

Vodafone ReadyPay

A Vodafone ReadyPay egy mobil bankkártya-elfogadó megoldás, amely lehetővé teszi bankkártyás fizetések elfogadását egy internetre csatlakoztatott okos eszköz (mobiltelefon vagy tablet) és a mobilbankkártya-olvasó terminál segítségével.

A ReadyPay szolgáltatáscsomag tartalma:

Kedvező pénzügyi csomag

Mobil bankkártya olvasó terminál (mPOS) 1 Ft

Okoskészülék alkalmazás

Online kereskedői oldal

Miért jó a Vodafone ReadyPay?

Egyszerű és gyors

A legújabb Bluetooth technológiának köszönhető adatkommunikációval könnyen kezelhetővé és gyorsá a válik fizetési folyamat.

Pici és hordozható

A kisméretű mobil bankkártya-olvasó terminál elfér akár egy zsebben is, így ideális mozgásban lévő kereskedők számára is.

Környezetbarát

Nincs papír alapú bizonylat nyomtatás.

Versenyképes

A bankkártyás fizetés lehetősége ma már az alapvető vásárlói elvárások közé tartozik.

Költséghatékony

Akár 0% banki jutalék 24 hónapra az Extra csomagban.*

Egyszeri készülékdíj: 1 Ft

Biztonságos és rugalmas

A legmagasabb biztonsági követelmények mellett képes elfogadni bankkártyát.

Részletek

24 hónapos határozott idejű szerződés esetén, annak időtartama alatt

Alap csomag: nettó 5 110,24 Ft / hó

bruttó 6 490 Ft / hó

Extra csomag:

nettó 7 866,14 Ft / hó

bruttó 9 990 Ft / hó

Banki jutalék:

0 % * az első 6 hónapban, 1,25% banki jutalék a 7. hónaptól Alap Csomag esetén.

0 % * szerződés teljes időtartama alatt (24hó) Extra Csomag esetében.

Hogyan működik?

Telepítse okoseszközére a ReadyPay alkalmazást, majd Bluetooth csatornán párosítsa a kártyaolvasó terminállal.

Adja meg a fizetendő összeget az alkalmazásban.

A vásárló a kártyaolvasó terminált a megszokott módon használja bankkártyájával és szükség esetén PIN-kódjával.

A fizetési tranzakció lezajlik az OTP banki rendszereiben.

Amennyiben a vásárló igényel fizetési bizonylatot, adja meg a vásárló telefonszámát vagy e-mail címét a Vodafone ReadyPay alkalmazásban.

A ReadyPay online kereskedői oldalon megtekintheti a lebonyolított tranzakciókat 18 hónapra visszamenőleg és kereshet is közöttük

** , a fizetési bizonylatot elküldheti e-mailben és kinyomtathatja.

**2 millió db tranzakció felett, 6 hónapra visszamenőleg.

További részletek

*A ReadyPay Alap csomagban 6 hónapig, az Extra csomagban pedig a 24 hónapos határozott idejű szerződés teljes időtartama alatt az OTP bank mobil bankkártya olvasó terminálonként havi bruttó 1 millió Ft bankkártyás forgalomig nem számol fel banki jutalékot.

A Szolgáltatás internetre csatlakoztatott okoseszköz (mobiltelefon vagy tablet) és mobil bankkártya olvasó terminál (továbbiakban: „mPOS”) segítségével biztonságosan lehetővé teszi mágnescsíkos, chipes és érintéses bankkártyákkal, mobiltelefonokkal történő fizetések elfogadását.

Az mPOS terminál önállóan nem képes csatlakozni az internetre ezért a Szolgáltatás használata csak abban az esetben lehetséges, ha a párosított okoseszköz és az mPOS terminál között élő bluetooth kapcsolat van. Fizetési tranzakció az okoseszközre telepített Vodafone mPOS alkalmazás segítségével kezdeményezhető a fizetendő összeg megadásával, ami után a kártyabirtokos az mPOS terminál segítségével leolvashatja bankkártyáját vagy mobiltárcáját illetve szükség esetén beütheti PIN kódját. A fizetési tranzakció ezután a hagyományos bankkártya leolvasóknál megszokott módon lezajlik az OTP banki rendszereiben, amelynek eredményéről az okoseszközre telepített Vodafone mPOS alkalmazásra és email formában is értesítés érkezik az elfogadóhoz. A bankkártya birtokosának meg kell adnia egy érvényes email címet a fizetési folyamat indításakor, amelyre a fizetési folyamat lezárulásakor megérkezik a tranzakció eredményéről a visszaigazolás.

A Szolgáltatás pénzügyi szolgáltatója az OTP Bank Nyrt. A Vodafone Magyarország Zrt. a Szolgáltatás részeként semmilyen banki vagy a pénzügyi tranzakcióhoz kapcsolódó adatot nem kezel vagy tárol és a pénzügyi tranzakciók lebonyolításában semmilyen szerepet nem tölt be.

A Szolgáltatás a Felhasználó és a Vodafone között létrejött Szolgáltatási Szerződés valamint a Felhasználó és az OTP Bank között létrejött Bankkártya Elfogadói Szerződés alapján vehető igénybe.

A Szolgáltatási Szerződés valamint a Bankkártya Elfogadói Szerződés megkötése kizárólag a Vodafone Magyarország Zrt. üzletkötőjének jelenlétében, személyesen lehetséges.
További feltételek és csomag ajánlatok a mindenkor hatályos üzleti ászf-ben.

Vodafone ReadyFleet

A Vodafone ReadyFleet szolgáltatás lehetővé teszi teljes flották távfelügyeletét és komplex menedzselését, valamint segítségével az egyes gépjárművek nagy pontosságú pillanatnyi pozícióját, haladási irányát is követni lehet Európa bármely pontján. Az autókba, tehergépjárművekbe vagy munkagépekbe szerelhető telemetria eszköz és a Vodafone M2M SIM kártya által gyűjtött adatok az intelligens adatfeldolgozás után válnak webes vagy mobil felületen távolról elérhetővé, számos előnyt biztosítva az üzemeltetőknek, tulajdonosoknak.

Miért jó a Vodafone ReadyFleet?

Pontos helyzetismertetés

Bárhol, bármikor valós idejű, térképen megjelenített adatokat láthat a gépjárművek elhelyezkedéséről, haladási irányáról, sebességéről és üzemanyagfogyasztásáról – mobil platformokon és számítógépen egyaránt.

Költségtakarékosság

Az üzemanyag vásárlásról és fogyasztásról naprakész adatok állnak rendelkezésre, így megelőzheti az üzemanyaglopásokat, az elektronikus menetlevéllel pedig csökkentheti adminisztrációs terheit.

Azonnali riasztás

Ha a jármű nem érint egy korábban meghatározott fontos pontot, nem az egyeztetett módon halad, vagy a sofőr nem tartja be a tilalmi időket, azonnali riasztást kap, és rögtön felveheti a kapcsolatot a sofőrrel.

Ügyfél-elégedettség

Pontosan előre jelezheti ügyfeleinek, hogy mikor fog érkezni a szállítmány (és ha esetleg csúszik, mennyit). Továbbá az áru megfelelő hőmérsékletét és biztonságát is garantálhatja.

Automatikus e-útdíj bevallás

A készülék automatikusan küld jelet az Állami Autópálya Kezelő Zrt. HU-GO rendszere felé, így elkerülhetők a bírságok.

Vállalatirányítási rendszerekbe integrálás

A készülék automatikusan küld jelet az Állami Autópálya Kezelő Zrt. HU-GO rendszere felé, így elkerülhetők a bírságok.

Hatékonyaságnövelés

Az útvonal optimalizálásával és megtervezésével, valamint az okmány-megújítások, vagy karbantartások időzítésével elkészítheti az ideális beosztást.

Részletek

Micro+ beépíthető eszköz

Készülék egyszeri ára 12 700 Ft

Szerelési díj 6 350 Ft

Havi díj 3 175 Ft

További részletek

További feltételek és csomag ajánlatok az ÁSZF-ben találhatóak.

A ReadyFleet szolgáltatásban visszamenőleg elérhető az utazások és járművek részletei, így teljes képet kaphat a vezetési szokásokról, a teljesítmény-mutatókról, és az üzemanyag-nyilvántartásról is. A rendszer az előre megtervezett utakhoz automatikusan készít menetlevelet, és segítségével, figyelemmel kísérhető a menetidő/állásidő, így a jogszabályi előírásoknak is könnyebben tud megfelelni. Értesítések is kérhetőek a gépjármű útvonalával kapcsolatos (pl. határátlépés, adott pontra érkezés), valamint váratlan eseményekről (pl. riasztás motorháztető nyitásáról, billentésről). A dedikált üzenetváltásra kifejlesztett Messenger szolgáltatással pedig folyamatos kapcsolat létesíthető a sofőrrel.

Az online kezelőfelület webes felületen és mobil applikáción (Android, iOS, és Windows) keresztül egyaránt elérhető; melyhez különböző hozzáférési jogosultságok szerint férhetnek hozzá az erre kijelölt személyek. A gépjárművekbe a Vodafone partnere, a GPSmart építi be a SIM kártyával ellátott eszközt, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítőket igény szerint: üzemanyagszonda, tengelyszám kapcsoló, indításgátló, hőmérséklet szenzor, RFID sofőrazonosító, hátfalnyitás érzékelő és hivatali/magán kapcsoló egységek. A beépített eszközökre 2 év garancia vonatkozik, melyekre hiba esetén cserekészüléket biztosítunk.

Telemetria (IoT) tarifacsomagok

A Vodafone IoT SIM kártyákkal költséghatékonyan, kényelmesen és biztonságosan csatlakoztathatja a világhálóhoz távoli elérést igénylő eszközeit. Ez a kapcsolat elengedhetetlen részét képezi a legmodernebb távfelügyeleti és biztonságtechnikai rendszereknek, okosotthonoknak és más okos eszközöket használó megoldásoknak.

Termékelőnyök és tulajdonságok

Ideális adatmennyiség

Az IoT eszközök legjellemzőbb igényeihez kialakított adatcsomag

Bárki számára elérhető

Professzionális megoldás már 1 előfizetéstől

Folyamatos kapcsolat

Köszönhetően a csomagokba foglalt adatmennyiség kimerülése utáni automatikus forgalomdíjas túlforgalmazásnak

SMS és hanghívás funkció

Igénytől függően minden kommunikáció típus támogatása

Tervezhető költségek

A Kbyte alapú forgalom—elszámolásnak köszönhetően a valós használatnak megfelelően fogy az adatkeret

Elérhető csomagok 2 év hűséggel

30 MB	havi nettó 500 Ft	havi bruttó 635 Ft	számlázási egység 1 Kbyte
50 MB	havi nettó 600 Ft	havi bruttó 762 Ft	számlázási egység 1 Kbyte
100 MB	havi nettó 700 Ft	havi bruttó 889 Ft	számlázási egység 1 Kbyte

Havidíjba foglalt adatmennyiség felhasználása utáni adatforgalom díja: bruttó 0,021 Ft/1 Kbyte

Perc és SMS díj: bruttó 25,4 Ft

További részletek

További feltételek és csomag ajánlatok az ÁSZF-ben találhatóak.

A havidíjban foglalt forgalmi keret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható. Amennyiben a havidíjba foglalt forgalmi keret nem kerül felhasználásra, a fennmaradó rész nem vihető át a következő számlázási ciklusra. Az adatforgalom a belföldi és külföldi küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. Számlázási egység 1Kb. A külföldön történő adatforgalomra eltérő díjak vonatkoznak. A Telemetria (IoT) tarifacsomagok kizárólag Telemetria eszközök által indított illetve fogadott SMS és hangszolgáltatás céljából vehetők igénybe. A tarifacsomagba foglalt adatkeret kimerülését követően az adatforgalom nem kerül korlátozásra, hanem a túlforgalmazás automatikusan bekapcsolódik, melynek díja bruttó 0,021 Ft/1 Kbyte. Telemetria tarifacsomagokhoz kiegészítő adatopció vásárlása nem lehetséges.

Microsoft 365

A Microsoft 365 egy olyan felhő alapú szolgáltatáscsomag, amely hatékonyabb munkavégzést biztosít minden vállalkozás számára. Ezáltal kollégáival, partnereivel és ügyfeleivel adatkapcsolat függvényében akár hely- és eszközöttség nélkül tud dolgozni, kommunikálni. Mindehhez tervezhető havidíj ellenében, induló beruházások nélkül juthat és még a biztonsági kérdésekkel sem Önnek kell foglalkoznia.

Termékelőnyök és tulajdonságok

Csapatmunka

Hatékonyság iparágvezető kollaborációs megoldások a Microsoft Teams és a Sharepoint mindennapi használatával.

Mobilitás

A jól ismert Office (Word, Excel, PowerPoint) programok mellett üzleti levelezés és akár video-audió konferencia megoldások alkalmazása.

Biztonság

Legújabb, legfrissebb alkalmazás verziók használata, az információk biztonságának magasfokú védelme mellett.

Elérhető szolgáltatáscsomagok

Microsoft 365 Vállalati Alapverzió

Havidíj, 100%-os kedvezménnyel az első 3 hónapban (2 éves, határozott idejű szerződéssel)

0 Ft / hó

Havidíj a 4. hónaptól (2 éves, határozott idejű szerződéssel)

nettó 1 290 Ft / hó

bruttó 1 638,30 Ft / hó

Office online verziói (Word, Excel, PowerPoint)OneDrive felhő alapú fájl tárolás és fájl megosztás 1 TB tárhellyelÜzleti szintű levelezés, naptár és névjegyek 50 GB-os email postaládávalOnline értekezletek, csevegés és hang-, videó- és webkonferenciák a Microsoft Teams-szel.

Microsoft 365 Vállalati Standard Verzió

Havidíj, 100%-os kedvezménnyel az első 3 hónapban (2 éves, határozott idejű szerződéssel)

0 Ft / hó

Havidíj a 4. hónaptól (2 éves, határozott idejű szerződéssel)

nettó 3 670 Ft / hó

bruttó 4 660,90 Ft / hó

Teljes, telepített Office alkalmazások (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher OneNote)

Office online verziói (Word, Excel, PowerPoint)OneDrive felhő alapú fájl tárolás és fájl megosztás 1 TB tárhellyelÜzleti szintű levelezés, naptár és névjegyek 50 GB-os email postaládávalOnline értekezletek, csevegés és hang-, videó- és webkonferenciák a Microsoft Teams-szel.

További részletek

További részletek a mindenkor hatályos üzleti ászf-ben.

A Microsoft 365 szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az előfizető a szolgáltatónál meglévő, vagy újonnan vásárolt mobiltelefon szolgáltatásra vonatkozó előfizetéssel rendelkezzen. Microsoft 365 termékek nem tartalmaznak adatkapcsolatot. A szolgáltatás igénybevétele internet hozzáférés útján lehetséges, amely költségei az előfizetőt, illetve a Felhasználót terhelik.

Vodafone Iroda

Mit tartalmaz a Vodafone Iroda?

Vezetékes telefonszám szolgáltatás

Használja vezetékes számát is mobilkészülékén, hogy vonalas telefonon is mindig elérhető legyen, akár irodán kívül is!

Havidíj (Hűségkedvezmény akcióval, 2 éves szerződéssel)

Vezetékes Telefonszám 1000	3 500 Ft	1 000 perc lebeszélhető
Vezetékes Telefonszám 200	1 490 Ft	200 perc lebeszélhető
Vezetékes Telefonszám Basic	990 Ft	

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen Vodafone hang előfizetéssel. A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás egy előfizetésre együttesen nem vehető igénybe, ugyanakkor egy üzleti ügyfél több előfizetésére is igényelhető.

További részletek

További információk a mindenkor hatályos üzleti ászf-ben.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen Vodafone hang előfizetéssel. A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás egy előfizetésre együttesen nem vehető igénybe, ugyanakkor egy üzleti ügyfél több előfizetésére is igényelheti. Ugyanaz a vezetékes telefonszám nem használható egyidejűleg hívások és faxüzenetek fogadására.

A vezetékes telefonszám körzetszámának meg kell egyeznie az Előfizető székhelyének vagy telephelyének földrajzi címéhez tartozó körzetszámmal.

A vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt POS modem, vezetékes vonalra kötött riasztó, analóg telefon, illetve ISDN eszköz, illetve semmilyen egyéb, a helyhez kötött telefon szolgáltatást, mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás (kizárt szolgáltatások).

A havidíjban foglalt percekből fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetők át. Az opcióban foglalt díjmentes percek felhasználása után a további hívások, valamint (a számlázási időszak kezdetétől) minden egyéb irányú hívás számlázása a tarifacsomag percdíjai és számlázási egysége alapján történik. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.

Irodai Díjcsomag

Az Irodai Díjcsomag tökéletes választás, ha elsősorban vezetékes számokat hív.

Havidíj (Hűségkedvezmény akcióval, 2 éves szerződéssel) 750 Ft

Percdíj belföldi vezetékes irányba 7,5 Ft

Lebeszélhető perc belföldi vezetékes irányba 200 Ft

Mobil irányba indított hívás: 49 Ft (bruttó) (másodperc alapú számlázással)

SMS: 49 Ft (bruttó)

Nemzetközi SMS: 98 Ft (bruttó)

Huawei F617 Asztali készülék 9990 Ft

További részletek

Az Irodai díjcsomagot kizárólag (új és meglévő), utólag fizető előfizetést kötő Üzleti Előfizetők vásárolhatják, amennyiben rendelkeznek vagy ezzel a tarifacsomaggal egyidejűleg megkötnek legalább egy Business EU RED, Business EU Group, Business EU, Business RED EU vagy Business Group EU, Vodafone Business Smart vagy Vodafone Business RED, Business Mobile Smart, Business Mobile Red, Business Mobile Red World előfizetést, továbbá legalább egy Vezetékes telefonszám 1000 vagy Vezetékes telefonszám 200 vagy Vezetékes telefonszám Basic szolgáltatásra is előfizetnek.

A tarifacsomag az alábbi feltételek mellett vehető igénybe:

Kötelező hozzá Vodafone asztali telefont vásárolni- meggyegyezés alapján ettől a felek eltérhetnek, kizárólag SIM kártya vásárlása mellett nem elérhető;

Az Irodai díjcsomag keretében vásárolt SIM kártyák kizárólag a Vodafone-tól megvásárolt asztali telefonnal használhatók;

Az Irodai díjcsomag keretében vásárolt SIM kártyák darabszáma maximum az Előfizető céges előfizetéseinek 10%-át érheti el.

Hanghívások esetén a számlázás 1 másodperc alapú. A havidíjban foglalt, de fel nem használt leforgalmazható perc, illetve adatforgalom nem vihető át a következő számlázási időszakra, más személyre-, illetve más kapcsolási számra nem ruházható át, és más szolgáltatásra sem használható fel. A kedvezmények kizárólag belföldön vehetők igénybe.

További információk a mindenkor hatályos üzleti ászf-ben.

Fax e-mailben szolgáltatás

könnyedén fogadhatja a beérkező faxokat és faxolhat Ön is.

Havidíj (Hűségkedvezmény akcióval, 2 éves szerződéssel) 2000 Ft

Felhasználható perc: 1 000 (havi körülbelül 200-300 fax)

Minden további perc: 2,5 Ft

További részletek

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen Vodafone hang előfizetéssel. A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás a Vodafone hang előfizetéshez külön-külön, illetve együttesen is igénybe vehető.

A felhasználható percek igénybe vehetők faxolásra bármely belföldi, nem emelt díjas vezetékes hálózat irányába. A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen Vodafone hang előfizetéssel. A vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás nem vehető igénybe ugyanazon előfizetői számon.

A havidíjban foglalt percekből havonta fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetők át. Ezen percek hanghívásra át nem válthatók, hanghívásra fel nem használhatók. A kimenő Fax hívások árazása 1 másodperces egységekben történik. A Fax fogadás díjmentes. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.

További információk a mindenkor hatályos üzleti ászf-ben.

Vodafone Iroda Alközpont

A Vodafone Iroda Alközpont segítségével az irodában mindig a megfelelő kollégánál csörög az asztali vagy mobil telefon, így nincs vesztett hívás és üzlet.

Vezetékes és mobil központi számokra érkező hívások cégre szabott kezelése.

Asztali vagy hagyományos SIM kártyás készülék, mint mellékek kiszolgálása és összekötése.

Asztali telefonok és céges mobilok egymás közötti díjmentes hívása.

Fejlett, bejövő hívás-kezelés.

A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, 2 éves szerződéssel

PROF1

13 000 Ft /hó

legfeljebb 4 db szám, egyidejű bejövő hívások maximális száma 2 db

PROF2

26 000 Ft /hó

legfeljebb 8 db szám, egyidejű bejövő hívások maximális száma 4 db

PROF3

33 000 Ft /hó legfeljebb 10 db szám, egyidejű bejövő hívások maximális száma 6 db

Mellékek opció

3 000 Ft /hó - legfeljebb 1-5 db mellék

6 000 Ft /hó - legfeljebb 6-10 db mellék

8 000 Ft /hó - legfeljebb 11-15 db mellék 10 000 Ft /hó - legfeljebb 16-20 db mellék

Csengetési sorrend

Párhuzamos vagy lineáris csengetés

0 Ft /hó

Nem veszítek hívást opció

Megadhatja, hogy melyik telefonszámon csengjen tovább a hívás, ha a csengetett csoportban senki nem vette fel (akár csoporton kívül is)

0 Ft /hó

Hangbemondás opció, cégre szabva

A hívó fél a központi szám felhívásakor egyedileg beállított magyar nyelvű üdvözlőszöveget hall

500 Ft /hó

Hívásnapló opció

Internetes felületen láthatja, hogy a központi számokra érkező hívásokból melyeket fogadta, melyeket nem, kiket kell visszahívni.

3000 Ft /hó

Egyszintű menürendszer

Maximum 5 db menüpont, azonos csengetési sorrendben

2000 Ft /hó

Munkaidő kezelés beállítása opció

Beállítható, hogy a telefonközpont milyen időszakban fogadjon hívásokat

2500 Ft /alkalom

Miért jó a Vodafone Iroda?

Vezetékes szám megtartása

Biztosítjuk a számhordozást vezetékes telefonszámára. Nincs több nem fogadott hívás a vezetékes számon. Eldöntheti, hogy a beérkező hívásokat mobilon vagy vezetékes telefonon szeretné fogadni – mindezt hívásátírási díj nélkül.

Cégen belül belföldön 0 Ft

A céges telefonokon keresztül munkatársai belföldön 0 Ft-os percdíjért hívhatják egymást mobilon és vezetékes telefonon is.

Minden egyben

Több szolgáltatás, egy szerződés – a Vodafone-nál mindent elintézhet egy helyen. Így cégét hatékonyan és költségtudatosan vezetheti.

További részletek

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető legalább 1 darab hang alapú mobil rádiótelefon szolgáltatással rendelkezzen a Vodafone-nál, mely a központi telefonszám kialakításához szükséges. Üzleti Előfizetők a központi szám előfizetést új előfizetésként vehetik igénybe, a szolgáltatás díjcsomagváltással nem elérhető. A központi telefonszám Előfizetői Szerződés sajátossága, hogy a központi telefonszámhoz tartozó Előfizetői hozzáférési pontként nem kerül az Előfizetőnek SIM-kártya kiadásra.

Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan a Központi telefonszámról, akár mobil akár vezetékes telefonszám, hívás indítása nem lehetséges, a központi telefonszámon kizárólag hívásfogadás lehetséges. A mellék(ek)hez rendelt telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független.

Amennyiben az Előfizető vezetékes telefonszámot kíván központi telefonszámként megadni, az a Vodafone alközpont szolgáltatáshoz a Vezetékes telefonszám szolgáltatással vehető igénybe a vonatkozó díjcsomagban meghatározott díj ellenében azzal a kiegészítéssel, hogy amennyiben a vezetékes telefonszámhoz kapcsolódik lebeszélhetőség – a szolgáltatás műszaki megvalósításának sajátosságaiból fakadóan – nem vehető igénybe. A Vodafone alközponttal tartozó mellék(ek)hez is kapcsolható vezetékes telefonszám. A mellék(ek)hez rendelt vezetékes telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független. A mellék(ek)ről indított hívások esetében – amennyiben a hívószám kijelzés engedélyezett – a hívott félnél a mobil telefonszám jelenik meg.

Üzleti Előfizetők esetén kizárólag nem osztható tarifacsomagok aktiválhatók mellékként.

A rövid hívószámok az alközponton belül közvetlenül hívhatók, külső hálózathoz kizárólag a központi telefonszámon keresztül érhetők el.

A szolgáltatás virtuális alközponti megoldás, mely részben a Vodafone saját üzemeltetésében lévő eszközökön, részben harmadik fél üzemeltetésében lévő eszközökön valósul meg, az Előfizető telephelyén alközponti hardver (PBX) nincsen. Vodafone a Vodafone alközpont szolgáltatás nyújtása során harmadik személy közreműködését igénybe veheti.

A Vodafone alközpont mellékeihez használt elektronikus hírközlő végberendezések kizárólag mobil rádiótelefonok vagy asztali mobil telefonok lehetnek, a Vodafone alközponthoz egyéb technológiájú végberendezés nem csatlakoztatható. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatást. Amennyiben előfizető nem a Szolgáltatótól vásárolt eszközzel, vagy a Szolgáltatótól nem erre a célra vásárolt eszközzel kívánja igénybe venni a szolgáltatást, Szolgáltató kizárólag előzetes konzultációt követően és az eszköz megfelelősége esetén tudja garantálni a szolgáltatás megfelelő működését.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az IVR-ra érkező hívásokról a <https://alkozpont.vodafone.hu> oldalon elérhető Hívásnapló kizárólag azokat a hívásokat tartalmazza, amelyek a központi számon keresztül érkeztek az adott mellékre.

A hívásnapló kizárólag 1 évnél nem régebbi fogadott hívásokat tartalmaz.

A hívásátadás funkció használatához szükséges hívásátadásra alkalmas készülék, valamint az átadást kezdeményező előfizetésen aktívnak kell lennie a hívás átadás, hívástartás és a hívásvárakoztatás szolgáltatásoknak. A hívás átadása esetén a hívásért az adott mellékhez tartozó előfizetés díjcsomagjának megfelelő díjszabás alapján meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

Nem veszíték hívást opció megrendelésekor az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatásban a 30 másodperces beállítás nem változtatható meg. Az opció megrendelésekor kizárólag az Előfizetőhöz tartozó, magyarországi, mobil előfizetés telefonszáma adható meg. Előfizető elfogadja, hogy amennyiben az opció keretében beállított telefonszámra a központi számról hívástovábbítás történik, az így indított hívások kimenő hívásnak számítanak és azok forgalmi díját a központi számként beállított előfizetés forgalmi díjai határozzák meg.

A bejövő hívásokat a Vodafone Alközpont szolgáltatás a Munkaidő ellenőrzés opcióval a beállított időintervallumok alapján kezeli. Munkaidőben a hívás kicsörög, munkaidőn kívül hangbemondás hallható. A hét különböző munkanapjaihoz definiált időintervallumok nem különbözhetnek (a hétvégék munkaidőn kívüli időszaknak minősülnek, kivéve az államilag meghatározott hosszú hétvégék miatti munkanapok hétfői ledolgozása esetén). Egy naphoz egy intervallum definiálható. A nemzeti ünnepek miatti mindenkori munkaszüneti napok esetében a zárva tartási működés kerül beállításra. Minden hívócsoportra megegyező beállítások lehetségesek, hívócsoportonként nem lehet állítani. A beállítások havonta legfeljebb egy alkalommal módosíthatók.

Hangrögzítés szolgáltatás megrendelésekor a Vodafone alközpont központi számára beérkező, mellékre sikeresen kikapcsolt hívás esetén a hívás rögzítésre kerül. A hívások a megrendelt időtartamon belül egy kétszintű autentikációt igénylő webes felületen visszakereshetőek, visszahallgathatóak, kiexportálhatóak. Az alközponti mellékekről kezdeményezett, valamint a mellékekre közvetlenül érkező hívások rögzítése nem lehetséges. A hívások rögzítése 0-24 órában történik, ez a beállítás nem változtatható.

Vodafone felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizető a Szolgáltatás használata során a végfelhasználóknak (pl. ügyintézőknek) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) továbbá Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: „GDPR”) meghatározott személyes adatainak adatkezelőjévé válhat, ebben az esetben adatkezelésének meg kell felelnie a jogszabályokban foglaltaknak, különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz

kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, elszámoltathatóság, szükségesség és arányosság követelményének.

A szolgáltatás keretében kizárólag azon SIM kártyákra vonatkozó személyes adatok megtekintésére jogosult az Előfizető, melyek felhasználója előzetesen írásban engedélyt adott erre, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben írtakra. Az engedélyezés a megfelelően kitöltött felhasználói nyilatkozat felhasználó általi aláírásával írásban történik, és az előzetes engedély felhasználótól történő beszerzése az Előfizető felelőssége.

Külföldi használat esetén a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.

További információk a mindenkori hatályos üzleti ászf-ben.