

[Vodafone Online Shop feltételeinek](#)
Szállítási és fizetési feltételekre vonatkozó melléklete

1. Szállítási feltételek

A Szállító tevékenységét a Vodafone Magyarország Zrt.-vel kötött Szolgáltatási szerződés alapján végzi. A Vodafone által átadott árut és a teljesítéshez szükséges dokumentumokat kiszállítja a Vodafone Magyarország által átadott címre, az áru ellenértékét helyette és nevében átveszi. A Szállító tevékenységét, az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi a [Vodafone ÁSZF 3. számú, Adatkezelési Tájékoztató melléklete](#) alapján.

A Vodafone a készüléket, terméket, új SIM kártyát a Masped Logisztika Kft. és alvállalkozóinak közreműködésével szállítja házhoz.

- Magyar Posta Zrt. Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Adószám: 10901232-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463 (Részletek: [Magyar Posta Zrt. ÁSZF 6. fejezet](#));
- A logisztikai szolgáltató adatai: Név: Masped Logisztika Kft. Székhely: 1211 Budapest, Szikratávíró út 17-21. Adószám: 10654411-2-44 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-866456 Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- A szállítmányozó szolgáltató adatai: Név: LogMAster Kft. Székhely: 2151 Fót, Keleti Márton u. 12. Adószám: 12093953-2- 13 Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-196435 Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- A postai futár szolgáltató adatai: Név: Express One Kft. Székhely: 1239 Budapest, Európa utca 12. Adószám: 13947109-2-43 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-980899 Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

(a továbbiakban Vodafone és alvállalkozók együtt: Szállító).

Az online shopban megrendelt szolgáltatások és termékek feltételei a mindenkor hatályos [ÁSZF](#)-ben és az [Online Shop Vásárlási Feltételekben](#) található.

Szállítási díj: A kiszállítás az egész ország területén díjmentes.

A Szállító SMS értesítés után 1 munkanapon belül, 08.00 és 17.00 óra között szállítja ki a megrendelt csomagot. A csomagot csak a szerződő fél, személyesen veheti át magánszemélyek esetében. A csomag átadására a helyszínen kerül sor, amennyiben az ahhoz szükséges feltételek fennállnak. Az ellenőrzött adatok, okmányok listáját az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza. Amennyiben a „Készpénzzel fizetek a csomag átvételekor” vagy „Bankkártyával fizetek a futárnál” fizetési módot jelölte meg, a csomag ellenértékét és az esetleges vagyoni biztosítékot, előleget a Szállítónak a választott fizetési módtól függően készpénzben vagy bankkártyával a helyszínen szükséges megfizetni! Szállító összeveti a nála rendelkezésre álló adatokat a Vásárló személyi azonosságát igazoló okmányban és lakcímkártyáján szereplő adatokkal, kis és középvállalkozások esetén az aláírási címpéldányon, egyéni vállalkozók esetén az egyéni vállalkozói igazolványon szereplő adatokkal. Az adatok egyezőségét a csomag átadásakor a Szállító ellenőrzi. Meghatalmazással történő átvételre nincsen lehetőség.

A regisztrációkor megadott adatok kerülnek fel az adásvételi szerződésre, előfizetői szerződésre, ezért fontos a pontos kitöltés.

- A Vásárló a vásárolt áru ellenértékét bankkártyás fizetéssel interneten, bankkártyás fizetéssel a Szállítónál, vagy a Szállítónál az áru átvételkor készpénzben teljesítheti. A Vásárlónak minden esetben a kiállított számlák ellenértékét kell megtérítenie.

- Bankkártyás fizetés a Szállítónál lévő terminálon keresztül is lehetséges.

- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az "Átvételkor fizetek a futárnak készpénzzel vagy bankkártyával" fizetési mód választásakor a nettó 1.000.000 forint (azaz egymillió forint) fizetendő összeget el nem érő megrendeléseket tudjuk teljesíteni.

- Készpénzes fizetés: Készpénzes fizetés esetén a Vásárló a vásárolt áru ellenértékét, valamint a szállítási díjat, a Szállítónál az áru átvételkor készpénzben teljesíti. A Vodafone részteljesítést nem vállal, a Szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja.

- A Vodafone 5 munkanapon belüli kiszállítást vállal. A határidőbe az igénybejelentés/megrendelés napja nem számít bele, amennyiben minden adat helyesen került megadásra, illetve szükség esetén a Vásárlóval az általa megadott elérhetőségeken fel tudja venni a kapcsolatot a Vodafone munkatársa. A Szállító csak munkanapokon, 08:00 és 17:00 óra között végzi a szállítást. A Szállító a megadott címre történő kiszállási napon SMS értesítést küld, majd kiszállítja a címzett részére a csomagot. Ha bármilyen oknál fogva, a Szállító nem talál a megadott címen, akkor további egy alkalommal – előre egyeztetett időpontban, vagy ha a címzettel nem tudnak egyeztetni akkor a következő napon automatikusan- újra megkísérli a kézbesítést. Ez többletköltséget nem von maga után.

- A csomagot kizárólag megrendeléskor megadott személy veheti át. A Szállító a csomag átadása előtt leellenőrzi, hogy a nála rendelkezésre álló adatok megegyeznek-e a Vásárló személyi igazolványában (útlevelében) és lakcímkártyáján (a továbbiakban ezek együttesen: személyi okmányok) szereplő adatokkal. A csomag átadását a Vodafone a Szállító útján megtagadja, amennyiben az adatok nem egyeznek, vagy a Vásárló a személyi okmányok átadását megtagadja. Az adatok egyezősége esetén kerülhet sor a Szállító eszközén történő Vásárló általi aláírásra, majd a Vásárló a vételár, esetleges előleg, letét, valamint szállítási díj – amennyiben ilyen alkalmazandó – megfizetését követően átveszi a csomagot. Kétszeri sikertelen kiszállítás esetén a Szállító ezt jelzi a Vodafone kijelölt képviselőjének, aki megpróbálja felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval. Ha ezután sem sikerül a kézbesítés, a Szállító visszaszállítja a csomagot a Vodafone-nak, a megrendelést a Vodafone törli.

- Szállító: A Szállító a tevékenységét a Vodafone és a Masped Logisztika Kft. által kötött Szolgáltatási szerződés alapján végzi, mint a Masped Logisztika Kft. alvállalkozójának, a LogMAStér Kft-nek alvállalkozója. A Vodafone által átadott csomagot kiszállítja a Vodafone által átadott címre, leellenőrzi a szükséges vásárlói adatokat, az áru ellenértékét a Vodafone helyett és nevében átveszi. A Szállító tevékenységét, az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi. A Vodafone Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a futáros kiszállítást előzetes vizsgálatok alapján megtagadja.

2. Fizetési feltételek

A Vásárló a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton (bankkártyával) a megrendelés feladásakor, vagy a Szállítónál az áruk átvételénél készpénzben továbbá elektronikus úton (bankkártyával) a szállítónál lévő POS terminálon keresztül teljesíti. A Szállító a készpénz

átvételtől illetve a helyszínen a nála lévő POS terminálon keresztül történő bankkártyás fizetésről bizonylatot ad. A Vodafone részteljesítést nem vállal, a Szállító részteljesítést nem fogadhat el.

„Átvételkor fizetek a futárnál bankkártyával.” (Abban az esetben választható ez a fizetési mód, ha az online bankkártyás fizetés nem kötelező a megrendelési kosárban lévő egyik termékhez sem, valamint, ha a futárnál történő fizetendő összeg eléri az 5 Forintot. A futárnál történő bankkártyás fizetés a termék átvételekor, a futárnál lévő POS terminálon keresztül történik).

„Bankkártyával fizetek online.” Vásárló Bankkártyával akkor tud fizetni, ha megerősítette rendelését az SMS-ben küldött megerősítő kóddal, majd emailben Vodafone elküldi számára az online bankkártyás fizetéshez szükséges tudnivalókat. Ebben a levélben Vásárló rákattint a vásárlási adatait tartalmazó linkre, majd a „Fizetek” gombra, illetve módosíthatja a fizetési módot készpénzes átvételre. A „Fizetek” gomb lenyomásával átirányításra kerül az OTP Bank oldalára, ahol befizetheti rendelésének összegét.). Az OTP Bank fizetési oldalán a tranzakciót minden esetben a kártyát kibocsátóbank engedélyezi vagy utasítja el. Bizonyos termékek megrendelésére csak internetes bankkártyás fizetéssel van lehetőség.

A kártyabirtokos az OTP Bank oldalán lebonyolítja a fizetést. A felhasználót az OTP Bank visszairányítja a Vodafone oldalára. A fizetési tranzakció eredményétől függően a Vodafone tájékoztatja a felhasználót a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről. Sikeres fizetési tranzakció esetén a Vodafone folytatja a vásárlási folyamatot. Sikertelen tranzakció esetén az ügyfél visszakerül a Vodafone oldalára, ahol választhatja a készpénzes fizetést vagy abbahagyhatja a vásárlást.

A megrendelés feladását követően, kapni fog egy automatikus válaszüzenetet az Ön által megadott e-mail címre. Ebben a levélben láthatja rendelése részleteit és ez a levél is jelzi Önnek, hogy rendszerünk fogadta a megrendelését, majd elkezdődik a rendelésének feldolgozása.

A megrendelés az átvételig visszavonható az [Online Shop Feltételekben](#) meghatározott módon. Megtagadás esetén Szállító a Vásárló által már kifizetett áru értékét Szállítóhoz történő beérkezést követő 14 napon belül Vásárló részére megtéríti.