



Tájékoztatás

Fontos tudnivalók a nullás díjszabású Vodafone Pass szolgáltatások megszüntetéséhez kapcsolódó változásokról

A Vodafone Pass szolgáltatásokkal bizonyos alkalmazások használatakor eddig nem fogyasztottad adatkeretedet. A szolgáltatásokat számos tarifacsomaghoz díjmentesen biztosítottuk, de külön meg is rendelhetted.

A Vodafone Pass szolgáltatások megszüntetése az alábbi lényeges változásokkal jár az általunk nyújtott mobil szolgáltatások további igénybevétele során.

Ha tarifacsomagodban díjmentes Vodafone Pass van:

2023. március 31-től a tarifacsomagodban foglalt Vodafone Pass szolgáltatásokat hatósági döntés alapján megszüntetjük. Vagyis a korábban szabadon használható alkalmazások (pl. Facebook, Instagram, Snapchat) további használata már csökkenteni fogják a tarifacsomagodban foglalt adatkeretet.

Szeretnénk továbbra is a legjobb élményt nyújtani és elégedett ügyfeleink között tudni, ezért 2023. március 16. után díjmentesen aktiválhatod megújuló extra adatopciót My Vodafone fiókodban vagy a My Vodafone alkalmazásban.

Az extra adat mennyiségét (1-4 GB) a tarifacsomagod jellege határozza meg.

[My Vodafone fiók](#)

[My Vodafone alkalmazás](#)

Ha megújuló Vodafone Pass szolgáltatást rendeltél:

Ha megújuló Vodafone Pass szolgáltatást rendeltél tarifacsomagod mellé, a Vodafone Pass szolgáltatást 2023. február 28. és március 25. között szüntetjük meg az előfizetéshez tartozó számlazárás napján. A törlést követő napon üzenetben értesítünk.

Milyen alkalmazások nem csökkentették eddig az adatkeretedet, melyik Vodafone Pass szolgáltatással?

- **Social pass:** Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, Pinterest
- **Connect pass:** Messenger, Viber, WhatsApp
- **Video pass:** Netflix, Youtube, HBO, Prime Video, Vodafone TV, Da Vinci Learning
- **Music Pass:** Spotify, SoundCloud, Deezer, Tidal
- **Navigation:** Waze, Google

A fenti alkalmazások használata a továbbiakban a tarifacsomagodban foglalt adatkeretedet fogyasztja!

Jó tudnod! Aktuális adathasználatodat ellenőrizheted [My Vodafone fiókodban](#) vagy a [My Vodafone alkalmazásban](#).

Tájékoztatás az előfizetőket a fenti változásokkal kapcsolatosan megillető jogokról:

Ügyfeleinket SMS-ben és email-ben értesítjük a Vodafone Pass szolgáltatás kivezetéséről. A fenti változások miatt az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogkövetkezmények nélkül felmondhatod határozott idejű szerződésedet a belföldről díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com címre küldött e-mail útján vagy bármely üzletünkben. A felmondási jog gyakorlásával és a készülékvásárláshoz kapcsolódó kedvezmények visszafizetésével kapcsolatos további információkat az [ÁSZF 7.2.3.](#) pontja tartalmazza.