

# Adatkezelési tájékoztató az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről

A Vodafone Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek 2024. október 4-étől hatályos [3. számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatójának](#) 1. pontja alapján az egyes adatkezelésekről egyedi adatkezelési tájékoztatót készít. Jelen dokumentumban a 2024. október 3-ig hatályos verzióban megtalálható azon adatkezelésekről szóló információk olvashatóak változatlan tartalommal, amelyekről a Vodafone Magyarország Zrt. még nem publikálta az egyedi adatkezelési tájékoztatóját.

Az egyedi adatkezelési tájékoztatók a [www.vodafone.hu/adatkezeles](http://www.vodafone.hu/adatkezeles) aloldalon érhetőek el az Adatkezelési tájékoztatók gombra kattintva.

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
<b>Szerződéskötés, díjak meghatározása, számlázás, díjak beszedése, szerződés teljesítése</b>			
1. <b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető: a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai e) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma (pl. adószám, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma) f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmány száma g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma h) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek (ide értve az előfizetőnek vagy az előfizető képviselőjének, kapcsolattartójának a kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeit: név, levelezési cím, kiszállítási cím, telefonszám, e-mail cím) i) előfizető kategóriája/típusa, az igényelt előfizetői szolgáltatás, díjcsomag/tarifacsomag megnevezése, az előfizető által kért kiegészítő szolgáltatások, ez előfizető által választott kedvezmények, az előfizetői szerződés száma (az utóbbi Vodafone által generált adat) j) a választott díjfizetési, számlaküldési mód, számlamellékletre vonatkozó nyilatkozat és számlázási időszak megjelölése k) az előfizetői szerződés megkötésének és a szolgáltatás megkezdésének időpontja, és az előfizetői szerződés időtartama l) előfizető vagy előfizető képviselőjének személyes biztonsági kódja, My Vodafone azonosító (felhasználónév) és jelszó m) az előfizető és az előfizető képviselőjének ügyfélazonosító száma, munkavállaló azonosító száma (Vodafone által generált adat), és aláírásuk, előfizető állampolgársága n) az előfizető képviselőjének személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmány száma	a)-h) pontok esetén a Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht 154. §-ra és az Eszr. 11. §-ra.  i)-z) pontok esetén az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok esetén az érintett és a gondnoka kifejezett hozzájárulása alapján - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja.	Az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy év+30 napig, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. Ha nem kerül sor szerződéskötésre, akkor a személyes adatokat az átadástól számított 90 napig őrzi a Vodafone.

		<p>o) az előfizető használatába kerülő eszközök jellemzői és saját azonosító adatai (SIM kártya száma, ICCID szám, EID, eUICC szám, Matching ID, hívószám, IMSI szám, IMEI szám, készülék típusa, továbbá az otthoni szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszközök – médiabox/mediacard, dekódoló kártya (smarkártya), modem – egyedi azonosítója), eszköz/készülék átvevőjének a neve</p> <p>p) ha az előfizető és a számlafizető személye egymástól eltér, a számlafizető a)-e), h) és l)-n), q) és r) pontban meghatározott adatai</p> <p>q) cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája</p> <p>r) az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető cselekvőképességének részleges korlátozásáról szóló bírósági döntésben foglalt különleges személyes adatok</p> <p>a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételének esetén:</p> <p>s) az igényelt előfizetői hozzáférési pont/létesítési hely teljes címe</p> <p>t) ingatlanhasználat jogcíme: tulajdon/bérlés</p> <p>v) hozzájárulás - vagy amennyiben az ingatlant bérlőként használja az előfizető, úgy az arra vonatkozó nyilatkozat, hogy rendelkezik a létesítéshez szükséges valamennyi tulajdonosi és – szükség szerint – egyéb hozzájárulással</p> <p>z) ingatlan tulajdonosának neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és okmányszáma</p>		
2.	<p><b>Szerződésből származó díjak meghatározása, számlázása, a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése, kapcsolattartás (forgalmi és számlafizetési adatok) - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett</b></p>	<p>amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető:</p> <p>jelen táblázat 1. pontjában foglalt személyes adatokon túl</p> <p>a) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója</p> <p>b) az előfizetői hozzáférési pont címe és az állomás típusa</p> <p>c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma</p> <p>d) a hívó és a hívott előfizetői számok</p> <p>e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál: a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p> <p>f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma</p> <p>g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok</p> <p>h) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei</p> <p>i) az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok</p> <p>j) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok</p>	<p>Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (2) bekezdésére és az ESzr. 11. § -ra</p>	<p>Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.</p>

		k) minden olyan személyes adat, amely a díj meghatározásához, a számlázáshoz és a kapcsolódó díjak beszedéséhez szükséges és elégséges (ideértve csoportos beszedés esetén az előfizető bankszámlaszámát is)		
3.	<b>Számla és számlamelléklet kiállítása</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe, ügyfélezonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződött szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja. beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok.	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (1) bekezdésére és az ESzR. 21 (1) és (3) bekezdésére	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
4.	<b>Hívásrészelező (részletes számla-információt tartalmazó kimutatás) kiállítása a számla helyességének ellenőrzéséhez</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<u> Szolgáltatásonként és szolgáltatóként:</u> a) a hívott szám b) a hívás kezdő időpontja c) a hívás időtartama d) a hívásegység díja e) a hívás díja  <u> Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén hozzáférés típusonként:</u> f) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja g) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama h) egységnyi forgalom díja, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj i) az adatforgalom díja	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 142. § (2) és (2a) bekezdésére, az Akr. 7. § (2) - (4a) bekezdésére, és az ESzR. 21.§ (2) és (4) bekezdésére.	Az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
5.	<b>Az előfizető (üzleti előfizető esetén a törvényes képviselő) személyazonosságának ellenőrzése az előre fizetett díjú mobil szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően, illetve adategyeztetés érdekében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok b) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében útlevél, magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány a Szolgáltatónak történő bemutatása, és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 129. § -ra	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
6.	<b>A Szolgáltató tájékoztatása és adategyeztetés a SIM kártya birtokos személyes adatairól, amennyiben az előre fizetett díjú mobil szolgáltatás előfizetője a SIM kártyát közeli hozzátartozójától</b>	a SIM kártya birtokos személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 127. § (2b) bekezdése	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

	<b>különböző harmadik személy részére adja át</b> - a személyes adatok forrása az előfizető, aki az érintettől különböző személy			
7.	<b>Az előfizető vagy az előfizető képviselője személyazonosságának és lakcímének ellenőrzése az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. nyilvántartásában, illetve a Szolgáltató által</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<p>a) az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmányszáma, érvényessége és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a)-c) pontjában meghatározott személyes adatok</p> <p>b) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében útlevél, magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány a Szolgáltatónak történő bemutatása, és a személyazonosság megállapítására alkalmas jelen táblázat 1. a-c) pontjában meghatározott személyes adatok</p> <p>c) nem magyar állampolgár - magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező – előfizetők esetében a magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély, más hatósági igazolvány, egyéb lakcímet igazoló dokumentum (tartózkodási engedély, lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala, lakcímbeljelítő, albérleti szerződés, kollégiumi szerződés stb.) másolata</p>	<p>A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességéről, és a személyazonosító adatok valódiságáról meggyőződjön. A Vodafone jogos érdeke továbbá, hogy a magyar személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal nem rendelkező, és ezáltal a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában, illetve a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. nyilvántartásában nem elérhető ügyfelei adatainak valódiságáról és érvényességéről meggyőződjön.</p>	<p>Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.</p> <p>A külföldi előfizetők magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély, más hatósági igazolvány, egyéb lakcímet igazoló dokumentum másolatát bemutatástól számított 24 óráig őrizzük.</p>
8.	<b>Az előre fizető (prepaid) előfizetői szerződés megkötése előtt az ÁSZF 2.1.1.6. pontban rögzített előre fizetett díjú mobil előfizetések számának ellenőrzése céljából</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<p>a) az előfizető vagy törvényes képviselőjének személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszáma és adattartalma</p> <p>b) a korábbi előre fizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződések száma</p>	<p>Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja</p>	<p>Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.</p>
9.a	<b>Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél hitelképességének vizsgálata</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<p>a) jelen táblázat 1. pont a)-e) és h) bekezdésében szereplő személyes adatok</p> <p>b) jelenlegi mobiltelefon-előfizetési típusa, száma, a számlafizetési története</p> <p>c) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és a választott, illetve használt (ideértve az új megrendelés leadására használt) eszközök</p> <p>d) hitel limit</p>	<p>A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó képességet előzetesen megvizsgálja, a szerződés szerű teljesítést biztosítsa, nemfizetéssel vagy nem szerződés-szerű fizetéssel, illetve csalással kapcsolatos kockázatot felmérje és megelőzze, továbbá a Vodafone általi ártámogatással történő készülék-értékesítést, illetve kedvezményes szolgáltatásnyújtást engedélyezze.</p>	<p>Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésére sor kerül, úgy az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. Ellenkező esetben az adatok a vizsgálattól számított egy hónapon belül törlésre kerülnek, kivéve, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat. Ez esetben az ott megjelölt határidőig.</p>
9.b	<b>Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése</b>	<p>a) munkáltatói igazolás adatai (munkaviszony kezdete, munkaszerződés jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok)</p>	<p>Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja</p>	<p>A Szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig</p>

	előtt a szerződéskötő fél hitelképességének vizsgálata kedvezményes szerződési feltételek biztosítása érdekében - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	b) nyugdíj igazolás adatai (havonta folyósított nyugdíj összege) c) bankszámla kivonat adatai (pénzforgalmak) d) közüzemi számla adatainak bemutatása e) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyenösszege)		kezeli, de legkésőbb az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap). Amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy a feltöltött/átadott adatok egy hónapon belül törlésre kerülnek.
10.a	Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a kezes hitelképességének vizsgálata - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) kezes neve, lakóhelye, tartózkodási helye b) kezes számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma c) kezes születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve d) kezes kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei (email címe, telefonszáma) e) kezes személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa, okmány száma és egyéb adattartalma f) kezes jelenlegi mobiltelefon-előfizetési típusa, száma, a számlafizetési története g) a választott szolgáltatások (pl. részletfizetés) és eszközök	A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.  A Vodafone jogos érdeke, hogy a szerződéses fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó képességet előzetes megvizsgálja, a szerződés szerű teljesítést biztosítsa, nemfizetést megelőzze.	Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésére kerül sor, így az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig. Ellenkező esetben az adatok a vizsgálatról számított egy hónapon belül törlésre kerülnek, kivéve, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat. Ez esetben az ott megjelölt határidőig.
10.b	Az utólag fizető (postpaid) előfizetői szerződés megkötése előtt a kezes hitelképességének vizsgálata kedvezményes szerződési feltételek biztosítása érdekében - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) kezes munkáltatói igazolásának adatai (munkaviszony kezdete, jellege (határozatlan/határozott idejű), munkabér adatok) b) kezes nyugdíj igazolásának adatai (havonta folyósított nyugdíj összege) c) kezes bankszámla kivonatának adatai (pénzforgalmak) d) kezes közüzemi számla adatainak bemutatása e) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok (előfizetések száma és milyenösszege)	A kezes hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A Szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, de legkésőbb az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig (a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap). Amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy a feltöltött/átadott adatok egy hónapon belül törlésre kerülnek.
11.	Vodafone Family (Vodafone Kid) és Vodafone You Promóciós Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételeinek teljesítése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) 18 éven aluli hozzátartozó lakcímet igazoló hatósági igazolványának okmány száma b) 18 éven aluli hozzátartozó születési dátuma c) kedvezményre jogosult felhasználó születési dátuma d) kedvezményre jogosult felhasználó személyazonosító igazolvány okmány száma.	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
12.	Flotta szolgáltatásban elérhető előfizetői csomagok nyújtásához szükséges feltételek ellenőrzése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett (elődleges jogosult), vagy a	jelen táblázat 1. pont a-e) és h) bekezdésében szereplő személyes adatokon túl az adott flotta függvényében bekért dokumentumok az alábbiak lehetnek: a) flottaigazolás (a különböző flották flottaigazolása tartalmában eltérhet egymástól, valamint tartalmazhatja az adott flotta elsődleges jogosultjának személyes adatait: név, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, lakcím, munkáltató vagy szervezet neve,	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

	másodlagos jogosultak esetén az elsődleges jogosult, mint 3. személy	<p>másodlagos jogosult esetén: név, lakcím, személyi igazolvány száma)</p> <p>b) nyilatkozat a flottához való csatlakozás jogosultságáról (név, személyi igazolvány száma)</p> <p>- elsődleges jogosult: munkavállalói, illetőleg a vele tartós megbízási vagy egyesületi, kamarai, illetőleg egyéb tagsági jogviszony szerint kapcsolatban álló természetes személy;</p> <p>- másodlagos jogosult: az elsődleges jogosult(ak) által kijelölt természetes személy/kezdményezett.</p>		
13.	<b>Adatátadás a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, illetve a végrehajtott részére</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	jelen táblázat 2. pontjában foglalt személyes adatok köre	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdésre	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
14.	<b>Számhordozással kapcsolatos ügyintézés</b> - a személyes adatok forrása ez előfizető vagy más érintett	<p>a) számhordozást kérő természetes személy esetében:</p> <p>aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás</p> <p>ab) nem magyar állampolgár: útlevél és magyarországi lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás</p> <p>b) számhordozást kérő vállalkozás esetében:</p> <p>ba) cégkivonat vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám</p> <p>bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája</p> <p>bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa (jelen táblázat 1. pont a-d) szerinti személyes adatok), aláírás</p> <p>bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el</p> <p>c) hordozni kívánt telefonszám</p> <p>e) jelenlegi szolgáltató neve</p> <p>f) számhordozásra alkalmas nap</p> <p>g) előfizetés típusa (prepaid, postpaid) és ügyfél típusa (magánszemély, jogi személy)</p>	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges -GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 150. §-ra, illetve az Szhr-re	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
15.	<b>Előfizetői jogviszony átírása</b> - a személyes adatok forrása ez előfizető vagy más érintett	<p>a) átadó előfizető neve, születési neve, lakóhelye, székhelye, számlázási címe, születési helye és ideje, anyja születési neve, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, egyéni vállalkozói nyilvántartási száma, adószáma, képviselő neve, születési helye és ideje, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása</p> <p>b) átírás kedvezményezettjének neve, születési neve, lakóhelye, számlázási címe, születési helye és ideje, anyja születési neve, személyazonosságának igazolására</p>	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) b) pontja	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

		alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása c) az átírára kerülő mobiltelefonszámhoz kapcsolódó főbb adatok (mobilszám, tarifacsomag, készülék típusa, IMEI szám, stb) d) tanúk neve, lakóhelye és személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának száma		
<b>Az adó meghatározása és a számviteli bizonylatok elszámolása és nyomon követése</b>				
16.	<b>Számla kiállítás és adó meghatározása</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybe vevőjének neve és címe, ügyféazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja, beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény X. fejezetére	Annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év, amelyik évben az adóbevallást be kell nyújtani (Adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény IX. és XXVI fejezetei), illetve az esetleges adóhatósági ellenőrzés és jogvita lezárásáig.
17.	<b>Számviteli bizonylatok elszámolása és nyomon követése</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a) számla: a szolgáltatás igénybe vevőjének neve és címe, ügyféazonosító száma b) számlamelléklet: az előfizető által fizetendő díjak valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződtető szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban, továbbá telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díja, nem beszéd célú hívásokért felszámított díjak, valamint a díjazási időszakok. c) a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), amelyek a számlán és a számlamellékleten már megjelenített személyes adatokon túl, de beleértve az előfizető egyenlegét, egyéb személyes adatot nem tartalmaznak.	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésére	Az üzleti év utolsó napját követő 5. hónap utolsó napjától számított 8 év, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
<b>Közhatalmi és közfeladatot ellátó szervezetek történő adatszolgáltatás</b>				
18.	<b>Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési és erre irányuló kérelem esetén adatszolgáltatási kötelezettség</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel - az Eht. 159/A. § (1) és (2) bekezdésére	a)-c) adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig; d)-k) adatokat keletkezésüket követő 1 évig a sikertelen hívásokra vonatkozó adatokat azok keletkezését követő fél évig;

		<p>telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja</p> <p>e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok</p> <p>f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)</p> <p>g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok</p> <p>h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok</p> <p>i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám</p> <p>j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám)</p> <p>k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.</p> <p>Az adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.</p>		
19.	<p><b>Az adatkérésre törvény alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, előkészítő eljárást folytat szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat számára a törvényben meghatározott feladatai ellátásához, kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - a személyes adatok forrása a Vodafone</b></p>	<p>a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;</p> <p>b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;</p> <p>c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;</p> <p>d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;</p> <p>e) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma;</p> <p>f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;</p> <p>g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma;</p> <p>h) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;</p> <p>i) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa;</p> <p>j) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;</p> <p>k) a hívó és a hívott előfizetői számok;</p>	<p>A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 154. § (2), 157. § (2) és (10) bekezdésére</p>	<p>Az a-e) pontban szereplő adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő egy év+30 napig, egyebekben az adatszolgáltatás teljesítéséig, illetve, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig</p>



		<p>l) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;</p> <p>m) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;</p> <p>n) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;</p> <p>o) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.</p> <p>p) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;</p> <p>q) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.</p>		
20.	<p><b>Kötelező adatszolgáltatás az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - a személyes adatok forrása a Vodafone</b></p>	<p>a kérelemben érintett, az előfizetővel és a felhasználóval kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok</p>	<p>A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (16) bekezdésére</p>	<p>az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig</p>
21.	<p><b>Kötelező adatszolgáltatás a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása - ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése - céljából - a személyes adatok forrása a Vodafone</b></p>	<p>a kérelemben érintett, az előfizetővel és a felhasználóval kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatok</p>	<p>A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (17) bekezdésére</p>	<p>az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig</p>
22.	<p><b>Kötelező adatszolgáltatás a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából - a</b></p>	<p>A segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában:  a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy  b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatok</p>	<p>A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (11) bekezdésére</p>	<p>az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig.</p>

	személyes adatok forrása a Vodafone			
23.	<b>Kötelező adatszolgáltatás a fogyasztóvédelmi hatóság felé</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	a kérelemben érintett, a Vodafone hálózatából kezdeményezett hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 47. § (9a) bekezdésére és az Eht. 157. § (9) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
24.	<b>Segélyhívások megválaszolása céljából a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások részére történő adatszolgáltatás</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok (a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 145. § (1) és (2) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
25.	<b>Adatszolgáltatás a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) előfizető családi és utóneve, születési neve az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye b) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az előfizetőt hívó és általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (8) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
26.	<b>Adatszolgáltatás a Gazdasági Versenyhivatalnak versenyfelügyeleti eljárás céljából</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) előfizető családi és utóneve, születési neve az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye b) előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az előfizetőt hívó és általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, kezdő időpontja, valamint időtartama c) mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 157. § (8a) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig
27.	<b>Adatszolgáltatás a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok irányításáért felelős miniszter által irányított rendvédelmi szervnek, amennyiben az előre fizetett díjú mobil szolgáltatás kapcsán az ügyfélazonosító adatok valóságával, megfelelőségével kapcsolatos kétség, vagy a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben bűncselekmény gyanúja merül fel</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) rögzített ügyfélazonosító adatok b) az előfizetői szerződések száma vagy az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 127. § (2d) bekezdésére	az adatszolgáltatás teljesítéséig, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli a Vodafone ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig

28.	<p><b>Más elektronikus hírközlési szolgáltatónak való adatátadás és átvétel, illetve közös adatállomány létrehozása díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából</b> – a személyes adatok forrása a Vodafone</p>	<p>a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye  b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma  c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve  d) előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai  e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma  f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma  g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma  h) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése, az előfizetői egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma, továbbá az átadás indokáról szóló tájékoztatás</p>	<p>A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra.</p>	<p>A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő egy év vagy az elévülés időpontja (az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig).</p>
<b>Megkeresések, hibabejelentés, panaszkezelés, hangfelvételek, kamerafelvételek</b>				
29.	<p><b>Előfizetői, felhasználói és fogyasztói megkeresések, bejelentések intézése, panaszok kivizsgálása és kezelése, a megkeresések és panaszok gyors és hatékony megválaszolása</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone</p>	<p>a) előfizető/fogyasztó neve, lakcíme  b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja  c) előfizető/fogyasztó panaszának részletes leírása (az előfizető/fogyasztó által a panaszban megadott személyes adatok, ideértve az előfizető/fogyasztó telefonszámát és egyéb elérhetőségét (ld. e-mail cím), a szolgáltatásra vonatkozó adatok), az általa bemutatott iratok, dokumentumok, és egyéb bizonyítékok jegyzéke  d) a Vodafone nyilatkozata az előfizető/fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról  e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az előfizető/fogyasztó aláírása  f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje  g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma  h) az előfizető egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító (pl. ügyfélszám, személyes biztonsági kód, szolgáltatási cím)</p>	<p>A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. § (5) és (7) bekezdéseire, az Eht. 138.§ (8) és (10) bekezdéseire és a GDPR 12. cikkére.  A h) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja.</p>	<p>A megkeresésekkel kapcsolatos adatokat 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig. A panaszokkal kapcsolatos adatokat 3 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.</p>
30.	<p><b>Hibabejelentés kivizsgálása és hibaelhárítás, a hibák gyors és hatékony megválaszolása</b> – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone</p>	<p>a) az előfizető neve, értesítési címe, értesítési e-mail címe vagy más azonosítója  b) az előfizetői hívószáma vagy más azonosító  c) a hibajelenség leírása  d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra)  e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye  f) a hiba oka  g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka)  h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módja és időpontja.  i) az előfizető kapcsolattartási hívószáma, szolgáltatási címe, egyéb elérhetősége, illetve személyes biztonsági kódja  Amennyiben a bejelentést nem az előfizető teszi, illetve a bejelentésben egyéb harmadik személyek is érintettek, úgy a rájuk vonatkozó, fenti a)-b) és h-i) pont szerinti adatok.</p>	<p>A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 141. §-ra.  Az i) pont alatti személyes adatok az előfizető, felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja.</p>	<p>A bejelentéstől számított 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.</p>

31.	<b>Hangfelvételek megőrzése</b>	<b>az adatkezelésről szóló egyedi adatkezelési tájékoztató publikálására került</b>		
32.	<b>A szolgáltatás nyújtása (különösen a panaszokhoz, hibabejelentésekhez kapcsolódó ügyintézési folyamatok) megfelelőségének és minőségének ellenőrzése, ügyfélszolgálaton dolgozók oktatása, előfizetőkkel kapcsolatos követelések és egyéb jogi igények érvényesítése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone</b>	a) jelen táblázat 1. és 2. pontjában foglalt személyes adatok b) az előfizető megkeresésének részletes leírása, az előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke c) hangfelvétel	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.  A Vodafone jogos érdeke, a jogszabályoknak, belső szabályzatoknak és az előfizetői igényeknek megfelelő belső folyamatok kialakítása, folyamatos ellenőrzése és szükség esetén javítása, az ügyfélkiszolgálásban résztvevők oktatása, valamint jogos érdeke, hogy az előfizetőkkel kapcsolatos követelések és egyéb jogi igények érvényesítése során a hangfelvételeket álláspontja bizonyítására felhasználja.	A hangfelvételek megőrzési ideje 5 év
33.	<b>Személy- és vagyonvédelem a Vodafone Magyarország Zrt. márkaképviselőin és viszonteladói hálózatában - a személyes adatok forrása a kamerarendszer látószögébe lépő személy, ügyfél vagy munkavállaló</b>	a) az elektronikus megfigyelőrendszer (biztonsági kamera) alkalmazásával rögzített képfelvétel (képmás és cselekmények) b) a felvételek készítésének helye és időpontja	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges - GDPR 6 (1) f) pontja  A Vodafone jogos érdeke, hogy üzleteiben, ahol az ügyfelek kiszolgálását végzi, és ahol értékes készülékek és tartozékok találhatóak a személy- és vagyonvédelmet biztosítsa.	Felhasználás (bűncselekmény, más rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása) hiányában, legfeljebb a rögzítéstől számított 5 napig. Egyéb esetben az eset kivizsgálása, illetve az annak alapján indult hatósági vagy bírósági eljárás lezártaig.
34.	<b>A kamerarendszer által készített felvételek megismeréséről szóló jegyzőkönyv felvétele - a személyes adatok forrása a felvétel megismerését kérő személy</b>	a) a rögzített felvétel azonosításához szükséges adatok b) a felvétel megismerésére jogosult személy neve, a tevékenység személyes végzésére jogosító igazolvány típusa és száma, vállalkozás neve és működési engedélyének száma c) a felvétel megismerésének oka, ide értve az érintetti joggyakorlás indokát d) a felvétel megismerésének helye és ideje (kezdő és záróidőpontja) e) adathordozó megjelölése	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a SzVMt. 31. §-ra és az annak végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. §-a	Felhasználás (bűncselekmény, más rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása) hiányában, a rögzítéstől számított harminc nap.
<b>Telefonkönyv, elektronikus előfizetői névjegyzék és tudakozó</b>				
35.	<b>Előfizetői névjegyzék készítése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett</b>	a) az előfizető - neve, előfizetői hívószáma, lakcíme  helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizető esetén: b) az előfizető nyilatkozata, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára	Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja, figyelemmel az Eht. 160. §-ra és az Eszr. 31. §-ra	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévülésiig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.

		c) az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználás módja (telefon/fax) d) egyéni előfizető esetén foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése e) egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószám.		
36.	<b>Országos belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából történő adatátadás</b> - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	előfizető hozzájárulásától függően az előfizető neve, lakcíme, előfizetői hívószáma	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. §-ra, valamint 162. §-ra.	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
<b>Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása</b>				
37.	<b>Közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulás kérése céljából való kapcsolatfelvétel</b> – a személyes adatok forrása 3. személy: vásárolt vagy publikus adatbázis	<b>az adatkezelést az adatkezelési folyamatok felülvizsgálata során a Vodafone megszüntette</b>		
38.	<b>Közvetlen üzletszerzés céljából személyre szabott ajánlatok közvetítése (ide értve a Szolgáltató szerződéses partnerei és a 4iG Telekommunikációs Csoport más vállalatai hasonló ajánlatainak közvetítését is), továbbá piackutatás céljából történő megkeresés</b> – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<b>az adatkezelésről szóló egyedi adatkezelési tájékoztató publikálásra került</b>		
39.	<b>Értéknövelt szolgáltatás (pl. készülékbiztosítás, navigációs szolgáltatás, híváskontroll stb.) nyújtása és közvetítése</b> – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	Az előfizető vagy a felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja, figyelemmel az Eht. 156. § (14) bekezdésére.	A Szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli, ha egyéb a tájékoztatóban megjelölt célokból is kezeli ezeket az adatokat, akkor az ott megjelölt határidőig. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat a keletkezésüket követő egy év után töröljük.
40.	<b>Műsorterjesztési tartalom ajánlása</b> – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	Műsorterjesztési szolgáltatáshoz tartozó megtekintési adatok, szokások, műsorok lejátszási listához adása	Az előfizető hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásától számított maximum 6 hónapig a jogszerű hozzájárulás alapján gyűjtött adatokat megőrizzük. A visszavonás megtehető a Vodafone TV Beállítások/Adatkezelési

				hozzjárulás menüpontjában, illetve a Vodafone TV mobil alkalmazás Beállítások/Adatkezelési hozzájárulás menüpontjában.
41.	<b>Ügyfélelégedettség mérése szolgáltatások igénybevételét követően (TNPS mérés és egyéb ügyfélelégedettséggel kapcsolatos kérdőívek)</b> – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<b>az adatkezelésről szóló egyedi adatkezelési tájékoztató publikálásra került</b>		
<b>Egyéb, a Vodafone jogos érdekén alapuló adatkezelések</b>				
42.	<b>Versenyképes üzleti ajánlatok kidolgozása, piacelemzés</b> – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	<b>tekintettel arra, mert az adatkezelések felülvizsgálata során rögzítésre került, hogy a folyamat személyes adatnak nem minősülő anonimizált adatállományokon történik, így a folyamat nem minősül adatkezelésnek</b>		
43.	<b>Vállalatfelvásárlással kapcsolatos adatkezelés</b> – a személyes adatok forrása a felvásárolt, a felvásárló vállalat vagy a 4iG Telekommunikációs Csoport tagvállalata	a) az előfizető neve és ügyfélazonosító száma b) az előfizető születési helye és ideje, anyja születési neve c) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye d) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma e) azon szolgáltatások, amelyeket az előfizető a másik szolgáltatótól (ide értve a 4iG Telekommunikációs Csoport tulajdonában álló más vállalatot is) igénybe vett f) az előfizető számlafizetési története g) az előfizetői szolgáltatás igénybevételének helye h) előfizető kapcsolattartási adatai (telefonszám, e-mail cím)	A Vodafone és a 4iG Telekommunikációs Csoport jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján.  A Vodafone és a 4iG Telekommunikációs Csoport jogos érdeke, hogy gyorsan és hatékonyan érvényesítse a vállalatfelvásárlásból fakadó kereskedelmi lehetőségeket a szolgáltatás fejlesztésére, az értékesítés növelésére és a szolgáltatások optimalizálására.	A Vodafone az elemzés céljának megvalósulásakor az Előfizető személyes adatát törli, anonimizálja vagy amennyiben az adatkezelés ügyfél-adatbázisok közös adatkezelésével történő megosztásával történt, úgy az adatbázismegosztást és így a közös adatkezelés megszűnteti.
44.	<b>Elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedményezése</b> <b>követeléskezelő cégek részére</b> - a személyes adatok forrása a Vodafone	a) a szerződésen szereplő, jelen táblázat 1. pont a)-e), h)-k), m)-n) és o)-s) alatti személyes adatok, továbbá az előfizető a szolgáltatás megrendelése alkalmával tett nyilatkozatai b) a számlán szereplő, jelen táblázat 3. pontja alatti személyes adatok c) az egyenleg kimutatás adatai: számlák összege és a teljesítésük határideje, befizetések összege és időpontjuk, összesítve a számlák összege, összesítve a befizetések összege, egyenleg d) a szerződés felmondásának vagy lejáratának dátuma és körülményei e) adott ügyfélazonosító szám alatti előfizetések száma, szolgáltatások típusa, értékesítési csatorna f) kötbér és késedelmi kamat összege	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján.  A Vodafone jogos érdeke, hogy az előfizető nem teljesítése esetén a szerződésszegésből eredő kárát mérsékelje.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedményezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig
45.	<b>Csalások, visszaélések megelőzése, kezelése</b> – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett	a 3.12. pont alatt részletesen, vizsgálati eljárásonként felsorolva	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.  A Vodafone jogos érdeke, hogy a tervezett vagy megkísérelt csalásokat és visszaéléseket	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30

			észlelje és megelőzze, az elkövetett csalásokat és visszaéléseket észlelje, felderítse és hatékonyan legyen képes fellépni ellenük.	nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
46.	<b>Hálózatjavítás, az esetleges túlterhelések és meghibásodások megelőzése, a hálózati infrastruktúra fejlesztése, továbbá az informatikai infrastruktúra javítása és fejlesztése, ideértve a személyes adatok a meglévő IT rendszerekből új rendszerekbe történő migrálását is – a személyes adatok forrása a Vodafone</b>	a jelen táblázat 1-3. pontjában megjelölt személyes adatok, a megkeresésekkel, bejelentésekkel, hibabejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok, továbbá közvetlen üzletszerzés céljából adott hozzájárulások (jelen táblázat 37-38. pontja) és hitel limit. A Szolgáltató a hálózati infrastruktúra és az informatikai infrastruktúra fejlesztése céljából elsősorban anonimizált adatokat használ, személyes adat kezelésére csak abban az esetben kerül sor, ha az adatkezelési cél nem érhető el olyan adatokkal, amelyek nem vezethetők vissza konkrét természetes személyre.	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.  A Vodafone jogos érdeke, hogy szolgáltatásait megbízható módon és magas minőségben lehetővé tevő hálózatot és informatikai infrastruktúrát üzemeltessen, a hálózati hibákat megelőzze, kijavítsa, továbbá hálózatát és informatikai infrastruktúráját folyamatosan fejlessze és optimalizálja, hogy az előfizetőinek új és jobb minőségű szolgáltatást, jobb hívásélményt nyújtson.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
47.	<b>Informatikai rendszereinket érintő kibertámadások megelőzése és elhárítása – a személyes adatok forrása az előfizető vagy más a Vodafone online felületeit vagy informatikai rendszereit használó érintett</b>	A Vodafone online felületeire vagy informatikai rendszereire látogatók vagy azt igénybe vevők IP címe	A Vodafone jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.  A Vodafone jogos érdeke, hogy az informatikai rendszereit érintő megkísérelt vagy vérehajtott kibertámadásokat észlelje és megelőzze, az elkövetett támadásokat észlelje, felderítse és hatékonyan legyen képes fellépni ellenük.	Az adatok keletkezését követő 1 évig.
<b>Egyéb adatkezelések</b>				
48.	<b>A hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervével történő együttműködés a lakosság riasztásának és veszélyhelyzeti tájékoztatásának céljából – a személyes adatok forrása az előfizető</b>	a) előfizető hívószáma, IMSI b) előfizető forgalmi adatokon kívüli helymeghatározásai adatai (bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 92/C. § és a 145/A. §-ra.	A riasztás, vészhelyzeti tájékoztatás végéig, a katasztrófavédelmi szerv utasításának megfelelően.
49.	<b>Az előfizető felhasználási szokásainak elemzése a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás megadása érdekében – a személyes adatok forrása az előfizető</b>	a határozott idejű előfizetői szerződéssel rendelkező előfizetők esetén a jelen 1., 2. és 3. pontjában foglalt személyes adatok	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel az Eht. 134. § (14) bekezdésére és az Eszr. 26. § (1) bekezdésére.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévülésig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
50.	<b>Meghatalmazás, és egyéb teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt jognyilatkozat tanúkenti igazolása – a</b>	tanú neve, lakcíme, tanú aláírása	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, tekintettel a Ptk. 6:16. § és a Pp. 325. § (1) bekezdés b) pontjára	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30

	személyes adatok forrása a meghatalmazó és a meghatalmazott		nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
--	---	--	---

Fentiekén túl a Vodafone felhívja az Ön figyelmét az alábbiakra:

### **Adatmegőrzési idő**

Ha adatmegőrzési időként a tájékoztató a szerződésből eredő igények elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatmegőrzési időt az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja. Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam az adatok anonimizálására vagy törlésére vonatkozik.

### **Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme**

A fenti táblázatban szereplő adatok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódóan, bírósági és hatósági eljárások keretében, illetve ezen eljárásokban félként történő részvétel esetén is kezelésre kerülhetnek jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) vagy a Vodafone, illetve harmadik fél jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján.

### **Hívásrészletező**

A Vodafone által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. Ha az előfizető a Vodafone-tól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, illetve, ha az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésének, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kéri, a hívásrészletező rendelkezésre bocsátása előtt a Vodafone köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A Vodafone a kimutatásban az előfizető kérésére sem adhatja meg az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni (pl. egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására), amelyek bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak), illetve a segélykérő szolgáltatásokat értesítik.

### **Számhordozás**

Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni. A számhordozhatóság biztosításának részletes szabályait külön jogszabály tartalmazza (Szhr.). A számhordozással kapcsolatos bővebb információkat az alábbi oldalon találhatóak: [www.vodafone.hu/szolgaltatasok/szamhordozas](http://www.vodafone.hu/szolgaltatasok/szamhordozas).

### **Telefonkönyv és előfizetői névjegyzék**



A Vodafone minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax).

Vodafone valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente előfizetői névjegyzéket köteles készíteni, aki a névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. Ezt a névjegyzéket a Vodafone köteles elektronikusan – legalább interneten keresztül – bárki számára hozzáférhetővé tenni. Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a Vodafone.

Az előfizetői névjegyzék az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhat róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:

- a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
- b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára;
- c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

A Vodafone az előfizetői névjegyzékben levő adatokat arra használhatja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

A Vodafone technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más EU tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférést a másik tagállam tudakozószolgáltatásához.

A Vodafone az elektronikus előfizetői névjegyzékben levő adatokat nem kapcsolja össze más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az a Vodafone részére működtetési okokból szükséges.

### **Közvetlen üzletszerzés, piackutatás és értéknövelt szolgáltatások nyújtása**

A Vodafone az előfizetők vagy más érintettek hozzájárulása esetén, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren, internetes ügyfélszolgálat rendszeren keresztül, postai úton, és személyesen keresi az előfizetőt vagy más érintettet közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlatok (pl. JóDolgok Program) közvetítése vagy piackutatás céljából. Az előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő fenti hozzájárulásait - megfelelő azonosítást követően - telefonon, személyesen, írásban (ide értve az elektronikus levelet), illetve az online felületek használatával (a Nyilatkozatok és szerződési feltételek menüpontban vagy a My Vodafone Alkalmazás beállításai közt) bármikor költségmentesen és joghátrány nélkül visszavonhatja. A marketing célú hírlevelekről a hírlevél végén található leiratkozás gombbal/linkkel lehet leiratkozni.

Vodafone nem kezdeményez közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a közvetlen üzletszerzésnek vagy reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Vodafone köteles az előfizetőt és felhasználót tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. Az előfizetővel és felhasználóval kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a közös adatállományba történő adattovábbítás kivételével – a Vodafone kizárólag az előfizető vagy a felhasználó

hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. Az előfizető vagy a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Nyilatkozatok és szerződési feltételek menüpontban vagy a My Vodafone Alkalmazás beállításai közt.

## **Livechat**

A Livechat egy olyan interneten elérhető felület, amelyen keresztül ügyintézőnk segíti lakossági és üzleti, mobil és vezetékes előfizetőinket és felhasználóinkat a Vodafone termékeivel és szolgáltatásaival, fizetési feltételekkel, műszaki kérdésekkel és problémákkal kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtásával, továbbá szerződéseikkel, szolgáltatásaikkal, számlázással kapcsolatos konkrét kérdéseik megválaszolásával, ügyeik intézésével.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, és az eljáró ügyfél jogosultságának ellenőrzése érdekében bizonyos kérdések megválaszolásához és ügyek intézéséhez (pl. konkrét szerződéssel, szolgáltatással, számlázással kapcsolatos kérdések és kérések, kapcsolattartási adatok módosítása, stb.) előfizetőinket és felhasználóinkat magánszemélyek esetén ügyfélszámukkal, természetes személyazonosító adataikkal (születési név, születési hely és idő, anyja neve), vagy személyazonosító okmányszámukkal, üzleti előfizetők esetén ügyfélszámukkal, székhelyükkel, adószámukkal vagy cégjegyzékszámukkal beazonosítjuk.

A Livechat felületen történő ügyintézéshez, kérés teljesítéséhez szükséges mértékben bekérjük és kezeljük az előfizetők vagy felhasználók kapcsolattartási adatait (telefonszám, e-mail cím, pozíció, munkáltató neve stb.), használt eszközükre vonatkozó azonosító adatokat, illetve egyéb személyes adatokat.

A Livechat felületen folytatott teljes beszélgetést, a beszélgetés hosszát, dátumát és időpontját rögzítjük, és legfeljebb egy évig megőrizzük.

## **Vállalatfelvásárlás**

A tervezett, illetve a megvalósított vállalatfelvásárlásokkal kapcsolatos adatkezelés során – ide értve azokat az eseteket, ahol a Szolgáltató más vállalatot vesz meg, ad el vagy a Vodafone-t vásárolja fel harmadik személy – a Vodafone a 3.1. pont alatti táblázat 43. pontjában felsorolt előfizetői személyes adatokat felhasználhatja annak érdekében, hogy azonosítsa, illetve megtervezze, hogy hogyan tudja gyorsan és hatékonyan realizálni a vállalatfelvásárlásból fakadó lehetőségeket a szolgáltatás fejlesztésére és az értékesítés növelésére. Ez az adatkezelés kiterjedhet a Vodafone és a 4iG Telekommunikációs Csoport tulajdonában álló más vállalat a vállalatfelvásárlással összefüggésben jogszerűen megismerhető ügyfél-adatbázisának elemzésére abból a célból, hogy a Szolgáltató azonosítsa azon ügyfeleket, akiknek termékeit és szolgáltatásait értékesítheti, valamint az érintett vállalatok által azonos ügyfélkör számára nyújtott szolgáltatások optimalizálására.

Az adatkezelés célja tehát ebben az esetben az azonos szolgáltatást nyújtó és azonos tulajdonosi körrel rendelkező szervezetek szolgáltatásainak optimalizálása. Amennyiben a Vodafone megosztja a 4iG Telekommunikációs Csoport bármely tagvállalatával az ügyféladatbázisát, úgy a tagvállalat szolgáltatás-optimalizálásban résztvevő részlege jogosultságot kap az ügyféladatbázis megismerésére. Ebben az esetben a tagvállalat és a Vodafone közös adatkezelővé válik az ügyféladatbázis tekintetében.

A tagvállalatok szolgáltatás-optimalizálási folyamata során más tagvállalat ugyanezen célból szintén megoszthatja a Vodafone-nal ügyféladatbázisát.

A Vodafone minden esetben konkrétan megjelöli, hogy ügyféladatbázisát mely tagvállalattal osztotta meg, illetve melyik más tagvállalat osztotta meg a Vodafone-nal ügyféladatbázisát.

Jelen tájékoztató hatályba lépésekor ügyfeladatbázis megosztás a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. és a Vodafone között történik, így a két tagvállalat közötti szolgáltatás optimalizálási célú adatbázis-megosztás esetén a két szervezet közös adatkezelőnek minősül.

**Megosztás időpontja:** jelen tájékoztató hatályba lépésének napjától folyamatosan azzal, hogy az ügyfeladatbázisok elemzésének megvalósításakor, az az alapján hozott üzleti döntések megszületésekor az adatbázis megosztást a cégek megszüntetik, amely időpont nem lehet később, mint a jelen tájékoztató hatályba lépésének napjától számított egy naptári év.

**Megosztott adatok:** a 3.1. pont alatti táblázat 43. pontjában szereplő ügyfeladatok.

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) f), azaz a tagvállalatok és a 4iG Telekommunikációs Csoport jogos érdeke ahhoz, hogy az azonos csoportba tartozó tagvállalatok gazdasági tevékenysége racionalizálásra kerülhessen a párhuzamos szolgáltatások összehangolásával.

**Az adatok forrása:** a Vodafone ügyfeladatbázisa esetén a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. közvetlenül a Vodafone-tól, a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. ügyfeladatbázisa esetén a Vodafone a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-től kapja az adatokat.

Az ügyfeladatbázisok szolgáltatás-optimalizálása során a Vodafone és a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. közösen olyan ügyfélprofilot vizsgál, miszerint ugyanazon előfizető szerepel-e mindkét tagvállalat előfizetői között és amennyiben igen, úgy a tagvállalatok milyen optimalizált szolgáltatást tudnak nekik együtt vagy külön-külön szolgáltatni.

Az érintettet a jelen közös adatkezeléssel kapcsolatosan megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, a korlátozáshoz, valamint a tiltakozáshoz való jog – ezeket részletesebben az 5. fejezet mutatja be.

### Csalások és visszaélések megelőzése és kezelése

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények és büntetőeljárások nyilvántartása, kárigények érvényesítése	a Vodafone sérelmére elkövetett bűncselekmények elkövetőjének neve, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI szám, kárérték, értékesítői kód, értékesítés helye, eljáró hatóság eljárás eredménye	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Emeltdíjas hívás és SMS forgalom figyelése csalás észlelése céljából	hívószám, IMSI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
IRSF fraud észlelése (saját hálózaton saját előfizető, saját hálózaton külföldi előfizető, külföldi hálózaton saját előfizető által generált forgalomból és átmenő	hívószám, IMSI szám, IMEI szám, saját hálózaton külföldi előfizető hívószáma, IMSI száma, IMEI száma, a cellaazonosító száma, külföldi hívószám, hívott külföldi hívószám, látogatott hálózat	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az

forgalomból) és megelőzése			esetleges jogvita lezárásáig.
Wangiri hívások észlelése (Vodafone előfizetőkön végződő, Vodafone hálózatán külföldi előfizetőkön végződő, átmenő, illetve nemzetközi irányokból érkező forgalomból)	hívószám, IMSI szám, külföldi hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Nemzetközi és intenzív, hálózaton kívüli SMS forgalom figyelése család észlelése céljából	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékkel kapcsolatos csalás észlelése	hívószám, IMSI szám, IMEI szám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, de legkésőbb az engedélyezést követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Külföldről indított kiugró adatforgalmazás észlelése	hívószám, IMSI szám, használt hálózat	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Előre fizető (prepaid) feltöltéses családok vizsgálata	hívószám	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	Előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Készülékek tiltólistára helyezése (ügyfél kérésére, illetve szerződési feltételek ügyfél részről történő nem teljesítése esetén)	előfizető neve és címe, hívószáma, ügyfélazonosító száma, IMEI száma; amennyiben a letiltás az ügyfél kérésére történt: SIM kártya száma, készülék vásárlásának és eltulajdonításának/elvesztésének időpontja, tulajdonjog igazolása, ha a készülék nem a Vodafone-tól lett vásárolva (előfizetői szerződés, számla, stb csatolása); ha a tiltásra nem	A Vodafone jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	folyamatos

	teljesítés miatt került sor: tiltás dátuma, részteljesítés mértéke		
--	--	--	--

## Süтик

Honlapunkon sütitet (cookie) használunk. A böngészők általában egyszerű szöveges fájl(ok)ban tárolják a sütitet (sütifájlok). A sütikről és azok kezeléséről bővebb információt talál a honlapunkon a Sütik (cookie) kezelése menüpontban.

Amennyiben a honlapunkon harmadik fél weboldalára mutató link szerepel, ezen oldalak meglátogatása esetén a gyűjtött személyes adatok kezelője a meglátogatott weboldalt fenntartó harmadik fél. A Vodafone nem felelős ezen weboldalak tartalmáért és a harmadik felek adatkezeléséért. Kérjük tanulmányozza ezen honlapok fenntartóinak adatkezelési és cookie kezelési tájékoztatókat, mielőtt ott személyes adatokat oszt meg, és így járjon el akkor is, ha a termékeink és szolgáltatásaink használata során harmadik felek weboldalát és tartalmait látogatja meg.

A Vodafone weboldalán használt sütik kezeléséről részletesen a <https://www.vodafone.hu/adatkezeles> oldalon a 'Süтик (cookies) kezelése' fül alatt olvashat.

## Anonimizált előfizetői adatok elemzése

A Vodafone az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítését követően törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó, a szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatokat. Az anonimizált adatokat a Vodafone különféle statisztikai elemzések kidolgozására használja, hogy a hálózatunk és szolgáltatásaink használatával kapcsolatos különféle mintázatokat és trendeket azonosítsa. Ezeket a személyes adatokat nem tartalmazó elemzéseket a Vodafone harmadik felekkel megosztja.

## Harmadik fél által biztosított eszköz, amely használatához Vodafone SIM kártya kapcsolódik

Olyan harmadik felek által biztosított eszközök igénybevétele esetén, amelyek használatához a Vodafone SIM kártyát biztosít (pl. mobiltelefon, okosóra, nyomkövető eszköz stb.), az eszköz (illetve az esetlegesen az eszközhöz tartozó applikáció) által gyűjtött és tárolt személyes adatok (pl. lokációs adatok) adatkezelője az eszköz és applikáció gyártója, aki ezen személyes adatok kezelését a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően végzi. Kérjük tanulmányozza ezen adatkezelési tájékoztatókat, mielőtt a Vodafone által biztosított SIM kártyát az eszközbe helyezi.

## Vodafone alközpont szolgáltatás

Vodafone az alközpont szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott végfelhasználói személyes adatokat (pl. a munkavállaló által munkavégzés céljára használt SIM-kártyához kapcsolódó személyes adatok) az előfizető nevében és utasítása alapján adatfeldolgozóként kezeli, adatkezelése során a GDPR, az Infotv., továbbá egyéb vonatkozó ágazati és adatvédelmi jogszabályok előírásait betartja, és ezen jogszabályok, valamint az adatkezelő előfizető utasításainak megfelelően biztosítja a kezelt személyes adatok védelmét. Az előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a végfelhasználók személyes adatainak adatkezelőjévé válik, mely esetben köteles megfelelni a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek, így a végfelhasználók személyes adatai jogszerű, tisztességes, átlátható kezelése (ide értve megfelelő jogalap biztosítását és a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatás nyújtását is), a személyes adatok célhoz kötött, takarékos kezelése, stb. az előfizető kötelezettsége. A GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatás elmaradása vagy az adatvédelmi jogszabályok az előfizető, illetve irányítása alatt működő rendszergazdája részéről való megsértésének következményei kizárólag az előfizetőt terhelik, a Vodafone-t azért felelősség nem terheli, az esetlegesen vele szemben érvényesített ilyen következmények alól az előfizető a Vodafone-t mentesíti.

A Vodafone a 4/2012. (I.24.) NMHH rendeletben (Akr.) előírt kötelezettségének eleget téve felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással (hívásrészletezővel) más, természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába is juthat. Ezeknek megismerésére csak akkor jogosult, ha a felhasználók – a tájékoztatásukat követően – az előfizetőnek tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak. Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A Vodafone nem szerződészerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén a személyes adatok védelme érdekében és az ahhoz szükséges mértékig jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve az alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az előfizetői szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni. Amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Vodafone részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Vodafone a valószínűsített személyes adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az előfizető számára korlátozza.

Előfizető köteles a Vodafone erre irányuló írásbeli kérése esetén minden olyan birtokában lévő személyes adatot a Vodafone rendelkezésére bocsátani, melyre a Vodafone-nak valamely jogszabályi előírás vagy valamely hatóság adatszolgáltatásra vonatkozó felhívása alapján szüksége van.

Vodafone a Vodafone Alközpont szolgáltatás nyújtása során a felhasználók személyes adatait közvetlen üzletszerzés, piackutatás céljából kizárólag a felhasználó hozzájárulása esetén használja fel telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton.

### **Ready Fleet szolgáltatás**

Vodafone a Ready Fleet szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott végfelhasználói személyes adatokat (pl. az Előfizető munkavállalója vagy az általa figyelt gépjármű használójának helymeghatározásra vonatkozó adatai) az előfizető nevében és utasítása alapján adatfeldolgozóként kezeli, adatkezelése során a GDPR, az Infotv., továbbá egyéb vonatkozó ágazati és adatvédelmi jogszabályok előírásait betartja, és ezen jogszabályok, valamint az adatkezelő előfizető utasításainak megfelelően biztosítja a kezelt személyes adatok védelmét. Az előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a végfelhasználók személyes adatainak adatkezelőjévé válik, mely esetben köteles megfelelni a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek, így a végfelhasználók személyes adatai jogszerű, tisztességes, átlátható kezelése (ide értve megfelelő jogalap biztosítását és a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatás nyújtását is), a személyes adatok célhoz kötött, takarékos kezelése, stb. az előfizető kötelezettsége. A GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatás elmaradása vagy az adatvédelmi jogszabályok az előfizető, illetve irányítása alatt eljáró személyek részéről való megsértésének következményei kizárólag az előfizetőt terhelik, a Vodafone-t azért felelősség nem terheli, az esetlegesen vele szemben érvényesített ilyen következmények alól az előfizető a Vodafone-t mentesíti.

Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy bármely helymeghatározási adatot a rendszerből visszaélés gyanúja esetén azonnal, az előfizető értesítése mellett töröljön.

A Vodafone a rendszerről és a személyes adatokról csak és kizárólag azon személyeknek ad felvilágosítást, azoknak kérésére hajt végre módosítást és nyújt segítséget, amely személyek az előfizetői szerződésben képviselőként vagy kapcsolattartóként vannak megjelölve. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben megadott személyes adatok változásáról (felhasználónév, jelszó, képviselő kapcsolattartó személy, új jármű stb.) a változás bekövetkezésével egyidejűleg a Vodafone-t írásban értesíti.

### **TechSee**

A TechSee egy olyan interneten elérhető, mobil-applikáció nélkül igénybe vehető videochat felület, amelyen keresztül ügyintézőnk az ügyfélszolgálati hívás keretében vizuális eszközöket használva segíti előfizetőinket és

felhasználóinkat a Vodafone szolgáltatásaival kapcsolatosan felmerülő műszaki problémák detektálásában és megoldásában, kérdések megválaszolásában oly módon, hogy az ügyfél és az ügyintéző élő videokamerás felvételt vagy fényképet oszt meg egymással.

Az ügyfél beazonosításra a TechSee felületén nem kerül sor, mivel az azonosítás a TechSee videochat alapjául szolgáló ügyfélszolgálati hívásban történik. A TechSee videochaten keresztül történő kapcsolatfelvétel és a képek megosztása az ügyfél hozzájárulásával történik.

A TechSee felületen a videochaten történő kapcsolatfelvételhez és a műszaki probléma megoldásához szükséges mértékben kezeljük az előfizetők vagy felhasználók telefonszámát, a videochathez tartozó azonosítószámot, és a TechSee felületen megosztott képeket. A TechSee felületen az ügyfeleinktől beérkező képeket a hívást követően anonimizáljuk, későbbi tranzakciók során esetlegesen az anonim képeket felhasználjuk. A TechSee felületen nem rögzítjük és nem őrizzük meg a videó megosztást, ügyfél telefonszámát, vagy bármilyen egyéb személyes adatot.

### **A vezetékes szolgáltatáshoz a Vodafone által biztosított eszközök (router, modem stb.) által rögzített adatok**

A vezetékes szolgáltatáshoz biztosított, a Vodafone tulajdonában maradó eszközök használatuk során rögzítik az adott eszközzel kapcsolatba lépő, például arra feljelentkezett eszközök (mobil telefon, tablet stb.) adatait (host name, IP address, MAC address stb.). Ezáltal akár olyan 3. személyek személyes adatait is tárolja az eszköz, akikkel a Vodafone nem áll kapcsolatban. A Vodafone ezeket az adatokat semmilyen célból nem használja fel, de adott esetben (pl. hibakeresés, hibajavítás) során hozzáférhet ezekhez az adatokhoz.

### **Fax-email szolgáltatás**

Vodafone a Fax-email szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott végfelhasználói személyes adatokat (pl. a munkavállaló által munkavégzés céljára használt előfizetéshez kapcsolódó személyes adatok) az előfizető nevében és utasítása alapján adatfeldolgozóként kezeli, adatkezelése során a GDPR, az Infotv., továbbá egyéb vonatkozó ágazati és adatvédelmi jogszabályok előírásait betartja, és ezen jogszabályok, valamint az adatkezelő előfizető utasításainak megfelelően biztosítja a kezelt személyes adatok védelmét. Az előfizető a szolgáltatás igénybevétele során a végfelhasználók személyes adatainak adatkezelőjévé válik, mely esetben köteles megfelelni a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek, így a végfelhasználók személyes adatai jogszerű, tisztességes, átlátható kezelése (ide értve megfelelő jogalap biztosítását és a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatás nyújtását is), a személyes adatok célhoz kötött, takarékos kezelése stb. az előfizető kötelezettsége. A GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatás elmaradása vagy az adatvédelmi jogszabályok az előfizető, illetve irányítása alatt működő alkalmazottai részéről való megsértésének következményei kizárólag az előfizetőt terhelik, a Vodafone-t azért felelősség nem terheli, az esetlegesen vele szemben érvényesített ilyen következmények alól az előfizető a Vodafone-t mentesíti.

A Vodafone nem szerződés szerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén a személyes adatok védelme érdekében és az ahhoz szükséges mértékig jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a Fax-email szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni az előfizető egyidejű értesítése mellett, valamint jogosult a szolgáltatást, illetve az előfizetői szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni. Amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Vodafone részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Vodafone a valószínűsített személyes adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az előfizető számára – egyidejű értesítése mellett - korlátozza.

Előfizető köteles a Vodafone erre irányuló írásbeli kérése esetén minden olyan birtokában lévő személyes adatot a Vodafone rendelkezésére bocsátani, melyre a Vodafone-nak valamely jogszabályi előírás vagy valamely hatóság adatszolgáltatásra vonatkozó felhívása alapján szüksége van.

**Adattovábbítás: személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, továbbá személyes adatok harmadik országba történő továbbítása**

**Jogsabályi kötelezettség teljesítése vagy jogsabály felhatalmazása**

A Vodafone különösen az alábbi jogsabályban megjelölt esetekben köteles, illetve jogosult személyes adatokat közölni az alábbiakban ismertetett címzettek részére.

<b>Az adattovábbítás címzettje</b>	<b>A továbbított személyes adatok köre, kategóriái</b>	<b>Az adattovábbítás célja</b>	<b>Az adattovábbítás jogalapja</b>
segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások	a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatok	létfonosságú érdekek védelme, segítségnyújtás	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 145. § (1) és (2) bekezdésére
közös adatállomány	az előfizető azonosításához szükséges adatok, a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölése, az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalma, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatás	díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 158. §-ra. A Vodafone jogos érdeke, hogy a díjfizetési kötelezettségek kijátszását megelőzze, és bizonyos jogsabályban megjelölt esetekben a szerződéskötést megtagadja.
azok a természetes vagy jogi személyek, vagy más szervek, akik a Vodafone megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik	3.1. alatti táblázat 2 és 3. pontjában foglalt személyes adatok köre (számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok)	számlázás, követelések kezelése, forgalmazás kezelése, illetőleg ügyfél-tájékoztatás	A Vodafone jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 157. § (9) bekezdésére
követeléskezelő cégek, amelyek engedményezési keretszerződés alapján a Vodafone követelést értékesít	3.1. alatti táblázat 44. pontjában foglalt személyes adatok köre	elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződéssel kapcsolatos lejárt követelés engedményezése	A Vodafone jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján.
pénzforgalmi szolgáltatók, elektronikus fizetési szolgáltatók, szerencsejáték szolgáltatás nyújtására jogosult szervezetek	előfizető azonosításához szükséges adatok, hívószám	csalások, visszaélések megelőzése, felderítése és kezelése	A Vodafone vagy harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján
számhordozás esetén a Központi Referencia	hordozott szám, természetes személy szolgáltatói felhasználó	számhordozás biztosítása	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk



Adatbázis (KRA), az átvevő szolgáltató	esetében a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe		(1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 150. §-ra és az Szhr-re
bármely nyilvánosan elérhető tudakozó szolgáltató, egyetemes szolgáltató	előfizető hozzájárulásától függően az előfizető neve, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt része és a kapcsolási száma	nyilvánosan elérhető, belföldi tudakozó nyújtása és az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, figyelemmel az Eht. 146. §-ra, valamint 162. § (4) bekezdésére

### Titkos információgyűjtés

Az Eht. 155. § (5-6) bekezdése alapján a nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá az NMHH az Eht. 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. A Vodafone - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről vagy adatkérésről.

### Közös adatállomány

**Az Eht. 158. §-a alapján** az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadás indokáról szóló tájékoztatást tartalmazó közös adatállományt hoznak létre és működtetnek. Az előfizető adatai az Elnök rendelete szerinti feltételek fennállása esetén, illetve abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta,
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Vodafone köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, valamint a szerződéskötés megtagadása céljára használhatók fel, illetve keletkezésüktől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények elévüléséig kezelhetők.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Vodafone köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet elektronikus hírközlési szolgáltató, az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság, illetve bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

