Egyedi Hálózati Szerződés

Réz Érpáras Helyi (Al)Hurok (Részleges/Teljes) Átengedése szolgáltatás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése szolgáltatás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

Közeli Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

Országos Bitfolyam Hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

Kábelhely Megosztás előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából szolgáltatás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

Felhordó Hálózati Szolgáltatás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

Fizikai Helymegosztás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

Távoli Helymegosztás igénybevételére

-------------------- vagy --------------------

Hozzáférési Link igénybevételére

amely létrejött

egyrészről a **Vodafone Magyarország Zrt.**

Székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Cégjegyzékszáma: 01-10-044159

Adószám: 11895927-2-44

(a továbbiakban: „**Vodafone**”), valamint

másrészről a **Partner:**

Székhelye:

Cégjegyzékszáma:

Adószám:

(a továbbiakban: „**Partner**”), valamint

a továbbiakban együttesen úgyis, mint „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel.

**1.) A Hálózati Szerződés tárgya, célja**

A jelen Hálózati Szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) tárgya a Vodafone elektronikus hírközlő hálózatához való hozzáférés biztosítása, illetve a Vodafone által a Partner számára hálózati szolgáltatások nyújtása a Szerződésben és a Vodafone nagykereskedelmi infrastruktúra és szélessávú hozzáférésre vonatkozó referenciaajánlatában (a továbbiakban: „**VODRUO**”) foglalt feltételek szerint.

A Szerződés célja, hogy a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza a 3. pontban foglalt, a Vodafone által a Partnernek nyújtott Szolgáltatások nyújtása, illetve igénybevétele során.

**2.) Meghatározások**

A Szerződésben nagybetűvel használt kifejezések megegyeznek az VODRUO 3. pontjában definiált fogalmakkal.

**3.) A nyújtott Szolgáltatások**

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Réz Érpáras Helyi Hurok Teljes Átengedése/Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése/Réz Érpáras Helyi Alhurok Teljes Átengedése/Réz Érpáras Helyi Hurok Részleges Átengedése

Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító):………………………………….

Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van):………………….………….

Hozzáférési Pont (cím, vagy egyéb azonosító):……………………

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*

(\*amennyiben szükséges)

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 5. pontja, illetve 2/A., 3., 7/A. és 8. mellékletei tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

FTTH-RFoG Előfizetői Szakasz Teljes Átengedése

Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító):………………………………….

Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van):………….…………………

Hozzáférési Pont (cím, vagy egyéb azonosító):……………………

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*, Kábel Átadása\*

(\*amennyiben szükséges)

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 6. pontja, illetve 2/B. és 7/B. mellékletei tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Teljes Hozzáférés)/Közeli Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Részleges Hozzáférés)/Közeli Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton

Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító):………………………………….

Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van):………….…………………

Hozzáférési Pont (cím, vagy egyéb azonosító):……………………

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*

(\*amennyiben szükséges)

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 7. pontja, illetve 4/A. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Teljes Hozzáférés)/Országos Bitfolyam Hozzáférés Réz Érpáras Hozzáférési Hálózaton (Részleges Hozzáférés)/Országos Bitfolyam Hozzáférés FTTH-RFoG Hozzáférési Hálózaton

Előfizetői Hozzáférési Pont címe (használaton kívüli hurok, illetve kábel esetén a tervezett végpont beazonosítását lehetővé tevő cím, vagy egyéb azonosító):………………………………….

Előfizető kapcsolási száma(i) (ha van):………….…………………

Hozzáférési Pont (cím, vagy egyéb azonosító):……………………

Kiegészítő Szolgáltatás: Hordozott Szám Beállítás\*

(\*amennyiben szükséges)

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 8. pontja, illetve 4/B. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Kábelhely Megosztás előfizetői hozzáférési hálózati szakasz kiépítése céljából

A végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

B végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

Kábelhelyben elhelyezendő kábel típusa és kapacitása:………………………..

Nyomvonalhossz (km) és/vagy Oszlop darabszám (db):……………….

Kiegészítő Szolgáltatás: Kábelek Vodafone általi telepítése\*, Szakfelügyelet\*\*

(\*amennyiben a Partner igényli, \*\*amennyiben szükséges)

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 9. pontja, illetve 15/A. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Felhordó Hálózati Kábelhely Megosztás

A végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

B végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

Kábelhelyben elhelyezendő kábel típusa és kapacitása:………………………..

Nyomvonalhossz (km) és/vagy Oszlop darabszám (db):……………….

Kiegészítő Szolgáltatás: Kábelek Vodafone általi telepítése\*, Szakfelügyelet\*\*

(\*amennyiben a Partner igényli, \*\*amennyiben szükséges)

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 10. pontja, illetve 15/B. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Felhordó Hálózati Sötétszál Átengedés

A végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

B végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

Szálszám:………………………..

Nyomvonalhossz (km):……………….

Kiegészítő Szolgáltatás: Kábel Átadása\*

(\*amennyiben szükséges)

A Szolgáltatások részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 10. pontja, illetve 16/A. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Felhordó Hálózati Hullámhossz Megosztás

A végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

B végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

Hullámhossz:………………………..

Szálszám:……………….

A Szolgáltatás részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 10. pontja, illetve 16/B. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Felhordó Hálózati Átviteli Kapacitás

A végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

B végpont (cím, egyéb azonosító):………………..

Portok száma, kapacitása:………………………..

Nyomvonalhossz (km):……………….

A Szolgáltatás részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 10. pontja, illetve 16/C. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Fizikai Helymegosztás

Helymegosztás helyszíne:

Kapcsolódó Alapszolgáltatás:

Kábel Bevezetés Helymegosztáshoz

A Szolgáltatás részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 12. pontja, illetve 5. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Távoli Helymegosztás

Helymegosztás helyszíne:

Kapcsolódó Alapszolgáltatás:

Kábel Bevezetés Helymegosztáshoz

A Szolgáltatás részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 12. pontja, illetve 5. melléklete tartalmazzák.

-------------------- vagy --------------------

A Vodafone által a Szerződés alapján a Partner számára nyújtott Szolgáltatások az alábbiak:

Hozzáférési Link

Kapcsolódó Alapszolgáltatás:

Helymegosztás/Távoli Hozzáférés helyszíne:

Hozzáférési Link kapacitása (Közeli Bitfolyam Hozzáférés esetén Mbit, Réz Érpáras Helyi Hurok Átengedés esetén 10/100 érpáras linkek száma):

A Szolgáltatás részletes leírását, a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételeit a VODRUO, különösen annak a Törzsszöveg 13. pontja, illetve 6. melléklete tartalmazzák.

**4.) A Szolgáltatások minősége, kötbér**

A Vodafone által a Partner számára nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó teljesítménymutatók vállalt értékeire, a vállalt minőségi szintekkel kapcsolatos tájékoztatásra és a vállalt értékek be nem tartása esetén a kötbér fizetésére vonatkozóan a VODRUO 18. mellékletében található rendelkezések alkalmazandók.

**5.) A Szolgáltatások igénybevételének általános feltételei**

A Partner a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a Szolgáltatások nyújtásának VODRUO-ban foglalt feltételeit.

A Partner vállalja, hogy a Szerződés alapján a Vodafone által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele során használt, a Vodafone elektronikus hírközlő hálózatához csatlakoztatott berendezései a Szerződés időtartama alatt megfelelnek a VODRUO-ban rögzített minőségi paramétereknek és egyéb műszaki követelményeknek.

**6.) A Szolgáltatások díja, elszámolás, Fizetési Biztosíték**

A Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások – a VODRUO-ban, különösen annak Törzsszöveg 18. pontjában található rendelkezések alapján, illetve az ott rögzített díjaknak megfelelően kialakított – ellenértékét a Szerződés 1. melléklete tartalmazza.

A díjak megfizetésére a VODRUO 22.4.-22.6. pontjaiban foglalt rendelkezések alkalmazandók.

A Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a Partner által nyújtandó Fizetési Biztosítékra a VODRUO 22.7. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

**7.) A hálózatok működőképességének fenntartása**

Az üzemviteli feltételeket, ezen belül a hibaelhárítással kapcsolatos folyamatot és a Felek ezzel kapcsolatos kötelezettségeit a VODRUO 9. melléklete tartalmazza.

A hibakezelő elérhetőségeit a Szerződés 2. melléklete tartalmazza.

**8.) A Felek együttműködése**

A Felek együttműködésének területeit és szabályait a VODRUO, különösen annak 21.12.4. pontja tartalmazza.

A Felek kapcsolattartásra kijelölt alkalmazottait, illetőleg szervezeti egységeit, valamint azok értesítési címeit a Szerződés 2. melléklete tartalmazza.

**9.) A Szerződés hatályba lépése, időtartama, megszűnése**

A Szerződés a VODRUO Törzsszöveg 21.7. és 21.9. pontjaiban írtak szerint lép hatályba. A Felek a Szerződést határozatlan/[ ] hónapos időtartamú határozott időre kötik, azzal, hogy a határozott idő leteltével a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Partner az VODRUO Törzsszöveg 22.9.2. pontjában foglaltaknak megfelelően benyújtott nyilatkozatában jelzi a Vodafone-nak, hogy nem kívánja, hogy a Szerződés határozatlan időtartamúvá alakuljon.

A Szerződés megszűnésére a VODRUO 22.10. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

**10.) Az adatvédelmi követelmények teljesítése, titoktartás**

A Felekre vonatkozó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségek tekintetében a VODRUO 24., illetve 25. pontjai irányadók.

**11.) A harmadik személyeknek nyújtott szolgáltatásokért fennálló felelősség**

A Vodafone a Szerződés alapján a Partnerrel áll jogviszonyban.

A Felek felelősségi határai megegyeznek a 9. mellékletben a hibabehatárolásra vonatkozóan az egyes Szolgáltatások tekintetében megállapított felelősségi határokkal.

A Partner által saját nevében vagy a Partnerrel szerződött Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tekintetében az Előfizetővel szemben a szolgáltatás nyújtója felel.

A Partner által saját nevében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató részére nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatás tekintetében az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás nyújtója a Partner, így e szolgáltatásért az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató felé a Partner felel.

Az Előfizető és az Előfizetői Szolgáltatást Nyújtó Szolgáltató magatartásáért a Partner a Vodafone-nal szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

Az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés részét képező általános szerződési feltételekben a szolgáltatás minőségéért az Előfizetővel szemben az a szolgáltató felel, aki az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyújtására az Előfizetővel szerződést kötött.

A Vodafone a hálózatán továbbított adatok tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

**12.) A Szerződés teljesítésének ütemezése**

A Felek a VODRUO 21.10. pontjában meghatározott rendelkezések és a VODRUO 18. melléklet 2. pontjában, a Szolgáltatások létesítésére vonatkozóan rögzített határidők figyelembe vételével a teljesítés ütemezése tekintetében az alábbiakban állapodnak meg:

…………......................................................

A Szolgáltatás indításának napja:…………

**13.) Adatközlés módja és időpontja**

A Felek kötelesek egymást a hálózatban tervezett minden olyan műszaki módosításról, amelyek a felek Szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak értesíteni, és arról a másik féllel egyeztetni.

A Vodafone legalább 12 hónappal megelőzően köteles tájékoztatni a Partnert a hálózatban várható azon műszaki módosításokról, amelyek a Felek Szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihatnak és azokról a másik Féllel egyeztetni.

Amennyiben valamely Hozzáférési Pont áthelyezése a Felek Szerződésből fakadó lényeges jogaira és kötelezettségeire kihat, a Vodafone Hozzáférési Pont áthelyezésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettsége tekintetében a VODRUO 23. pontjában foglaltak az irányadók.

**14.) A Szerződés módosításának szabályai**

A Szerződés módosítására a VODRUO 21.11. pontjában foglalt rendelkezések alkalmazandók.

**15.) Jogviták rendezésére vonatkozó szabályok**

A Felek bármelyike jogosult arra, hogy a Felek közötti vitás kérdés felmerülése esetén az Eht. 57. §-a alapján kérje a Hatóságtól jogvitás eljárás lefolytatását vagy a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz keresetet nyújtson be.

**16.) A Szerződés megszegése esetén alkalmazandó jogkövetkezmények**

A VODRUO 22.10.1. b) pontja tartalmazza a szerződésszegési eseteket, amelyek bekövetkezése esetén valamely Fél a Szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja.

A szerződésszegés jogkövetkezményei tekintetében a VODRUO 22.8.2. pontjában foglaltak irányadók.

**17.) Vegyes rendelkezések**

A Szerződésben szereplő szellemi alkotásnak minősülő tartalmi elemek (pl. műszaki megoldások leírása) – amennyiben jogszabályi, vagy szerződés által biztosított védelem hatálya alá esnek – vagy egyéb oltalom alá eső tartalmi elemek (pl. védjegyek), a Vodafone vagy a Partner kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jogszerűen a Szerződés teljesítésével kapcsolatos célokon kívüli más célokra nem hasznosíthatók.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban az VODRUO, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Szerződést a Felek magyar nyelven kötik meg, jogvita vagy szövegértelmezési vita esetén bármilyen hivatalos idegen nyelvű fordítással szemben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

Felek a Szerződést, mint szerződéses akaratukkal minden tekintetben megegyező dokumentumot erre felhatalmazott képviselőjük által 2 (kettő) eredeti példányban írják alá.

Kelt:

A Vodafone Magyarország Zrt. részéről

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| […] |  | […] |

A [Partner] részéről

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| […] |  | […] |

Mellékletek:

1. számú Melléklet: Szolgáltatások díja

2. számú Melléklet: Kapcsolattartók megnevezése és adatai

**1. számú Melléklet**

**Szolgáltatások díja**

**2. számú Melléklet**

**Kapcsolattartók megnevezése és adatai**

**A) Partner**

|  |  |
| --- | --- |
| Általános levelezési cím: |  |
|  |  |
|  |  |
| Kapcsolástechnikai tervezés |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Üzemeltetés során szükséges mérések: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Szolgáltatás-minőségi kérdések: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Számlakibocsátó hely, reklamáció: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
|  |  |
| Bankszámlaszám: |  |
|  |  |
|  |  |
| Számlázáshoz szükséges adatok, számlaeltérések okainak vizsgálata: |
|  |  |

**B) Vodafone**

|  |  |
| --- | --- |
| Általános levelezési cím: |  |
|  |  |
|  | 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. |
| Kapcsolástechnikai tervezés |  |
|  |  |  |
|  | Tel:  |  |
|  | Fax:  |  |
|  | Mobil:  |  |
|  | E-mail:  |  |
| Üzemeltetés során szükséges mérések: |
|  |  |
|  | T:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet: |
|  |  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | E-mail:  |
|  |  |
| Szolgáltatás-minőségi kérdések: |
|  |  |
|  | Tel :  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Számlakibocsátó hely, reklamáció: |
|  |  |
|  | Tel:  |
|  | Fax: |
|  | Mobil: |
|  | E-mail: |
|  |  |
| Bankszámlaszám: |  |
|  |  |
|  |  |
| Számlázáshoz szükséges adatok, számlaeltérések okainak vizsgálata: |

**1. számú Melléklet**

**Szolgáltatások díja**

**2. számú Melléklet**

**Kapcsolattartók megnevezése és adatai**

**A) Partner**

|  |  |
| --- | --- |
| Általános levelezési cím: |  |
|  |  |
|  |  |
| Kapcsolástechnikai tervezés |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Üzemeltetés során szükséges mérések: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Szolgáltatás-minőségi kérdések: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Számlakibocsátó hely, reklamáció: |
|  | Név:  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
|  |  |
| Bankszámlaszám: |  |
|  |  |
|  |  |
| Számlázáshoz szükséges adatok, számlaeltérések okainak vizsgálata: |
|  |  |

**B) UPC**

|  |  |
| --- | --- |
| Általános levelezési cím: |  |
|  |  |
|  | 1095 Budapest, Soroksári út 30-34. Haller Gardens. ép.  |
| Kapcsolástechnikai tervezés |  |
|  |  |  |
|  | Tel:  |  |
|  | Fax:  |  |
|  | Mobil:  |  |
|  | E-mail:  |  |
| Üzemeltetés során szükséges mérések: |
|  |  |
|  | T:  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Hibaelhárítás, 24 órás műszaki ügyelet: |
|  |  |
|  | Tel:  |
|  | Fax:  |
|  | E-mail:  |
|  |  |
| Szolgáltatás-minőségi kérdések: |
|  |  |
|  | Tel :  |
|  | Fax:  |
|  | Mobil:  |
|  | E-mail:  |
| Számlakibocsátó hely, reklamáció: |
|  |  |
|  | Tel:  |
|  | Fax: |
|  | Mobil: |
|  | E-mail: |
|  |  |
| Bankszámlaszám: |  |
|  |  |
|  |  |
| Számlázáshoz szükséges adatok, számlaeltérések okainak vizsgálata: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |