



Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatunk, hogy az HBO GO szolgáltatást **2022. március 8-án az HBO Max váltja fel**. Az alábbiakban pár hasznos információt szeretnénk megosztani veled a változással kapcsolatban.



Mi az HBO Max?

Az HBO Max, a WarnerMedia prémium streamingszolgáltatása 2022. március 8-ától érhető el Magyarországon, leváltva ezzel az eddig létező HBO GO-t. Az HBO Max népszerű márkák, köztük a Warner Bros., az HBO, a DC, a Cartoon Network és a Max Originals minőségi szórakoztató tartalmainak egész univerzumát kínálja majd.

Hogyan érhetem majd el az HBO Max-ot Vodafone-osként?

Vodafone előfizetőként minden olyan ügyfelünk, aki aktív HBO Pak, HBO MaxPak vagy HBO GO szolgáltatással rendelkezik **automatikusan jogosulttá válik az HBO Max szolgáltatásra**. Amennyiben az indulás napján aktív HBO GO fiókkal rendelkezel, akkor a korábban is használt e-mail címeddel és jelszavaddal be tudsz lépni az HBO Max szolgáltatásba.

Amennyiben jogosult vagy az HBO GO szolgáltatásra, de az HBO Max érkezéséig még nem regisztráltál, a korábban, e-mailben kapott egyedi regisztrációs kódoddal megteheted az új [HBO Max oldalon](#). A kuponoddal kapcsolatos kérdésekben kollégáink szívesen tájékoztatnak a belföldről díjmentesen hívható 1270-es számon.

Amennyiben korábban e-mail cím nélkül, csak felhasználónévvel és

jelszóval regisztráltál, vagy időközben megváltozott az e-mail címed, kollégáink szívesen tájékoztatnak a belépéssel kapcsolatban a belföldről díjmentesen hívható 1270-es számon.

A változás érinti majd az HBO tévécsatornákat is?

Azon ügyfeleink, akik HBO Pak vagy HBO Max Pak csomagjuk részeként érik el az HBO GO-t, a csomagjukban foglalt HBO csatornák változatlan módon továbbra is elérhetőek maradnak.

Mi lesz a meglévő HBO GO fiókkal? Le kell majd töltenem az HBO Max alkalmazást is?

Az HBO GO közvetlenül az HBO Max indulásának napjától már nem lesz elérhető. Az HBO GO alkalmazásba történő belépéskor egy üzenet emlékeztet az HBO Max indulására, melyet akár az ott elérhető linkről is le tudsz tölteni. Az új alkalmazást szükséges minden olyan eszközre letölteni, melyen korábban az HBO GO-t használtad. Amennyiben az HBO GO-t a webalkalmazásban használtad, a változást követően az oldal átirányít majd az új HBO Max Web alkalmazásra.

Szükség van-e egyéb teendőre az első bejelentkezéskor?

A korábban HBO Go-t használó ügyfeleknek az HBO Max alkalmazásba történő első bejelentkezéskor szükséges elfogadniuk az HBO Max szolgáltatási feltételeit és adatvédelmi szabályzatát, továbbá szükséges megadni egy vezeték- és keresztnévet a profil létrehozásához. Az HBO Max applikáción belül 5 felhasználói fiók létrehozására van lehetőség (felnőtt, gyerek - szülői felügyelettel)

Újra be kell jelentkezni minden eszközön?

Igen, az HBO Max elindítása után minden támogatott eszközön újra be kell jelentkezni.

Mi történik az HBO GO-s beállításaimmal, lejátszási előzményeimmel?

Az HBO Max alkalmazásba csak a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail cím és jelszó kerül átvezetésre, a lejátszási előzmények, meglévő HBO GO eszközök és egyéb beállítások nem kerülnek át.

Milyen eszközökön lesz elérhető az HBO Max?

Az HBO Max eszközök és platformok széles skáláján lesz elérhető, többek között okostévéken (bizonyos Samsung, LG és Android TV™ platformon), streamingeszközökön (Apple TV 4K és Google Chromecast™), játékkonzolokon (PlayStation®5, PlayStation®4, Xbox One és Xbox Series X|S), mobiltelefonokon és táblagépeken (iPhone,

iPad, iPod Touch és Android™), valamint online az HBO Max weboldalán.

Hány eszközön lehet egyszerre HBO Max tartalmat nézni?

Az HBO Max applikációt a család minden készülékére le lehet tölteni, és egy felhasználó fiókkal egyszerre akár 3 támogatott eszközön is nézhető tartalom.

Minden tartalom HD-ban jelenik meg?

A legtöbb műsor HD minőségben érhető el, de előfordulhat, hogy néhány régebbi cím nem érhető el HD-ban.

Az HBO Max támogatja a 4K-t?

Igen, bizonyos HBO Max tartalmak 4K minőségben érhetőek el. Amennyiben egy TV mégsem alkalmas ennek a minőségnek a megjelenítésére, a tartalom akkor is lejátszható, és a lehető legjobb minőségben jelenik meg a TV-n.

Together we can 