

## „Vodafone – Kísértetkastély – Instagram” Játékszabályzat és részvételi feltételek

Kérjük, olvassa el figyelmesen a „Vodafone – Kísértetkastély – Instagram” (a továbbiakban: a „Játék”) alábbi részvételi feltételeit. A Játékban való részvétel, a Játék jelen hivatalos szabályzatának (a továbbiakban: a „Szabályzat”) automatikus elfogadását jelenti. (A Játékban résztvevő személyek a továbbiakban: a „Játékos(ok)”.)

A Játék szervezője a **Vodafone Magyarország Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-044159, székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. adószám: 11895927-2-44, a továbbiakban: a „Vodafone” vagy „Szervező”.)

A Játék kizárólag személyes használatra készült, üzleti és kereskedelmi célú felhasználása szigorúan tilos.

### 1. A Játék meghirdetése a Vodafone Instagram oldalán történik

<https://www.instagram.com/vodafonehungary/>

### 2. A részvételre való alkalmasság és a Játék menete

A Játékban részt vehet az a 16. életévét már betöltött és nem cselekvőképtelen személy, aki csatlakozott a Vodafone hivatalos Instagram oldalához (Vodafone Hungary), azaz kedvelte azt.

A Játék kezdetekor a Vodafone egy felhívó bejegyzés (továbbiakban: bejegyzés) formájában felkéri a Vodafone Hungary Instagram oldalhoz csatlakozott felhasználókat, hogy az adott bejegyzésben feltett kérdésre hozzászólásban válaszoljanak.

### 3. A Játék időtartama

A Játék **2023. november 16-án 14:00 órától 2023. november 19-én 23:59 óráig** tart.

A Vodafone csak azokat a válaszokat fogadja el, melyek a Vodafone Instagram oldala szerint ezen idő intervallumon belül a kérdést tartalmazó bejegyzés alá megérkeznek.

A Játékos általi egy válasz többszöri vagy több válasz megküldése a nyerési esélyt nem növeli. A Játékos által megküldött többszöri azonos választ Vodafone egy válaszként értékeli, míg a különböző válaszok megküldése értékelhetetlennek tekintendő.

### 4. A Játék nyereménye

#### **5x1 db Disney LEGO Kísértetkastély.**

A nyeremény vonatkozásában a Szervező a változtatás jogát fenntartja.

A nyereményhez tartozó adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremény fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## 5. Sorsolás, a nyertes Játékosok értesítése

A Vodafone azt a személyt tekinti nyertesnek, aki részt vett a Játékban, a Vodafone Hungary Instagram oldalán feltett kérdésre a megadott időtartam alatt válaszolt és a Játékos Instagram felhasználónevét a Vodafone a Játék lezárását követően háromtagú sorsoló bizottság jelenlétében, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolás útján kisorsolja. **A sorsolás helyszíne: a Vodafone székháza (1112 Budapest, Boldizsár u. 2.), időpontja: 2023. november 20. 10 óra.**

A Játék során 5 db nyertes kerül kisorsolásra, pótnyertesek nincsenek.

A Vodafone a nyertessel Instagramon a Játékos válasza alatt, a sorsolás napján kommentben veszi fel a kapcsolatot. A Vodafone a nyertes Játékos általi kapcsolatfelvételt követően egyeztet a nyertessel a nyeremény átvételének módjáról. Ha a nyertes bármely okból nem elérhető, illetve a megkeresésre nem reagál az értesítéstől számított 3 napon belül, vagy bármely okból nem veszi át nyereményét, a továbbiakban nem jogosult a nyeremény átvételére, kártérítési igényel nem élhet.

A nyeremény az egyeztetést követően, 60 napon belül kerül kiszállításra. A kiszállítás költségeit a Szervező magyarországi címre történő kiszállítás esetén viseli.

A Vodafone kizárja a felelősségét a nyeremény átadásának megghiúsulásáért, amely annak a következménye, hogy a nyertes a nyeremény odaítélését követően bármely okból nem elérhető vagy a nyereményt bármely okból nem veszi át.

A nyeremény készpénzre vagy más egyéb-, készpénz helyettesítő fizetőeszközre, kuponra nem váltható.

A nyeremény kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során - a Szervező érdekkörén kívül - keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

## 6. Egyéb tudnivalók

6.1 A Játékban felhalmozott mindennemű szellemi termék a szerzői jog védelme alatt áll, ezért tilos azt módosítani, másolni, tovább értékesíteni, illetve a jogtulajdonos írásbeli felhatalmazása nélkül semmilyen formában nem reprodukálható.

A „Vodafone” márkanév mind szöveges, mind ábrás formában védjegyoltalmat élvez. A védjegyoltalom jogosultja a Vodafone Group Plc, amellyel kötött Védjegyhasználati Megállapodás alapján Magyarországon a Vodafone Magyarország Zrt. ezen védjegyek használatára jogosult. A termék- és díjszabás – részben szöveges, részben ábrás – nevek a Zrt. bejegyzett védjegyei. A fentiekben megjelölt védjegyek egyike sem használható fel semmilyen módon és jogcímen a Vodafone Zrt., illetve bizonyos esetekben a Vodafone Group Plc előzetes írásos engedélye nélkül. A jogellenes felhasználás a szerzői, a polgári illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.

6.2 A Vodafone visszavonhatja vagy megszüntetheti a Játékot részben vagy egészben bármilyen technikai, kereskedelmi vagy működési okból kifolyólag. Abban az esetben, ha a Játék megszüntetésre kerül a Vodafone által, a Vodafone törekszik arra, hogy a megszüntetés tényét előzetesen nyilvánosságra hozza. Ugyanakkor a visszavonás, felfüggesztés vagy változtatás okától függően előfordulhat, hogy az előzetes értesítés nem lehetséges. A Vodafone fenntartja magának a jogot arra, hogy ezen feltételeket vagy magát a Játékot kiegészítse vagy módosítsa.

6.3 A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Részvételi feltételekben foglaltak bármínemű megszegésével a Vodafone számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak. A Vodafone a Játék elérhetőségét a Részvételi feltételek megszegése esetén bármely Játékostól megvonhatja.

6.4 A Vodafone nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, az ügyfélnél felmerülő károkért való felelősséget. Az esetleges elírásokért és nyomdai hibákért a Vodafone felelősséget nem vállal.

6.5 A Játékos azáltal, hogy részt vesz a Játékban, automatikusan elfogadja az ezen Részvételi feltételekben felsorolt feltételeket és szabályokat. A Játékban való részvétel a Játékszerver (Instagram platform) kapacitásától, illetve a hálózati telítettségétől is függ, ennek megfelelően a fenti tényezők a Játék elérhetőségét időnként negatívan befolyásolhatják.

A feltételek elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tartalma, teljesítménye, üzenet és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvényei, ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan rajtunk kívül álló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobil eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

6.6 A Szervező indoklás nélkül bármikor kizárhatja azt a Játékost, akinek részéről a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, illetve aki a Játékban obszcén, ízléstelen, jogszabályt, egyéb előírást, mások jogait vagy jogos érdekét, vallási-, felekezeti, etnikai hovatartozását, etikai vagy erkölcsi normát, a Szervező üzleti érdekeit, jó hírnevét, illetve a jelen Játékszabályzatot stb. sértő, továbbá bármely egyéb jogellenes visszaélést követ el. Az esetleges jogsértő hozzászólásokért a felelősség kizárólag a jogsértő résztvevőt/felhasználót terheli.

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereségeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semmínemű felelősséget nem vállal.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul

megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékkal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a Játékostól, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszthesse a Játékos részvételét és a nyereményének az átadását.

A Részvételi feltételekben a változtatás jogát fenntartjuk. A játékban az Instagram nem vesz részt, a Játékot kizárólag a Szervező indítja.

6.7 A fenti felhasználási feltételekre a magyar jog előírásai az irányadóak. Amennyiben vita esetén a felek békésen megegyezni nem tudnak, jogosultak a hatáskörrel és illetékességgel bíró bírósághoz fordulni.

Ha a Játékkal kapcsolatban további kérdés vagy probléma merül fel, a [hello.hu@vodafone.com](mailto:hello.hu@vodafone.com) e-mail címen kérhető tájékoztatás.

## **7. Személyes adatok kezelése és védelme – Adatvédelmi Tájékoztató**

A Vodafone nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

Vodafone a Játékban résztvevők személyes adatait kizárólag jelen Részvételi Feltételekben foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez használja fel. Az értesítést, illetve a nyeremény átadását követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlok haladéktalanul törlésre, illetve megsemmisítésre kerülnek. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül további harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

Figyelemmel az adatok önkéntes, az adattulajdonosok saját maguk által szolgáltatott voltára, az adattulajdonosok a jelen részvételi feltételekben foglaltak szerinti adatkezeléshez való hozzájárulása a részvétel alapján megadottnak tekintendő.

Az adattulajdonos az adatvédelmi és távközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.:350. postai és az **ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com** elektronikus címen keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.

Az Adatvédelmi tájékoztató itt érhető el: <http://www.vodafone.hu/adatkezelesi-tajekoztato/altalanos.pdf>

Budapest, 2023.11.16.

Jó játékot kíván a Vodafone!