

## „B” táblázat: A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA

### A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők

- a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői
- a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota
- a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás
- forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása
- hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés

### Az előfizető érdekkörébe eső tényezők

- a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői
- a felhasználás földrajzi helye
- a felhasználó által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota
- a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége
- az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása
- Wifi képes modem/router és Wifin kapcsolódó eszközök távolsága
- Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül
- a felhasználó által használt szoftverek hibája
- ügyfél UTP kábele, PC-je nem megfelelő
- csatlakoztatott végberendezések száma (kábelen, wifin egyaránt)

### Egyéb tényezők

- a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
- a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
- időjárás
- zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata)
- hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)

harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/

elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái

Társadalmi szokások változása (home office) ("Covid hatás")

külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset)

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a taxatív felsorolást, jelen táblázat információi példálózó jellegűek. További sebességet befolyásoló tényezők lehetősége nem kizárható.