

Üzleti vezetékes Telefónia

Virtuális Alközpont

Mit tartalmaz a Virtuális Alközpont szolgáltatás?

Vodafone Iroda szolgáltatásunk egy olyan mobil alapú alközponti megoldás, amely fejlett bejövő híváskezelést tesz lehetővé. IP alapú Virtuális Alközponti szolgáltatásunkkal pedig vezetékes internet alapon biztosítjuk a teljes megoldást.

Miért jó a Virtuális Alközpont?

- Hatékony: mivel nincs vesztett hívás, vesztett üzlet. Fejlett bejövő híváskezelés jellemzi, mindig a legmegfelelőbb kolléga kapja a hívást!
- Költséghatékony megoldás: hiszen nincs helyi alközpont beruházási/karbantartási/üzemeltetési költség!
- Egyszerű: mert egy szerződésre van szükség.

A Vodafone alközpont jellemzői:

- Fejlett bejövő híváskezelés
- A mellékek az előre beállított sorrendben csörögnek (párhuzamos, lineáris, terhelés elosztásos csengetés)
- A hívás átadás funkció használatával lehetőség van két párhuzamos hívást felépíteni, majd azok összekapcsolása után kilépni a beszélgetésből anélkül, hogy a hívás megszakadna
- Interaktív hangmenü (IVR), amely egyszerre akár több egyidejű hívást is tud kezelni
- A Contact Center mellék hasznos lehet a kis létszámú vevőszolgálati, ügyfélszolgálati vagy informatikai helpdeskek számára
- Vodafone Hangrögzítés alkalmas a bejövő hívások rögzítésére 0-24 órában. A hangfelvételek a Vodafone által biztosított internetes felületen 6 hónapra visszamenőleg meghallgathatóak, letölthetőek, exportálhatóak.

Mobil alapú és IP alapú virtuális alközpont megoldásaink bemutatása:

A Vodafone Iroda virtuális alközpont megoldás jellemzői

- A Vodafone Iroda egy mobil alapú Virtuális Alközpont, amelykorlátlan beszélgetést tesz lehetővé a céges asztali és mobiltelefonok között
- A vezetékes szám csöröghet a mobilon is, illetve mind a vezetékes, valamint a mobilszámra érkező hívások fogadása lehetséges a Vodafone asztali készülékekkel. A megszokott vezetékes telefonszám megtartható (számhordozás), de akár új vezetékes számot is igényelhet.

Az IP alapú virtuális alközpont megoldás jellemzői

- Az IP Alapú virtuális alközpont esetében az okostelefonokra, tabletekre, számítógépekre, illetve laptopokra telepíthető (Softphone) alkalmazással és egy plusz mellék beiktatásával ingyenesen (internet adatforgalmat leszámítva) hívható az irodai vezetékes hálózat.
- A VPBX kiemelkedő funkciója, hogy az okostelefonokra, tabletekre, számítógépekre, illetve laptopokra is telepíthető alkalmazással és egy plusz mellék beiktatásával ingyenesen (internet adatforgalmat leszámítva) hívható az irodai vezetékes hálózat. Az alapszolgáltatások mellett a VPBX opcionálisan bővíthető a hívásrögzítés, az IVR (hangos menü), a rögzített hangfájlok rendszeres átmásolása FTP tárhelyre, a hívástárolás (GDPR kompatibilis), a CRM integráció, a Naptári modul, avagy Ütemezett átirányítás funkciókkal is.

Fax e-mail szolgáltatás

- A Fax küldési és fogadási lehetőség bárhol, bármikor megvalósulhat faxgép és papír nélkül. Akár 100 oldalas faxot is küldhetünk azzal az egyszerűséggel, mintha egy e-mailt küldenénk!

SIP Trunk/ SIP Account

Mi az a SIP Trunk, SIP Account?

SIP (Session Initiation Protocol) szolgáltatás, IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, melyek rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal.

A SIP Trunk termék kifejezetten IP alközpont csatlakoztatására szolgál. Az IP cím az ügyfelet azonosítja, valamint az SBC berendezés kontrollálja a használt telefonszámokat és a csatornák számát. A termék elsősorban a nagyvállalatok, illetve call centerek számára előnyös megoldás, ahol a párhuzamos hangcsatornák skálázhatóságát rugalmasan kell kezelni.

A SIP Account termék pedig olyan cégek számára javasolt, melyek nem alközpont működtetésére, hanem pl. IP telefonjaik üzemeltetésére használják a SIP szolgáltatást és fontos, hogy a hívás-átirányítás, mint szolgáltatás, működjön ezen a csatornán.

SIP szolgáltatás igénybevételéhez csak erre a célra használható, megfelelő kapacitással rendelkező IP szolgáltatást biztosítunk (koaxiális kapcsolat esetén: BI 3/3Mbps, optikai kapcsolat esetén: önálló VLAN, dedikált sáv szélességgel).

A megoldás előnyei:

- Jelentős a költségmegtakarítás érhető el a vállalkozások számára (nincs szükség PSTN gateway-re, ISDN BRI-re vagy ISDN PRI interface-re)
- Rugalmasan kezelhető, illetve bővíthető megoldás, helyszíni kiszállás és eszközcsere nélkül
- Távoli IP alapú elérést biztosít az ügyfél alközpontjához és könnyen menedzselhető
- Zárt hálózaton jön létre a kommunikáció, a megoldás mérhető, rögzíthető és dokumentálható
- Kompatibilis az Outlook címtárral és mobil eszközzel, ami SIP-re alkalmas

Műszaki feltételek:

- PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén, a szükséges sáv szélesség 150kbps/hangcsatorna
- A párhuzamos csatornák maximális száma koaxiális kapcsolat esetén 14 db, optikai kapcsolat esetén pedig korlátlan
- A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető

A meglévő telefonszámok megtartására lehetőség nyílik számhordozással. A hordozás sikerességének feltétele, hogy az előfizető rendelkezésre bocsássa érvényben lévő előfizetői szerződésének adatait, fizetési kötelezettségét rendezze az átadó szolgáltató felé, illetve ne rendelkezzen határozott idejű szerződéssel a szolgáltatások tekintetében.

Általános feltételek:

- A vállalt rendelkezésre állás éves szinten: 98 % (koax esetében) - 99,5 % (optika esetében)
- A helyszíni hibaelhárítás megkezdése (optika esetén): 8 órán belül történik meg
- A Felügyelet, távmenedzsment és VIP Helpdesk szolgáltatás: 7/24 órás

A SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás árazása a vállalati igények alapján, egyedileg történik.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk, kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a connectivity@vodafone.com e-mail címre.

Business ISDN2 és ISDN30

Mit nyújt az ISDN30 és ISDN2 szolgáltatás

- Kedvező üzleti tarifa
- Hálózaton belüli hívás ingyenes
- Másodperc alapú számlázás

Business ISDN 30 és Business ISDN 2 jellemzői

- Az ISDN integrált digitális telefonhálózat szolgáltatás kifejezetten az üzleti igények kiszolgálására lett kifejlesztve. Egy szolgáltatáshoz akár több 10, vagy több 100 számot is tudunk biztosítani, így a kapcsolódó telefonközponton minden melléknek önálló hívószáma lehet.
- A meglévő telefonszámok számhordozással történő megtartása lehetséges.
- A vállalat rendelkezésre állás éves szinten 98 % (koax) - 99,5 % (optika)
- A helyszíni hibaelhárítás megkezdése (optika) 8 órán belül
- Felügyelet, távmenedzsmment 7/24 órás
- VIP Helpdesk szolgáltatás 7/24 órás

Milyen esetekben javasoljuk az ISDN 30-as szolgáltatást?

- ISDN30 technológiát nagyméretű, 50-80 mellékes központnál magasabb mellékszám, illetve kommunikációs igények, például call centerek, vagy telemarketing cégek esetében javasoljuk.
- ISDN30 PP100: pont – pont csatlakozástípusnál száz kapcsolási számot biztosítunk a csomag árában, külön díj ellenében további számok kérhetők százas csomagokban.

Milyen esetekben javasoljuk az ISDN 2-es szolgáltatást?

- ISDN2 megoldásainkat közép méretű, 50-80 mellékes központ esetében javasoljuk
- ISDN2 PMP2: pont – multipont csatlakozástípusnál 2 kapcsolási számot a szolgáltatáscsomag árában biztosítunk, további 8 szám kérhető. Az ISDN2 PMP2 2 db telefonszámmal érhető el.
- ISDN2 PP10: pont – pont csatlakozástípusnál tíz kapcsolási számot biztosítunk a csomag árában, különdíj ellenében további számok kérhetők tízes csomagokban. Az ISDN2 PP10 szolgáltatás alapesetben 10 db telefonszámmal érhető el.
- ISDN2 PPO csak akkor rendelhető, ha az Előfizetőnek van legalább egy ISDN2 PP10 előfizetése az adott felszerelési címen, és egy PBX sorba kívánja azzal kapcsolni. Az ISDN2 PPO telefonszámok nélkül érhető el.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk,

kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a connectivity@vodafone.com e-mail címre.