

Nemzetközi barangolás / Forgalmi alapú roamingdíjak

Havi előfizetői díjas (utólag fizető) szerződésekre vonatkozó díjszabás

A nemzetközi roaming szolgáltatás igénybevételével az Előfizető külföldön is használhatja mobiltelefonját amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózat használatára. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

A nemzetközi roaming szolgáltatás a <https://www.vodafone.hu/szolgaltatasok/roaming> internetes oldalon közzétett szolgáltatók hálózatán érhető el.

Szolgáltató honlapján folyamatosan tájékoztatja Előfizetőit az aktuálisan elérhető roaming-hálózatokról, és az adott hálózaton elérhető szolgáltatásokról.

Szolgáltató a nemzetközi roaming szolgáltatást utólag fizető előfizetők részére a forgalmi alapú roaming díjszabás mindenkorai feltételei szerint nyújtja. Új előfizetések esetén Előfizető erre irányuló kérése esetén Szolgáltató a forgalmi alapú roaming szolgáltatást aktiválja alapértelmezett roaming szolgáltatásként. A roaming szolgáltatás aktiválása díjmentes.

A forgalmi alapú roaming díjszabás a világ országait 7 zónába sorolja, valamint megkülönböztet Szatellit (tengeri és repülőgép-fedélzeti) hálózatokat. Az aktuális zónabesorolást az alábbiakban találja:

Zóna 1	Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion, Románia, Spanyolország, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia
Zóna 2	Andorra, Guernsey, Jersey, Man-sziget, Marokkó, Monaco, San Marino, Svájc, Törökország, Ukrajna
Zóna 3	Feröer-szigetek, Kelet-Timor, Moldova
Zóna 4	Afganisztán, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Anguilla, Aruba, Ausztrália, Azerbajdzsán, Bahrein, Banglades, Barbados, Bolívia, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Chile, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Egyiptom, El Salvador, Fehéroroszország, Fülöp-szigetek, Grenada, Hong Kong, Irak, Izrael, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuvait, Libanon, Makaó, Montserrat, Omán, Örményország, Palesztín Fennhatóság, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Szíria, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Vietnám
Zóna 5	Antigua és Barbuda, Argentína, Bahama-szigetek, Bhután, Cook-szigetek, Costa Rica, Curaçao és Bonaire - Holland Antillák, Ecuador, Grúzia, Guatemala, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irán, Japán, Katar, Kirgizisztán, Malajzia, Mexikó, Mongólia, Nepál, Nicaragua, Pakisztán, Panama, Pápua Új-Guinea, Puerto Rico, Sint Maarten - Holland Antillák, Suriname, Turks- és Caicos-szigetek, Uruguay
Zóna 6	Angola, Belize, Benin, Bermuda, Bissau-Guinea, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Csád, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Falkland-szigetek (Malvinas), Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Ghána, Grönland, Guam, Guinea, Kamerun, Kenya, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lesotho, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mianmar, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Oroszország, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Szamoa, Szenegál, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Tonga, Tunézia, Uganda, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Etiópia
Zóna 7	Szatellit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok
Zóna 8	Albánia, Bosznia-Hercegovina, Koszovó, Észak-Macedónia, Montenegró, Szerbia

A forgalmi alapú roaming díjszabás 1. roaming díjzóna árazása a hatályos jogszabályokban meghatározott Szabályozott Európai Roaming tarifának felel meg.

A Szabályozott Európai Roaming tarifa aktiválása a forgalmi alapú roaming szolgáltatás megrendelésével lehetséges, az aktiválást Szolgáltató az igényléstől számított 24 órán belül végrehajtja.

Előfizető az Európai Unióban érvényes roaming díjakról a +36707001702-es számon tájékozódhat. Az információs vonal az EU országából díjmentesen hívható.

Forgalmi alapú roaming hívás, SMS és MMS díjak

Szabályozott Európai Roaming díjszabás

A forgalmi alapú roaming hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS/MMS küldésre és fogadásra vonatkozó díjait az alábbi az 1-es roaming díjzóna országaira vonatkozó Szabályozott Európai Roaming díjszabás tartalmazza 2017. június 15.-től:

Az 1. roaming díjzónába az alábbi országok tartoznak:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Svédország, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Németország, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Réunion, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország.

Díjak:

Hívásindítás magyarországi mobil hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja.

Hívásindítás magyarországi vezetékes hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, vezetékes irányú hívás díja.

Hívásindítás az 1-es roaming díjzóna országai: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja.

Hívásfogadás: díjmentes.

SMS küldés magyarországi mobil hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja.

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országai: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja.

SMS küldés harmadik országbeli hívószámokra (nem magyarországi hívószámra és nem az 1-es roaming díjzóna országai) és Szatellit hálózatba: az előfizető által használt tarifacsomag Magyarországról nemzetközi irányba indított SMS-ek díjazása szerinti SMS díja a nemzetközi irányokra vonatkozó számlázási egységenként.

MMS küldés magyarországi mobil hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja.

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országai: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja.

MMS küldés harmadik országbeli hívószámokra (nem magyarországi hívószámra és nem az 1-es roaming díjzóna országai) és Szatellit hálózatba: az előfizető által használt tarifacsomag Magyarországról nemzetközi irányba indított MMS-ek díjazása szerinti MMS díja a nemzetközi irányokra vonatkozó számlázási egységenként.

SMS és MMS fogadása díjmentes

Az alábbi táblázat tartalmazza a forgalmi alapú roaming szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjait.

	Hívásindítás	Hívásfogadás	SMS küldés	MMS Küldés
2. roaming díjzóna	369 Ft/perc	139 Ft/perc	109 Ft/SMS	249 Ft/MMS
3. roaming díjzóna	469 Ft/perc	169 Ft/perc	129 Ft/SMS	249 Ft/MMS
4. roaming díjzóna	699 Ft/perc	249 Ft/perc	209 Ft/SMS	249 Ft/MMS
5. roaming díjzóna	889 Ft/perc	299 Ft/perc	219 Ft/SMS	249 Ft/MMS
6. roaming díjzóna	999 Ft/perc	329 Ft/perc	239 Ft/SMS	249 Ft/MMS
Szatellit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok (7. roaming díjzóna)	1599 Ft/perc	1099 Ft/perc	299 Ft/SMS	249 Ft/MMS

8. roaming díjzóna	369 Ft/perc	139 Ft/perc	109 Ft/SMS	249 Ft/MMS
---------------------------	-------------	-------------	------------	------------

1.táblázat (Az árak ÁFA-val növelt bruttó árak)

A Szabályozott Európai Roaming díjszabásban meghatározott díjakat az Európai Unió belüli időszakos utazásuk során azok a barangolást végző Előfizetők vehetik igénybe, akik szokásos lakóhellyel rendelkeznek Magyarországon, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban állnak, ami miatt gyakran és jelentős ideig Magyarországon kell tartózkodniuk. A Szolgáltató jogosult ezen igazolások bekérésére az Előfizetői Szerződés fennállásának időtartama alatt.

Előfizető a tarifacsomagjában meghatározott belföldön irányadó adatkerete erejéig és annak terhére forgalmazhat adatot, kivéve a jelen Díjszabás A./2.1-es fejezetben felsorolt azon tarifacsomagok esetén, amelyek kifejezetten külön dedikált hazai és roaming adatmennyiséget tartalmaznak. Amennyiben a belföldi és roaming adatkeret azonos, annak felhasználása esetén, amennyiben Előfizető nem vásárol további kiegészítő adatopciót, a külföldi adathozzáférés lehetősége is megszűnik. Amennyiben a belföldi és roaming adatkeret eltérő, a roaming adatkeret felhasználása esetén, amennyiben Előfizető nem vásárol további kiegészítő adatopciót, a külföldi adathozzáférés lehetősége a tarifacsomagnál jelzettek szerint megszűnik vagy az adatforgalom le- és feltöltési sebessége lassításra kerül. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

Az időszakos utazási célú felhasználás során a magyarországi hívószámokra irányuló, illetve az 1. roaming díjzónába indított hívások, SMS-ek és MMS-ek mennyisége, illetve az 1. roaming díjzónában felhasznált adatmennyiség mértéke nem haladhatja meg a belföldi használat négyhavi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat). Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató az 531/2012/EU rendelet 6. e cikke szerinti többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: 12,56 Ft/perc;
 SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,92 Ft/SMS;
 MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,02 Ft/MMS;
 Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: 1,11 Ft/MB.

Számlázás

Az 1. roaming díjzónában indított hívások – ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. roaming díjzónában lévő országba irányul – számlázása a következő módon történik:

- a belföldi hálózaton kívüli mobil irányú percdíj az Előfizető tarifacsomagja szerint a belföldön alkalmazandó számlázási egység szerint kerül kiszámlázásra;

Amennyiben a hívás harmadik országbeli hívószámra (nem magyarországi hívószámra és nem az 1-es roaming díjzóna országaiba) vagy Szatellit hálózatba irányul, a hívás számlázása 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. roaming díjzónában fogadott hívások számlázása másodperces egységekben történik.

A harmadik országban (nem Magyarországon és nem az 1-es roaming díjzóna országaiban) vagy Szatellit hálózatokon indított és fogadott hívások elszámolása a 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. roaming díjzóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. roaming díjzóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy az 1. roaming díjzónában lévő országba.

Amennyiben a hívás az 1. roaming díjzónából harmadik országbeli hívószámra (nem magyarországi hívószámra és nem az 1-es roaming díjzónában lévő országba) vagy Szatellit hálózatba irányul, az előfizető által használt tarifacsomag Magyarországról nemzetközi irányba indított hívások díjazása szerinti hívás díja a nemzetközi irányokra vonatkozó számlázási egységenként kerül kiszámlázásra.

A harmadik országban (nem Magyarországon és nem az 1-es roaming díjzóna országaiban) vagy Szeatellit hálózatokon kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik roaming díjzónában tartózkodik.

Roaming során az SMS-üzenetek fogadása díjmentes.

Internethasználat külföldön (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR alapú szolgáltatások)

Nemzetközi roaming során az előfizető a partnerszolgáltatóink hálózatában is kezdeményezhet internetkapcsolatot. Azon roaming hálózatok aktuális listája, melyeken elérhető az internet külföldön megtalálható a <https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming> internetes oldalon.

A külföldi internethasználat feltétele, hogy Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen valamely belföldi internet-hozzáférést biztosító aktív opcióval vagy az adott hálózattípusok használatára jogosult tarifacsomaggal és aktív roaming szolgáltatással.

Adatroaming alaptarifa

A internet-hozzáférést külföldön alaphelyzetben a Szolgáltató forgalom alapú számlázási rendszerben nyújtja Előfizetői részére. Az alábbi táblázat tartalmazza a külföldi internethasználatra vonatkozó bruttó díjakat:

A forgalmi alapú adatroamingra vonatkozó, valamint az 1-es roaming díjzóna országaira vonatkozó Szabályozott Európai Adatroaming tarifa díjszabása 2018. szeptember 3-tól:

1. roaming díjzóna (Szabályozott Európai Adatroaming tarifa)	Előfizető által használt tarifacsomagban megjelölt, a mindenkorRoaming díjszabás szerinti 1. roaming díjzónában érvényes adatkerete
2. roaming díjzóna	1 984,26 Ft/MB
3., 4., 5., 6. roaming díjzóna	2 893,71 Ft/MB
Szeatellit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok (7. roaming díjzóna)	4 547,25 Ft/MB
8. roaming díjzóna	32,13 Ft/MB

2.táblázat (Az árak áfával növelt bruttó árak)

Az alkalmazott zónabesorolás megegyezik a forgalmi alapú roaming díjszabás során alkalmazott zónabesorolással (lásd: fenti 1. táblázat).

A forgalom elszámolása Internet esetén 100 KB-os, az 1. roaming díjzónában (Szabályozott Európai Adatroaming tarifa) 1kB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít.

A külföldi internethasználat során a le- és feltöltött adatmennyiség összege kerül kiszámlázásra.

Adatroaming limit (költsési maximum) szolgáltatás

Az adatroaming limit szolgáltatás az Előfizető részére lehetővé teszi, hogy kontrollálja havi adatroaming költségét (számlázási ciklusra vonatkozó költség). Ha Előfizető havi adatroaming költsége eléri a meghatározott limitösszeget, az adatroaming szolgáltatást Szolgáltató szünetelteti.

Szolgáltató három számlázási limitet kínál Előfizetői számára:

- (1) havi bruttó 2 480,31 Ft,
- (2) havi bruttó 16 390,5 Ft és
- (3) havi bruttó 57 874,02 Ft.

Az adatroaming limit szolgáltatás esetében kizárólag az adatroaming forgalmi díjak képezik az összegzés alapját. A roaming opciók napi-, heti-, illetve havidíjai nem kerülnek beszámításra a számlázási limitbe. Az adatroaming

limit szolgáltatás Szolgáltató minden adatroaming partnerhálózatán érvényes (kivéve Szatellit, tengeri és repülőgép-fedélzeti szolgáltatók).

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendeletének megfelelően, mint alapértelmezett összeghatárt Szolgáltató Utólag fizető Előfizetői részére automatikusan aktiválja a 16 390,5 Ft-os adatroaming limit szolgáltatást. Az Előfizető díjmentesen kérheti az alapértelmezett adatroaming limit szolgáltatás más limit értékre való módosítását.

Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 80%-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap erről. A számlázási limit 100%-ának elérésekor Előfizető részére Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérése után az adatroaming szolgáltatást Előfizető számára a Szolgáltató szünetelteti, azt nem tudja adott számlázási ciklus további részében használni.

Ha az adott számlázási ciklusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 100%-át, lehetősége van a szüneteltetést követően az adatroaming szolgáltatás további használatára, ha:

- kéri az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit szolgáltatás automatikusan érvénybe lép) vagy
- lemondja azt (ez esetben a szolgáltatás újabb aktiválásáig az adatroaming szolgáltatást korlátozás nélkül veheti igénybe).

A szolgáltatás aktiválásnak külön díja nincs, megrendelésére, felfüggesztésére, módosítására és lemondására Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, illetve SMS-megrendelésen keresztül van lehetőség.

Nemzetközi barangolás / mobil használat külföldi hálózatokon (roaming)

Előre fizetett szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás

Előre fizető Előfizető részére lehetőség van nemzetközi roaming szolgáltatás segítségével külföldi hálózatokon is mobiltelefonja használatára, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózat használatára.

A nemzetközi roaming szolgáltatás a <https://www.vodafone.hu/szolgaltatasok/roaming> internetes oldalon közzétett szolgáltatók hálózatán érhető el.

Szolgáltató honlapján folyamatosan tájékoztatja Előfizetőit az aktuálisan elérhető roaming-hálózatokról, és az adott hálózaton elérhető szolgáltatásokról.

Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás

Szolgáltató a nemzetközi roaming szolgáltatást előre fizető előfizetők részére a forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás mindenkorai feltételei szerint nyújtja. Új előfizetések esetén Előfizető erre irányuló kérése esetén Szolgáltató a forgalmi alapú hívás és SMS szolgáltatást aktiválja alapértelmezett roaming szolgáltatásként. A roaming szolgáltatás aktiválása díjmentes.

A roaming díjszabás a világ országait 8 zónába sorolja, az aktuális zónabesorolást az alábbiakban találja:

Zóna 1	Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia
Zóna 2	Andorra, Guernsey, Jersey, Man-sziget, Marokkó, Monaco, San Marino, Svájc, Törökország, Ukrajna
Zóna 3	Feröer-szigetek, Kelet-Timor, Moldova
Zóna 4	Afganisztán, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Anguilla, Aruba, Ausztrália, Azerbajdzsán, Bahrein, Banglades, Barbados, Bolívia, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Chile, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Egyesült Arab Emírátsok, Egyiptom, El Salvador, Fehéroroszország, Fülöp-szigetek, Grenada, Hong Kong, Irak, Izrael, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kanada, Kazahsztán, Kína, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuvait, Libanon, Makaó, Montserrat, Omán, Örményország, Palesztín Fennhatóság, Paraguay, Peru, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Szíria, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Vietnám
Zóna 5	Antigua és Barbuda, Argentína, Bahama-szigetek, Bhután, Cook-szigetek, Costa Rica, Curaçao és Bonaire - Holland Antillák, Ecuador, Grúzia, Guatemala, Guyana, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Indonézia, Irán, Japán, Katar, Kirgizisztán, Malajzia, Mexikó, Mongólia, Nepál, Nicaragua, Pakisztán, Panama, Pápua Új-Guinea, Puerto Rico, Sint Maarten - Holland Antillák, Suriname, Turks- és Caicos-szigetek, Uruguay
Zóna 6	Angola, Belize, Benin, Bermuda, Bissau-Guinea, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Csád, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői-Guinea, Elefántcsontpart, Falkland-szigetek (Malvinas), Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Ghána, Grönland, Guam, Guinea, Kamerun, Kenya, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lesotho, Libéria, Líbia, Madagaszkár, Malawi, Maldív-szigetek, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mianmar, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Oroszország, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Szamoa, Szenegál, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Tonga, Tunézia, Uganda, Új-Kaledónia, Új-Zéland, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság, Etiópia
Zóna 7	Szatellit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok
Zóna 8	Albánia, Bosznia-Hercegovina, Koszovó, Észak-Macedónia, Montenegró, Szerbia

A forgalmi alapú roaming díjszabás 1. roaming díjzóna árazása a hatályos jogszabályokban meghatározott Szabályozott Európai Roaming tarifának felel meg.

A Szabályozott Európai Roaming tarifa aktiválása a roaming szolgáltatás megrendelésével lehetséges, az aktiválást Szolgáltató az igényléstől számított 24 órán belül végrehajtja.

Előfizető az Európai Unióban érvényes roaming díjakról a +3670 7001702-es számon tájékozódhat. Az információs vonal az EU országából díjmentesen hívható.

Nemzetközi barangolás / Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjak

Szabályozott Európai Roaming díjszabás

A forgalmi alapú roaming hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS/MMS küldésre és fogadásra vonatkozó díjait az alábbi az 1-es roaming díjzóna országaira vonatkozó Szabályozott Európai Roaming díjszabás tartalmazza 2017. június 15.-től:

Az 1. roaming díjzónába az alábbi országok tartoznak:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Svédország, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Németország, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Réunion, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország.

Díjak:

Hívásindítás magyarországi mobil hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja.

Hívásindítás magyarországi vezetékes hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, vezetékes irányú hívás díja.

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országai: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás díja.

Hívásfogadás: díjmentes.

SMS küldés magyarországi mobil hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli SMS díja.

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országai: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon belföldi, hálózaton kívüli SMS díja.

SMS küldés nem magyarországi és nem az 1-es roaming díjzóna országai: a 2. roaming díjzóna SMS küldésre vonatkozó díja kerül kiszámlázásra.

MMS küldés magyarországi mobil hálózatba: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja.

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országai: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli MMS díja.

MMS küldés nem magyarországi és nem az 1-es roaming díjzóna országai: a 2. roaming díjzóna MMS küldésre vonatkozó díja kerül kiszámlázásra

SMS és MMS fogadása díjmentes

A forgalmi alapú roaming szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjai előre fizető ügyfelek részére a következők:

	Hívásindítás		Hívásfogadás		SMS küldés	MMS küldés
	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok		
1. roaming díjzóna (Szabályozott Európai Roaming)	A Szabályozott Európai Roaming díjszabás díjai a fenti táblázatban találhatóak.					
2. roaming díjzóna	319 Ft/perc	369 Ft/perc	129 Ft/perc	169 Ft/perc	129 Ft/SMS	249 Ft/MMS
3., 4., 5., 6. roaming díjzóna	869 Ft/perc	869 Ft/perc	539 Ft/perc	539/perc	239 Ft/SMS	249 Ft/MMS
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1599 Ft/perc		1099 Ft/perc		299 Ft/db	249 Ft/MMS

(7. roaming díjzóna)						
8. roaming díjzóna	319 Ft/perc	369 Ft/perc	129 Ft/perc	169 Ft/perc	129 Ft/SMS	249 Ft/MMS

Az árak áfával növelt bruttó árak.

A Szabályozott Európai Roaming díjszabásban meghatározott díjakat az Európai Unió belüli időszakos utazásuk során azok a barangolást végző Előfizetők vehetik igénybe, akik szokásos lakóhellyel rendelkeznek Magyarországon, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban állnak, ami miatt gyakran és jelentős ideig Magyarországon kell tartózkodniuk. Szoros kapcsolatot Üzleti Előfizetők esetében a vállalkozás bejegyzésének helye vagy székhelye, a fő gazdasági tevékenység tényleges végzésének helye, vagy olyan hely jelenthet, ahol okirattal igazolhatóan, a megadott SIM-kártyát használó meghatározott munkavállalók a feladataikat végzik.

Az időszakos utazási célú felhasználás során a magyarországi hívószámokra irányuló, illetve az 1. roaming díjzónába indított hívások, SMS-ek és MMS-ek mennyisége, illetve az 1. roaming díjzónában felhasznált adatmennyiség mértéke nem haladhatja meg a belföldi használat négyhavi számlázási ciklusonként vett átlagát (méltányos használat), valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát. Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről Előfizetőt SMS-ben tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató az 531/2012/EU rendelet 6. e cikke szerinti többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke:

Hívásindításnál 1-es roaming díjzóna országaiba: 12,56 Ft/perc,
 SMS küldésnél az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,92 Ft/SMS,
 MMS küldésnél az 1-es roaming díjzóna országaiba: 3,02 Ft/MMS,
 Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: 1,11 Ft/MB.

Számlázás

Az 1. roaming díjzónában indított hívások - ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. roaming díjzónában lévő országba irányul - számlázása a következő módon történik:

- a belföldi hálózaton kívüli mobil irányú percdíj az Előfizető tarifacsomagja szerint a belföldön alkalmazandó számlázási egység szerint kerül kiszámlázásra;

Az 1. roaming díjzónában fogadott hívások számlázása másodperces egységekben történik.

Az indított és a fogadott hívások elszámolása a nem magyarországi és nem az 1-es roaming díjzóna országaiba 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. roaming díjzóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. roaming díjzóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy 1. roaming díjzónában lévő országba.

Amennyiben a hívás az 1. roaming díjzónából egy nem magyarországi és nem az 1-es roaming díjzóna országaiba irányul a 2. roaming díjzóna hívásindításra vonatkozó percdíja kerül kiszámlázásra.

A nem magyarországi és nem az 1-es roaming díjzóna országaiba kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik roaming díjzónában tartózkodik. Roaming során az SMS-üzenetek fogadása díjmentes.

Kiegészítő megjegyzések

Roaming környezetben a speciális díjazású SMS szolgáltatások használata esetén a forgalmi alapú roaming SMS ára és a hazai speciális SMS díj egyaránt felszámításra kerül.

Az előre fizető előfizető a roaming szolgáltatás használata során is kizárólag az ügyfélszámláján rendelkezésre álló összeg erejéig veheti igénybe az elérhető szolgáltatásokat. Továbbá, a roaming szolgáltatás használata esetében a hívások kezdeményezésének és fogadásának feltétele, hogy a hívás megkezdésekor az előfizető ügyfélszámláján a használt hálózat szerinti forgalmi alapú roaming percdíjak alapján legalább egy percnyi beszélgetésre elegendő összeg álljon rendelkezésre. Amennyiben a fenti összeg nem áll rendelkezésre az előfizető számláján, sem a hívások kezdeményezése, sem a hívások fogadása nem engedélyezett külföldi hálózatokban.

Internethasználat külföldön (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR alapú szolgáltatások)

Nemzetközi roaming során az előfizető a partnerszolgáltatóink hálózatában is kezdeményezhet internetkapcsolatot. Azon roaming hálózatok aktuális listája, melyeken elérhető az internet külföldön, megtalálható a <https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming> internetes oldalon.

A külföldi internethasználat feltétele, hogy Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen valamely belföldi internet-hozzáférést biztosító aktív opcióval vagy az adott hálózattípusok használatára jogosult tarifacsomaggal és aktív roaming szolgáltatással.

Adatroaming alaptarifája

Az Adatroaming alaptarifát Szolgáltató Előre Fizető Előfizetők részére nem aktiválja alapértelmezettként. A szolgáltatás megrendelése díjmentes.

Az alábbi táblázat tartalmazza a külföldi internethasználatra vonatkozó bruttó díjakat:

	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok
1. roaming díjzóna (Szabályozott Európai Adatroaming tarifa)	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi adatkerete 1,11 Ft/MB többletdíj	Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi adatkerete 1,11 Ft/MB többletdíj

Az alkalmazott zónabesorolás megegyezik a forgalmi alapú roamingszolgáltatás során alkalmazott zónabesorolással.

A forgalom elszámolása Internet esetén 1kB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít.

A külföldi internethasználat során a le- és feltöltött adatmennyiség összege kerül kiszámlázásra.

Adatroaming limit (költségi maximum) szolgáltatás

Az adatroaming limit szolgáltatás az Előfizető részére lehetővé teszi, hogy kontrollálja havi adatroaming költségét (ügyfelenkénti egyedi ciklusra vonatkozó költség). Előre fizető ügyfelek esetében, a limitfigyeléskor alkalmazott periódus az első roaming csomag aktiválásakor kezdődik (külföldi használattól függetlenül), majd 30 naptári naponként ismétlődik. Ha Előfizető 30 napra eső adatroaming költsége eléri a meghatározott limitösszeget, az adatroaming szolgáltatást Szolgáltató szünetelteti.

Szolgáltató egy számlázási limitet kínál Előfizetői számára:

Havi bruttó 16 390,5 Ft.

Az adatroaming limit szolgáltatás esetében kizárólag az adatroaming forgalmi díjak képezik az összegzés alapját. A roaming opciók napi-, heti-, illetve havidíjai nem kerülnek beszámításra a számlázási limitbe. Az adatroaming limit szolgáltatás Szolgáltató minden adatroaming partnerhálózatán érvényes (kivéve Szatelit, tengeri és repülőgép-fedélzeti szolgáltatók).

Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendeletének megfelelően a havi bruttó 16 390,5 Ft-os adatroaming limitet, mint alapértelmezett összeghatárt, Szolgáltató Előfizetői részére automatikusan aktiválja..

Ha az adott 30 napos periódusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 80%-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap erről. A számlázási limit 100%-ának elérésekor Előfizető részére Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérése után az adatroaming szolgáltatást Előfizető számára a Szolgáltató szünetelteti, azt nem tudja adott 30 napos periódus további részében használni.

Ha az adott 30 napos periódusban Előfizető adatroaming forgalmi költsége eléri a limit 100%-át, lehetősége van a szüneteltetést követően az adatroaming szolgáltatás további használatára, ha:

- kéri az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a 30 napos periódus hátralévő részére (ez esetben a következő periódus elején a limit szolgáltatás automatikusan érvénybe lép) vagy
- lemondja azt (ez esetben a szolgáltatás újabb aktiválásáig az adatroaming szolgáltatást korlátozás nélkül veheti igénybe).

A szolgáltatás aktiválásnak külön díja nincs, megrendelésére, felfüggesztésére és lemondására Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, illetve SMS-megrendelésen keresztül van lehetőség.