

Egyedi adatkezelési tájékoztató az érintetti joggyakorlással kapcsolatos adatkezelésről

A Vodafone¹ Általános Szerződési Feltételei 3. számú melléklete szerint jelen egyedi adatkezelési tájékoztatót alkotta, hogy adatkezelőként az érintettek rendelkezésére bocsásson minden, az adatkezelés átláthatóságát segítő információt. A Vodafone adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége dpo-hu@vodafone.hu.

AZ ADATKEZELÉS HÁTTERÉNEK BEMUTATÁSA: AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS

A Vodafone Általános Szerződési Feltételei [3. számú mellékletének 6. pontjában](#) mutatja be az egyes érintetti jogokat. Érintetti jogot csak azonosított természetes személy tud gyakorolni, így az érintetti joggyakorlás során tett nyilatkozat és az arra adott válasz egyben személyes adat kezelésének is minősül.

Annak ellenére, hogy a folyamat az érintett proaktív magatartása alapján indul el, az adatkezelés jogalapja nem az érintett hozzájárulása, hanem a Vodafone-ra adatkezelőként vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Abban az esetben, amennyiben az érintett a Vodafone valamely adatfeldolgozójához nyújt be érintetti jogérvényesítési igényt olyan adatkezeléssel kapcsolatosan, amely során az adatfeldolgozó a Vodafone nevében jár el, úgy a válaszadást nem az adatfeldolgozó, hanem adatkezelőként a Vodafone teljesíti.

Mindezek okán a GDPR 13. cikke szerint az alábbiakról tájékoztatjuk az érintetti joggyakorlókat:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: a GDPR által meghatározott érintetti jogokkal kapcsolatosan a GDPR 12. cikke szerint intézkedések megtétele

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: a GDPR 6. cikk (1) c), ugyanis a GDPR uniós normaként maga határoz meg jogi kötelezettséget azzal, hogy előírja az adatkezelő számára az érintett részére történő információk nyújtását

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: az érintetti joggyakorlásra történt válaszadástól számított egy év

A KEZELT ADATOK KÖRE:

- az érintett által a saját azonosíthatósága céljából megadott adatok
- az érintetti joggyakorlásra vonatkozó megkeresés részletei *(elsősorban annak tartalma, időpontja, az alkalmazott kommunikációs csatornára vonatkozó információk, így például annak ténye, hogy a megkeresés milyen e-mail címről, telefonszámról vagy postacímről érkezett)*
- az érintetti joggyakorlásra adott válasz részletei *(elsősorban a válaszadás tartalma, időpontja, az alkalmazott kommunikációs csatornára vonatkozó információk, így annak ténye, hogy hogyan – e-mailben, postai úton stb. – történt a válaszadás)*
- hozzáférési joggyakorlás esetén, amennyiben az érintett másolatot is kért személyes adatairól, úgy a rendelkezésére bocsátott személyes adatok

ÉRINTETTI JOGOK: A GDPR 15-21. cikkei szerint az érintett gyakorolhatja hozzáféréshez való jogát, kérheti személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogával az adatkezelés jogalapja miatt nem élhet, azt a GDPR ugyanis a 6. cikk (1) c) szerinti jogalap esetén nem biztosítja.

A Vodafone az adatkezelés során automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt nem végez, az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja, az érintetti joggyakorlás teljesítésébe adatfeldolgozót nem von be.

JOGORVOSLAT: Az érintetteknek joguk van a Vodafone székhelye szerint felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu), vagy lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszékhez (www.birosag.hu) fordulni.

2024. október 4.

Vodafone Magyarország Zrt.

¹ Vodafone Magyarország Zrt.