



Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

A Vodafone-os számlák elektronikus számlafizetési lehetőségei közül 2022. március 31-től kivezetésre kerül az e-számlák Díjneten keresztül történő bemutatása és befizetése, a közvetlenebb ügyfélkapcsolat kialakítása érdekében.

Kiket érint a változás?

Azokat a Vodafone lakossági és kisvállalati ügyfeleket, akik jelenleg a Díjnet felületén kezelik a Vodafone otthoni szolgáltatásuk díját tartalmazó elektronikus számláikat.

(A vezetékes szolgáltatással rendelkező **üzleti előfizetők egy részére**, valamint a **29-es körzet** rézérpáras hálózatán vezetékes otthoni szolgáltatással rendelkező lakossági és üzleti előfizetőkre nem vonatkozik a változás, számukra a Vodafone elektronikus számlák bemutatása és befizetése továbbra is elérhető marad a Díjnet felületén.)

Meddig tudom a Díjneten keresztül kifizetni a korábban beérkezett Vodafone számláimat?

A Díjnet fiókodba érkező elektronikus díjszámláidat **legkésőbb 2022. május 31-ig fizetheted be a Díjneten keresztül**. Kérjük, a fenti dátumig szíveskedj kiegyenlíteni a Díjnetből közvetlenül a regisztrált internetbankbankodba vagy az iCsekk alkalmazásba elküldött Vodafone e-számláidat.

Amennyiben ezt nem teszed meg, a be nem fizetett számláidat csak a Díjnet rendszeren kívül tudod majd rendezni. Fenti dátumot követően a Vodafone e-számlák Díjnet felé kezdeményezett befizetésének összege a befizető részére visszautalásra kerül.

Meddig tudom megtekinteni a Díjnet felületén a korábbi Vodafone számláimat?

A Díjnet fiókodban bemutatott elektronikus Vodafone számláidat a Díjnet Általános Szerződési Feltételeinek 12.3.1.10. pontjában meghatározott ideig tudod elérni.

Hogyan tudom a számláimat továbbra is elektronikus úton befizetni?

· Lakossági ügyfelek esetén:

Amennyiben számláidat továbbra is elektronikus úton szeretnéd befizetni és megtekinteni, akkor lépj be My Vodafone Otthoni fiókodba és változtasd meg a számlázási módot Elektronikus – My Vodafone számlázási módra.

Ezt könnyen és gyorsan megteheted a Számlázás menüpont alatti Számlázási beállítások alatt.

Elektronikus számlázási módra váltok

Ha még nem regisztráltál My Vodafone Otthoni fiókodba, regisztrálj most!

Regisztrálok

Elektronikus számláidat online bankkártyás fizetéssel, átutalással vagy csoportos beszedéssel, illetve az OTP ATM bankautomatákon keresztül is kiegyenlítheted.

My Vodafone felhasználóként további előny számodra, hogy elektronikus számládat e-mailben is eljuttatjuk hozzád, melyet jelszóval védünk. Ezt a jelszót a regisztrációkor megadott mobilszámodra küldjük ki.

· **Kisvállalati üzleti ügyfelek esetén:**

Ha továbbra is elektronikus számlát szeretnél tőlünk kapni, akkor azt számodra e-mailben fogjuk tudni kiküldeni, melyet jelszóval védünk. Ezt a jelszót az egyeztetett mobilszámodra küldjük ki.

Ehhez kérünk, hogy vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal és egyeztesd az e-mail címed, illetve a mobiltelefonszámod. Az egyeztetést a belföldről díjmentesen hívható 1420-as ügyfélszolgálati telefonszámon tudod megtenni.

Meddig kell új számlázási módot választanom?

Amennyiben még nem rögzítetted, hogy milyen formában szeretnéd megkapni a jövőbeli számláid, megfelelő rendelkezésünkre álló adatok (e-mail cím és telefonszám) esetén a zökkenőmentes átállás érdekében a Díjnetről történő Vodafone elektronikus számlák bemutatását és befizetését átmenetileg módosítottuk e-mailben küldött számlára, a szükséges kapcsolattartási adatok hiányában a számlát papír alapúra módosítottuk.

Amennyiben a későbbiekben sem nyilatkozol, tájékoztatunk a lehetőségeidről. Mivel a szolgáltatásod havi díja e-Pack kedvezménnyel értendő, így annak érdekében, hogy elektronikus számlabefizetési kedvezményed ne veszítsd el, az átmenetileg e-mailben küldött számlát a My Vodafone felületen történő regisztrációt követően elérhető e-számlára váltjuk június hó során, melyről még küldünk további részletes tájékoztatót.

Kiemelt üzleti ügyfelek

Tájékoztatunk, hogy a Vodafone vezetékes szolgáltatásaihoz kapcsolódó számlák Díjneten keresztül történő bemutatására és fizetésére vonatkozó, 2022. március 31-től érvényes változás a Vodafone kiemelt üzleti előfizetőit nem érinti, ők a Díjnet szolgáltatásait változatlanul igénybe tudják venni.

Köszönjük a megértésed!