

Roaming információk

Vodafone EU Roaming

Barangolj szabadon az EU-ban! Vodafone EU roaminggal utazásod alatt is felhasználhatod a csomagodban foglalt percek, SMS-eket és a tarifacsomagodban meghatározott EU-s adatkeretet. A Vodafone EU roaming szolgáltatás az Európai Unió országaiban, az Egyesült Királyságban, Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában, Svájcban, Monacóban és Törökországban érhető el.

Az új RED tarifacsomagok esetén az EU-ban a tarifacsomagodban meghatározott EU-s adatkeretteddel netezhetsz, amelynek felhasználása után egyszeri 5 GB-os roaming adatopciót vásárolhatsz, amelyet a tarifacsomagodban meghatározott sebességgel élvezhetsz, ellenkező esetben az internet sebességét 0,125 Megabit per secundum le- és feltöltési sebességre lassítjuk roaming során, a következő számlázási ciklus kezdetéig.

GO tarifacsomagok esetén a tarifacsomagban meghatározott adatkerettel netezhetsz az EU-ban, amely felhasználása után további kiegészítő adatopciót vásárolhatsz, ennek hiányában az adathozzáférés lehetősége megszűnik, a következő számlázási ciklus kezdetéig.

A Social, Connect és EU Video Pass belföldön és aktív Vodafone EU Roaming esetén az EU-n belül érhető el, személyi használatra, utazási célra, meghatározott applikációkra, melyek nem fogyasztják meglévő adatkeretedet, amíg rendelkezelsz minimális, a tarifacsomagodban foglalt vagy vásárolt kiegészítő adattal.

Lemondásért keresd ügyfélszolgálatunkat a 1270-en, amely Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen, külföldről normál díjon hívható.

Vodafone EU Roaming felhasználási feltételek

Vodafone EU Roaming szolgáltatás kizárólag az utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz a Vodafone EU Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe és a Vodafone EU Roaming használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek használata; illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttvéve) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat). Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről az Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire.

Nem rendeltetésszerű használat esetén, azaz amennyiben Előfizető a magán utazások céljára történő felhasználás szabályainak bármelyikét megszegi, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően a Vodafone EU Roaming szolgáltatást adott előfizetés tekintetében törölje. Törlés esetén a szolgáltatás a továbbiakban újbóli aktiválással nem elérhető.

Világ Napijegy

Telefonálj a Világ Napijegy országaiban hazai díjakon! A Vodafone egyedülálló roaming ajánlatával gondtalan lehet a külföldi utad, mert hazai percdíjakon indíthatsz hívást és küldhetsz SMS-t haza. Okoskészülékedet se hagyd pihenni, hiszen a tarifacsomagodban meghatározott roaming adatkeretedet a Világ Napijegy országaiban is használhatod!

Amennyiben a belföldi és roaming adatkeret azonos, a tarifacsomagban meghatározott adatkerettel netezhetsz a Világ Napijegy felhasználási területén. Az adatkeret felhasználása esetén, amennyiben Előfizető nem vásárolsz további kiegészítő adatopciót, a külföldi adathozzáférés lehetősége is megszűnik.

Amennyiben a belföldi és roaming adatkeret eltérő, a tarifacsomagban meghatározott roaming adatkereteddel netezhetsz a Világ Napijegy felhasználási területén. Az adatkeret felhasználása esetén, amennyiben nem vásárolsz további kiegészítő adatopciót, a külföldi adathozzáférés lehetősége a tarifacsomagnál jelettek szerint megszűnik vagy az adatforgalom le- és feltöltési sebessége lassításra kerül 0,125 Megabit per secundum le- és feltöltési sebességre, a következő számlázási ciklus kezdetéig. A felhasználást követően egyszeri roaming adatopciót vásárolhatsz, amelyet tarifacsomagban meghatározott sebességgel élvezhetsz.

Világ Napijegy díjszabás

A Világ Napijegy Amerika és Afrika bruttó 1.990 Ft napi díjért, valamint a Világ Napijegy Kelet-Európa Ázsia bruttó 2.990 Ft napi díjért összesen már 72 országban elérhető.

Világ Napijegy országok

Világ Napijegy – Amerika

Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, Bonaire, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Chile, Costa Rica, Curaçao, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Egyesült Államok, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Kajmán-szigetek, Kanada, Kolumbia, Mexikó, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szt. Vincent és a Grenadine-szigetek, Trinidad és Tobago, Turks- és Caicos-szigetek, Uruguay

Világ Napijegy – Afrika

Dél-afrikai Köztársaság, Egyiptom, Ghána, Katar, Kenya, Mozambik

Világ Napijegy – Kelet-Európa Ázsia

Albánia, Afganisztán, Ausztrália, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina, Dél-Korea, Egyesült Arab Emirátusok, Fülöp-szigetek, Grúzia, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kambodzsa, Kazahsztán, Kína, Macedónia, Makaó, Malajzia, Oroszország, Örményország, Srí Lanka, Szaúd-Arábia, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Új-Zéland, Ukrajna

Világ Napijegy felhasználási feltételek

A szolgáltatás aktiválása díjmentes és automatikus, előfizetéses ügyfeleink számára érhető el és a Világ Napijegy díja akkor kerül kiszámlázásra, ha külföldön használod a telefonodat (hívásindítás/fogadás, SMS-küldés vagy adatforgalom). A szolgáltatás a sikeres megrendelést követően annak lemondásáig aktív marad. A Világ Napijegy szolgáltatás lemondását követően indított forgalmakat a forgalmi díjas roaming díjszabás szerint számlázzuk.

A Világ Napijegy használata során a hanghívások, SMS-küldés és az adatforgalom számlázása a magyarországi időzóna szerint történik. A Világ Napijegy egy adott naptári napon magyar idő szerint éjfélig érvényes.

Aktív Világ Napijegy tarifa esetén utólag fizető Előfizetők kizárólag a megjelölt partnerhálózatokon érik el a roaming-szolgáltatást. Amennyiben másik hálózatot szeretnél használni a célországban, akkor előbb le kell mondanod az Amerika/Afrika/K-Európa/Ázsia Világ Napijegyét és csak ezután tudsz kézi beállítással más hálózatot kiválasztani, amin kizárólag forgalmi díjas roaming igénybevételére van lehetőség.

Lemondáshoz küldd az XVJEGY kódot SMS-ben a 1270-re vagy hívj telefonos ügyfélszolgálatunkat ugyanezen a számon.