

Eszközbiztosítás

Minden újonnan igényelt eszközbiztosítás esetén az Assurant eszközbiztosítást aktiváljuk. Akár új Red szolgáltatáscsomag 24 hónapos hűséggel, eszközzel történő választásával - a tarifacsomag részeként igényled a biztosítást, akár bármely más szolgáltatáscsomag mellé addicionális szolgáltatásként, az Assurant Biztosító gondoskodik eszközöd biztosításáról.

Vodafone-tól vásárolt eszközre vonatkozó biztosítás, ami a világ összes országában érvényes. 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be. Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást.

Kárigény- vagy panasz bejelentése céljából hívd a 1270-et, vagy vállalati ügyfélként a 1788-at, és válaszd a "Eszközbiztosítás" menüpontot!

A Vodafone Care biztosítással globális lefedettségünknek köszönhetően bárhol is légy, eszközöd mindig biztonságban van!

A választott biztosítási csomagtól függően kárigényed telefonos bejelentése és elbírálása után az önrész kifizetése ellenében mi megjavítatjuk vagy kicseréljük a készüléket.

Két biztosítási csomag, az Alap+ és az Extra+ közül választhatsz. Mindkettő fedezetet nyújt véletlenszerű károsodásra, például ha véletlenül leejted a telefont és összetörik, vagy ha balesetet szenvedsz, és emiatt a telefonod is sérül; folyadék- és vízkárokra (például ha elkap egy komoly vihar); ha harmadik személy szándékosan megrongálja az készüléket, elemi károkra, valamint jótállási időn túli belső meghibásodásra is. Az Alap+ csomag fedezetet nyújt az eszköz gyári tartozékainak javítására vagy cseréjére, amennyiben a fent említett okokból az eszközzel egy időben, ugyanazon esemény következtében károsult.

Az Extra+ csomag mindezek mellett fedezetet nyújt zseblopás, rablás vagy betörés esetén is.

Az Extra+ biztosítás az ellopott eszköz cseréjén túl fedezetet nyújt az eltulajdonított készülékben található, a biztosításhoz tartozó előfizetéshez tartozó SIM kártyán keresztül generált forgalmi díjakra (hívás- és adatforgalmi, stb.) a lopás pillanatától számított 48 órán belül maximum bruttó 180 000 Ft értékig. A lopás pillanatának időpontját a rendőrségi jegyzőkönyv tartalmazza.

Az Alap+ eszközbiztosítás négy kategóriában elérhető. Az S kategória havidíja 490 Ft, önrésze 4500 Ft. Az M kategória havidíja 1090 Ft, önrésze 10000 Ft. Az L kategória havidíja 2190 Ft, önrésze 23000 Ft. Az XL kategória havidíja 2490 Ft, önrésze 30000 Ft.

Az Extra+ eszközbiztosítás szintén négy kategóriában elérhető. Az S kategória havidíja 790 Ft, önrésze 6000 Ft. Az M kategória havidíja 1690 Ft, önrésze 15000 Ft. Az L kategória havidíja 2990 Ft, önrésze 30000 Ft. Az XL kategória havidíja 3990 Ft, önrésze 36000 Ft.

A biztosítást lakossági vagy üzleti számlás előfizetőink igényelhetik eszközvásárláskor, vagy az eszközvásárlástól számított 60 napon belül. A szolgáltatást megrendelheted személyesen a Vodafone márkaboltokban, és a viszonteladóknál, vagy online, az eszközvásárlással egyidejűleg. Amennyiben a biztosítást nem a eszközvásárlással egyidejűleg igényled, be kell mutatnod a sértetlen és működőképes eszközt a szolgáltatás megrendelésekor. A biztosítás az eszközvásárlást követő, 60 napon belüli, utólagos megrendeléséhez magánszemélyként magaddal kell vinned érvényes személyi igazolványodat, jogosítványodat vagy útleveled, valamint lakcímkártyádat. Cég esetén szükséges bemutatni egy aláírási címpéldányt, az aláíró személyazonosítására alkalmas okiratot, valamint lakcímkártyát. Amennyiben meghatalmazott jár el az ügyben, akkor az előbbieket mellett céges meghatalmazásra szükséged lesz. Fontos, hogy minden esetben legyen nálad az eszközvásárlás vagy szerződés hosszabbítás során kapott számla és jótállási jegy, előfizetői vagy szerződés hosszabbításról szóló szerződés. Az Eszközbiztosítás megkötésekor be kell mutatni a sértetlen, működőképes eszközt.

A szolgáltatás szerződés hosszabbításakor történő eszközvásárlás esetén is megrendelhető ugyanezekkel a feltételekkel. A Vodafone Care Csoportos eszközbiztosításba fedezet alá vonható eszközök listáját a mindenkori, hatályos „Eszközbiztosítási alapárlista” tartalmazza, amely megtekinthető a

<https://multimedia.vodafone.hu/pdf/lakossagi/egyeb/keszulekbiztositas-keszulekek-besorolasa.pdf>
webcímen, vagy a Vodafone magyarországi üzlethálózatában.

A biztosítási fedezetből való alapvető kizárást jelent az, ha tudatosan tetted ki kockázatnak az eszközt, és nem vigyáztál rá elvárható módon. Kizárást jelent az eszköz elvesztése, megmagyarázhatatlan eltűnése, elhagyása, stb. esetén, vagy ha nem tudod bemutatni a sérült eszközt. A biztosítás nem érvényesíthető a telefonon tárolt adatok (ideértve a telepített szoftvereket, függetlenül attól, hogy azok ingyenesen vagy visszerhesen kerültek beszerzésre) helyreállítására. A biztosítás nem fedezi az olyan általános kopás, elhasználódás, vagy kozmetikai hibák okozta károkat, amelyek nem akadályozzák az eszköz normál működését, ilyenek például a karcolások és a horpadások. Az Alap, Extra (2021. november 7-ig kereskedelmi forgalomban lévő) és Alap+ biztosítás nem fedezi az illetéktelen használatból eredő hálózati díjakat, például hívások vagy adatforgalom, abban az esetben, ha készülékét lopás után használják. Annak érdekében, hogy el lehessen kerülni havi számlájádon az illetéktelen használatból eredő tételeket, fontos, hogy minél hamarabb vedd fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatunkkal.