

Gyakori kérdések a díjkorrekcióval kapcsolatban



2023. január 2-től valamennyi mobil és vezetékes díjcsomagunk havidíja maximálisan 9,39%-kal kiigazításra kerül az ÁSZF 7.2.2 pontja alapján. A korrigált díjszabás a meglévő és új lakossági, valamint kisvállalati üzleti előfizetőket egyaránt érinti. A részletes, csomagonkénti változások [itt találhatóak](#).

Mit jelent a díjkorrekció?

2023. január 2-től a díjcsomagjaink havidíjait az inflációra tekintettel kiigazítjuk, amely maximum **9,39%-os havidíj korrekciót** jelent.

Mit jelent a törthavi elszámolás?

A díjkorrekció **2023. január 2-án** fog megtörténni, így a számlában a január 2-át megelőző időszakra a régi havidíj lesz érvényes, január 2-től a számlazárásig az új ár lesz érvényes.

A díjkorrekció minden hónapban megtöri a számlát?

Nem, **2023. január 2-től** érvényesek az új havidíjak, így azt a számlát töri csak meg, ami ezt a napot tartalmazza, és ami ezt követően először lezárul és elkészül. Az ezután elkészült számláid már nem fognak törtszámlázást tartalmazni.

Mi történik a kedvezményeimmel? (Family, Vodafone ONE, sávós, Vodafone mobil és vezetékes közös előnyök és kedvezmények, egyszeri, állandó, díjcsomagkedvezmény)

A díjkorrekció a kedvezményeket nem érinti, kivétel a sávós kedvezmény, melyek havidíjsáv alapján %-os mértékkel kerülnek kiszámításra, ezért a végső havidíj mértéke is változni fog.

Visszamenőleg is érvényes az inflációs díjkorrekció?

Nem, a díjkorrekció csak **2023. január 2-től** érvényes, ezért csak az azt követő számlákban jelenik majd meg.

Milyen díjakra vonatkozik a díjkorrekció?

A díjkorrekció csak az Egyéni Előfizetői Szerződés szerint havi előfizetési díjra vonatkozik, de az egyéb fizetendő díjakra nem, mint például: készülék részletfizetés, eszközbiztosítás, hang forgalmi díj, egyszeri díjak.

Milyen jogalapja van a díjkorrekciónak?

Az [ÁSZF 7.2.2](#) pontja szerint "A fogyasztói árindex változása miatti díjkorrekciós mechanizmus 2023. január 1-jétől alkalmazott rendelkezései" pontja alapján jogosultak vagyunk az előfizetési díjainkat évente egyszer kiigazítani.

Személyre szabott tájékoztatást a rám vonatkozó díjkorrekció mértékéről hol találok?

A téged érintő díjkorrekció részleteit számlázási ciklusától függően október 24. és november 18. között elkészült számlájával együtt küldtük ki neked. Részleteket a <https://www.vodafone.hu/static/documents/20143/0/Dijkorrekcio.pdf> kattintva találsz, valamint az [ÁSZF 7.2.2.](#) pontjában.

Mi történik, ha csoportos beszedési megbízásom van beállítva?

A díjkorrekció magát a beállítást nem befolyásolja, viszont érdemes ellenőrizni a beállított fizetési limitet a számlavezető bankjánál, hogy az a díjkorrekció utáni havidíj kiegyenlítéséhez is megfelelő legyen.

Mobil és vezetékes szolgáltatásokat egyaránt érinti a díjkorrekció?

Igen.

A díjkorrekció módosítja-e a szerződésem további elemeit, például: határozott idő?

Nem, az előfizetői szerződés határozott, vagy határozatlan idejében változás nem történik emiatt.

Felmondhatom a szerződésemet kötbérmentesen a díjkorrekció miatt?

Ez a díjkorrekció felmondási jogot nem keletkeztet határozott idejű előfizetői szerződés esetén. Határozatlan idejű szerződését bármikor indoklás és hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Díjkorrekció miatti felmondás esetén milyen következményekkel kell számolnom?

Mivel a díjkorrekció felmondási jogot nem keletkeztet, ezért a határozott idejű előfizetői szerződés esetleges felmondása esetén azt az [ÁSZF](#)-nek és az Egyéni Előfizetői Szerződésnek megfelelően lehet felmondani, azaz a kedvezmények figyelembevételével megkötött előfizetői szerződés határozott idő alatti felmondásával a bázisdíj és a kedvezmény mértékének különbözetét jogosult a Szolgáltató ilyenkor kiszámítani.