

Készülékbiztosítás

A 2018. május 2. után igényelt új készülékbiztosítások esetén már az Assurant készülékbiztosítást aktiváljuk. Akár új Red szolgáltatáscsomag 24 hónapos hűséggel, készülékkel történő választásával - a tarifacsomag részeként igényled a biztosítást, akár bármely más szolgáltatáscsomag mellé addicionális szolgáltatásként, az Assurant Biztosító gondoskodik készüléked biztosításáról.

Vodafone-tól vásárolt készülékre vonatkozó biztosítás, ami a világ összes országában érvényes. 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be. Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást.

Kárigény- vagy panasz bejelentése céljából hívd a 1270-et, vagy vállalati ügyfélként a 1788-at, és válaszd a "Készülékbiztosítás" menüpontot!

A Vodafone Care biztosítással globális lefedettségünknek köszönhetően bárhol is légy, készüléked mindig biztonságban van!

A választott biztosítási csomagtól függően kárigényed telefonos bejelentése és elbírálása után az önrész kifizetése ellenében mi megjavítatjuk vagy kicseréljük a készülékedet.

Két biztosítási csomag, az Alap és az Extra közül választhatsz. Mindkettő fedezetet nyújt véletlenszerű károsodásra, például ha véletlenül leejted a telefont és összetörik, vagy ha balesetet szenvedsz, és emiatt a telefonod is sérül; folyadék- és vízkárokra (például ha elkap egy komoly vihar); ha harmadik személy szándékosan megrongálja a készülékedet, valamint elemi károokra.

Az Extra csomag mindezek mellett fedezetet nyújt zseblopás, rablás vagy betörés esetén is.

Az alap készülékbiztosítás három kategóriában elérhető. Az S kategória havidíja 490 Ft, önrésze 4500 Ft. Az M kategória havidíja 1090 Ft, önrésze 10000 Ft. Az L kategória havidíja 1990 Ft, önrésze 20000 Ft.

Az extra készülékbiztosítás szintén három kategóriában elérhető. Az S kategória havidíja 790 Ft, önrésze 6000 Ft. Az M kategória havidíja 1690 Ft, önrésze 15000 Ft. Az L kategória havidíja 2590 Ft, önrésze 25000 Ft.

A biztosítást lakossági vagy üzleti számlás előfizetőink igényelhetik készülék vásárláskor, vagy a készülékvásárlástól számított 60 napon belül. A szolgáltatást megrendelheted személyesen a Vodafone márkaboltokban, és a viszonteladónál, vagy online, a készülékvásárlással egyidejűleg. Amennyiben a biztosítást nem a készülékvásárlással egyidejűleg igényled, be kell mutatnod a sértetlen és működőképes telefont a szolgáltatás megrendelésekor. A biztosítás készülékvásárlást követő, 60 napon belüli, utólagos megrendeléséhez magánszemélyként magaddal kell vinned érvényes személyi igazolványodat, jogosítványodat vagy útleveled, valamint lakcímkártyádat. Cég esetén szükséges bemutatni egy aláírási címpéldányt, az aláíró személyazonosítására alkalmas okiratot, valamint lakcímkártyát. Amennyibe meghatalmazott jár el az ügyben, akkor az előbbiek mellett céges meghatalmazásra szükséged lesz. Fontos, hogy minden esetben legyen nálad a készülékvásárlás vagy szerződés hosszabbítás során kapott számla és jótállási jegy, előfizetői vagy szerződés hosszabbításról szóló szerződés. A készülékbiztosítás megkötésekor be kell mutatni a sértetlen, működőképes telefont.

A szolgáltatás szerződés hosszabbításakor történő készülékvásárlás esetén is megrendelhető ugyanezekkel a feltételekkel. A biztosítás minden jelenleg elérhető készülékre megköthető.

A biztosítási fedezetből való alapvető kizárást jelent az, ha tudatosan tetted ki kockázatnak a készüléket, és nem vigyáztál rá elvárható módon. Kizárást jelent a készülék elvesztése, megmagyarázhatatlan eltűnése, elhagyása, stb. esetén, vagy ha nem tudod bemutatni a sérült készüléket. A biztosítás nem érvényesíthető a telefonon tárolt adatok (ideértve a telepített szoftvereket, függetlenül attól, hogy azok ingyenesen vagy visszatérően kerültek beszerzésre) helyreállítására. A biztosítás nem fedezi az olyan általános kopás, elhasználódás, vagy kozmetikai hibák okozta károkat, amelyek nem akadályozzák a mobil készülék normál működését, ilyenek például a karcolások és a horpadások. A biztosítás nem fedezi az illetéktelen használatból eredő hálózati díjakat, például hívások vagy adatforgalom, abban az esetben, ha készülékét lopás után használják. Annak érdekében, hogy el lehessen kerülni havi számláján az illetéktelen

használatból eredő tételeket, fontos, hogy minél hamarabb vedd fel a kapcsolatot az
Ügyfélszolgálatunkkal.