

Most összefoglaltuk neked a szolgáltatástípusok előnyeit és hogy miért éri meg havi díjasra váltanod

Feltöltőkártyás tarifacsomag előnye

Tervezhető kiadás

Go havi díjas előfizetés előnyei

Kedvezményes készülékvásárlási lehetőség

Tervezhető kiadás

Korlátlan közösségi élmény, amely tartalmazza a Facebook, az Instagram, a Pinterest és a Snapchat alkalmazásokat

Go Talk+ tarifacsomag választása esetén korlátlan perc és SMS belföldön magyar, EU-ból magyar és EU-s számokra

EU nemzetközi irányba is felhasználható benne foglalt perc

Vodafone Family havidíj-kedvezmény

Kedvezményes mobil- és otthoni szolgáltatások

Otthoni szolgáltatás mellé kedvezmények és extra előnyök

RED havi díjas előfizetés előnyei

Kedvezményes készülékvásárlási lehetőség

Tervezhető kiadás

Korlátlan közösségi élmény, amely tartalmazza a Facebook, az Instagram, a Pinterest és a Snapchat alkalmazásokat

Korlátlan perc és SMS belföldön magyar, EU-ból magyar és EU-s számokra

Korlátlan adat belföldön

EU nemzetközi irányba is felhasználható benne foglalt perc

Vodafone Family havidíj-kedvezmény

Kedvezményes mobil- és otthoni szolgáltatások

Otthoni szolgáltatás mellé kedvezmények és extra előnyök

Kérdésed van? Segítünk!

Telefonon keresztül

Hívd belföldi vezetékes- vagy mobilhálózatból díjmentesen a 1401-es számot, hogy segítsünk megtalálni a számodra megfelelő tarifacsomagot!

Üzleteinkben

Személyes ügyintézés esetén új kártyádat a helyszínen kézhez kapod.

Szerződéskötéssel kapcsolatos tudnivalók:

Hol tudom elintézni, és milyen dokumentumokra lesz szükségem?

A váltást telefonon keresztül, üzleteinkben és online is el tudod intézni.

A szerződéskötéshez szükséged lesz az alábbi dokumentumokra:

- **személyi igazolvány** (vagy útlevél, vagy új típusú jogosítvány)
- **lakcímkártya**
- **egy három hónapnál nem régebbi közüzemi számla** (víz-, gáz- vagy villanyszámla), ami a lakcímkártyádon lévő címre szól – nem kell, hogy a te nevedre, csak az állandó címedre szóljon. A közüzemi számla helyett megfelel a három hónapnál nem régebbi vezetékestelefon-számla, kábeltévé- vagy internetszámla, illetve bankszámlakivonat is.

Mi történik az egyenlegemmel?

A feltöltőkártyán megmaradt összeget átvezetjük a havidíjas előfizetésed egyenlegére, mely összegtől függően az első számláid végösszegét fogja csökkenteni.

Mi történik a számmal és a SIM kártyával?

A telefonszámod megtartásával tudsz havidíjas előfizetést kötni. A SIM kártyádat kicseréljük, üzleteinkben személyesen, telefonos vagy online vásárlás esetén futárszolgálattal szállítjuk ki az új kártyád. Az új SIM kártyához új PIN/PUK kód is tartozik.

Mennyi ideig tart, míg kiszállítjuk a kártyát?

Ha feltöltőkártyásról váltasz előfizetésre, maximum 10 napon belül kiszállítjuk Neked új kártyádat.

Ha ugyanabban a készülékben szeretném használni a kártyát, mint korábban, szükséges-e külön beállítás?

Igen, az internetbeállítások módosítása szükséges lehet, erről bővebb információt a készülék típusának megadása után a 1270-es ügyfélszolgálaton érhetsz el.

Még több kérdésed van a havidíjas előfizetésről? Részletekért hívd a 1270-es ügyfélszolgálatot.

További részletek

Vodafone RED és Go ajánlatok visszavonásig érhetőek el egyéni előfizetők részére. További részletek a www.vodafone.hu/mobil-szolgaltatasok/elofizeteses-tarifak oldalon.

Havidíjas Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető előzetes hitelképesség-vizsgálaton esik át. Az eredmény függvényében a Vodafone jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg vagy egyéb, más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni. Ha az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő határozott időn belül az Előfizető érdekkörében felmerülő okból az Előfizetői Szerződés megszüntetésére kerül sor, a Lakossági Mobil ÁSZF 12.6.12 pontjában, illetve az Adásvételi szerződésben meghatározott mértékű kötbér fizetendő. Új tarifacsomagjaink elektronikus számlával vehetők igénybe, ami azt jelenti, hogy az esedékes számlák és az egyéb értesítések elektronikus úton lesznek elérhetőek, és az e-számla felületre történő bejelentkezés után megtekinthetőek, illetve letölthetőek. Ha új számla érkezik, erről e-mailben és SMS-ben küldünk értesítést. Sárga csekken történő befizetési igény esetén további részletek a 1270-es telefonszámon.

E-Pack igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja, hogy valamennyi előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe, a számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig a következő fizetési módok valamelyikével megtörténik a www.vodafone.hu/szamlabefizetes oldalon vagy az E-számla profilon vagy a Vodafone mobilalkalmazáson keresztül vagy banki átutalással, csoportos beszedési megbízással, OTP bankautomatákon keresztül. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számláján a kedvezmény mértékével egyező, RED és mobilinternet csomagok esetén bruttó 1000 Ft, a Go tarifacsomagok esetén bruttó 500 Ft egyszeri díj kerül kiterhelésre.

Részletes feltételek az üzletekben, a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon és a Lakossági Mobil ÁSZF 1. Díjszabás A/2.1.4 pontjában, illetve az 5. Akciók 2-3. pontjaiban.

Fontos tudnivalók a havidíj-kedvezményről és előnyökről

Feltöltőkártyás előfizetőnként is lehetőség van kedvezményesen igénybe venni határozott idejű havi díjas tarifacsomagjainkat, amennyiben az otthoni és mobil előfizetői szerződéseket azonos névvel és azonosítókkal kötöd meg.

A havidíj-kedvezmény a legmagasabb havi díjú, jogosult mobil tarifacsomagod havi díjából kerül levonásra. További mobilelőfizetések esetén Family havidíj-kedvezményt biztosítunk.

Otthoni szolgáltatáshoz az alábbi határozott idejű mobil tarifacsomagjaink vehetők igénybe kedvezményesen:

- Go Next: 1000 Ft havidíj-kedvezménnyel,
- Go Talk+, Go Net+, Red Free: 2000 Ft havidíj-kedvezménnyel,

- Red Infinity World: 3500 Ft havidíj-kedvezményel.

Fontos, hogy a mobil és otthoni előfizetői szerződéseken azonos azonosítókkal kell rendelkezned: ugyanazon előfizetői név, születési dátum, édesanyja leánykori neve.

A havidíj-kedvezményt a megrendeléskor még nem, de a mobil számláidon láthatod majd.

A havidíj-kedvezmény aktiválásáról SMS-ben értesítünk.

A havidíj-kedvezményen felül előnyöket is biztosítunk mobil-vezetékes ügyfeleinknek:

- Go tarifacsomagokhoz **extra 2 GB mobiladat** minden hónapban díjmentesen belföldön és az EU-ban, a mobil előfizetésedben foglalt adatkereteden felül.
- **WiFi pótló opció:** 3 nap korlátlan mobilnetet biztosítunk mobil előfizetéseden, ha otthoni netteddel egyedi hibád akadna és jelzed ezt felénk.
- **Korlátlan TV-zés mobilon:** A Vodafone TV applikációval nem kell lemaradnod a legfontosabb focimeccsről vagy kedvenc sorozatodról, mert ezeket mobilról is élőben nézheted, megállíthatod vagy visszatekerheted. Ha mégis később néznél meg valamit, felvételeidet az applikációval bármilyen eszközről beütemezheted, sőt a Műsorvisszajátszóval az elmúlt hét adásaiból is válogathatsz. A Vodafone TV igénybevételéhez aktív Vodafone internetkapcsolat és tv előfizetés szükséges. RED tarifacsomaggal ráadásul korlátlanul nézheted (10 Mbit/s le- és feltöltési sebességtől. Garantált sebesség: 0/0 Mbit/s). A Műsorvisszanézővel megtekinthető és a Felvétel funkcióval rögzíthető műsorszámok köre a Tartalomszolgáltató jogosultságainak függvénye.

További részletekért hívd a 1270-es ügyfélszolgálatunkat vagy keresd fel bármelyik Vodafone üzletet.