - hibák bejelentését a UPC az 1. pontban megadott lista szerinti e-mailen és telefonon keresztül fogadja.

Amennyiben a hibabehatárolás eredménye nem a UPC által nyújtott Szolgáltatás felé mutat, akkor a hiba kezelése a Jogosult Szolgáltató felelőssége. Abban az esetben, ha az eredmény a UPC által nyújtott Szolgáltatás felé mutat, a Jogosult Szolgáltató felelőssége a hiba haladéktalan jelzése a UPC részére. A UPC kizárólag az előírásoknak megfelelően kitöltött hibajegy esetén köteles eljárni a hibaelhárítás érdekében.

A hiba átadása hibajegyen történik. Az egy Előfizetői Hozzáférési Ponthoz köthető szolgáltatásokra (Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Átengedés, Közeli Bitfolyam Hozzáférés, FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedésel, Országos Bitfolyam Hozzáférés) vonatkozó hibabejelentés esetén a hibajegyen szerepelnie kell az Előfizetői bejelentés dátumának, idejének, az Előfizetői adatoknak, a létesítéskor generált egyedi azonosító számnak / a szerződésben szereplő fizikai szakasz azonosító információinak, az Előfizető kapcsolási számának (amennyiben rendelkezik ezzel), a szolgáltatástípusnak, a felszerelt végberendezésnek, a kapcsolattartási telefonszámnak, a Jogosult Szolgáltató azonosítójának, a

hibajelenségnek, valamint a határolás eredményének. Amennyiben a hibabejelentés előfizetői hibabejelentésen alapul, ennek tényét fel kell tüntetni a hibajegyen.

Az egy Előfizetői Hozzáférési Ponthoz nem köthető szolgáltatásokra (Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztás, Felhordó Hálózati Szolgáltatások) vonatkozó hibabejelentés esetén a hibajegyen szerepelnie kell a Jogosult Szolgáltatói bejelentés dátumának, idejének, az adott szolgáltatás végpontjait azonosító adatoknak, a létesítéskor generált egyedi azonosító számnak, a szolgáltatástípusnak, Jogosult Szolgáltató kapcsolattartási telefonszámnak, a Jogosult Szolgáltató azonosítójának, a hibajelenségnek, valamint a határolás eredményének.

A Jogosult Szolgáltató által hibajegyen bejelentett hibát a UPC rögzíti. A hibajegy érkezésekor a sikeres fogadás pontos dátuma és ideje feltüntetésre kerül. A UPC hibabehatárolással és a hibaelhárítással kapcsolatos kötelezettsége csak akkor kezdődik el, amikor a Jogosult Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a sajátoldali hibát már kizárta. A hibaelhárítási, hibabehatárolás kötelezettség megosztását a felelősségi határpontok jelölik ki.

A UPC hibabehatárolási felelőssége:

A Csatlakozási Ponttal rendelkező Szolgáltatások esetében a UPC hibabehatárolási felelőssége a Csatlakozási Pontok közötti szakaszra terjed ki. Országos Bitfolyam Hozzáférés és Közeli Bitfolyam Hozzáférés esetén a UPC felelősségi körébe tartozik a modem hibabehatárolásához a központ oldalról szükséges tevékenységek elvégzése, valamint ezzel összefüggésben a Jogosult Szolgáltatóval való együttműködés.

Kábelhely megosztás esetén a UPC hibabehatárolási felelőssége a kábelhely megosztás keretében átengedett kábelhely infrastruktúra elemeire terjed ki.

A Jogosult Szolgáltató hibabehatárolási felelőssége:

A Jogosult Szolgáltató hibabehatárolási felelőssége a UPC hibabehatárolási felelősségi körébe a fentiek szerint nem tartozó hálózati szakaszokra terjed ki.

Amennyiben közös hibabehatárolás szükséges, a Jogosult Szolgáltató köteles közreműködni.

A UPC a hibákat – súlyosságuk illetve beérkezési sorrendjük alapján besorolva – elhárítja.

A komplex hibaelhárítás során az átengedett Szolgáltatásra vonatkozóan a UPC megkülönböztetés nélkül ugyanazt a technológiát és folyamatot alkalmazza, mint saját előfizetőinél. A UPC a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül teljes értékűen, a vállalt minőségi szint és előírt műszaki paramétereknek megfelelően állítja helyre. A hibaelhárítás folyamatát, eredményét a UPC rögzíti. A UPC a hibaelhárítás tényét, eredményét a teljesítést követő legkésőbb 2 órával lezárt hibajegyen visszaküldi a Jogosult Szolgáltató részére az információs hozzáférési felületen vagy az információs hozzáférési felület elérhetetlensége/üzemszünete, illetve Jogosult Szolgáltató ahhoz való csatlakozásának hiánya esetén emailen keresztül. Ettől az időponttól kezdve a hibaelhárítás nem a UPC felelőssége.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató 2 (kettő) napon belül a hibajeggyel kapcsolatban nem jelent kifogást a UPC felé, vagy a lezárt hibajegy kézhezvételétől számítva 2 (kettő) napon belül a hiba elhárításával kapcsolatban semminemű nyilatkozatot nem tesz, úgy a UPC a hibát kijavítottnak és a Jogosult Szolgáltató által elfogadottnak tekinti.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti UPC által a Jogosult Szolgáltató számára megküldött, a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől számított 72 órán belül és ezt a Jogosult Szolgáltató UPC számára jelzi. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe UPC által a Jogosult Szolgáltató számára megküldött, a hibaelhárítás tényét, eredményét tartalmazó értesítéstől a Jogosult Szolgáltató által az ismételt előfizetői hibabejelentés UPC számára való jelzéséig eltelt időtartam.

Vitatott hibabehatárolás esetén a Felek közös vizsgálatot végeznek.

Amennyiben a hibaelhárításhoz az Előfizető közreműködése szükséges, a hibaelhárítás időpontjának meghatározása céljából a UPC mindig egyeztet az Előfizetővel. A UPC egyszeri akadályoztatást tiszteletben tart, de ismételt akadályoztatás esetén a UPC a hibaelhárítást lezártnak tekinti, melyről a Jogosult Szolgáltatót értesíti.

A hibaelhárítási idő a hiba Jogosult Szolgáltató általi bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításig tart.

A UPC-re vonatkozó időszak a hiba fogadásának regisztrált időpontjától kezdődik és a hiba visszaadásakor regisztrált lezárt hibajegy Jogosult Szolgáltató részére történő visszaküldés időpontjáig tart.

Nem minősül a UPC felelősségi körébe tartozó hibaelhárítási időnek azon időtartam, amely a Jogosult Szolgáltató Előfizetője akadályoztatásából adódik.

A Jogosult Szolgáltató és UPC az előfizetői hibabejelentések kivizsgálásában együttműködnek annak érdekében, hogy a vizsgálat alapján a Jogosult Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentést követő 48 órán belül értesíteni tudja arról, hogy a hiba elhárításához további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével, vagy arról, hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Jogosult Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Vis maior miatt bekövetkezett üzemidő kiesés nem minősül hibaelhárítási időnek.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont üzemelő Előfizetői és/vagy Jogosult Szolgáltató tulajdonú végberendezések meghibásodásából adódó üzemidő kiesés a UPC-t felelősséggel nem terheli, így a hibaelhárítás időtartamába nem számít bele.

A UPC jogosult az általa nyújtott szolgáltatás miatt szükséges hibaelhárítás érdekében a Réz Érpáras Helyi Hurok felső frekvenciás sávjában lévő szolgáltatásokra is kihatással lévő hibaelhárítási tevékenységek végzésére – a hiba jellegétől függően –, mely tevékenységeket egyeztetnie kell a Jogosult Szolgáltatóval. Amennyiben az egyeztetés a Jogosult Szolgáltatónak felróható indokok miatt megghiúsul, a UPC a hibaelhárítást megkezdheti.

3. Üzemfenntartási Munkák

A Felek gondoskodnak távközlő hálózataik és eszközeik rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról és azok szakszerű karbantartásáról.

Az üzemfenntartási munka a Szolgáltatás előre tervezett és a Felek között előre egyeztetett karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából történő szüneteltetését jelenti.

Az üzemfenntartási munkákról a kezdeményező Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet 20 nappal a szünetelés kezdetét megelőzően, és a Felek kötelesek a szükséges előkészületek, illetve a munkák alatti kapcsolattartás vonatkozásában megfelelő időben megállapodni.

10. MELLÉKLET: FIZETÉSI BIZTOSÍTÉK MINTA

***Megjegyzés:** Az alábbi szöveg a Jogosult Szolgáltató által a UPC-nek – mint kedvezményezettnek – benyújtandó fizetési biztosíték kötelező szövegét tartalmazza. A fizetési biztosíték összegét a Felek az UPCRUO alapján megkötött Egyedi Hálózati Szerződések vonatkozó rendelkezései szerint számítják, és előzetesen egyeztetik.*

UPC Magyarország Kft.

1095 Budapest,

Haller Gardens, Soroksári u. 30-34.

Garancialevél száma:

Tisztelt Hölgyeim/Uraim!

A [A JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ neve]-től (a JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ címe) kapott tájékoztatás szerint Önök, mint a UPC Magyarország Kft., szerződést kötöttek (szerződés száma:, szerződés kelte:, a továbbiakban a Hálózati Szerződés) a [JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ neve] –val/-vel.

A Hálózati Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint a [JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ neve] -nek fizetési biztosítékot kell állítania az Önök javára

..... Ft

(azaz forint)

értékben (továbbiakban, mint Garancia Érték) a [JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ neve] részére Önök által nyújtott Szolgáltatások ellenértéke címén a [JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ neve] által Önöknek fizetendő összegek fedezeteként.

A fentiek alapján ezennel visszavonhatatlanul vállaljuk annak kötelezettségét, hogy az Önök első - bankjukon keresztül benyújtott és bankjuk által hitelesített - írásos igénybejelentése alapján (a [JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ neve], mi magunk, vagy valamely harmadik fél ellenvetésétől függetlenül) a Garancia Érték felső határáig azonnal kifizetjük az Önök által követelt összeget, amennyiben Önök az igény-bejelentésükben kijelentik, hogy a [JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ neve] részben, vagy egészben nem teljesítette a Hálózati Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségét.

Jelen garancia keretösszege a garancia alapján teljesített kifizetésekkel automatikusan csökken.

A kifizetés az Önök igény-bejelentésében meghatározott bankszámlára való átutalással történik, az Önök igény-bejelentésének általunk történt kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül.

A jelen garancialevél a kiállításától számított hónapig, azaz-ig marad érvényben, mely időpontot követően a jelen garancialevél automatikusan hatályát veszti, függetlenül attól, hogy a garancialevél eredeti példányát visszaküldték részünkre, vagy sem.

A kiadás napja: 20.....

.....

A kibocsátó bank cégszerű aláírása

11.A MELLÉKLET

1. UPCRÚO IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP RÉZ ÉRPÁRAS HELYI (AL)HUROK TELJES/RÉSZLETES ÁTENGEDÉSE SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név	
Cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Név Telefon E-mail cím	

II. A Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó adatok

A megkötni kívánt Hálózati Szerződés típusa	☐ Hálózati Keretszerződés ☐ Önállóan kötött Egyedi Hálózati Szerződés ☐ Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés
Amennyiben Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni, akkor annak a földrajzi területnek a megjelölése, amelynek vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni	
A Hálózati Szerződés típusa	☐ Határozatlan ☐ Határozott
A határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	

III. Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető neve	
Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító)	
Az Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van)	
Az Előfizető meg kívánja-e tartani saját kapcsolási számát/számait?*	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató az	☐ igen ☐ nem

átengedéssel érintett előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkezik a megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatás Jogosult Szolgáltatótól, vagy az előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatótól történő igénybevétele tekintetében. Ez utóbbi esetben továbbá a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy az előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkező, az átengedést követően az előfizető számára előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás alapján a Jogosult Szolgáltató az átengedés során eljárhat;	
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata az előfizető által a Jogosult Szolgáltatónak vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az előfizető a UPC-vel, illetőleg – ha van ilyen – a Jogosult Szolgáltatón kívül másik jogosult szolgáltatóval fennálló szerződését fenn kívánja-e tartani;	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató vagy Előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató rendelkezik-e az előfizetőtől származó, az előfizetői díjtartozás megismerésére vonatkozó felhatalmazással;	☐ igen ☐ nem

* Csak teljes átengedés esetén töltendő ki

IV. A Jogosult Szolgáltató által igényelt Szolgáltatásokra vonatkozó adatok

Igényelt Szolgáltatás (egyidejűleg egy Szolgáltatás igényelhető)	☐ Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedés ☐ Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedés ☐ Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedés ☐ Réz Érpáras Helyi Alhurok Részleges Átengedés
A Jogosult Szolgáltató által csatlakoztatni kívánt berendezés(ek)	
Elvégzett Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos igazolás* (amennyiben a Jogosult Szolgáltató rendelkezik ilyennel)	☐ Mellékelve

A Jogosult Szolgáltató igényli-e Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli	☐ Nem igényli
Jogosult Szolgáltató igényli-e Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli	☐ Nem igényli

*az igénybejelentéshez mellékelendő

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által a UPCRUO törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

Hálózati Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlapnak csak az I. és II. részei töltendők ki.

2. UPCRUO IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP FTTH-RFOG ELŐFIZETŐI SZAKASZ **TELJES ÁTENGEDÉSE SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név	
Cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Név	

Telefon	
E-mail cím	

II. A Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó adatok

A megkötni kívánt Hálózati Szerződés típusa	☐ Hálózati Keretszerződés ☐ Önállóan kötött Egyedi Hálózati Szerződés ☐ Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés
Amennyiben Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni, akkor annak a földrajzi területnek a megjelölése, amelynek vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni	
A Hálózati Szerződés típusa	☐ Határozatlan ☐ Határozott
A határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	

III. Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető neve	
Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító)	
Az Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van)	
Az Előfizető meg kívánja-e tartani saját kapcsolási számát/számait?	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató az átengedéssel érintett előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkezik a megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatás Jogosult Szolgáltatótól, vagy az előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatótól történő igénybevétele tekintetében. Ez utóbbi esetben továbbá a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy az előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkező, az átengedést követően az előfizető számára előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti nagykereskedelmi	☐ igen ☐ nem

szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás alapján a Jogosult Szolgáltató az átengedés során eljárhat;	
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata az előfizető által a Jogosult Szolgáltatónak vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az előfizető a UPC-vel, illetőleg – ha van ilyen – a Jogosult Szolgáltatón kívül másik jogosult szolgáltatóval fennálló szerződését fenn kívánja-e tartani;	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató vagy Előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató rendelkezik-e az előfizetőtől származó, az előfizetői díjtartozás megismerésére vonatkozó felhatalmazással;	☐ igen ☐ nem

IV. A Jogosult Szolgáltató által igényelt szolgáltatásokra vonatkozó adatok

Igényelt Szolgáltatás	☐ FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése
A Jogosult Szolgáltató által csatlakoztatni kívánt berendezés(ek)	
Elvégzett Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos igazolás* (amennyiben a Jogosult Szolgáltató rendelkezik ilyennel)	☐ Mellékelve
A Jogosult Szolgáltató igényli-e Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
Jogosult Szolgáltató igényli-e Nem Réz Érpáras Előfizetői Szakasz Átengedés Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli

*az igénybejelentéshez mellékelendő

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által a UPCRUO törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

Hálózati Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlapnak csak az I. és II. részei töltendők ki.

3. UPCRUO IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP KÖZELI BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név	
Cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Név Telefon E-mail cím	

II. A Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó adatok

A megkötni kívánt Hálózati Szerződés típusa	☐ Hálózati Keretszerződés ☐ Önállóan kötött Egyedi Hálózati Szerződés ☐ Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés
Amennyiben Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni, akkor annak a földrajzi területnek a megjelölése, amelynek vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni	
A Hálózati Szerződés típusa	☐ Határozatlan ☐ Határozott
A határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	

III. Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető neve	
Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító)	
Az Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van)	
Az Előfizető meg kívánja-e tartani saját kapcsolási számát/számaikat?	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató az átengedéssel érintett előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkezik a megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatás Jogosult Szolgáltatótól, vagy az előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatótól történő igénybevétele tekintetében. Ez utóbbi esetben továbbá a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy az előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkező, az átengedést követően az előfizető számára előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás alapján a Jogosult Szolgáltató az átengedés során eljárhat;	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata az előfizető által a Jogosult Szolgáltatónak vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az előfizető a UPC-vel, illetőleg – ha van ilyen – a Jogosult Szolgáltatón kívül másik jogosult szolgáltatóval fennálló szerződését fenn kívánja-e tartani;	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató vagy Előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató rendelkezik-e az előfizetőtől származó, az előfizetői díjtartozás megismerésére vonatkozó felhatalmazással;	☐ igen ☐ nem

IV. A Jogosult Szolgáltató által igényelt szolgáltatásokra vonatkozó adatok

Igényelt Szolgáltatás	☐ Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Teljes Hozzáférés) ☐ Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz
-----------------------	--

	Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Részleges Hozzáférés) ☐ Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton
Igényelt sáv szélesség (az elérhető sáv szélességek értékek a https://www.upc.hu/rolunk/szolgaltatoknak/ címen találhatóak meg)	
A Jogosult Szolgáltató által csatlakoztatni kívánt berendezés(ek)	
Elvégzett Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos igazolás* (amennyiben a Jogosult Szolgáltató rendelkezik ilyennel)	☐ Mellékelve
A Jogosult Szolgáltató igényli-e Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
Jogosult Szolgáltató igényli-e Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálat/Nem Réz Érpáras Előfizetői Szakasz Átengedés Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
Jogosult Szolgáltató által igényelt interfészek	

*az igénybejelentéshez mellékelendő

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által a UPCRUO törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valóságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtevesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

Hálózati Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlapnak csak az I. és II. részei töltendők ki.

4. UPCRUO IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP ORSZÁGOS BITFOLYAM HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név	
Cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Név Telefon E-mail cím	

II. A Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó adatok

A megkötni kívánt Hálózati Szerződés típusa	☐ Hálózati Keretszerződés ☐ Önállóan kötött Egyedi Hálózati Szerződés ☐ Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés
Amennyiben Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni, akkor annak a földrajzi területnek a megjelölése, amelynek vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni	
A Hálózati Szerződés típusa	☐ Határozatlan ☐ Határozott
A határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	

III. Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető neve	
Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító)	
Az Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van)	
Az Előfizető meg kívánja-e tartani saját	☐ igen ☐ nem

kapcsolási számát/számaikat?	
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató az átengedéssel érintett előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkezik a megfelelő kiskereskedelmi szolgáltatás Jogosult Szolgáltatótól, vagy az előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatótól történő igénybevétele tekintetében. Ez utóbbi esetben továbbá a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy az előfizetőtől származó szándéknyilatkozattal rendelkező, az átengedést követően az előfizető számára előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató közötti nagykereskedelmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás alapján a Jogosult Szolgáltató az átengedés során eljárhat;	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata az előfizető által a Jogosult Szolgáltatónak vagy előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltatónak tett nyilatkozat alapján arról, hogy az előfizető a UPC-vel, illetőleg – ha van ilyen – a Jogosult Szolgáltatón kívül másik jogosult szolgáltatóval fennálló szerződését fenn kívánja-e tartani;	☐ igen ☐ nem
Jogosult Szolgáltató vagy Előfizetői szolgáltatást nyújtani kívánó szolgáltató rendelkezik-e az előfizetőtől származó, az előfizetői díjtartozás megismerésére vonatkozó felhatalmazással;	☐ igen ☐ nem

IV. A Jogosult Szolgáltató által igényelt szolgáltatásokra vonatkozó adatok

Igényelt Szolgáltatás	☐ Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Teljes Hozzáférés) ☐ Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Részleges Hozzáférés) ☐ Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton
Igényelt sávszélesség (az elérhető sávszélességek értékek a https://www.upc.hu/rolunk/szolgáltatoknak/)	

címen található meg)	
A Jogosult Szolgáltató által csatlakoztatni kívánt berendezés(ek)	
Elvégzett Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos igazolás* (amennyiben a Jogosult Szolgáltató rendelkezik ilyennel)	☐ Mellékelve
A Jogosult Szolgáltató igényli-e Berendezés Alkalmassági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
Jogosult Szolgáltató igényli-e Réz Érpáras Helyi Hurok Alkalmassági Vizsgálat/Nem Réz Érpáras Előfizetői Szakasz Átengedés Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
Jogosult Szolgáltató által igényelt interfészek	

*az igénybejelentéshez mellékelendő

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által a UPCRUO törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtevesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

Hálózati Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlapnak csak az I. és II. részei töltendők ki.

11.B MELLÉKLET

UPCRUO IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP KÁBELHELY MEGOSZTÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI SZAKASZ KIÉPÍTÉSE CÉLJÁBÓL SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név	
Cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Név Telefon E-mail cím	

II. A Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó adatok

A megkötni kívánt Hálózati Szerződés típusa	☐ Hálózati Keretszerződés ☐ Önállóan kötött Egyedi Hálózati Szerződés ☐ Keretszerződéshez Tartozó Egyedi Hálózati Szerződés
Amennyiben Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni, akkor annak a földrajzi területnek a megjelölése, amelynek vonatkozásában a Jogosult Szolgáltató Átengedési Keretszerződést kíván kötni	
A Hálózati Szerződés típusa	☐ Határozatlan ☐ Határozott
A határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	

III. A Jogosult Szolgáltató által igényelt szolgáltatásokra vonatkozó adatok

Igényelt Kábelhely Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontja (cím, egyéb azonosító)	
Igényelt Kábelhely Előfizetői Hozzáférési Pont oldali végpontja (cím, egyéb azonosító)	
Igényelt Kábelhelyben elhelyezendő kábel típusa és kapacitása	
Jogosult Szolgáltató igényli-e Kábelhely Megosztás Helyszíni Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli

Jogosult Szolgáltató igényli-e a kábeleinek UPC általi telepítését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
--	---

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által a UPCRUO törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

Hálózati Keretszerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlapnak csak az I. és II. részei töltendők ki.

11.C MELLÉKLET

UPCRUO IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név	
Cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Név Telefon E-mail cím	

II. A Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó adatok

A Hálózati Szerződés típusa	☐ Határozatlan ☐ Határozott
A határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	

III. Felhordó Hálózati Szolgáltatásra vonatkozó adatok

Kapcsolódó Alapszolgáltatás megnevezése	☐ Réz Érpáras Helyi (AI)Hurok Teljes/Részleges Átengedés ☐ FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése ☐ Közeli Bitfolyam Hozzáférés ☐ Kábelhely Megosztás Előfizetői Hozzáférési Hálózati Szakasz Kiépítése Céljából
Igényelt Felhordó Hálózati Szolgáltatás fajtája	☐ Kábelhely Megosztás ☐ Sötétszál Átengedés ☐ Hullámhossz Átengedés ☐ Átviteli Kapacitás Biztosítása
Az igényelt Felhordó Hálózati szakasz Jogosult Szolgáltató hálózata felőli végpontja (cím, egyéb azonosító)	
Az igényelt Felhordó Hálózati szakasz UPC hálózata felőli végpontja (cím, egyéb azonosító)	
A Jogosult Szolgáltató által csatlakoztatni kívánt berendezés(ek)	
A Jogosult Szolgáltató igényli-e Berendezés	☐ Igényli ☐ Nem igényli

Alkalmassági Vizsgálat elvégzését	
Elvégzett Berendezés Alkalmassági Vizsgálattal kapcsolatos igazolás* (amennyiben a Jogosult Szolgáltató rendelkezik ilyennel)	☐ Mellékelve

*az igénybejelentéshez mellékelendő

IV. A Jogosult Szolgáltató által igényelt Kábelhely Megosztásra vonatkozó adatok

Igényelt Kábelhelyben elhelyezendő kábel típusa és kapacitása	
Jogosult Szolgáltató igényli-e Kábelhely Megosztás Helyszíni Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
Jogosult Szolgáltató igényli-e a kábeleinek UPC általi telepítését	☐ Igényli ☐ Nem igényli

V. A Jogosult Szolgáltató által igényelt Sötétszál Átengedésre vonatkozó adatok

Átengedésre igényelt szálak száma	
Jogosult Szolgáltató igényli-e Sötétszál Átengedés Helyszíni Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli

VI. A Jogosult Szolgáltató által igényelt Hullámhossz Átengedésre vonatkozó adatok

Igényelt hullámhossz	
----------------------	--

VII. A Jogosult Szolgáltató által igényelt Átviteli Kapacitás Biztosítására vonatkozó adatok

Igényelt adatátviteli kapacitás	
Igényelt minőség	
Jogosult Szolgáltató által igényelt interfészek	

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által a UPCRUO törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtevesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztásra vonatkozó szerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlapnak az I., II., III., IV., Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedésre vonatkozó szerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlap I., II., III., V., Felhordó Hálózati Hullámhossz Átengedésre vonatkozó szerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlap I., II., III., VI., Felhordó Hálózati Átviteli Kapacitás Biztosítására vonatkozó szerződés megkötésére irányuló igénybejelentés esetén a jelen igénybejelentési adatlap I., II., III., VII., részei töltendőek ki.

11.D MELLÉKLET

UPCRUO IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAP FIZIKAI HELYMEGOSZTÁS, TÁVOLI HELYMEGOSZTÁS, HOZZÁFÉRÉSI LINK IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név	
Cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Név Telefon E-mail cím	

II. A Hálózati Szerződés megkötésére vonatkozó adatok

A Hálózati Szerződés típusa	☐ Határozatlan ☐ Határozott
A határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	

III. Igényelt Szolgáltatásra vonatkozó adatok

Igényelt Szolgáltatás	☐ Fizikai Helymegosztás ☐ Távoli Helymegosztás ☐ Hozzáférési Link Helymegosztáshoz ☐ Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez
Kapcsolódó Alapszolgáltatás	☐ Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok Teljes/Részleges Átengedés ☐ FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése ☐ Közeli Bitfolyam Hozzáférés ☐ Országos Bitfolyam Hozzáférés ☐ Kábelhely Megosztás Előfizetői Hozzáférési Hálózati Szakasz Kiépítése Céljából
Helymegosztás helyszíne	
Távoli Hozzáférés helyszíne	
Jogosult Szolgáltató igényli-e Helymegosztás Megvalósíthatósági Vizsgálat elvégzését	☐ Igényli ☐ Nem igényli
Fizikai Helymegosztás esetén elhelyezni kívánt eszközök típusa, mérete, környezeti és	

áramellátási igényei	
Távoli Hozzáférés esetén a Távoli Hozzáférés helyszínének címe	
Bitfolyam Hozzáféréshez kapcsolódó Hozzáférési Link esetén igényelt adatátviteli kapacitás (Mbit)	
Hozzáférési Link kapacitása Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés esetén	☐ 10 érpáras hozzáférési linkek igényelt száma (db) ☐ 100 érpáras hozzáférési linkek igényelt száma (db)

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljeskörű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés

.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által a UPCRUO törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjában írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valódiságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

12. MELLÉKLET TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

TITOKTARTÁSRA VONATKOZÓ NYILATKOZATA ELŐRENDELÉSHEZ

A jelen titoktartásra vonatkozó nyilatkozat („**Nyilatkozat**”), melyet a mai napon a

[Jogosult Szolgáltató]

tesz.

A [Jogosult Szolgáltató] A KÖVETKEZŐ NYILATKOZATOT TESZI:

1. A [JOGOSULT SZOLGÁLTATÓ] TITOKTARTÁSI NYILATKOZATA

1.1.Hálózati információk megőrzése

A [Jogosult Szolgáltató] tudomásul veszi, hogy minden olyan a UPC hálózatával és a birtokában lévő előfizetői adatokkal kapcsolatos tény, adat és valamennyi, a [Jogosult Szolgáltató] működését érintő információ, amelyről az előrendelet során tudomást szerez bizalmas információnak minősül, és azokat bizalmasan köteles kezelni.

A [Jogosult Szolgáltató] kötelezettséget vállal, hogy a bizalmas információkat harmadik félnek nem adja ki és azokat csak az előrendelet céljával egyezően, ésszerű, indokolt és jogszerű célokra – így különösen, de nem kizárólagosan a UPC-től igénybe venni kívánt nagykereskedelmi szolgáltatás(ok) tárgyában kötendő szerződések előkészítése és teljesítése, illetve e nagykereskedelmi szolgáltatás(ok)ra ráépülő előfizetői a szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződések megkötésének előkészítéséhez és teljesítéséhez – használja fel. A bizalmas információk részbeni vagy teljes másolása tilos, kivéve, ha az nélkülözhetetlen az információnak az előbbiek szerinti, jogszerű cél(ok)ra történő felhasználás érdekében.

A [Jogosult Szolgáltató] ezen pontban rögzített kötelezettségei nem vonatkoznak a bizalmas információkra a következő esetekben:

- a) az információk köztudomásúak és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a bizalmas információknak a [Jogosult Szolgáltató] részéről történő jogosulatlan kiadásából származik vagy
- b) az információ kiadását a [Jogosult]-tól jogszabály, bírósági határozat vagy más hatóság döntése megköveteli.

1.2. Munkatársak

A [Jogosult Szolgáltató] tájékoztatja a bizalmas információhoz hozzáférő munkatársait és megbízottait is a jelen Nyilatkozatban foglalt kötelezettségeiről és utasítja őket ezen előírások betartására.

1.3. A [Jogosult Szolgáltató] tudomásul veszi, hogy a bizalmas információk illetéktelen személyekhez történő eljutása miatt keletkezett károkért felelősséggel tartozik.

1.4. A [Jogosult Szolgáltató] tudomásul veszi, hogy a jelen Nyilatkozatban vállalt kötelezettségek időbeli korlátozás nélkül terhelik.

2. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A [Jogosult Szolgáltató] köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy a jelen Nyilatkozat alapján felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezzék.

3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

3.1. Jogról való lemondás hiánya

A jelen Nyilatkozattal kapcsolatos bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

3.2. Alkalmazandó jog

A jelen Nyilatkozatra a magyar jog, így különösen a Ptk. és az Eht. rendelkezései az irányadók.

[kelt] [dátum]

[Jogosult Szolgáltató]

13. MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÁSVÁLTÁS ÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI

1. A Szolgáltatásváltás szabályai

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében nyilatkozott, illetve annak vizsgálata alapján kiderül, hogy az igénybejelentés – egy adott előfizető számára nyújtott szolgáltatás megvalósítása érdekében – valamely, az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés alapján igénybe vett Alapszolgáltatástól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételére irányul, akkor az igénybejelentéssel kapcsolatos eljárásra, a szerződéskötésre, a szerződés teljesítésére és az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés megszüntetésére a jelen melléklet 1. pontjában foglaltak alkalmazandók.

1.1. Jogosult Szolgáltató igénybejelentése

1.1.1. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésének a következőket kell tartalmaznia:

- A Törzsszöveg 21.5. a), b), d), e) f), g), h) pontjában, valamint j) pontjának első, második, harmadik és hatodik francia bekezdésében foglaltakat.
- A Jogosult Szolgáltató nyilatkozatát, melyben jelzi, hogy az igénybejelentése Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódik.
- Az igénybejelentés időpontjában hatályos, a Szolgáltatásváltással érintett Egyedi Hálózati Szerződés azonosítóját.

A Szolgáltatásváltásra vonatkozó Igénybejelentő adatlapot a jelen melléklet Függeléke tartalmazza.

1.1.2. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésének benyújtására a Törzsszöveg 21.4. pontja, az igénybejelentés hiányossága esetén követendő eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjának a benyújtott ajánlat hiányossága esetére vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1.2. Igénybejelentés elutasításának szabályai

Az igénybejelentés műszaki okok miatti elutasítására vonatkozó eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak értelemszerűen alkalmazandók, az igénybejelentés lehetséges elutasítási eseteit a Törzsszöveg 21.8. pontja tartalmazza. Ezekon felül a UPC abban az esetben utasíthatja el az igénybejelentést, amennyiben az nem valamely Alapszolgáltatás igénybevételére vonatkozik.

1.3. Szerződéskötés

Az igénybejelentés alapján a korábbtól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés megkötésére a Törzsszöveg 21.7. pontjában a szerződés megkötésével kapcsolatos rendelkezések alkalmazandók.

1.4. Megszűnő Egyedi Hálózati Szerződéssel kapcsolatos rendelkezések

1.4.1. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentése – melyben megjelölte, hogy az igénybejelentés Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódik – az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozatnak minősül.

1.4.2. A Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódó igénybejelentés elfogadásával a UPC az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését is elfogadja. Az erre vonatkozó nyilatkozatot a UPC a korábbtól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés tervezetének megküldésével egyidejűleg megküldi a Jogosult Szolgáltatónak.

1.4.3. A UPC a Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódó igénybejelentés elfogadásáról szóló értesítéssel egyidejűleg a Jogosult Szolgáltató részére megküldött, a megszüntetni kívánt Alapszolgáltatásra vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetése iránti szándékáról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni annak általa javasolt időpontját, melyet a UPC akként köteles meghatározni, hogy a UPC megfelelhessen

a) a jelen UPCRUO 18. mellékletében vállalt minőségi mutatóknak és az újonnan igényelt Alapszolgáltatásra a jelen UPCRUO-ban vállalt teljesítési határidőknek;

b) annak a követelménynek, hogy a Jogosult Szolgáltató számára olyan szolgáltatásfolytonossági feltételeket biztosíthasson, mint amilyeneket a saját előfizetői számára nyújtott szolgáltatásokra alkalmaz;

c) annak a követelménynek, hogy a korábbi Alapszolgáltatásra vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés megszűnésének és az új Alapszolgáltatásra vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése megkezdésének időpontjai biztosítsák a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet szerinti határidők betartását biztosító lebonyolítását is.

1.4.4. A UPC-nek az 1.4.2. és 1.4.3. pontban foglalt nyilatkozata kézhezvételét követően a Jogosult Szolgáltató – az újonnan igényelt Alapszolgáltatásra vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés visszaküldésével egyidejűleg – visszaküldi a UPC-nek a korábbi Alapszolgáltatásra vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének elfogadására vonatkozó nyilatkozatát.

1.4.5. A Szolgáltatásváltáshoz kapcsolódó igénybejelentés elutasítása esetén a Jogosult Szolgáltató által az igénybejelentés benyújtásával megtett, az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozat hatályát veszti.

1.4.6. Amennyiben az igénybejelentés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozat megküldését követően a Felek között a korábbtól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés bármely okból nem jön létre, akkor a Feleknek a fenti 1.4.1.-1.4.3. pontok szerint a korábbi Alapszolgáltatás tárgyában hatályban lévő Egyedi Hálózati Szerződésének közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozóan tett nyilatkozatai hatályukat veszítik.

1.5. Szerződés teljesítése

A Szolgáltatásváltás eredményeként a Jogosult Szolgáltató és a UPC között létrejövő, a korábbtól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételére vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése és a teljesítési határidők, valamint a szolgáltatás minősége tekintetében a Törzsszöveg 21.10. pontja, valamint a jelen UPCRUO 18. mellékletének a szerződésben szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

2. A Szolgáltatóváltás szabályai

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató (Jogosult2) igénybejelentésének vizsgálata során a UPC megállapítja, hogy a Jogosult2 igénybejelentésében olyan Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan kezdeményezi valamely, a Törzsszöveg 4.1.1.-4.1.4. pontjában foglalt szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Hálózati Szerződés megkötését, amely Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozóan a UPC és harmadik szolgáltató (Jogosult1) között az igénybejelentés benyújtásakor már hatályban van Egyedi Hálózati Szerződés, akkor az igénybejelentéssel kapcsolatos eljárásra, a szerződéskötésre, a szerződés teljesítésére és a Jogosult1-el kapcsolatos eljárásra a jelen melléklet 2. pontjában foglaltak alkalmazandók.

2.1. Jogosult2 igénybejelentése

A Jogosult2 igénybejelentésének benyújtására és tartalmára a Törzsszöveg 21.3.-21.5. pontjai, az igénybejelentés hiányossága esetén követendő eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjának a benyújtott ajánlat hiányossága esetére vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

2.2. Igénybejelentés elutasításának szabályai

Az igénybejelentés műszaki okok miatti elutasítására vonatkozó eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak értelemszerűen alkalmazandók, az igénybejelentés lehetséges elutasítási eseteit a Törzsszöveg 21.8. pontja tartalmazza.

2.3. Szerződéskötés

A szerződéskötésre a Törzsszöveg 21.7. pontjában a szerződés megkötésével kapcsolatos rendelkezések alkalmazandók, az alábbi kiegészítésekkel:

- a) a UPC legkésőbb az Igénybejelentés elfogadásáról szóló értesítéssel együtt és azzal azonos formában tájékoztatja a Jogosult2-t, hogy az Igénybejelentés alapján a szerződéskötési eljárás az UPCRUO-nak a Szolgáltatóváltásra vonatkozó szabályai szerint kerül lefolytatásra. Számhordozást is tartalmazó igénybejelentés esetén a UPC tájékoztatja a Jogosult2-t Jogosult1 személyéről és elérhetőségéről, valamint tájékoztatja, hogy a számhordozással összefüggésben a Jogosult2 szolgáltatónak közvetlenül kell eljárnia Jogosult1 szolgáltatónál.
- b) A UPC legkésőbb a Jogosult2 igénybejelentésének elfogadásáról szóló értesítésével egyidejűleg kezdeményezi a Jogosult1-el hatályban lévő Egyedi Hálózati Szerződése közös megegyezéssel való megszüntetését, valamint erről tájékoztatja Jogosult2-t. (A Jogosult1-el kötött Egyedi Hálózati Szerződéssel kapcsolatos rendelkezéseket a 2.5. pont tartalmazza.)
- c) Amennyiben a UPC és a Jogosult2 között az igénybejelentés elfogadásáról küldött visszajelzést követően felmerült körülmény miatt az Egyedi Hálózati Szerződés nem jön létre, akkor a UPC-nek a 2.3.b) és 2.5. pontban foglaltak szerint a Jogosult1 felé tett nyilatkozata, illetve – amennyiben a Jogosult1 ezen időpontig nyilatkozott a szerződés közös megegyezéssel való megszüntetéséről – a Jogosult1-nek a 2.5. pontban foglaltak alapján tett nyilatkozata hatályát veszti, mely tény bekövetkezéséről – az arról való tudomásszerzést követően – haladéktalanul köteles a UPC a Jogosult1-et értesíteni.

2.4. Szerződés teljesítése

A Szolgáltatóváltás eredményeként a Jogosult2 és a UPC között létrejövő szerződés teljesítése és a teljesítési határidők, valamint a szolgáltatás minősége tekintetében a Törzsszöveg 21.10 pontja, valamint a jelen UPCRUO 18. mellékletének a szerződésben szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

2.5. A Jogosult1 szolgáltatóval kötött Egyedi Hálózati Szerződéssel kapcsolatos rendelkezések

2.5.1. UPC kezdeményező nyilatkozatát tartalmazó értesítés tartalma

A UPC Jogosult1-nek a 2.3. b) pontban foglaltak szerint megküldött, az Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését kezdeményező nyilatkozatát tartalmazó értesítés az alábbi elemeket tartalmazza:

- a) A UPC-nek az Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének (Törzsszöveg 22.10. d) alapján) kezdeményezésére vonatkozó nyilatkozata.
- b) Jogosult1 felhívása arra, hogy az Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését kezdeményező nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 napon belül nyilatkozzon arról, hogy
 - ba) az Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez, a UPC nyilatkozatában foglaltak szerint, visszavonhatatlanul hozzájárul; vagy
 - bb) az Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez nem járul hozzá, és az Egyedi Hálózati Szerződésben foglalt szolgáltatás(oka)t változatlan tartalommal kívánja igénybe venni;
- c) Jogosult1 tájékoztatása arról, hogy
 - ca) a UPC kézhez vette Jogosult2 Igénybejelentését, amely azon Előfizetői Hozzáférési Pontra vonatkozik, amely vonatkozásában a UPC és Jogosult1 között Egyedi Hálózati Szerződés van hatályban.
 - cb) amennyiben a Jogosult1 a 2.5.1 b) pontja szerinti nyilatkozatot a 2.5.1.b) pontban foglalt határidőig nem teszi meg, akkor a UPC úgy tekinti, hogy Jogosult1 az Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez nem járul hozzá, és az Egyedi Hálózati Szerződésben foglalt szolgáltatás(oka)t változatlan tartalommal kívánja igénybe venni. A Jogosult1 tájékoztatása arról, hogy a UPC ebben az esetben a 2.5.3. pontban foglaltak alapján jár el, ezzel összefüggésben a UPC a Jogosult1-et tájékoztatja a 2.5.3. pontban foglalt eljárásról.
 - cc) amennyiben Jogosult1 az Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez a 2.5.1. b) pont ba) alpont szerint hozzájárul, úgy az a UPC által a közös megegyezés kezdeményezésében meghatározott határidővel szűnik meg, amelyet a UPC a 2.5.2. pontban foglaltak alapján határoz meg. Ezzel összefüggésben a UPC a Jogosult1-et tájékoztatja a 2.5.2. pontban foglalt szempontokról.

2.5.2. Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetése

A 2.5.1 b) pont ba) alpontjában meghatározott tartalmú, a 2.5.1. b) pontban meghatározott határidőn belül megküldött Jogosult1 nyilatkozat esetén a Jogosult1 és a UPC közötti, a szolgáltatóváltással érintett előfizetői hozzáférési pont tekintetében létrejött Egyedi Hálózati Szerződés a UPC által a 2.3. b) és 2.5.1. pontban foglaltak szerint megküldött kezdeményező nyilatkozatban meghatározott határidővel szűnik meg. Az Egyedi Hálózati Szerződés megszűnésének határidejét a UPC úgy határozza meg, hogy az Egyedi Hálózati Szerződés megszűnésének és a Jogosult2 igénybejelentése szerinti Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése megkezdésének időpontjai biztosítsák a zökkenőmentes Szolgáltatóváltást, valamint a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet szerinti határidők betartását biztosító lebonyolítását is.

2.5.3. Közös megegyezés hiányában alkalmazott eljárás

A 2.5.1 b) pont bb) alpontjában meghatározott tartalmú nyilatkozat esetén, vagy a 2.5.1. b) pontban meghatározott határidőn belül megküldött Jogosult1 nyilatkozat hiányában a UPC és a Jogosult1 közötti Egyedi Hálózati Szerződés alapján fennálló, az abban foglalt Alapszolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség a Jogosult2 és a UPC közötti Egyedi Hálózati Szerződésben foglalt Alapszolgáltatás nyújtásának megkezdésével megszűnik. Az Alapszolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnésének időpontját követően a UPC azon magatartása, hogy az Alapszolgáltatást nem nyújtja tovább a Jogosult1 részére, nem minősül szerződésszegő magatartásnak. A UPC a közte és a Jogosult1 közötti Egyedi Hálózati Szerződés alapján fennálló, az abban foglalt Alapszolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettség megszűnése napjától kezdődő időszakra vonatkozóan nem jogosult az Alapszolgáltatás díját a Jogosult1 részére kiszámlázni.

3. Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésének szabályai

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében nyilatkozott, illetve annak vizsgálata alapján kiderül, hogy a Jogosult Szolgáltató – egy adott előfizető számára nyújtott szolgáltatás megvalósítása érdekében – valamely, az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés alapján igénybe vett Alapszolgáltatást a továbbiakban az e szerződésben szereplőtől eltérő Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kapcsolódóan kíván igénybe venni, akkor az igénybejelentéssel kapcsolatos eljárásra, a szerződéskötésre, a szerződés teljesítésére és az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés megszüntetésére a jelen Melléklet 3. pontjában foglaltak alkalmazandók.

3.1. Jogosult Szolgáltató igénybejelentése

3.1.1. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésének a következőket kell tartalmaznia:

- A Törzsszöveg 21.5. a), b), d), e) f), g), h) pontjában, valamint j) pontjának első, második, harmadik és hatodik francia bekezdésében foglaltakat.
- A Jogosult Szolgáltató nyilatkozatát, melyben jelzi, hogy az igénybejelentése Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére irányul.
- Az igénybejelentés időpontjában hatályos, az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésével érintett Egyedi Hálózati Szerződés azonosítóját.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére vonatkozó Igénybejelentő adatlapot a jelen melléklet Függeléke tartalmazza.

3.1.2. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésének benyújtására a Törzsszöveg 21.4. pontja, az igénybejelentés hiányossága esetén követendő eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjának a benyújtott ajánlat hiányossága esetére vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

3.2. Igénybejelentés elutasításának szabályai

Az igénybejelentés műszaki okok miatti elutasítására vonatkozó eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak értelemszerűen alkalmazandók, az igénybejelentés lehetséges elutasítási eseteit a Törzsszöveg 21.8. pontja tartalmazza. Ezeken felül a UPC abban az esetben utasíthatja el az igénybejelentést, amennyiben az nem valamely Alapszolgáltatás igénybevételére vonatkozik.

3.3. Szerződéskötés

Az igénybejelentés alapján a korábbtól eltérő Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kapcsolódó Alapszolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés megkötésére a Törzsszöveg 21.7. pontjában a szerződés megkötésével kapcsolatos rendelkezések alkalmazandók.

3.4. Megszűnő Egyedi Hálózati Szerződéssel kapcsolatos rendelkezések

3.4.1. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentése – melyben megjelölte, hogy az igénybejelentés Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére irányul – az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozatnak minősül.

3.4.2. Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére vonatkozó igénybejelentés elfogadásával a UPC az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését is elfogadja. Az erre vonatkozó nyilatkozatot a UPC a korábbtól eltérő Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kapcsolódóan igényelt Alapszolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés tervezetének megküldésével egyidejűleg megküldi a Jogosult Szolgáltatónak.

3.4.3. Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére vonatkozó igénybejelentés elutasítása esetén a Jogosult Szolgáltató által az igénybejelentés benyújtásával megtett, az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozat hatályát veszti. Ebben az esetben – amennyiben a Jogosult Szolgáltató a kiskereskedelmi szolgáltatás nyújtását az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton meg kívánja szüntetni – a felek a szerződés megszüntetése tekintetében a Törzsszöveg 22.10. pontjában foglaltak alapján járnak el.

3.4.4. Amennyiben az igénybejelentés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozat megküldését követően a Felek között az Alapszolgáltatás korábbtól eltérő előfizetői hozzáférési ponton történő igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés bármely okból nem jön létre, akkor a Feleknek a fenti 3.4.1.-3.4.2. pontok szerint a korábbi Alapszolgáltatás tárgyában hatályban lévő Egyedi Hálózati Szerződésének közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozóan tett nyilatkozatai hatályukat veszítik. Ebben az esetben – amennyiben a Jogosult Szolgáltató a kiskereskedelmi szolgáltatás nyújtását az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton meg kívánja szüntetni – a Felek a szerződés megszüntetése tekintetében a Törzsszöveg 22.10. pontjában foglaltak alapján járnak el.

3.5. Szerződés teljesítése

Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezés eredményeként a Jogosult Szolgáltató és a UPC között létrejövő, az Alapszolgáltatás korábbtól eltérő Előfizetői Hozzáférési Ponton történő igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése és a teljesítési határidők, valamint a szolgáltatás

minősége tekintetében a Törzsszöveg 21.10. pontja, valamint a jelen UPCRÚO 18. mellékletének a szerződésben szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

4. Egyidejű Szolgáltató- és Szolgáltatásváltás

Egyidejű Szolgáltató- és Szolgáltatásváltás esetén a jelen melléklet 2. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

5. Egyidejű Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezés és Szolgáltatásváltás

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató igénybejelentésében nyilatkozott, illetve annak vizsgálata alapján kiderül, hogy – egy adott előfizető számára nyújtott szolgáltatás megvalósítása érdekében – a Jogosult Szolgáltató valamely, az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés alapján igénybe vett Alapszolgáltatás helyett a továbbiakban az e szerződésben szereplőtől eltérő másik Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kapcsolódóan eltérő Alapszolgáltatást kíván igénybe venni, akkor az igénybejelentéssel kapcsolatos eljárásra, a szerződéskötésre, a szerződés teljesítésére és az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés megszüntetésére a jelen melléklet 5. pontjában foglaltak alkalmazandók.

5.1. Jogosult Szolgáltató igénybejelentése

5.1.1. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésének a következőket kell tartalmaznia:

- A Törzsszöveg 21.5. a), b), d), e) f), g), h) pontjában, valamint j) pontjának első, második, harmadik és hatodik francia bekezdésében foglaltakat.
- A Jogosult Szolgáltató nyilatkozatát, melyben jelzi, hogy az igénybejelentése Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére és Szolgáltatásváltásra irányul.
- Az igénybejelentés időpontjában hatályos, az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésével és Szolgáltatásváltással érintett Egyedi Hálózati Szerződés azonosítóját.

Az egyidejű Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére és Szolgáltatásváltásra vonatkozó Igénybejelentő adatlapot a jelen melléklet Függeléke tartalmazza.

5.1.2. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentésének benyújtására a Törzsszöveg 21.4. pontja, az igénybejelentés hiányossága esetén követendő eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjának a benyújtott ajánlat hiányossága esetére vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

5.2. Igénybejelentés elutasításának szabályai

Az igénybejelentés műszaki okok miatti elutasítására vonatkozó eljárásra a Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak értelemszerűen alkalmazandók, az igénybejelentés lehetséges elutasítási eseteit a Törzsszöveg 21.8. pontja tartalmazza. Ezekon felül a UPC abban az esetben utasíthatja el az igénybejelentést, amennyiben az nem valamely Alapszolgáltatás igénybevételére vonatkozik.

5.3. Szerződéskötés

Az igénybejelentés alapján a korábbtól eltérő Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kapcsolódó, a korábbtól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés megkötésére a Törzsszöveg 21.7. pontjában a szerződés megkötésével kapcsolatos rendelkezések alkalmazandók.

5.4. Megszűnő Egyedi Hálózati Szerződéssel kapcsolatos rendelkezések

5.4.1. A Jogosult Szolgáltató igénybejelentése – melyben megjelölte, hogy az igénybejelentés Előfizetői Hozzáférsi Pont áthelyezésére és Szolgáltatásváltásra irányul – az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozatnak minősül.

5.4.2. Az Előfizetői Hozzáférsi Pont áthelyezésére és Szolgáltatásváltásra vonatkozó igénybejelentés elfogadásával a UPC az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését is elfogadja. Az erre vonatkozó nyilatkozatot a UPC a korábbiól eltérő Előfizetői Hozzáférsi Pontra igényelt, korábbiól eltérő Alapszolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés tervezetének megküldésével egyidejűleg megküldi a Jogosult Szolgáltatónak.

5.4.3. Az Előfizetői Hozzáférsi Pont áthelyezésére és Szolgáltatásváltásra vonatkozó igénybejelentés elutasítása esetén a Jogosult Szolgáltató által az igénybejelentés benyújtásával megtett, az igénybejelentés időpontjában hatályos Egyedi Hálózati Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését kezdeményező nyilatkozat hatályát veszti. Ebben az esetben – amennyiben a Jogosult Szolgáltató a kiskereskedelmi szolgáltatás nyújtását az adott Előfizetői Hozzáférsi Ponton meg kívánja szüntetni – a felek a szerződés megszüntetése tekintetében a Törzsszöveg 22.10. pontjában foglaltak alapján járnak el.

5.4.4. Amennyiben az igénybejelentés elfogadásával kapcsolatos nyilatkozat megküldését követően a Felek között a korábbiól eltérő Alapszolgáltatás korábbiól eltérő előfizetői hozzáférsi ponton történő igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés bármely okból nem jön létre, akkor a Feleknek a fenti 5.4.1.-5.4.2. pontok szerint a korábbi Alapszolgáltatásra és Előfizetői Hozzáférsi Pontra vonatkozóan hatályban lévő Egyedi Hálózati Szerződésének közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozóan tett nyilatkozatai hatályukat veszítik. Ebben az esetben – amennyiben a Jogosult Szolgáltató a kiskereskedelmi szolgáltatás nyújtását az adott Előfizetői Hozzáférsi Ponton meg kívánja szüntetni – a felek a szerződés megszüntetése tekintetében a Törzsszöveg 22.10. pontjában foglaltak alapján járnak el.

5.5. Szerződés teljesítése

Az Előfizetői Hozzáférsi Pont áthelyezés és Szolgáltatóváltás eredményeként a Jogosult Szolgáltató és a Kötelezett Szolgáltató között létrejövő, a korábbiól eltérő Alapszolgáltatás korábbiól eltérő Előfizetői Hozzáférsi Ponton történő igénybevételére irányuló Egyedi Hálózati Szerződés teljesítése és a teljesítési határidők, valamint a szolgáltatás minősége tekintetében a Törzsszöveg 21.10. pontja, valamint a jelen UPCRUO 18. mellékletének a szerződésben szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

13. melléklet Függelék

SZOLGÁLTATÁSVÁLTÁS/ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT ÁTHELYEZÉS IGÉNYBEJELENTÉSI ADATLAPJA

I. A Jogosult Szolgáltatóra vonatkozó adatok

Cégnév/név	
Székhely/cím	
Cégjegyzékszám	
A Jogosult Szolgáltató kapcsolattartója Cím Telefon Fax	

II. Az Előfizetőre vonatkozó adatok

Az Előfizető neve/ cégneve	
Előfizetői Hozzáférési Pont felszerelési helye (hatályos szerződés szerint)	
Az Előfizető kapcsolási számát meg kívánja-e tartani	☐ igen ☐ nem

III. A Szolgáltatásváltáshoz/Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezéséhez kapcsolódó adatok

Az igény Szolgáltatásváltásra vonatkozik	☐ IGEN ☐ NEM
Az igény Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére vonatkozik	☐ IGEN ☐ NEM
Szolgáltatásváltással és/vagy Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezéssel érintett Egyedi Hálózati Szerződés azonosítója	
Az igényelt Alapszolgáltatás megnevezése	
Hálózati szerződés típusa	☐ Határozott ☐ Határozatlan
Határozott idejű Hálózati Szerződés igényelt időtartama	
A Jogosult Szolgáltató által használni kívánt berendezés(ek) és ennek beállítási módja	
A folyamathoz kapcsolódik számhordozás?	☐ IGEN ☐ NEM
Az Előfizető kapcsolási száma(i) vagy számtartománya vagy hordozni kívánt nem földrajzi száma	
Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezése esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont felszerelési helye	
Jogosult Szolgáltató igényli-e az igénybejelentésben megjelölt	☐ IGEN ☐ NEM

Alapszolgáltatásra vonatkozó alkalmassági vizsgálat elvégzését	
Jogosult Szolgáltató által igényelt interfészek	
Jogosult Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy az Előfizető meg kívánja tartani saját kapcsolási számát/számait	MELLÉKELVE ☐ IGEN ☐ NEM
Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy a számhordozási igény esetleges elutasítása esetén az Előfizető illetve a Jogosult Szolgáltató fenntartja-e az Előfizetői Hozzáférfési Pont áthelyezéssel és/vagy Szolgáltatásváltással kapcsolatban benyújtott igényét	MELLÉKELVE ☐ IGEN ☐ NEM

A Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a UPC-vel a fent nevezett Alapszolgáltatás igénybevételére Hálózati Szerződést kíván kötni.

Jogosult Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatszolgáltatás a valóságnak mindenben megfelel. Kijelenti továbbá, hogy az aláírók teljes körű képviseleti jogosultsággal rendelkeznek.

Keltezés.....

Jogosult Szolgáltató cégszerű aláírása

Kitöltési tájékoztató

A jelen Igénybejelentési adatlap a UPCRUO elválaszthatatlan részét képezi és a benne foglalt kifejezéseket a UPCRUO-ban foglalt rendelkezésekkel összhangban kell értelmezni.

Jelen Igénybejelentési Adatlap a Jogosult Szolgáltató által az UPCRUO Törzsszöveg 21.4.-21.5. pontjaiban írtak szerint benyújtott Igénybejelentésének részét képezi mellékletként.

Az Igénybejelentési adatlap célja, hogy a lehető legtöbb információt nyújtsa az igényelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Amennyiben az Igénybejelentésben megadott információ a UPC megítélése szerint nem megfelelő vagy nem elegendő vagy nem értelmezhető, úgy a jelen UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában foglaltak szerint további információ igényelhető a Jogosult Szolgáltatótól.

Az Igénybejelentésben megadott információk, adatok valóságáért a Jogosult Szolgáltató kizárólagos felelősséggel tartozik. A UPC minden felelősséget kizár a Jogosult Szolgáltató megtévesztő vagy hibás adatszolgáltatásából eredő következményekért.

14. MELLÉKLET: EGYEDI ÉS KERET MINTASZERZŐDÉS

Külön dokumentum

15/A. MELLÉKLET: KÁBELHELY MEGOSZTÁS ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI HÁLÓZATI SZAKASZ KIÉPÍTÉSE CÉLJÁBÓL

1. Általános irányelvek

Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztás Szolgáltatás elemei

- Az UPCRUO 9. pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszon lévő saját tulajdonú szabad kábelhely kapacitását bocsátja rendelkezésre, díj ellenében.

A UPC a megajánlott Kábelhelyek üzemeltetéséért, hibaelhárításáért felelős, kábelhely-infrastruktúráján és a kapcsolódó létesítményeinek határain belül. Jogosult Szolgáltató

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A UPC az UPCRUO 9. pontjában meghatározott földrajzi kiterjedésű hálózati szakaszon lévő saját tulajdonú szabad kábelhely kapacitását bocsátja rendelkezésre, díj ellenében.

A Kábelhely megosztás általános feltételei

Egyedi Hálózati Szerződés megkötése esetén a UPC által végzendő munkák megkezdésének előfeltétele az UPCRUO 9. pontjában meghatározott földrajzi kiterjedésű Előfizetői Hozzáférési Kábelhely Megosztásra vonatkozó Igénybejelentés.

A szabad kábelhely megosztására olyan helyen kerülhet sor, ahol van műszaki lehetőség és ahol van megfelelő igény ezek kialakítására.

A kábelhely megosztás megvalósíthatóságával kapcsolatos vizsgálatok leírását a UPCRUO 14.6. pontja tartalmazza.

A kábelhely infrastruktúra jellemzői

A UPC hozzáférési hálózatai jellemző módon a kihelyezett fokozat (RSS) és a nagyelosztók közötti hálózati szakaszon tartalmazznak alépítményt, megszakító létesítményeket, az egyéb részekben csak elvétve találhatók védőcsövek, jellemzően az újabb, saját építésű részekben. A UPC felhordó hálózati szakaszai jellemző módon a kihelyezett fokozat (RSS) és a monori primer közötti felhordó hálózati szakaszon tartalmazznak alépítményt, megszakító létesítményeket, csak elvétve találhatók védőcsövek, jellemzően az újabb, saját építésű részekben. A hozzáférési és felhordó hálózati szakaszon található földalatti és földfeletti megszakító létesítmények befogadó képessége korlátozott. Ez indokolja a földalatti hálózati szakaszok előzetes foglaltsági és műszaki állapot vizsgálatát.

Légkábeles előfizetői szakaszok esetében rézkábel és egy vagy két koax található a hálózatok túlnyomó többsége esetében az oszlopokon. A Jogosult Szolgáltató által elhelyezni kívánt és a már meglévő kábelek tartó szerkezetre gyakorolt együttes hatását kell ez esetben vizsgálni (pl. duplagyámozás szükségessége). Ez alól kivétel, ahol nincs ktv. hálózata a UPC-nek.

A rendelkezésre bocsátott kábelhely elemei

Az UPCRÚO 9. pontjának 2. bekezdésében meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszokon a következő hálózati elemek:

- alépítmények,
- védőcsövek,
- földalatti és földfeletti megszakító létesítmények,
- oszlopsorok.

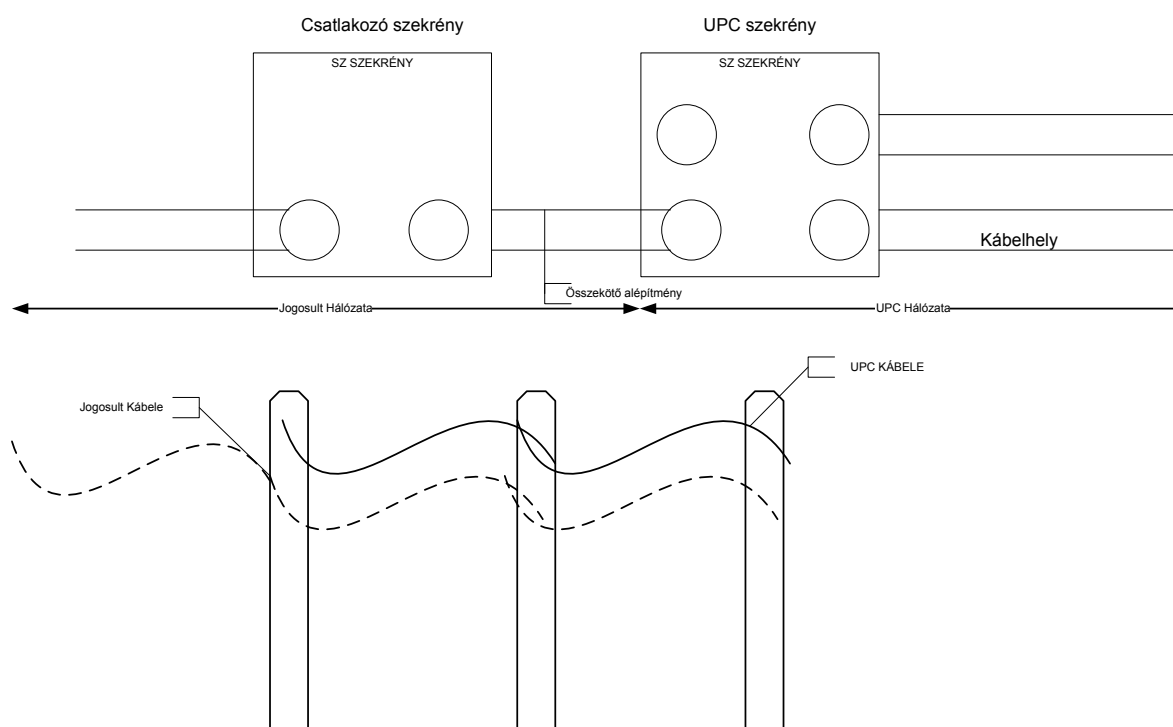
A kábelhely megosztás szolgáltatás egysége:

A kábelhely megosztás egysége alépítmények esetében a 32 mm átmérőjű cső.

Üzemviteli szabályok

- A Jogosult Szolgáltató részére kábelhely biztosítása a 9. Mellékletben (Üzemviteli Szabályok) foglalt feltételeknek megfelelően történik. UPC a Jogosult Szolgáltató igénye esetén szakfelügyeletet biztosít kábelhely megosztás vonatkozásában

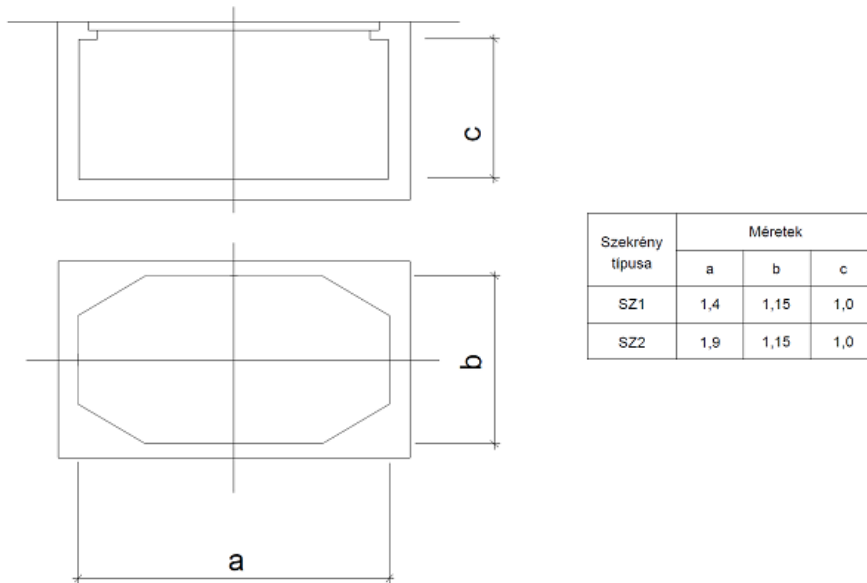
2. Műszaki megvalósítás



2.1. Kábelhely megosztás műszaki feltételei:

2.1.1. A kábelhely megosztás alépítmény hálózati elem igénybevételének feltételei.

- A Jogosult Szolgáltató a UPC alépítmény hálózatához szabványos SZ1 vagy SZ2 típusú szekrényen keresztül csatlakozhat. A csatlakozáshoz csatlakozó szabványos SZ1 vagy SZ2 típusú szekrényt kell építeni az igénybevett kapacitás függvényében.



- A csatlakozó szekrénytől a UPC alépítményéhez csatlakozó alépítményt kell építeni így alakítva ki a kábelhely megosztás kapcsolatát.
- A csatlakozó szekrényt és az összekötő alépítményt a Jogosult Szolgáltató építi a saját költségén és az a Jogosult Szolgáltató tulajdonában marad. A csatlakoztatáshoz a UPC megszakító létesítmény falátörését a Jogosult Szolgáltató végzi el, indokolt esetben UPC szakfelügyelete mellett.
- A UPC alépítmény hálózata általában közterületen épült, a terület nem a UPC tulajdona. megvalósíthatóságot jelentősen befolyásolja a terület tulajdonosának hozzájárulása az új létesítmény elemének kiépítéséhez.
- Az építés minden esetben engedély köteles. Az ehhez szükséges hatósági építési engedélyek beszerzése a Jogosult Szolgáltató feladata. A vállalási időt a hatósági engedélyek befolyásolják.
- A csatlakozáshoz a Jogosult Szolgáltató az MSZ szabványnak megfelelő csöveket alkalmazhat.

2.1.2. A kábelhely megosztás oszlopokon hálózati elem igénybevételének feltételei.

- A kábelhely igénybevétel során a UPC hálózatainak oszlopaira csak légben csatlakozhat.
- A kábelhely igénybevételhez csatlakozás hossza nem lehet nagyobb távolságú, mint 20 m.
- A kábelhely igénybevétele abban az esetben történhet amennyiben az oszlopok teherbírása és a mászhatósága is megmarad. A UPC jelen feltételt az UPCRUO 14.6. pontjában leírtak szerint megvizsgálja

- Kábelhely igénybevételéhez szükséges szerelvények elhelyezéséhez az oszlopot megfűzni és roncsolni tilos.
- UPC a kábelhely szolgáltatás keretében az előzetes vizsgálat eredménye alapján biztosítja a Jogosult Szolgáltató kábeleinek elhelyezési lehetőségét. Amennyiben az előzetes vizsgálat alapján a tartószerkezetek bővítése/cseréje szükséges, vagy UPC, vagy Jogosult Szolgáltató végzi el, indokolt esetben a UPC szakfelügyelete mellett, Jogosult Szolgáltató költségén.

2.1.3. A kiviteli terv tartalma és annak kialakításával kapcsolatos folyamat.

- A kiviteli terv elkészítésére a szerződéskötést követően kerül sor,
- A kiviteli tervhez Jogosult Szolgáltató számára átadásra kerülő információk:
 - szakági helyszínrajz,
 - megszakító felvételi adatlap,
 - használható kábelhelyeket azonosító információk.
- UPC a tevezéshez az információkat alapvetően digitális formátumban biztosítja a Jogosult Szolgáltató számára, csak abban biztosítja papír formátumban, ha azok digitálisan nem állnak rendelkezésre UPC nyilvántartásaiban,
- UPC a kiviteli tervhez szükséges adatszolgáltatást UPC a szerződéskötést követő 5 napon belül biztosítja Jogosult Szolgáltató részére,
- A kiviteli terv tartalma a következő:
 - tervezői nyilatkozat,
 - műszaki leírás,
 - helyszínrajz (1:500-as méretarányban),
 - elvi rajz,
 - alépítmény megosztás esetén csőnyílásfoglaltság ábrázolása megszakítóként, oszlopsor megosztás esetén a nyomvonalrajzon feltüntetve,
 - kábel típusa.
- A Jogosult Szolgáltató által elkészített kiviteli tervet a UPC 5 napon belül véleményezi, amelynek eredményeképpen a tervet elfogadja, vagy meghatározza a szükséges módosításokat.

2.1.4. Kábelek telepítése, eltávolítása kábelhely megosztás esetén.

A kábelek telepítése keretében a UPC elhelyezi a Jogosult Szolgáltató kábeleit a Jogosult Szolgáltató által igénybe vett kábelhelyen (oszlopsoron, alépítményben), kialakítja az ehhez szükséges

kábelkötéseket és a kábelhely megosztás végpontjain átadja a Jogosult Szolgáltató számára a telepített kábelek végződéseit. A kábelek eltávolítása keretében a UPC a Jogosult Szolgáltató igénybejelentése alapján eltávolítja a Jogosult Szolgáltató kábeleit az igénybe vett kábelhelyről és a kábeleket átadja a Jogosult Szolgáltató számára.

A UPC lehetővé teszi, hogy a Jogosult Szolgáltató végezhesse el kábeleinek telepítését, illetve eltávolítását, indokolt esetben a UPC által biztosított szakfelügyelet mellett.

2.1.5. Szakfelügyelet biztosítása

A szolgáltatás keretében a UPC felügyeletet biztosít a Jogosult Szolgáltató munkavégzéséhez, annak érdekében, hogy az ne veszélyeztesse a UPC hálózatának épségét, szolgáltatásainak zavartalanságát.

A szakfelügyelet biztosítására csak abban az esetben és olyan mértékben kerül sor, amennyiben ez a UPC hálózatának és szolgáltatásainak védelméhez szükséges.

15/B. MELLÉKLET: KÁBELHELY MEGOSZTÁS FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSKÉNT

1. Általános irányelvek

Kábelhely Megosztás Felhordó hálózati szakaszon Szolgáltatás elemei

- A UPC az UPCRUO 10.5 pontjában meghatározott földrajzi kiterjedésű hálózati szakaszon lévő saját tulajdonú szabad kábelhely kapacitását bocsátja rendelkezésre, díj ellenében.

A UPC a megajánlott Kábelhelyek üzemeltetésért, hibaelhárításáért felelős, kábelhely-infrastruktúráján és a kapcsolódó létesítményeinek határain belül.

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A Kábelhely megosztás általános feltételei

Egyedi Hálózati Szerződés megkötése esetén a UPC által végzendő munkák megkezdésének előfeltétele az UPCRUO 10.5. pontjában meghatározott földrajzi kiterjedésnek megfelelő, felhordó hálózati szolgáltatás céljára igényelt kábelhely megosztásra vonatkozó Igénybejelentés.

A szabad kábelhely megosztására olyan helyen kerülhet sor, ahol van műszaki lehetőség és ahol van megfelelő igény ezek kialakítására. A kábelhely megosztás megvalósíthatóságával kapcsolatos vizsgálatok leírását a UPCRUO 14.6. pontja tartalmazza.

A kábelhely infrastruktúra jellemzői

A hozzáférési- és felhordó hálózati szakaszokon a kábelhely infrastruktúra jellemzőit a 15/A. melléklet "A kábelhely infrastruktúra jellemzői" pontja írja le.

A rendelkezésre bocsátott kábelhely elemei

Az UPCRUO 10.5 pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszokon a következő hálózati elemek:

- alépítmények,
- védőcsövek,
- földalatti és földfeletti megszakító létesítmények,
- oszlopsorok.

A kábelhely megosztás szolgáltatás egysége:

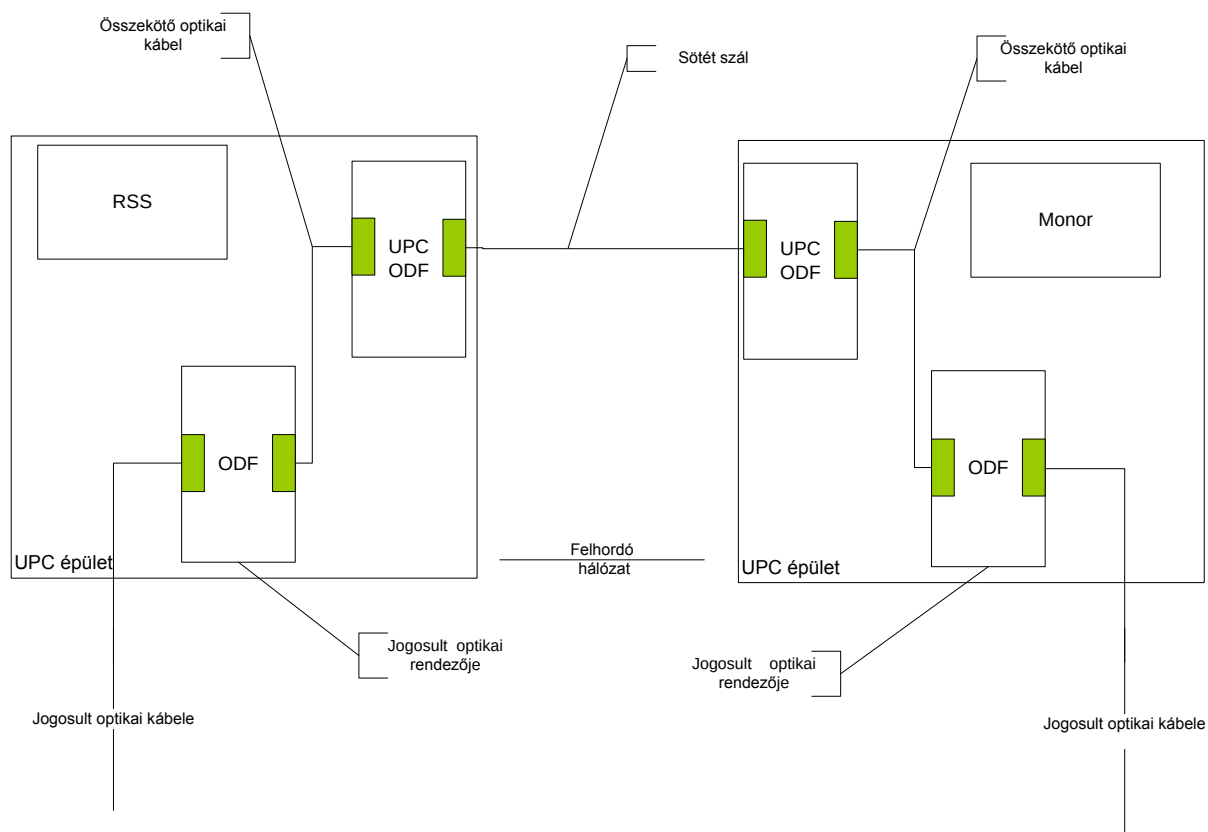
A kábelhely megosztás egysége alépítmények esetében a 32 mm átmérőjű cső.

Üzemviteli szabályok: a Jogosult Szolgáltató részére kábelhely biztosítása a 9. Mellékletben (Üzemviteli Szabályok) foglalt feltételeknek megfelelően történik. UPC a Jogosult Szolgáltató igénye esetén szakfelügyeletet biztosít kábelhely megosztás vonatkozásában

2. Műszaki megvalósítás

A műszaki megvalósítás vonatkozásában a 15/A. melléklet 2. pontjában foglaltak alkalmazandók.

16/A. MELLÉKLET: SÖTÉTSZÁL ÁTENGEDÉS FELHORDÓ HÁLÓZAT SZOLGÁLTATÁSKÉNT



1. Ábra: Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés megvalósítása Hozzáférési Aggregációs Pontok között
Sötétszál Átengedés Felhordó Hálózati Szolgáltatásként elemei

- Az UPCRÚO 10.5 pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszokon található szabad optikai szálak

UPC a megajánlott Sötétszálak üzemeltetésért felelős. Minden egyéb összeköttetésért a Jogosult Szolgáltató felelős. A sötétszál átengedés esetén a felelősségi határ a Jogosult Szolgáltató ODF-je. Amennyiben a sötétszál átengedés nem ODF-en, hanem az optikai szál átadásával valósul meg (a Jogosult Szolgáltató optikai szála közvetlenül, kötésben csatlakozik az átengedett szálhoz), akkor a felelősségi határ az átengedett sötétszál végpontja.

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A UPC az UPCRÚO 10.5. pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszon lévő s szabad sötétszál kapacitásából az üzemi tartalékon felüli részt bocsátja Jogosult Szolgáltató rendelkezésre, díj ellenében.

A Sötétszál Átengedés általános feltételei

Egyedi Hálózati Szerződés megkötése esetén a UPC által végzendő munkák megkezdésének előfeltétele Felhordó Hálózati Szolgáltatás céljára igényelt Sötétszál Átengedésre vonatkozó Igénybejelentés.

A sötétszál átengedésre olyan helyen kerülhet sor, ahol van műszaki lehetőség és ahol van megfelelő igény ennek kialakítására.

A Jogosult Szolgáltató által igényelt sötétszálat illetően a UPC minden esetben előzetes műszaki felmérés végez, melynek során megvizsgálja az igényelt sötétszállal érintett optikai kábel foglaltságát, műszaki állapotát; különös tekintettel az üzemi tartalékra.

Az eredmény ismeretében dönti el a UPC, hogy az igényelt sötétszál átengedés teljesíthető-e. A döntésről tájékoztatja az igénybejelentőt.

A felhordó hálózati sötétszál átengedés megvalósítása

Az átengedett sötétszál és a Jogosult Szolgáltató hálózata közötti összeköttetés kialakításához a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz, vagy a Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez kiegészítő szolgáltatást biztosítja.

- Ha nem ODF-en történik a sötétszál átengedése, a sötétszálat a Jogosult Szolgáltató kötésben veheti át. (A Jogosult Szolgáltató optikai szála közvetlenül, kötésben LC/APC optikai csatlakozóval csatlakozik az átengedett szálhoz.) Ebben az esetben UPC a kötés kialakításához kellő mértékű tartalék hossz biztosításával adja át a sötétszálat. A sötétszál kötésben történő átadását a UPC a Kábel átadása hozzáférési link nélkül kiegészítő szolgáltatás keretében biztosítja, amelynek leírását az 5. számú Melléklet (helymegosztás esetében), illetve a 6. számú Melléklet (távoli hozzáférés esetében) tartalmazza.

Üzemviteli szabályok:

- A Jogosult Szolgáltató részére a sötétszál átengedés szolgáltatás nyújtása 9. Mellékletben (Üzemviteli Szabályok) foglalt feltételeknek megfelelően történik.

16/B. MELLÉKLET: HULLÁMHOSSZ ÁTENGEDÉS FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSKÉNT

Hullámhossz Átengedés Felhordó Hálózati Szolgáltatásként elemei

- Az UPCRUO 10.5 pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszokon található pont-pont közötti szabad hullámhossz tartomány.

UPC a megajánlott Hullámhossz tartományok üzemeltetésért felelős. Minden egyéb kapcsolódó műszaki eszközért a Jogosult Szolgáltató felelős. A hullámhossz átengedés esetén a felelősségi határ a Jogosult Szolgáltató ODF-je.

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A UPC az UPCRUO 10.5 pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszon lévő szabad hullámhossz tartomány kapacitásából a hálózat zavartalan működését nem veszélyeztető mértéken felüli szabad hullámhossz tartományt bocsátja Jogosult Szolgáltató rendelkezésre, díj ellenében.

A Hullámhossz Átengedés általános feltételei

Egyedi Hálózati Szerződés megkötése esetén a UPC által végzendő munkák megkezdésének előfeltétele Felhordó Hálózati Szolgáltatás céljára igényelt Hullámhossz Átengedésre vonatkozó Igénybejelentés.

A hullámhossz átengedésre olyan helyen kerülhet sor, ahol van műszaki lehetőség a kialakítására.

A Jogosult Szolgáltató által igényelt hullámhossz tartományt illetően a UPC minden esetben előzetes műszaki felmérés végez, melynek során megvizsgálja az igényelt hullámhossz tartomány foglaltságát, műszaki állapotát; különös tekintettel a szabad hullámhossz tartományra.

Az eredmény ismeretében dönti el a UPC, hogy az igényelt hullámhossz átengedés teljesíthető-e. A döntésről tájékoztatja az igénybejelentőt.

Hullámhossz átengedés keretében megajánlott szakaszok

A UPC felhordó hálózataiban rendelkezhet felajánlható hullámhossz kapacitással a kihelyezett fokozat (RSS) helyszínek és a monori primer központ között.

A felhordó hálózati hullámhossz átengedés megvalósítása:

A felhordó hálózati szolgáltatás és a Jogosult Szolgáltató hálózata közötti összeköttetés kialakításához a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz, vagy Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez kiegészítő szolgáltatást biztosítja.

Üzemviteli szabályok:

- A Jogosult Szolgáltató részére a hullámhossz átengedés szolgáltatás nyújtása 9. Mellékletben (Üzemviteli Szabályok) foglalt feltételeknek megfelelően történik.

16/C. MELLÉKLET: ÁTVITELI KAPACITÁS BIZTOSÍTÁSA FELHORDÓ HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSKÉNT

Átviteli kapacitás biztosítása Felhordó Hálózati Szolgáltatásként elemei

- Az UPCRUO 10.5 pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszokon található pont-pont közötti szabad átviteli kapacitás.

UPC a megajánlott Átviteli kapacitás üzemeltetésért felelős. Minden egyéb kapcsolódó műszaki eszközért a Jogosult Szolgáltató felelős. Az Átviteli kapacitás biztosítása esetén a felelősségi határ a Jogosult Szolgáltató ODF-je.

Teljesítménymutatók

A szolgáltatással kapcsolatos teljesítménymutatók meghatározását és azok vállalt értékeit a 18. Melléklet (Teljesítménymutatók, szolgáltatási szint megállapodás) tartalmazza.

A UPC az UPCRUO 10.5 pontjában meghatározott kiterjedésű hálózati szakaszon lévő szabad Átviteli kapacitásából a hálózat zavartalan működését nem veszélyeztető mértéken felüli szabad Átviteli kapacitás tartományt bocsátja Jogosult Szolgáltató rendelkezésre, díj ellenében.

UPC a felhordó hálózati kapacitást 1 GE és 10 GE egységekben biztosítja Jogosult Szolgáltató rendelkezésére.

Az Átviteli kapacitás biztosításának általános feltételei

Egyedi Hálózati Szerződés megkötése esetén a UPC által végzendő munkák megkezdésének előfeltétele Felhordó Hálózati Szolgáltatás céljára igényelt Átviteli Kapacitás biztosítására vonatkozó Igénybejelentés.

Az Átviteli Kapacitás biztosítására olyan helyen kerülhet sor, ahol van műszaki lehetőség a kialakítására.

A Jogosult Szolgáltató által igényelt Átviteli kapacitást illetően a UPC minden esetben előzetes műszaki felmérés végez, melynek során megvizsgálja az igényelt átviteli kapacitás foglaltságát, műszaki állapotát; különös tekintettel a szabad Átviteli kapacitás tartományra. Az eredmény ismeretében dönti el a UPC, hogy az Átviteli kapacitás biztosítása teljesíthető-e. A döntésről tájékoztatja az igénybejelentőt.

Átviteli kapacitás biztosítás keretében megajánlott szakaszok

A UPC felhordó hálózataiban rendelkezhet felajánlható átviteli kapacitással a kihelyezett fokozat (RSS) helyszínek és a monori primer központ között.

A felhordó hálózati átviteli kapacitás biztosítás megvalósítása:

A felhordó hálózati szolgáltatás és a Jogosult Szolgáltató hálózata közötti összeköttetés kialakításához a UPC a Hozzáférési Link Helymegosztáshoz, vagy Hozzáférési Link Távoli Hozzáféréshez kiegészítő szolgáltatást biztosítja.

Üzemviteli szabályok:

- A Jogosult Szolgáltató részére az átviteli kapacitás biztosítása szolgáltatás nyújtása 9. Mellékletben (Üzemviteli Szabályok) foglalt feltételeknek megfelelően történik.

17. MELLÉKLET: A SZÁMHORDOZÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A Hordozott Szám Beállítás igénybevételének feltételei

A számhordozással kapcsolatos és a jelen UPCRUO törzsszövegében nem szereplő fogalmakat az Szhr. tartalmazza.

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénylésének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató, mint Átvevő Szolgáltató rendelkezzen szolgáltató kóddal, amely a KRA-ban azonosítja és közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül csatlakozzon ahhoz, illetve, hogy a UPC, mint Átadó Szolgáltató pozitív módon bírálja el az adott Előfizető számhordozási igényét.

A több szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok esetében, amennyiben a csomagban foglalt több szolgáltatás tekintetében egyidőben, számhordozással együtt valósul meg a szolgáltatóváltás, továbbá a Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében – az Átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén – az Átvevő Szolgáltató köteles az Átadó Szolgáltatóval egyeztetni. Az egyeztetés az Előfizető közreműködését is igényelheti.

A szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató, vagy megbízottja az Szhr.-ben előírt információkat megadja a KRA részére.

A Jogosult Szolgáltató köteles a Számátadási Időablakon belül a UPC-vel együttműködve a hordozott számmal és annak Előfizetőjével kapcsolatos minden, a UPC-t korábban terhelő szolgáltatói feladatot átvenni, ideértve az Előfizetők ügyfélpanaszainak kezelését, valamint a hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását a területileg illetékes segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.

A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga, valamint az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig a Jogosult Szolgáltatót illetik és terhelik, amíg a szám nem rendelhető új előfizetőhöz. Ezen időtartam, amelyet a Jogosult Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határoz meg, legfeljebb hat hónap lehet.

A számhordozás kezdeményezése

Az Előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével egyidejűleg – a Jogosult Szolgáltató részére kell bejelentenie. Az előfizetőt a Jogosult Szolgáltató azonosítja, írásban nyilatkoztatja arról, hogy az Szhr. 5.§ (6) bekezdésének b.) pontja szerinti számhordozást kizáró feltétel nem áll fenn és új előfizetői szerződést köt.

A Jogosult Szolgáltató az Előfizetőt az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és a UPC-vel kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet az Szhr. 5. § (1) bekezdésében meghatározott okiratok alapján ellenőriz, illetve az Előfizetőt előfizetői szerződés hiányában az Szhr. 5. § (1) bekezdésében meghatározott okiratok alapján azonosítja.

A Jogosult Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényének megfelelően jár el a UPC-nél az Előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviselőjében; ebben az esetben az Előfizető számhordozási igényét és az Előfizető képviselőjére vonatkozó meghatalmazást a Felek eltérő megállapodása hiányában a Jogosult Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles a UPC-nek átadni.

A Számhordozási Igénybejelentés kötelező elemei:

- (a) az Előfizető neve/cégneve;
- (b) Természetes személy Előfizető esetén anyja neve;
- (c) Gazdálkodó szervezet Előfizető esetén cégjegyzékszám, cégjegyzésre Jogosult Szolgáltató képviselőjének neve;
- (d) Előfizető lakcíme/székhely címe
- (e) Előfizető hordozni kívánt kapcsolási száma(i) vagy számtartománya(i)
- (f) Javasolt Számátadási Időablak(ok)
- (g) Számhordozás módja (Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel, vagy ezek nélkül)

A Számhordozási Igénybejelentés opcionális eleme:

A Jogosult Szolgáltató nyilatkozata a számla- és egyéb tartozások kiegyenlítésének átvállalásáról*

A Számhordozási Igénybejelentés során az adatokat Excel táblázat formájában az lnp@upc.hu e-mail címre történő elküldésével kell megadni.

Az Előfizető a UPC-vel fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet.

Nem-földrajzi szám esetében az igényt számonként kell megadni.

Számhordozási eljárás

Az Átvevő Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az Átadó Szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni.

* Az Előfizetőnek UPC-vel szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékről az Előfizető képviselőjében a UPC-nél eljáró Jogosult úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően a UPC-nél köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

Az Átadó Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az Átvevő Szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti az átvevő szolgáltatót.

Az eljárás során alkalmazandó számhordozási adatlap a <http://www.upc.hu/> oldalon a "Szolgáltatók" fülre kattintva a Hang Alapú Összekapcsolási Szolgáltatások - vezetékes – UPCRIO szekcióban, UPCRIO Számhordozási adatlap Excel file-ban érhető el.

AXE típusú központok esetén a Kötelezett Szolgáltató a beválasztásos ISDN alközpontokhoz rendelt egybefüggő számtartomány részleges hordozásának megvalósíthatóságát egyedileg megvizsgálja. Amennyiben a részleges hordozás megítélése szerint objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, a Kötelezett Szolgáltató haladéktalanul, e műszaki okok részletes ismertetésével értesíti az Igénybevevőt, amellyel egyidejűleg »A számhordozás kezdeményezése« pont »A Számhordozási rendelet 3. § (8)« kezdetű bekezdése szerinti egyeztetés lefolytatását – ha arra korábban már sor került, ismételten is – kérheti. Az értesítést követően, vagy – ha azt a Kötelezett Szolgáltató kérte – az egyeztetés eredménytelensége esetén a Kötelezett Szolgáltató az igénybejelentések műszaki okok miatti visszautasítására vonatkozó, a jelen UPCRUO 21.7. pontjában foglalt rendelkezések értelemszerű alkalmazásával jár el. Amennyiben a műszaki vizsgálatok alapján az igény teljesítése nem lehetséges, az nem minősül a Számhordozási Igénybejelentés »Számhordozási eljárás« pontban foglaltak szerinti elutasításának. Elutasítás esetén a UPC mindenkor megadja az elutasítás indoklását is.

A UPC a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb a Jogosult Szolgáltató általi – Számhordozási Igénybejelentés útján történő – értesítést követő munkanap 20 óra 00 perccig értesíti a Jogosult Szolgáltatót. Amennyiben a UPC a megadott határidőn belül nem válaszol, azt a számhordozási igény elfogadásának kell tekinteni.

A UPC a Számhordozási Igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

- a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható az Szhr. 5§. (1) bekezdésének megfelelően közölt adatok alapján, vagy
- b) az előfizetőnek a számhordozási igény UPC részére történt bejelentésének időpontjában a UPC-vel szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről a UPC az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) a UPC "*A Hordozott Szám beállítás igénybevételének feltételei*" pont harmadik bekezdése szerinti esetekben egyeztetést igényel.

A számhordozási igény elutasítása esetén a határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a fenti b) pont szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy "*A Hordozott Szám Beállítás igénybevételének feltételei*" pont harmadik bekezdése szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Átadó Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újratekintendők. Amennyiben az Átadó Szolgáltató a számhordozást az egyeztetés szükségessége miatt utasította el, az Átadó és Átvevő Szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az Átadó Szolgáltató nem utasíthatja el.

Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét törli, a törlésről a Jogosult Szolgáltató a UPC-t a Számátadási Időablakot megelőző 2. munkanap 20 óra 00 perccig értesíti.

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás esetén – a számhordozási igény elfogadása esetén - a UPC a Jogosult Szolgáltatótól beérkezett Számhordozási Igénybejelentés alapján az Előfizetői szerződésben szereplő, a UPC Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító Földrajzi Előfizetői Számot vagy Nem-földrajzi számot a Számátadási Időablakban Hordozott Számként állítja be saját Hálózatában.

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az Átadó Szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

A Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedésével, valamint a Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés és a Közeli Bitfolyam Hozzáférés teljesítésének UPCRUO-ban rögzített határideje nem számít bele.

A UPC és a Jogosult Szolgáltató a számhordozási eljárással kapcsolatos valamennyi adatcserét, ideértve a számhordozás kezdeményezését is, elektronikus formában kötelesek biztosítani. A Felek az elektronikus formán kívül más, kiegészítő adatcsere formában is megállapodhatnak.

Díjak, számlázás

A jelen mellékletben definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a UPC nyújtja, és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után az Előfizetői beállításokként meghatározott Egyszeri Díjat (Egyszeri Számátadási Díj) megfizetni a UPC által kiállított számla alapján. Az UPC hálózatából elhordozott Földrajzi, Nem-földrajzi számok esetén a hordozásonkénti egyszeri díj megfelel az UPCRUO 18. pontjában meghatározott díjnak.

A UPC hálózatából elhordozott számok esetén a hordozásonkénti egyszeri díjat az igénybejelentés elfogadásáról szóló értesítést követően számlázza a UPC.

A Számhordozásra vonatkozó kötbér szabályai

Amennyiben a UPC a jogszabályban rögzített számhordozási beállítási határidőket nem teljesíti, úgy a UPC a szolgáltatás egyszeri díjának megfelelő kötbért köteles a Jogosult Szolgáltatónak megfizetni.

18. MELLÉKLET: TELJESÍTMÉNYMUTATÓK, SZOLGÁLTATÁSI SZINT MEGÁLLAPODÁS

1. Kialakított teljesítménymutatók

1.1. Szolgáltatás létesítésének időtartama

Teljesítménymutató tartalma: a szolgáltatásra vonatkozó Jogosult Szolgáltatói igénybejelentés kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.

Teljesítménymutató számítása:

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének Egyedi Hálózati Szerződésenként számított ideje: A megvalósult létesítés időpontja és a teljes – tehát az előírt összes adatot tartalmazó – jogosulti igénybejelentés kézhezvételének időpontja között eltelt idő, napokban kifejezve. A szerződéstervezet UPC általi kiküldésétől a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszáig UPC általi kézhezvételéig terjedő időszak nem kerül beszámításra. Nem kerül beszámításra az esetlegesen elvégzett alkalmassági, megvalósíthatósági vizsgálatok jelen UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában rögzített időtartamát meg nem haladó időtartama. Ezen felül nem kerül beszámításra a szerződésszerű teljesítésnek a UPC általi felajánlása és a Jogosult Szolgáltatónak a szerződésszerűen felajánlott teljesítés elfogadásával kapcsolatos késedelmével vagy annak Jogosult Szolgáltató általi megtagadásával összefüggésben eltelt időtartam, valamint az az időtartam sem, amíg vis maior miatt lehetetlen a Szolgáltatás létesítése.

1.2. Éves rendelkezésre állás értéke

Teljesítménymutató tartalma: az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.

Teljesítménymutató számítása:

Az adott naptári évben a teljes elvi szolgáltatási időtartam és a szolgáltatás-kiesés teljes időtartam különbségének és a teljes elvi szolgáltatási időtartamnak a hányadosa százalékban kifejezve. A UPC által (hibabejelentés alapján vagy anélkül) regisztrált szolgáltatás-kiesésbe nem értendő bele a vis maior miatti szolgáltatás-kiesés.

1.3. 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák aránya

Teljesítménymutató tartalma: a UPC által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a UPC-nek a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.

Teljesítménymutató számítása: A 24, illetve 72 órán belül elhárított és az összes, a Jogosult Szolgáltató által a UPC-nél bejelentett valós hibák aránya, ahol a hibák elhárítási ideje a UPC hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban a UPC-t terhelő hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a Szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma az adott Szolgáltatás vonatkozásában. A hibafelvételtől a Szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időszakba nem számít bele az az időtartam, amely alatt vis maior okán nem tudta a UPC a hibaelhárítás iránti szükséges intézkedéseket megtenni.

1.4. Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama

Teljesítménymutató tartalma: A szolgáltatásra vonatkozó Jogosult Szolgáltatói igénybejelentés kézhezvételétől az új szolgáltató számára történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.

Teljesítménymutató számítása: Az új szolgáltató számára történő szolgáltatásnyújtás megkezdése és a teljes – tehát az előírt összes adatot tartalmazó – jogosulti igénybejelentés kézhezvételének időpontja között eltelt idő, napokban kifejezve, Egyedi Hálózati Szerződésenként számítva. A szerződéstervezet UPC általi kiküldésétől a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában UPC általi kézhezvételéig terjedő időszak nem kerül beszámításra. Nem kerül továbbá beszámításra az esetlegesen elvégzett alkalmassági, megvalósíthatósági vizsgálatok jelen UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában rögzített időtartamát meg nem haladó időtartama. Ezen felül nem kerül beszámításra a szerződésszerű teljesítésnek a UPC általi felajánlása és a Jogosult Szolgáltatónak a szerződésszerűen felajánlott teljesítés elfogadásával kapcsolatos késedelmével vagy annak Jogosult Szolgáltató általi megtagadásával összefüggésben eltelt időtartam, valamint az az időtartam sem, amíg vis maior miatt lehetetlen a Szolgáltatás létesítése.

1.5. Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama

Teljesítménymutató tartalma: A Szolgáltatásváltásra vonatkozó jogosulti igénybejelentés kézhezvételétől az újonnan beállított Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig terjedő időszak.

Teljesítménymutató számítása: Az újonnan beállított Szolgáltatás nyújtásának megkezdése és a Szolgáltatásváltásra vonatkozó teljes – tehát az előírt összes adatot tartalmazó – jogosulti igénybejelentés kézhezvételének időpontja között eltelt idő, napokban kifejezve, Egyedi Hálózati Szerződésenként számítva. A szerződéstervezet UPC általi kiküldésétől a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában UPC általi kézhezvételéig terjedő időszak nem kerül beszámításra. Nem kerül továbbá beszámításra az esetlegesen elvégzett alkalmassági, megvalósíthatósági vizsgálatok jelen UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában rögzített időtartamát meg nem haladó időtartama. Ezen felül nem kerül beszámításra a szerződésszerű teljesítésnek a UPC általi felajánlása és a Jogosult Szolgáltatónak a szerződésszerűen felajánlott teljesítés elfogadásával kapcsolatos késedelmével vagy annak Jogosult Szolgáltató általi megtagadásával összefüggésben eltelt időtartam, valamint az az időtartam sem, amíg vis maior miatt lehetetlen a Szolgáltatás létesítése.

1.6. Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama;

Teljesítménymutató tartalma: Az áthelyezésre vonatkozó jogosulti igénybejelentés kézhezvételétől az áthelyezett Előfizetői Hozzáférési Ponton létesített Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig terjedő időszak.

Teljesítménymutató számítása: Az áthelyezett Előfizetői Hozzáférési Ponton létesített Szolgáltatás nyújtásának megkezdése és az áthelyezéssel kapcsolatos teljes – tehát az előírt összes adatot tartalmazó – jogosulti igénybejelentés kézhezvételének időpontja között eltelt idő, napokban kifejezve, Egyedi Hálózati Szerződésenként számítva. A szerződéstervezet UPC általi kiküldésétől a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában UPC általi kézhezvételéig terjedő időszak nem kerül beszámításra. Nem kerül továbbá beszámításra az esetlegesen elvégzett alkalmassági, megvalósíthatósági vizsgálatok jelen UPCRUO Törzsszöveg 21.7. pontjában rögzített időtartamát meg nem haladó időtartama. Ezen felül nem kerül beszámításra a szerződésszerű teljesítésnek a UPC általi felajánlása és a Jogosult Szolgáltatónak a szerződésszerűen felajánlott teljesítés elfogadásával

kapcsolatos késedelmével vagy annak Jogosult Szolgáltató általi megtagadásával összefüggésben eltelt időtartam, valamint az az időtartam sem, amíg vis maior miatt lehetetlen a Szolgáltatás létesítése.1.7. Transzport minőségi mutatók

1.7.1. Késleltetés

Teljesítménymutató tartalma: a szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.

1.7.2. Késleltetés ingadozás

Teljesítménymutató tartalma: a szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.

1.7.3. Keretvesztési arány

Teljesítménymutató tartalma: a szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.

1.8. Az elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állása

Teljesítménymutató tartalma: Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.

Teljesítménymutató számítása: Az adott naptári évben az elektronikus hozzáférési felület teljes elvi elérhetőség időtartama és az elérhetetlenség időtartama különbségének és a teljes elvi elérhetőség időtartamának a hányadosa százalékban kifejezve. Az elérhetetlenség időtartamába nem számít bele a vis maior miatti üzemszünet időtartama.

1.9. Az elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza

Teljesítménymutató tartalma: Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el.

Teljesítménymutató számítása: Az adatgyűjtési időszakban az a leghosszabb időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama.

2. Teljesítménymutatók vállalt értékei szolgáltatásonként

2.1. Alapszolgáltatások

2.1.1. Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben	40 naptári nap

helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.2. Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%

72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.3. Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedése

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap

Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.4. Réz Érpáras Helyi Alhurok Részleges Átengedése

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama*	15 naptári nap

(amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.5. FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap

egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.6. Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Teljes Hozzáférés

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb	15 naptári nap

jelentős átalakításra nem kerül sor)	
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Késleltetés	10 [ms]
Késleltetés ingadozás	5 [ms]
Keretvesztési arány	0,1 %

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.7. Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Részleges Hozzáférés

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben	15 naptári nap

helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Késleltetés	10 [ms]
Késleltetés ingadozás	5 [ms]
Keretvesztési arány	0,1 %

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.8. Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb	15 naptári nap

jelentős átalakításra nem kerül sor)	
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama* (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül**)	40 naptári nap
Késleltetés	10 [ms]
Késleltetés ingadozás	5 [ms]
Keretvesztési arány	0,1 %

*Amennyiben a felek kapcsolódó felhordó hálózati szolgáltatás miatt nem egyeztek meg eltérő időpontban

**Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.9. Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Teljes Hozzáférés

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb	15 naptári nap

jelentős átalakításra nem kerül sor)	
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Késleltetés	10 [ms]
Késleltetés ingadozás	5 [ms]
Keretvesztési arány	0,1 %

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.10. Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton – Részleges Hozzáférés”

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap

Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Késleltetés	10 [ms]
Késleltetés ingadozás	5 [ms]
Keretvesztési arány	0,1 %

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.11. Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	40 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra nem kerül sor)	15 naptári nap
Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama (amennyiben	40 naptári nap

helymegosztás kialakítására, illetve egyéb jelentős átalakításra sor kerül*)	
Késleltetés	10 [ms]
Késleltetés ingadozás	5 [ms]
Keretvesztési arány	0,1 %

*Építési engedély benyújtása esetén a határidőbe a szerződéskötéstől (szolgáltatásváltás és előfizetői hozzáférési pont áthelyezése esetén a szerződésmódosítástól) az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam nem számít bele

2.1.12. Kábelhely megosztás előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama*, **, ***	30 naptári nap (használaton kívüli kábelek eltávolítása esetén 35 naptári nap)
Éves rendelkezésre állás	99%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%

*Amennyiben használaton kívüli kábelek eltávolítása esetén a kábelek eltávolításához tulajdonosi engedély beszerzésére is szükség van, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott határidőbe a tulajdonos értesítésének időpontjától a hozzájárulással kapcsolatos tulajdonosi nyilatkozat megérkezéséig számított időtartam nem számít bele.

**A teljesítésre vonatkozóan meghatározott határidőbe nem számít bele a kiviteli tervezéshez szükséges adatok UPC általi kiküldésétől a Jogosult Szolgáltató által elkészített kiviteli terv UPC általi kézhezvételéig terjedő időszak.

***Amennyiben a létesítés bejelentés-, vagy engedélyköteles, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott határidőbe nem számít bele a kiviteli terv UPC általi jóváhagyásának napjától az addig a napig terjedő időszak, amikor a 14/2013. (IX. 25.) NMHH rendelet (vagy a jelen referenciaajánlat hatálya alatt helyébe lépő másik jogszabály), vagy a hatósági döntés szerint a kivitelezés megkezdhető.

2.2. Felhordó hálózati szolgáltatások

2.2.1. Felhordó hálózati kábelhely megosztás

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama*, **, ***	30 naptári nap (használaton kívüli kábelek eltávolítása esetén 35 naptári nap)
Éves rendelkezésre állás	98%

24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%

*Amennyiben használaton kívüli kábelek eltávolítása esetén a kábelek eltávolításához tulajdonosi engedély beszerzésére is szükség van, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott határidőbe a tulajdonos értesítésének időpontjától a hozzájárulással kapcsolatos tulajdonosi nyilatkozat megérkezéséig számított időtartam nem számít bele.

**A teljesítésre vonatkozóan meghatározott határidőbe nem számít bele a kiviteli tervezéshez szükséges adatok UPC általi kiküldésétől a Jogosult Szolgáltató által elkészített kiviteli terv UPC általi kézhezvételéig terjedő időszak.

***Amennyiben a létesítés bejelentés-, vagy engedélyköteles, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott határidőbe nem számít bele a kiviteli terv UPC általi jóváhagyásának napjától az addig a napig terjedő időszak, amikor a 14/2013. (IX. 25.) NMHH rendelet (vagy a jelen referenciaajánlat hatálya alatt helyébe lépő másik jogszabály), vagy a hatósági döntés szerint a kivitelezés megkezdhető.

2.2.2. Felhordó hálózati sötétszál átengedés

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama	30 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	98%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%

2.2.3. Felhordó hálózati hullámhossz átengedés

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama	30 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	98%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%

2.2.4. Felhordó hálózati átviteli kapacitás biztosítása

Teljesítménymutatók	Célérték
Szolgáltatás létesítés időtartama	30 naptári nap
Éves rendelkezésre állás	98%
24 órán belül elhárított hibák aránya	35%
72 órán belül elhárított hibák aránya	100%

2.3. Elektronikus információs hozzáférési felület teljesítménymutatói

Teljesítménymutató	Célérték
Az elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állása	legalább 98%
Az elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza	legfeljebb 2 óra

3. Kötbér

3.1. Késedelmi kötbér

3.1.1. Amennyiben a UPC a jelen UPCRUO-ban meghatározott bármely Szolgáltatás igénybevétele esetén a jelen UPCRUO 18. melléklet 1.1., 1.4., 1.5., 1.6. pontjaiban felsorolt teljesítménymutatók tekintetében késedelembe esik a UPC a Jogosult Szolgáltató részére késedelmi kötbért fizet.

3.1.2. A késedelmi kötbér alapja az érintett szolgáltatás teljes havi díja. A késedelmi kötbér mértéke a kötbéralap 20%-a naponta.

3.2. Minőségi kötbér

3.2.1. Amennyiben a UPC a jelen UPCRUO 18. melléklet 1.2., 1.3., 1.7., 1.8., 1.9. pontjában felsorolt teljesítménymutatókat a UPC-nek felróható okból nem tartja, úgy a UPC a Jogosult Szolgáltató részére minőségi kötbér megfizetését vállalja.

3.2.2. A jelen UPCRUO 18. melléklet 1.2. pontjában felsorolt teljesítménymutató tekintetében a minőségi kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett adott Szolgáltatás adott évre kiszámlázott havi díjak összegének 6%-a a minőségi mutatótól való eltérés minden százalékpontja után.

3.2.3. A jelen UPCRUO 18. melléklet 1.3. pontjában felsorolt teljesítménymutatók tekintetében:

a) a 24 órán belül elhárított hibák aránya tekintetében a minőségi kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett adott szolgáltatás vonatkozásában az adott negyedévre kiszámlázott havi díjak összegének 2%-a a minőségi mutatótól való eltérés minden százalékpontja után.

b) a 72 órán belül elhárított hibák aránya tekintetében a minőségi kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett adott szolgáltatás vonatkozásában az adott negyedévre kiszámlázott havi díjak összegének 25%-a a 72 órán belül ténylegesen elhárított hibaarány 99%-áig, amely további 3 százalékponttal megnövelendő a minőségi mutatótól való eltérés minden százalékpontja után (pl. 2 százalékpontos minőségi mutató csökkenésnél 28%, 3 százalékpontos minőségi mutató csökkenésnél 31%).

3.2.4. A jelen UPCRUO 18. melléklet 1.7. pontjában felsorolt teljesítménymutatók tekintetében:

a) A késleltetési idő tekintetében a minőségi kötbér mértéke a Szolgáltatás naptári negyedéves átlagos késleltetési idő értékének a minőségi mutatótól való elmaradása esetén 10 ms-ként a hibás teljesítéssel érintett Szolgáltatás vonatkozásában (valamennyi hibás teljesítéssel érintett végpontot figyelembe véve) adott negyedévre kiszámlázott havi díjak összegének 5,25%-a.

b) A késleltetési ingadozás tekintetében a minőségi kötbér mértéke a Szolgáltatás naptári negyedéves átlagos késleltetési ingadozásának a minőségi mutatót meghaladó értéke esetén 10 ms-ként a hibás teljesítéssel érintett Szolgáltatás vonatkozásában (valamennyi hibás teljesítéssel érintett végpontot figyelembe véve) adott negyedévre kiszámlázott havi díjak összegének 5%-a.

c) A keretvesztés tekintetében a minőségi kötbér mértéke a Szolgáltatás naptári negyedéves átlagos keretvesztési értékének a minőségi mutatótól való eltérése minden 0,1 százalékpontja után a hibás teljesítéssel érintett Szolgáltatás vonatkozásában (valamennyi hibás teljesítéssel érintett végpontot figyelembe véve) adott negyedévre kiszámlázott havi díjak összegének 11%-a.

3.2.5. A jelen UPCRÚO 18. melléklet 1.8. és 1.9. pontjában felsorolt teljesítménymutatók tekintetében:

a) Elektronikus információs hozzáférési felület tekintetében éves rendelkezésre állás nem teljesülése esetén:

Az információs felület elérhetőségének – amelybe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő sem – a naptári évre vonatkoztatott aránya alapján a vállalt minőségi szinttől való negatív eltérés esetén százalékpontonként a Jogosult Szolgáltatónak nyújtott Szolgáltatások adott évre kiszámlázott havi díjak összegének 1,5%-a.

b) Elektronikus információs hozzáférési felület tekintetében az üzemszünet maximális hosszának – melynek megállapításakor a vis maior miatt bekövetkező üzemszünet hossza nem kerül figyelembevételre - nem teljesülése esetén minden esetben:

A minőségi kötbér összege – amennyiben az információs felületen keresztül történő információ lekérés nem érhető el egybefüggően a vállalt minőségi szintnél hosszabb ideig, akkor – minden további 120 perccel meghaladó – megkezdett 10 perccel a Jogosult Szolgáltatónak nyújtott Szolgáltatások kiszámlázott havi díjak összegének ötszáznegyvened része.

4. Szolgáltatási szint megállapodás (SLA)

A szolgáltatási szint megállapodás tartalmazza a következőket:

a) A UPC által a Jogosult Szolgáltató felé vállalt teljesítési szinteket az alábbiaknak megfelelően.

A UPC a jelen INRUO 18. mellékletének 2. pontjában meghatározott teljesítési szinteket biztosítja, a 18. melléklet 1.1., 1.4., 1.5., 1.6. alpontjaiban található teljesítménymutatók esetében Egyedi Hálózati Szerződésenként, a 18. melléklet 1.2., 1.3., 1.7. alpontjaiban található mutatók esetében Alap- és Felhordó Hálózati Szolgáltatásonként, a 18. melléklet 1.8. és 1.9. alpontjaiban található mutatók esetében Jogosult Szolgáltatónként.

b) A vállalt minőségi szintek teljesülésével kapcsolatos tájékoztatással kapcsolatos eljárást és a tájékoztatás tartalmát az alábbiaknak megfelelően.

i. A UPC naptári negyedévekre – a rendelkezésre állás esetében naptári évre – vonatkozóan, legkésőbb az adott negyedévet – a rendelkezésre állás esetében évet – követő hónap végéig tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót a vállalt teljesítési szintek

teljesülésével kapcsolatban („szolgáltatás minőségi beszámoló”) a Felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint.

ii. A szolgáltatás minőségi beszámoló tartalmazza a következőket:

- A Jogosult Szolgáltató által az adott negyedévben igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékeit a 18. melléklet 1.1., 1.4., 1.5., 1.6. alpontjaiban található teljesítménymutatók esetében Egyedi Hálózati Szerződésenként, a 18. melléklet 1.2., 1.3., 1.7. alpontjaiban található mutatók esetében Szolgáltatásonként, a 18. melléklet 1.8. és 1.9. alpontjaiban található mutatók esetében Jogosult Szolgáltatónként, a számítás alapjául szolgáló adatokkal együtt.
- A UPC által az adott teljesítménymutató tekintetében vállalt minőségi szint be nem tartása esetén a Jogosult Szolgáltató részére fizetendő kötbér mértékét, a kötbér számításának bemutatásával.
- A vállalt minőségi szint be nem tartása esetén az ezt előidéző okok ismertetését.

c) A UPC által a Jogosult Szolgáltató részére fizetendő, a vállalt minőségi szintek be nem tartása esetén megillető kötbér mértékére, kifizetésének módjára és határidejére vonatkozó szabályokat az alábbiaknak megfelelően.

i. A UPC a Jogosult Szolgáltató részére, a teljesítménymutatókra vonatkozóan vállalt érték be nem tartása esetén kötbért fizet a 18. Melléklet 3. pontja alapján a 18. melléklet 1.1., 1.4., 1.5., 1.6. alpontjaiban található teljesítménymutatók nem teljesítése esetében Egyedi Hálózati Szerződésenként, a 18. melléklet 1.2., 1.3., 1.7. alpontjaiban található mutatók nem teljesítése esetében Szolgáltatásonként, a 18. melléklet 1.8. és 1.9. alpontjaiban található mutatók nem teljesítése esetében Jogosult Szolgáltatónként.

ii. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az adott negyedévről készült szolgáltatás minőségi beszámoló kézhezvételétől számított 30 napon belül nem emel kifogást, a UPC a kötbér összegét

- a 18. melléklet 1.1., 1.4., 1.5., 1.6. alpontjaiban található teljesítménymutatókra vonatkozó kötbérfizetési kötelezettség esetén az érintett Hálózati Szerződés alapján nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatások ellenértékét tartalmazó, a negyedévet követő 2. hónapra vonatkozó számlában jóváírja vagy beszámíthatja a Jogosult Szolgáltatóval szembeni az érintett Hálózati Szerződésből eredő esedékes lejárt követelésébe. Amennyiben a jóváírás meghaladja az érintett Hálózati Szerződésből eredő esedékes lejárt követelést, úgy a fennmaradó összeget a Jogosult Szolgáltató részére banki átutalással megfizeti a negyedévet követő 2. hónapra vonatkozó számla kiállítását követő 30 napon belül. Amennyiben a UPC és a Jogosult Szolgáltató között időközben megszűnt az érintett Hálózati Szerződés, úgy a

kötbér összeget a Jogosult Szolgáltató részére banki átutalással megfizeti a negyedévet követő 2. hónapot követő 30 napon belül.

- A 18. melléklet 1.2., 1.3., 1.7., 1.8. és 1.9. alpontjaiban található teljesítménymutatókra vonatkozó kötbérfizetési kötelezettség esetén a UPC a kötbér összeget a Jogosult Szolgáltató részére banki átutalással megfizeti a negyedévet követő 2. hónapot követő 30 napon belül.

- d) A szolgáltatások minőségével kapcsolatos viták rendezésére vonatkozó eljárás szabályait az alábbiak szerint:

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vitatja az adott negyedévről készült szolgáltatás minőségi beszámolót, a Jogosult Szolgáltató a beszámoló kézhezvételétől számított 30 napon belül reklamációt nyújthat be. Ebben az esetben a UPC a minőségi beszámoló alapját képező adatokat a reklamáció benyújtását követő 15 napon belül megküldi egy független szakértő részére auditálás végett. Az auditálás költségét a UPC előlegezi meg, amelyet Jogosult Szolgáltató megtérít, amennyiben az audit eredménye nem támasztja alá a Jogosult Szolgáltató kifogását. A független szakértő tanúsítványt állít ki.

- i. Amennyiben a tanúsítvány megerősíti a szolgáltatás minőségi beszámoló helyességét és a szolgáltatás minőségi beszámoló nem tartalmaz kötbér fizetésére vonatkozó kötelezettséget, úgy a UPC a független tanúsítvány kézhezvételét követően 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót a vizsgálat eredményéről. A tájékoztatáshoz a UPC csatolja a független szakértő tanúsítványát.
- ii. Amennyiben a tanúsítvány megerősíti a szolgáltatás minőségi beszámoló helyességét és a szolgáltatás minőségi beszámoló kötbér fizetésére vonatkozó kötelezettséget tartalmaz, úgy a UPC a független tanúsítvány kézhezvételét követően 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót a vizsgálat eredményéről. A tájékoztatáshoz a UPC csatolja a független szakértő tanúsítványát. A kötbért a UPC a fenti c) pontban foglaltaknak megfelelően fizeti meg a Jogosult Szolgáltatónak azzal, hogy a teljesítésre a független tanúsítvány kézhezvételének napját követő 2 hónapot követő 30 napon belül kerül sor.
- iii. Amennyiben a tanúsítvány kifogást emel a szolgáltatási minőségi beszámolóval szemben, úgy a UPC a kifogásokat elfogadja és azokkal összhangban a tanúsítvány kézhezvételét követő 10 napon belül módosítja a szolgáltatás minőségi beszámolót és erről a Jogosult Szolgáltatót tájékoztatja. A tájékoztatáshoz a UPC csatolja a független szakértő tanúsítványát és a módosított szolgáltatás minőségi beszámolót. Amennyiben a módosított szolgáltatás minőségi beszámoló kötbér fizetésére vonatkozó kötelezettséget tartalmaz, akkor a kötbért a UPC a fenti c) pontban foglaltaknak megfelelően fizeti meg a Jogosult Szolgáltatónak azzal, hogy a teljesítésre a független tanúsítvány kézhezvételének napját követő 2 hónapot követő 30 napon belül kerül sor.

19. MELLÉKLET: A JOGOSULT BERENDEZÉSEIVEL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK, A CSATLAKOZTATHATÓ BERENDEZÉSEK LISTÁJA

1. A UPC hálózathoz csatlakoztatható berendezések listája

A lista mindenkor aktuális állapota tartalmazza a UPC hálózatában alkalmazott, valamint a UPC által korábban vizsgált és alkalmasnak minősített berendezés típusokat.

xDSL technológia esetén a UPC hálózathoz Csatlakoztatható Berendezések Listája a jelen UPCRUO hatályba lépésének időpontjában érvényes állapot szerint az alábbi:

Gyártó	Berendezés típusa
Conexant	CPE - CX82310 ADSL modem
Paradigm	CPE - PTI 810s ADSL modem
Paradyne (Zhone)	CPE - 6211-I1 ADSL modem
Zhone	CPE - 6211-I3 ADSL modem
Zhone	CPE - 1511-A1-EU ADSL modem
Zyxel	CPE - P-660R1-D1 ADSL modem
Zhone	CPE - 6228-I2-302 ADSL 2+ Bonded CPE
Cisco	CPE - EPC 3208
Cisco	CPE - EPC 3212
Zhone	CPE - 1512-A1-EU ADSL2+, 4port
Zhone	CPE - 6511-A1-EU ADSL2+, 1 port

Megjegyzés: a *-gal jelölt DSLAM-berendezések rendelkeznek sebesség-konrollal.

FTTH-RFoG hálózaton nyújtott Országos Bitfolyam Hozzáférés és Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás esetében a UPC hálózathoz Csatlakoztatható Berendezések Listája a jelen UPCRUO hatályba lépésének időpontjában érvényes állapot szerint az alábbi:

Gyártó	Berendezés típusa
Compal	CPE - CH7465LG modem
DCT Delta GmbH	ONH 12 37 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1370nm
DCT Delta GmbH	ONH 12 41 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1410nm
DCT Delta GmbH	ONH 12 43 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1430nm
DCT Delta GmbH	ONH 12 45 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1450nm
DCT Delta GmbH	ONH 12 47 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1470nm
DCT Delta GmbH	ONH 12 51 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1510nm
DCT Delta GmbH	ONH 12 59 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1590nm
DCT Delta GmbH	ONH 12 61 BSF 15 230V DELTA Micro Fiber Node 1610nm

FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése esetén az átengedett előfizetői szakaszhoz bármely olyan berendezés csatlakoztatható, amely megfelel a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott FTTH-RFoG hálózati követelményeknek.

A mindenkori aktuális lista elérhető a UPC weboldalán a <https://www.upc.hu/rolunk/szolgáltatoknak/> URL címen.

2. Berendezésekkel kapcsolatos követelmények, vizsgálati szempontok

A Jogosult Szolgáltató berendezéseinek vizsgálatával kapcsolatos általános rendelkezéseket a jelen UPCRÚO 14.1. pontja tartalmazza.

Általános követelmények:

A Berendezés alkalmassági vizsgálat elvégzéséhez a következők benyújtása szükséges:

- Gyártó neve, eszköz típusa, használt szoftver verziószáma,
- Gyártói megfelelőségi nyilatkozat,
- Műszaki leírás és üzembe helyezési utasítás.

A vizsgálatra beadott berendezéseken adattáblákat szükséges elhelyezni, a következő információkkal:

- Gyártó neve, eszköz típusa,
- Gyártási száma,
- Gyártás éve,
- Igényelt tápfeszültség,
- Érintésvédelmi besorolás,
- CE jelölés,
- Környezetvédelmi szempontú minősítés.

Helymegosztás esetén a Jogosult Szolgáltató által telepített berendezéseknek az alábbi csatlakozási követelményeknek kell megfelelnie:

- A Jogosult által alkalmazott, a UPC előfizetői hálózatához csatlakoztatott, berendezések feleljenek meg a vonatkozó, telepítéskor hatályos szabványoknak valamint ITU ajánlásoknak.
- Az EMC és biztonságtechnikai megfelelésről a berendezésnek a hatályos jogszabályok szerinti bizonylattal kell rendelkeznie.
- A központba telepített, UPC által biztosított tápfeszültségről működtetett berendezéseknek meg kell felelniük az MSZ ETS 300 132 szabvány előírásainak.
- Csak olyan kisfeszültségű villamos berendezés kerülhet telepítésre, amelyen a megfelelőség értékelési eljárást (IKIM 79/97. (XII. 31.)) elvégezték.

Kapcsolódó szabványok: ETS 300 001: 1999.: Csatlakozások a közcélú, kapcsolt távbeszélő hálózathoz (PSTN). A PSTN analóg előfizetői interfészéhez kapcsolódó berendezések általános műszaki követelményei.

Rézérpáras hálózati követelmények:

A UPC a túlfeszültség védelmet az érpáron az MSZ 17016 szabvány szerint biztosítja.

Amennyiben a Jogosult 60 VDC-nél (vagy ennek megfelelő AC-nél) nagyobb feszültségű távtáplálást alkalmaz, a túlfeszültség védelem az ő feladata.

Ha a Jogosult Berendezésének távtápláló feszültsége nagyobb, mint 120 VDC, akkor a távtápláló feszültség véletlen érintése következtében fellépő áramütés elkerülése érdekében csak olyan berendezés alkalmazható, amely kétlépcsős védelmi fokozatot tartalmaz.

I.fokozat, amely azt biztosítja, hogy a vonalon folyó áram üzemi körülmények között ne lépje túl a 60 mA-t és az elsőtől független

II.fokozat, amely 200 ms-on belül lekapcsolja a távtápláló feszültséget, ha a vonali áram eléri a max. 60mA+10% áram értéket.

Tekintettel arra a tényre, hogy a UPC biztosítja az üzemeltető- és karbantartó személyzetet, a Jogosultnak minden olyan változtatást, ami a biztonságtechnikát érinti, a UPC-nek írásban kell tudomására hoznia.

FTTH-RFoG hálózati követelmények:

Optikai szálhoz csatlakozással rendelkező eszközök esetében teljesülniük kell a UPC hálózatában alkalmazott optikai szálak jellemzőinek megfelelő követelményeknek. Az ilyen eszközöknek meg kell felelniük az optikai monomódusú, egy szálon való működésre és a csatlakoztatásra vonatkozó előírásoknak.

Berendezés alkalmassági vizsgálat eredményei:

- **Megfelelő:** a berendezés a UPC hálózatával összekapcsolható,
- **Korlátozással megfelelő:** a berendezés a vizsgálat által megállapított korlátozással – például: nem megfelelőnek minősített funkciók/paraméterek használaton kívül helyezése -, a UPC hálózatával összekapcsolható,
- **Nem megfelelő:** a berendezés a UPC hálózatával nem kapcsolható össze, amelyet UPC a vizsgálat eredményeiről készített dokumentumban részletesen kifejt.