

# Nagyvállalati Adathálózi Szolgáltatások

## Menedzselt adatszolgáltatások

Biztonságos, stabil menedzselt adatszolgáltatás a vállalat egyedi igényeire szabva.

## Menedzselt bérelt vonal

Mikor érdemes a Vodafone Menedzselt bérelt vonali szolgáltatást választania?

A Vodafone Menedzselt bérelt vonal különösen előnyös az alábbi esetekben:

- Telephelyek közötti megbízható adatkapcsolat levelezéshez és a céges szervereken tárolt adatok, szoftverek eléréséhez
- Telephelyek közötti megbízható adatkapcsolat telefonkonferenciához, videokonferenciához

Mit nyújt a Vodafone Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás?

- Minőséggarantált adatkapcsolat
- Dedikált, szimmetrikus sávszélesség
- Egyedi, vállalatra szabott megoldások

A Vodafone menedzselt bérelt vonali szolgáltatása egyike a napjainkban elérhető, kiemelkedő üzembiztonságot nyújtó távközlési szolgáltatásoknak. Az üzembe helyezést, a tervezéstől egészen az eszközök telepítéséig és beállításáig dedikált mérnöki csapatunk végzi, teljes mértékben a vállalat igényeihez igazodva. A kiemelkedő szolgáltatási minőséget saját optikai gerinchálózatunk és felkészült mérnökeink garantálják.

## Előnyök

Az Ön vállalata igényeihez igazodva a Vodafone Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás internet-hozzáféréssel is megrendelhető a megfelelő sávszélességben.

- Végponttól végpontig menedzselt, nagyvállalati szintű adatkapcsolat: folyamatosan felügyelt összeköttetés (Proaktív monitoring)
- Legalább 99,5%-os rendelkezésre állás
- 24/7 órás, díjmentesen hívható Helpdesk
- Dedikált, szimmetrikus sávszélesség, igény szerint megvalósítható a 10 Gbit/sec-os garantált sávszélességgel
- A szolgáltatás a Vodafone saját, optikai gerinchálózatán alapul, mely garantálja a megoldás költséghatékonyságát

A Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás árazása a vállalati igények alapján, egyedileg történik.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk, kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a [connectivity@vodafone.com](mailto:connectivity@vodafone.com) e-mail címre.

## Virtuális magánhálózat

Milyen esetekben javasoljuk a Vodafone Virtuális magánhálózat kialakítását?

A virtuális magánhálózat különösen előnyös, ha:

- az Ön vállalatának akár több telephelye van országszerte vagy akár külföldön
- a vállalat minden távközlési szolgáltatását egy szolgáltatótól kívánja igénybe venni

- az adatforgalom irányítása vállalatra szabott megoldásként, az Ön által megadott szabályoknak megfelelően történik

Mit nyújt a Virtuális magánhálózat?

- Minőséggarantált adatkapcsolat
- Dedikált, szimmetrikus sáv szélesség
- Egyedi, vállalatra szabott megoldások

Előnyök

A Vodafone Virtuális magánhálózat szolgáltatásának létesítésekor az előfizető telephelyei között az interneten keresztül biztonságos adatkapcsolatot alakít ki az Ön informatikai igényének megfelelően. A Vodafone vállalati szolgáltatások üzletága jellemzően saját hálózaton, esetenként pedig társzolgáltatótól bérelt kapcsolaton keresztül képes országos lefedettségű IP-VPN hálózat kiépítésére. A Vodafone Group cégcsoport saját kiterjedt hálózata és partnerei révén a világ 73 országában rendelkezik IP-VPN eléréssel, így a határok sem jelenthetnek akadályt, ha egy vállalat biztonságos működéséről van szó. Amennyiben a virtuális magánhálózaton szeretne akár a hang-, akár valamely adatforgalomnak elsőbbséget adni az egyéb adatforgalmakkal szemben, ideális megoldás ha a QoS szolgáltatást választja.

- Végponttól végpontig menedzselte, nagyvállalati szintű adatkapcsolat: folyamatosan felügyelt összeköttetés (Proaktív monitoring)
- Legalább 99,5%-os rendelkezésre állás
- 24/7 órás, díjmentesen hívható Helpdesk
- IP-VPN szolgáltatásunk általában a hagyományos bérelt vonali megoldások árának töredékéért vehető igénybe, ezért költséghatékony megoldás
- Amennyiben IP asztali telefonokat használ – az asztali telefonjai egymást 0 Ft-ért hívhatják nemcsak a telephelyen belül, hanem a telephelyek között is

A Virtuális magánhálózat szolgáltatás árazása a vállalati igények alapján, egyedileg történik.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk, kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a [connectivity@vodafone.com](mailto:connectivity@vodafone.com) e-mail címre.

## **Menedzselte WiFi**

A Vodafone Menedzselte WiFi szolgáltatás egy olyan skálázható, end-to-end vezeték nélküli hálózati megoldás, amelynek köszönhetően a vállalatok kiesésmentes WiFi hozzáférést biztosíthatnak a vállalkozás egész területén a meglévő vezetékes infrastruktúra vezeték nélküli kiegészítéseként. A vezeték nélküli hozzáférés lehetőségeinek maximális kihasználását a menedzselte eszközök széles tárháza segíti. Menedzselte WiFi szolgáltatásunk a kis- és középvállalatok vezeték nélküli használati szokásaitól egészen a hotelek, könyvtárak, kórházak, konferencia központok vagy akár kollégiumok által elvárt nagyvállalati szintű elvárásoknak maradéktalanul megfelel.

A távolról is kiválóan menedzselhető megoldás miatt a telepítést követően nincs szükség helyi támogatásra. A Vodafone non-stop elérhető Műszaki Ügyfélszolgálatunk garantálja a Menedzselte WiFi szolgáltatás folyamatos monitorozását és a magas minőségi követelmények betartását. A havidíjas megoldás lehetővé teszi a vállalat beruházási költségeinek és a mélyebb hálózati ismeretekkel rendelkező drága szakértelem mellőzését, hiszen ezeket a Vodafone biztosítja. Szintén ennek a konstrukciónak köszönhető a hálózati eszközökre vállalt élettartam garancia is. A menedzselte WiFi hálózatot – előzetes helyszíni felmérést követően – a Vodafone megtervezi, kiépíti, konfigurálja és üzemelteti az ügyfél által kért végpontokon.

Mit nyújt a Vodafone menedzselt WiFi szolgáltatás?

- Átfogó szolgáltatás a tervezéstől az üzemeltetésig
- Privát LAN és publikus WiFi hálózat egy eszközzel
- Folyamatosan frissülő integrált biztonsági modul

Szolgáltatásaink

- Captive Portal: A vendég felhasználók számára kezdőlapként beállítható és személyre szabható weboldal, amely kommunikációs felület és autentikációs funkció is lehet egyaránt, akár Facebook azonosítással.
- Webes Önkiszolgáló felület: Ügyfeleink is nyomon követhetik hálózati eszközeik állapotát és felvehetik a kapcsolatot a Vodafone Műszaki Ügyfélszolgálattal.
- Felhő alapú management: Költséghatékony megoldás, amely az automatikus frissítések mellett egyszerű telepítést is eredményez még akkor is, ha a vállalatnak egymástól távoli telephelyei vannak.
- Vodafone Műszaki Ügyfélszolgálat: Dedikált mérnökcsoportunk a nap 24 órájában rendelkezésre áll.

További tudnivalók

- Komplet megoldás teljes körűen menedzselve: Menedzselt WiFi megoldásunk mindent tartalmaz, amire vállalatának szüksége lehet egy robusztus, biztonságos WiFi hálózat kialakításához. A hálózat megtervezését és a szolgáltatás telepítését szakemberek végzik, valamint az üzemeltetési, monitoring feladatokat is levesszük az Ön válláról.
- Egy infrastruktúra minden célra: A szolgáltatás sokoldalúságának köszönhetően ugyanazon hálózati infrastruktúra kiszolgálja az alkalmazottak számára biztosított privát vezeték nélküli LAN és az ügyfeleknek, vendégeknek szánt publikus WiFi hozzáférést, természetesen a hálózati forgalmak megfelelő elkülönítésével.
- Integrált biztonsági funkciók: A beépített, folyamatosan frissülő fejlett biztonsági modul felhasználói, alkalmazási és eszköz szinten elemzi a forgalmat, megvédve a hálózatot az esetleges támadásoktól és automatikusan betartatja az előre definiált eszköz vagy felhasználói típus hozzáférési szabályokat.

A Menedzselt WiFi szolgáltatás árazása a vállalati igények alapján, egyedileg történik.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk, kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a [connectivity@vodafone.com](mailto:connectivity@vodafone.com) e-mail címre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen tájékoztatás nem teljes körű, a részletes feltételekről kérjük tájékozódjon az Üzlet Vezetékes Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumból, melyet a [www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf](http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf) oldalon találhat meg.

## **Vezetékes internet**

### **Business Office Net**

Milyen esetekben javasoljuk a Business Office Net szolgáltatást?

A vezetékes internet különösen előnyös, ha:

- a vállalat minden távközlési szolgáltatását egy szolgáltatótól kívánja igénybe venni
- a vállalat működéséhez fontos a gyors internetkapcsolat
- a vállalat saját honlapot üzemeltet

- internetkapcsolaton keresztül kisebb mennyiségű adat kerül elküldésre, azaz cége nem használ vállalatirányítási rendszert, biztonsági kamerákat és szimmetrikus adathálózatot igénylő rendszereket
- interneten keresztül nem használnak videokonferencia-kapcsolatot

Mit nyújt a Business Office Net szolgáltatás?

- Gyors Internet kapcsolat
- Domain regisztráció
- Prémium kiegészítő szolgáltatás

Business Office Net szolgáltatásunk előnyei:

- Gyors, stabil üzleti internetkapcsolat
- Nagy mennyiségű adat, email tárolás, mentés lehetősége
- Domain regisztráció, karbantartás lehetősége
- Korlátlan hálózati megoszthatóság
- Korlátlan hozzáférés időben és adatmennyiségben
- Igénybevehető mellé a Business Office Net Prémium szolgáltatás

A Vodafone kábelhálózatán és a 29-es körzetben az FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton elérhető szolgáltatási csomagok

### **Business Office Net 220**

- Maximális letöltési sebesség (Mbps): 220
- Maximális feltöltési sebesség (Mbps): 15
- Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps): 154
- Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps): 11
- Minimális letöltési sebesség (Mbps): 60
- Minimális feltöltési sebesség (Mbps): 7

### **Business Office Net 350**

- Maximális letöltési sebesség (Mbps): 350
- Maximális feltöltési sebesség (Mbps): 30
- Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps): 245
- Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps): 21
- Minimális letöltési sebesség (Mbps): 90
- Minimális feltöltési sebesség (Mbps): 8

### **Business Office Net 500**

- Maximális letöltési sebesség (Mbps): 500
- Maximális feltöltési sebesség (Mbps): 30
- Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps): 350
- Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps): 21
- Minimális letöltési sebesség (Mbps): 100

- Minimális feltöltési sebesség (Mbps): 10

### **Business Office Net 1000**

- Maximális letöltési sebesség (Mbps): 1000
- Maximális feltöltési sebesség (Mbps): 50
- Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps): 700
- Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps): 35
- Minimális letöltési sebesség (Mbps): 250
- Minimális feltöltési sebesség (Mbps): 15

A Business Office Net 1000 szolgáltatás Fix IP címmel és Business Office Net Prémium csomagban nem elérhető.

### **Business Office Net Prémium szolgáltatás**

A vezetékes internet mellé igénybe vehető Business Office Net Prémium szolgáltatás speciális mobiltechnológiát alkalmaz, amellyel kivédhetővé válnak az előre nem látható esetleges vezetékes hálózati kimaradások, ezáltal biztosítva a folyamatos internetelérést, munkavégzést.

- Hálózati kimaradás esetén az Internet szolgáltatás folyamatos, hiszen a modem a vezetékes és a mobil hálózatot is kezeli, így az átállás egyik hálózatról a másikra automatikusan megtörténik. Önnek az üzembe helyezést követően más teendője nincsen.
- Biztosítja a stabil üzletmenetet, vagyis az internet és email kapcsolatot a vezetékes szolgáltatás esetleges kiesése esetén is.
- A Prémium szolgáltatás által nyújtott internet kapcsolat mindaddig működik, míg az eredeti vezetékes szolgáltatás vissza nem áll. Automatikusan átkapcsol és visszakapcsol manuális beavatkozás nélkül.

A szolgáltatás műszaki feltételei:

A Prémium szolgáltatási csomagokkal rendelkező üzleti előfizetők számára vehető igénybe a Szolgáltató által biztosított speciális SIM kártya, USB stick és kábel modem segítségével. A szolgáltatás Router módban működő kábelmodemmel vehető igénybe.

A szolgáltatás, a technológiai kialakítás miatt kizárólag Router módban működő kábelmodemmel vehető igénybe. A Router mód használata esetén az előfizetői végberendezések (Laptop, Tablet, PC, stb ...) közvetlenül csatlakoznak a kábelmodemre. A szolgáltatás Modem (bridge) módban lévő kábelmodem esetében nem vehető igénybe. A Modem mód használata esetén a szolgáltató végponti berendezése (Kábelmodem) és az előfizetői végberendezések (Laptop, Tablet, PC, stb ...) között egy Router található.

A szolgáltatás igénybevétele /32-es statikus IPv4 cím tartomány használata esetén:

A szolgáltatás /32-es statikus IPv4 cím tartomány használata mellett is igénybe vehető, ugyanakkor mobil üzemmódban a statikus IP cím nem elérhető. A /32-es statikus IPv4 tartománytól eltérő statikus IP cím tartománnyal a szolgáltatás kompatibilitási okokból nem vehető igénybe.

A szolgáltatásról, műszaki feltételeiről, az ahhoz tartozó szolgáltatási területekről, a szolgáltatás sebességmérésének módjáról, illetve a rádióhálózatra vonatkozó minőségi célértékekről részletes leírást találhat a UPC ÁSZF-ben a [www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#upc](http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#upc), és a [www.vodafone.hu/hasznos-informaciok/lefedettsegi-terkep](http://www.vodafone.hu/hasznos-informaciok/lefedettsegi-terkep) és a <https://www.upc.hu/savszelesseg> oldalakon.

A Business Office Net szolgáltatás árazása vállalati igények alapján, egyedileg történik.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk, kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a [connectivity@vodafone.com](mailto:connectivity@vodafone.com) e-mail címre.

## **Business Internet**

Milyen esetekben javasoljuk a Business Internet szolgáltatást?

A Business Internet olyan professzionális szimmetrikus sávszélességű internet-hozzáférés szolgáltatás, mely a bérelt vonali megoldások megbízhatóságát ötvözi az optikai - koptikus hozzáférések elérhető árával. Szimmetrikus sávszélességű, internet hozzáférésünk segítségével olyan megoldások érhetőek el, melyekkel időt és pénzt takaríthat meg: egyebek között kiválóan alkalmas VPN hálózatok, internetes videokonferencia, vagy kamerarendszerek üzemeltetéséhez.

Mit nyújt a Business Internet szolgáltatás?

- Garantált, szimmetrikus sávszélesség
- FIX IP cím
- Korlátlan hálózati megoszthatóság

Business Internet szolgáltatásunk előnyei:

- Gyors, garantált (10/10, 20/20, 30/30), szinkron fel- és letöltési sebesség (full-duplex)
- A nagy feltöltési sávszélesség lehetővé teszi VPN kapcsolat kialakítását vagy szerver üzemeltetését is
- Több FIX IP címet is választhat
- Korlátlan hálózati megoszthatóság
- Korlátlan hozzáférés időben és adatmennyiségben
- 98%-os rendelkezésre állás

A Business Internet szolgáltatás árazása a vállalati igények alapján, egyedileg történik.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk, kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a [connectivity@vodafone.com](mailto:connectivity@vodafone.com) e-mail címre.

## **Menedzselt bérelt vonali internet**

Milyen esetekben javasoljuk a Vodafone Menedzselt bérelt vonali internetet?

A Vodafone Menedzselt bérelt vonali internet különösen előnyös, ha:

- a vállalat minden távközlési szolgáltatását egy szolgáltatótól kívánja igénybe venni
- a vállalat működéséhez fontos a jó minőségű internetkapcsolat
- a vállalat saját honlapot vagy rendszeresen frissített webshopot üzemeltet
- internetkapcsolaton keresztül nagy mennyiségű adat kerül elküldésre (pl. vállalatirányítási rendszer, biztonsági kamerák, stb.)
- interneten keresztüli videokonferencia-kapcsolatot használnak

Mit nyújt a Vodafone Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás?

- Minőséggarantált adatkapcsolat
- Dedikált, szimmetrikus sávszélesség
- Egyedi, vállalatra szabott megoldások

A Vodafone menedzselt bérelt vonali szolgáltatása egyike a napjainkban elérhető, kiemelkedő üzembiztonságot nyújtó távközlési szolgáltatásoknak. Az üzembe helyezést, a tervezéstől egészen az eszközök telepítéséig és beállításáig dedikált mérnöki csapatunk végzi, teljes mértékben a vállalat igényeihez igazodva. Az átviteli technológia függvényében különböző sávszélességű összeköttetést tudunk biztosítani 1 Mbps-tól akár 10 gigabites internet elérésig. A menedzselt bérelt vonali internethez fix IP cím tartományt igény esetén domain név regisztrációt és karbantartást, teljes körű web-, és mailhosting szolgáltatást nyújtunk, továbbá opcionálisan VPN szolgáltatásunk is elérhető. A kiemelkedően jó, szimmetrikus, garantált sávszélességen túl, 2 redundáns és eltérő átviteli közegű kapcsolat megrendelése esetén 99,9%-os rendelkezésre állással is igényelhető. Műszaki jellemzőiben pedig mind a csomagvesztés, mind a késleltetési idő rendkívül versenyképes, amivel a legmagasabb szintű adatkapcsolati igényeknek is képesek vagyunk megfelelni.

Előnyök:

A szolgáltatás a Vodafone saját, minőségi optikai gerinchálózatán alapul, mely garantálja a megoldás költséghatékonyságát. A kiemelkedő szolgáltatási minőséget felkészült mérnökeink garantálják.

- Végponttól végpontig menedzselt, nagyvállalati szintű adatkapcsolat: folyamatosan felügyelt összeköttetés (Proaktív monitoring)
- Legalább 99,5%-os rendelkezésre állás
- Az Önkiszolgáló felületen ügyfeleink is nyomon követhetik hálózati eszközeik állapotát és felvehetik a kapcsolatot a Műszaki Ügyfélszolgálattal is.
- Elektronikus értesítés és riasztás e-mailben vagy SMS-ben
- Vodafone Műszaki Ügyfélszolgálat dedikált mérnökcsapattal, 24/7-es rendelkezésre állással
- Back-up megoldási lehetőségek (opcionális)

A Menedzselt Bérelt vonali internet szolgáltatás árazása a vállalati igények alapján, egyedileg történik.

Amennyiben személyre szabott ajánlatot szeretne kérni és már ügyfelünk, kérjük, hívja Ügyfélmenedzserét vagy írjon a [connectivity@vodafone.com](mailto:connectivity@vodafone.com) e-mail címre.