



TÁJÉKOZTATÓ LAKOSSÁGI ÜGYFELEK SZÁMÁRA

Eseti meghatalmazott általi ügyintézés tekintetében

Eseti meghatalmazott a következő ügyintézés során **nem** járhat el:

- „Cseréld újra” szolgáltatás igénybevétele
- Állandó szerepkörök és eseti meghatalmazás kiosztása, törlése
- Előfizetői nyilatkozatok módosítása
- Elveszett, eltulajdonított eszköz Vodafone hálózaton történő tiltásának kérése, tiltási kérés visszavonása
- Eszközbiztosítás megkötése
- Feltöltőkártyás adategyeztetés
- Feltöltőkártyás előfizetés használó nevére történő átírás
- Folyószámla-kivonat kérése
- Havi számla küldési típusának módosítása
- Havi számlához tartozó részletes forgalmi adatok kikérése
- Jótállási jegy pótlása
- Kiállításra került számla adatainak módosítása
- Megszűnt előfizetés fennmaradt túlfizetésének visszautalása
- Számlamásolat igénylése/Feltöltőkártyás előfizetés forgalmáról ÁFA-s számla igénylése
- Számlatartozás miatti szolgáltatástiltásból történő visszakapcsolás
- Számlázási ciklus módosítása
- Szerződésmásolat kikérése
- Szolgáltatás áthelyezés másik szolgáltatási címre
- Szolgáltatás ügyfél általi szüneteltetése/visszakapcsolás szüneteltetésből
- Telefonos ügyfélszolgálaton rögzített hívás hanganyagának kikérése
- Telefonszám cseréje
- Ügyfél nevében lévő számlafizető azonosítók közti egyenlegátvezetés kérése
- Ügyfél személyes és kapcsolattartói adatainak módosítása
- Vodafone online felületén, telefonos ügyfélszolgálaton rendelt csomag átvételére üzletben

Eseti meghatalmazott a következő ügyintézés során **kizárólag ügyvéd, vagy közjegyző által ellenjegyzett meghatalmazással** járhat el:

- Adatvédelmi incidensek, személyes adatokkal való visszaélések bejelentése
- Egyedi forgalmi értékhatár módosítása
- Emelt díjas szolgáltatásokra vonatkozó tiltás törlése
- ESIM igénylésekor történő korlátozás feloldása
- GDPR jogokkal kapcsolatos igények kezelése
- Mobilvásárlási tranzakciók engedélyezése, letiltása
- Osztható mobil internet csomaghoz tartozó tagok módosítása
- SIM kártya cseréje
- SIM kártyához tartozó PIN/PUK kód kikérése
- Számlázással kapcsolatos információk kikérése

Vodafone Magyarország Zrt
1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
Adószám: 11895927-2-44

Ügyfélszolgálat:

Lakossági ügyfelek: Telefonszám: 1270, +3612881270, E-mail: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

Üzleti ügyfelek: Telefonszám: 1788, +3612881788, E-mail: corporate.hu@vodafone.com

Web: www.vodafone.hu



- Új havidíjas szerződés kötése, beleértve a feltöltőkártyás előfizetésről havidíjasra történő váltást is
- Vásárolt eszközhez tartozó, még fennálló havi törlesztőrészek egy összegben történő rendezése
- Vodafone hibájából történt téves értékesítés, módosítás visszavonása