

## Vodafone eszközbiztosítás

### Ügyfélértékoztatás és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen biztosítási szolgáltatás nyújtása a következő dokumentumok alapján történik: Assurant Europe Insurance N.V., Hollandiában bejegyzett társaság, székhelye: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1. [A holland kereskedelmi kamara által engedélyezett (Nyilvántartási szám: 72959320), a holland Nemzeti Bank (DE Nederlandsche Bank N.V., engedélyszám: R161237) által ellenőrzött, valamint az Európai Unió szolgáltatásnyújtás szabadságáról szóló rendelkezés hatálya alatt a Magyar Nemzeti Banknál K8805692 számon bejegyzett társaság], mint a Biztosító és a Vodafone Magyarország Zrt. (a Fővárosi Törvényszék cégbírósága által Magyarországon bejegyzett vállalat, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044159, adószám: 11895927-2-44, székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) ("Vodafone") közötti csoportos eszközbiztosítási szerződés („**Csoportos Biztosítási Szerződés**”); a jelen ügyfélértékoztatás és általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) (együttesen: „**Biztosítási ÁSZF**”); az Ön által aláírt csatlakozási, változásbejelentési és előfizetői nyilatkozat(ok) („**Nyilatkozat**”); és a Biztosítási Terméktájékoztató (együttesen: „**Biztosítási Kötvény**”).

Ez a biztosítás, amelyet a Vodafone-on keresztül az Assurant Europe Insurance N.V. nyújt, a Vodafone-tól vásárolt és nálunk regisztrált eszközt fedezi, amelynek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfelek esetén – az Ön munkaadója. A jelen ÁSZF szerint a Vodafone alkalmazottai lakossági ügyfeleknek minősülnek, és anélkül csatlakozhatnak a Csoportos Biztosítási Szerződéshez, hogy tulajdonosai lennének a Vodafone-tól kapott dolgozói eszközöknek. A „mi”, „minket”, „miénk” és hasonló szavak az Assurant Europe Insurance N.V.-re és a Vodafone-ra vonatkoznak.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a biztosításról szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Biztosítási Törvény) 152. §-ban és 4. mellékletében előírt ügyfélértékoztatást.

Az Ön eszköze sokkal több, mint hívások kezdeményezésére és fogadására való eszköz. Biztosítottaink mobilkészülékét – vagy egyéb Vodafone-tól vásárolt eszközt - az alábbiakban összefoglalt esetekben („**Biztosítási Fedezet**”) megjavítjuk, vagy kicseréljük. Ezeket az eseteket részletesen a jelen ÁSZF-ben és a Csoportos Biztosítási Szerződésben határozzuk meg.

A Biztosítási Fedezet létrejöttének feltétele, hogy az arra vonatkozó szerződés megkötésekor Ön Magyarországon bejegyzett jogi személy, vagy legalább 18 életévét betöltött, magyarországi állandó bejelentett lakhellyel rendelkező magánszemély legyen és mindkét esetben rendelkezzen Vodafone előfizetői szerződéssel a jelen Biztosítási Kötvény érvényessége alatt.

#### Az Ön igényei és szükségletei

A biztosítás megkötésével Ön önálló döntést hoz arról, hogy a termék és a termék által a Vodafone-tól vásárolt eszköz tekintetében biztosított fedezet (sérülés, meghibásodás, és extra csomag választása esetén lopás) megfelel-e az Ön konkrét igényeinek és szükségleteinek. Elfogadja, hogy eszközét felújított eszközzel is kicserélhetjük. Ezért Ön úgy döntött, hogy sérülésre és meghibásodásra vonatkozó Biztosítási Fedezetet, vagy pedig ezen felül lopást is fedező kiterjesztett biztosítást választ a tanácsadás nélküli értékesítés feltételei szerint, ami azt jelenti, hogy a Vodafone nem nyújtott tanácsot arról, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelel-e Önnek.

#### Vodafone eszközbiztosítási szerződés

Ez a dokumentum minden információt tartalmaz, amit Önnek a Biztosítási Fedezetről ismernie kell. Kérjük, gondosan olvassa el az alábbiakat, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelelő-e az Ön számára. Kérdés esetén hívjon minket a 1270-es (üzleti ügyfelek esetében a 1788-as) számon („Eszközbiztosítás és kárrendezés” menüpont).

#### Fedezet alá vont eszköz

Fedezet alá vont eszköz együttesen jelenti az Eszközt, a Végberendezést, a Rádióberendezést. Amennyiben az Eszköz típusa jelentőséggel bír, abban az esetben az ÁSZF megjelöli az Eszköz adott típusát is (pl. modem, router, mobil rádiótelefon eszköz, tablet, laptop, okosóra stb.)

A Vodafone Care Csoportos eszközbiztosításba fedezet alá vonható eszközök listáját a mindenkor hatályos „Eszközbiztosítási alapárlista” tartalmazza, amely megtekinthető a <https://multimedia.vodafone.hu/pdf/lakossagi/egyeb/keszulekbiztositas-keszulekek-besorolas.pdf> webcímen, vagy a Vodafone magyarországi üzlethálózatában.

## 1. Csatlakozás a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként

A Csoportos Biztosítási Szerződés a Biztosító és a Vodafone, mint a szerződő fél között jött létre.

Ön a lenti módon csatlakozhat kedvezményezettként (Biztosítottként) a Csoportos Biztosítási szerződéshez

### Személyesen,

- előfizetői szerződéskötéssel, vagy hosszabbítással egybekötött eszközvásárláskor, melyet a Vodafone bármely üzletében megtehet.
- vagy **az eszközvásárlást követő 60 naptári napon belül**. Ha Ön az eszközvásárlás után köt biztosítást, akkor az eszközt magával kell hoznia valamelyik üzletünkbe, hogy megvizsgáljuk annak hibátlan működését és sértetlen állapotát, ellenkező esetben a szerződés nem köthető meg. Szerződő félként Ön nem csatlakozhat a Csoportos Biztosítási Szerződéshez.

Személyes ügyintézéskor Ön Kedvezményezettként (Biztosítottként) személyesen csatlakozhat a Vodafone valamennyi üzletében, Csatlakozási- és Változásbejelentési Nyilatkozat aláírásával, elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással). Az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

### Telefonos úton:

- **Telesales kollégáinkon keresztül**, eszközvásárlással egybekötött előfizetői szerződéskötéskor, vagy hosszabbításkor. Az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

### Online:

- **Webshopon** az eszközvásárlással egybekötött előfizetői szerződéskötéskor vagy hosszabbításkor, vagy az előfizetői szerződés után történt utólagos eszközvásárláskor. Ekkor az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján szintén megkötöttnek számít.

### Írásban:

- Közép - és Nagyvállalati Vodafone előfizető az Eszközbiztosítási Csatlakozási Nyilatkozat, illetve annak Függelékének (eszközbiztosításhoz kiemelt ügyfelek részére) aláírásával csatlakozhat a Csoportos Biztosítási Szerződéshez.

### Elektronikus úton:

- aktívan, elektronikus módon (pl. elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, emailben, vagy mobilalkalmazásban). Az elektronikus módon kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

A Biztosítási Fedezetet az Ön által a Nyilatkozatban választott biztosítási csomag határozza meg:

2021. október 23-ig elérhető csomagok:

- a Vodafone Care **Alap** csomag esetében a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is és a véletlenszerű meghibásodást fedezi;
- a Vodafone Care **Extra** csomag választása esetén a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is, a véletlenszerű meghibásodást és a lopást is fedezi.

2021. október 24-től elérhető csomagok:

- a Vodafone Care **Alap+** csomag esetében a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is és a véletlenszerű meghibásodást, valamint, amennyiben a károsodott eszközzel egyidőben annak gyári tartozékát is kár érte, annak javítását/cseréjét is fedezi 53 000 Ft értékig;
- a Vodafone Care **Extra+** csomag választása esetén a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is, a véletlenszerű meghibásodást és a lopást, valamint, amennyiben a károsodott eszközzel egyidőben annak gyári tartozékát is kár érte, annak javítását/cseréjét is fedezi 53 000 Ft értékig. Továbbá a mobilkészlet, eSIM-el vagy SIM kártya foglalatlanul rendelkező tablet vagy okosóra, valamint gyerek vagy senior okosóra eltulajdonítása esetén az Extra+ csomag esetén a biztosítás 180 000 Ft értékig fedezetet nyújt a lopás eseménye és a hívószám letiltás közötti maximum 48 órás időszakban a biztosítási kötvényhez tartozó hívószámon keletkezett jogosulatlan forgalmi díjakra is.

A Nyilatkozat megtételét követően a Biztosított nem térhet át egyik Biztosítási csomagról a másikra.

Ha Ön jogi személyként csatlakozik a Csoportos Biztosítási Szerződéshez, akkor a fedezet kiterjed az eszköz minden felhatalmazott használójára.

Ha a Biztosító megszüntette a Csoportos Biztosítási Szerződés szerinti korábbi Biztosítási Fedezetet, akkor Ön már nem csatlakozhat újra a Szerződéshez.

A jelen Csoportos Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban nem nyújtunk Önnek tanácsot.

## 2. Eszköz-váltás

Ha Ön másik eszközre vált és ugyanazon előfizetés alapján az új eszközre is szeretne biztosítási fedezetet, akkor az előző eszköz biztosítási fedezete automatikusan megszűnik, és új Nyilatkozatot kell kitöltenie. Ezt akkor teheti meg, ha az új eszközét a Vodafone-nál vásárolta és az eszközvásárlással egyidejűleg meghosszabbította a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződését. Amennyiben Ön továbbra is a korábbi eszközét szeretne biztosítani, jelezze az ügyintézőnk felé. A Biztosító nem fizeti meg az olyan eszköz javításának, illetve cseréjének költségét, amelyet a Vodafone Biztosítási Kötvénye nem fedez hivatalosan.

Előfizetésenként egyszerre csak egy eszköz biztosítható.

## 3. Kinek szól a biztosítási fedezet?

<b>A</b>	<b>Sokunk számára az eszközünk sokkal több, mint egy eszköz. Segítségével kapcsolatban maradhatunk másokkal, bárhol is vagyunk; értékes emlékeket tárolhatunk; és útközben is böngészhetünk, filmet nézhetünk, nem is beszélve a sok más funkcióról.</b>	Ezt a Biztosítási Kötvényt azoknak hoztuk létre, akiknek olyan, a Vodafone-tól vásárolt eszköze van, amelyet más biztosítás még nem fedez és aki az eszköz- illetve Alap+ és Extra+ csomag esetén az eszköz gyári tartozékának - javítási- vagy cserekötségét a következő esetekben fedezni akarja: <ul style="list-style-type: none"><li>- sérülés és véletlenszerű meghibásodás (Alap, Alap+, Extra és Extra+ csomag);</li><li>- lopás, ha Ön a kiterjesztett biztosítási opciót (az Extra, vagy Extra+ csomagot) választotta.</li></ul> Elfogadott kárigény esetén Önnek önrészt kell fizetnie, aminek az összege a választott fedezet besorolási kategóriájától függ. Kérjük, ezt vegye figyelembe annak megítélésakor, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelel-e Önnek. Aktuális önrész összege az alábbi linken található: <a href="https://www.vodafone.hu/extrak-kiegeszitok/keszulekbiztositas">https://www.vodafone.hu/extrak-kiegeszitok/keszulekbiztositas</a> A Csoportos Biztosítási Szerződéshez való csatlakozásakor Önnek Magyarországon bejegyzett jogi személynek, vagy legalább 18 életévét betöltött, magyarországi állandó bejelentett lakhellyel rendelkező magánszemélynek kell lennie és rendelkeznie kell Vodafone előfizetői szerződéssel a jelen Biztosítási Kötvény érvényessége alatt.
<b>B</b>	<b>Fontos megjegyezni, hogy a jelen biztosítást azzal a feltétellel nyújtjuk, hogy Ön vigyáz az eszközére.</b>	A biztosítás megléte nem azt jelenti, hogy Ön olyan kockázatokat vállalhat az eszközre vonatkozóan, amelyeket különben elkerülne. Ha ezt mégis megteszi, kárigényét elutasíthatjuk. A további részleteket a „Mire NEM vonatkozik a biztosítás (a Biztosítási Fedezetből kizárt károk)” pontban olvashatja.

Tudjuk, hogy minden kárigény más és a kárigények vizsgálatakor igyekszünk ezt figyelembe venni.

## 4. Az Ön Biztosítási Fedezete

<b>A</b>	<b>A biztosított kockázatok és előnyök az Ön számára</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Eszközét az egész világon a következő kockázatokkal szemben fedezi a biztosítás</li><li>- Az eszköz sérülése, vagy meghibásodása a gyártói garancia időszakán túl (az Alap, Alap+, Extra és az Extra+ csomag esetén)</li><li>- Lopás (csak az Extra és Extra+ csomag esetén)</li><li>- Biztosítási fedezet a Vodafone-tól vásárolt eszközre, amelynek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfél esetén – a szerződő vállalat.</li><li>- Biztosítási fedezet a Vodafone-tól vásárolt eszköz gyári tartozékaira 53 000 Ft értékig (Alap+ és Extra+ csomagok esetén), amelynek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfél esetén – a szerződő vállalat.</li><li>- Amennyiben mobilkészülékéhez, eSIM-el vagy SIM kártya foglalatlanul rendelkező tabletéhez vagy okosórájához, gyerek vagy senior okosórájához Extra+ csomagot vásárolt, úgy a biztosítás</li></ul>
----------	--	---

		<p>180 000 Ft értékig fedezetet nyújt a lopás eseménye és a hívószám letiltás közötti maximum 48 órás időszakban a biztosítási kötvényhez tartozó hívószámon keletkezett jogosulatlan forgalmi díjakra is.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha az eszköz megsérül (beleértve a harmadik személyek általi szándékos kárt is) vagy véletlenszerűen meghibásodik, akkor megjavítjuk, vagy kicseréljük.</li> <li>- Amennyiben Ön az eszköz sérülésén alapuló kárigényét nem tudja az eszköz átadásával alátámasztani, akkor ez az eszköz elvesztésének minősül, amit a jelen Biztosítási Kötvény nem fedez.</li> <li>- A fenti példákkal összhangban a szándékos károkozásokon alapuló kárigény esetén bizonyítani kell, hogy a kárt egy harmadik személy szándékosan okozta.</li> <li>- Ha Ön lopás elleni pluszfedezetet is vásárolt, akkor az ellopott eszközét kicseréljük. A lopás elleni fedezet kiterjed arra, ha az eszközt</li> <li>- Személy, vagy dolog elleni erőszak útján, vagy zsebtolvajlással (vagyis ruhazsebből vagy Önhöz közel tartott táskából) tulajdonítják el.</li> <li>- A személy elleni erőszak azon eseteket jelenti, amikor Ön nem tudta megvédeni magát; a dolog elleni erőszak pedig zár feltörésével, vagy biztonsági intézkedés kijátszásával történő illegális behatolást jelent.</li> <li>- A lopáson alapuló kárigényt a fenti példák valamelyikének bizonyítékával kell alátámasztani.</li> </ul> <p><b>Eszközcseré</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (1) A kicserélt eszköz felújított (vagyis nem vadonatúj) eszköz is lehet.</li> <li>- (2) Igyekszünk az Ön eszközét ugyanolyan típusú és színű másik eszközzel kicserélni, de erre nem tudunk garanciát vállalni, ahogy arra sem, hogy korlátozott, vagy speciális kiadású eszközt ugyanolyanra tudunk cserélni.</li> <li>- (3) Ha nem tudunk ugyanazon gyártótól származó, azonos specifikációjú és azonos modellt adni, akkor Ön ahhoz hasonló specifikációjú eszközök közül választhat.</li> </ul>
--	--	---

#### 5. Mire NEM vonatkozik a biztosítás (a Biztosítási Fedezetből kizárt károk)

	NEM fedezett kockázatok	Leírás
A	Önrész	Önnek minden elfogadott kárigény esetén hozzájárulást (önrészt) kell fizetnie, melynek összege az Ön által választott biztosítási csomagtól és a választott eszköz besorolási kategóriájától függ. A pontos összeg az Ön Csatlakozási Nyilatkozatában szerepel.
B	Az eszköz kiegészítői	Alap és Extra csomag esetén a biztosítás nem fedezi a kiegészítőket, függetlenül attól, hogy azok az eredeti eszközvásárlás részét képezték-e, vagy külön vásárolta-e meg őket. Alap+ és Extra+ esetén a biztosítási fedezet kiterjed a Vodafone-tól vásárolt eszközök gyári tartozékaira is 53 000 Ft értékig.

C	Az itt felsorolt körülmények között őrizetlenül hagyott eszköz	<p>Tudjuk, hogy milyen fontos az Ön számára az eszköze és ezért elvárjuk, hogy vigyázzon rá. Ha ezt nem teszi meg, akkor nem biztos, hogy a kárát megtérítjük.</p> <p>Ha Ön vigyáz az eszközére, az azt jelenti, hogy nem hagyja olyan helyen, ahol valószínűleg ellopják, vagy megsérül.</p> <p>Gondoljon bele: otthagyná az adott helyen a tárcáját? Ha bárhol ott kell hagynia az eszközét, akkor elvárjuk, hogy ha lehet, zárja be valahová, ahol nem látható.</p> <p>Ha az eszköz nem zárható el, akkor olyan embernél hagyja, akiben megbízik, vagy biztonságos helyre, nem látható módon rejtse el. Ha olyan helyen hagyja, ahol Ön nem láthatja, de mások igen és az eszközét ellopják, akkor nem biztos, hogy a kárát kifizetjük.</p> <p>Annak vizsgálata során, hogy Ön vigyázott-e az eszközére, mindig figyelembe vesszük, hogy Ön hol volt és mit csinált. Ha úgy ítéljük meg, hogy Ön nem vigyázott az eszközére elvárható módon és tudatosan kockázatot vállalt, akkor elutasíthatjuk a kárigényét. Ha olyan helyen hagyja az eszközét, ahol Ön nem láthatja, de mások igen, akkor kárigényét elutasíthatjuk azon az alapon, hogy nem vigyázott az eszközére.</p> <p>Például:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kávézóban, vagy szórakozóhelyen, amíg az italáért megy, nem viszi magával az eszközét, hanem az asztalon hagyja;</li> <li>- látható helyen az autójában hagyja az eszközét;</li> <li>- nem zárja be a járművet, vagy épületet, amelyben az eszközét hagyta;</li> <li>- olyan embernél hagyja az eszközét, akit nem ismer jól;</li> <li>- az edzőterem öltözőjében a padon hagyja az eszközét, ahelyett, hogy magával vinné, vagy a szekrényébe zárná.</li> </ul>
D	12 hónap alatt több mint 3 kárigény	<p>Az első sikeresen elfogadott kárigény dátumától számított bármely 12 hónapos időszak alatt legfeljebb további kettő kárigény fogadható el. A harmadik kárigény elfogadásakor a Biztosítási Kötvény automatikusan megszűnik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha például az első kárigényét január 1-jén jelenti be, akkor a következő év január elsejéig már csak további két elfogadott kárigénye lehet. A Biztosítási Kötvény a harmadik kárigény elfogadásakor megszűnik és a későbbiekben nem köthető meg újra. Valamint ennek következményeként az adott előfizetéshez tartozóan későbbi eszközvásárlás esetén az eszközbiztosítási fedezet nem aktiválható az új eszközre sem.</li> </ul>
E	Jogosulatlan hálózati díjak	<p>Extra+ csomag esetén a biztosítás mobileszköz, eSIM-el vagy SIM kártya foglalattal rendelkező tablet vagy okosóra, valamint gyerek vagy senior okosóra esetén 180 000 Ft értékig fedezetet nyújt a lopás bekövetkezte és a hívószám letiltás közötti – maximum 48 óras -időszakban a biztosítási kötvényhez tartozó hívószámon keletkezett jogosulatlan forgalmi (hívás- és adatforgalmi, stb.) díjakra. A visszaéléseket bizonyíthatóvá kell tenni a Vodafone által kiállított számlán.</p> <p>Alap, Alap+ és Extra csomagok esetén a biztosítási kötvény nem fedezi a jogosulatlan hálózati díjakat.</p> <p>Fontos, hogy minél hamarabb jelentse az ilyen problémát a Vodafone-nak, hogy ne kelljen a havi számlájához jogosulatlan használat által keletkezett díjat adnunk.</p> <p>Dual SIM-es, ill. e-SIM-el is rendelkező készülékek esetén fenntartjuk a jogot, hogy a készülék mindkét IMEI számát letiltjuk.</p>
F	A rendőrségnek be nem jelentett esetek	<p>A rendőrségnek nyolc napon belül be nem jelentett és rendőrségi jegyzőkönyvbe nem vett lopás, lopási kísérletből eredő sérülés, vagy szándékos károkozás.</p>

G	Az eszköz elvesztése	Eszközének elvesztése, magyarázat nélküli eltűnése, vagy bármilyen elhagyása;
H	Estétikai sérülés	Csak akkor fedezzük a kárt, ha amiatt az eszköz már nem működik rendeltetésszerűen. Ha csak egy karcolásról, vagy horpadásról van szó, de az eszköz rendszeren működik, akkor nem javítjuk meg, vagy cseréljük ki. Tudjuk, hogy a karcolások és horpadások nem szépek, de a mi célunk az, hogy az Ön nem működő eszközét javítsuk meg. Tehát ha továbbra is megfelelően működik, akkor nem tudunk segíteni. Például a biztosítás nem fedezi a megkarcolt képernyőt, vagy az olyan repedést, ami az eszköz használatát nem befolyásolja.
I	Gyártói garancia	Olyan költség, vagy díj, amelyet az eszköz gyártójának, eladójának, vagy forgalmazójának kell állnia a szokásos szerződéses- vagy garancia feltételei szerint, vagyis abban az esetben, ha az eszköznek gyártási hibája van.
J	Az itt felsorolt okokra visszavezethető meghibásodás	Hirtelen, előre nem látható belső mechanikai, vagy elektronikai hiba, ami miatt egy alkatrész ténylegesen eltörik, vagy kiég, ami pedig megakadályozza az eszköz rendeltetésszerű működését.  Elektromos áram helytelen használata, helytelen beállítások, vagy a gyártó által jóvá nem hagyott kiegészítő, vagy eszköz használata.  Az eszköz nem ismer fel valamely dátumot jelentő adatot és emiatt nem működik, vagy nem megfelelően működik. Helytelen telepítés, vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, vagy akár szándékosan, akár véletlenül letöltött vírus okozta hiba esetén. A Biztosítási Fedezet nem terjed ki semmilyen vírus által okozott kárra.
K	Elhasználódásból eredő károsodás	A következők okozta kár: az eszköz vagy az akkumulátor elhasználódása, értékcsökkenés, rovarok, élősködők, gombák, atmoszférikus és éghajlati viszonyok, bármilyen fokozatosan jelentkező ok, bármilyen tisztítás, módosítás, vagy helyreállítás, vagy bármely kormány-, állami, vagy rendőri szerv általi elkobzás, vagy őrizetbe vétel.
L	Származékos veszteségek	Bármilyen használatkiesés, visszakapcsolási költség vagy előfizetési díj; bármilyen kiadás, amely amiatt merül fel, hogy az eszköz nem használható, vagy hogy adatokat kell helyreállítani rajta, vagy a SIM kártyán.
M	Egyedi azonosító	Olyan kár, amely esetén <b>(i)</b> az Egyedi azonosító nem azonosítható és a kár jellege nem indokolja az Egyedi azonosító megsemmisülését; <b>(ii)</b> az eszköz Egyedi azonosítóját módosították, vagy azt megkísérelték; <b>(iii)</b> mobilkészülékkel kapcsolatos bármilyen veszteség, amelyről illegálisan eltávolították a SIM kártyának a Vodafone által telepített zárolását.  Olyan veszteség, amellyel kapcsolatban a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült eszközt, a lopás miatti kárigény kivételével.
N	A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi esetre	Biztosított általi szándékos károkozás.

## 6. Kárigény bejelentése

Amennyiben a Biztosítási Kötvény alapján kárigényt kell bejelentenie, akkor minden esetben először az adminisztrátorként eljáró Vodafone-t („Adminisztrátor”) hívja fel a 1270-es, vagy üzleti ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (külföldről: +36-1-288-

1270, vagy üzleti ügyfelek esetében +36- 1-288-1788) (menüpont: Eszközbiztosítás és kárrendezés) munkanapokon 8:00 és 16:30 között, hétfőnként pedig 8:00 és 20:00 között. A kárigényt a kárbejelentőnek a káreseménytől számított 8 napon belül be kell jelentenie és a kárigény bejelentésekor a lehető legrészletesebb és legpontosabb információkat szükséges átadnia az Adminisztrátornak, mely alapján meghatározható a kár keletkezésének időpontja, helye és körülménye(i). Amennyiben ezen adatok hiányosak, ellentmondásosak, vagy pontatlanok, a kárigényt elbírálni nem lehetséges, a kár körülményei nem állapíthatók meg megfelelően és/vagy érdemi információk átadása elmarad, akkor a kárigényt a Biztosító elutasíthatja

A kárigény elbírálása a kárbejelentő által először átadott információk alapján történik meg a Biztosító által. A bírálatot követően az első alkalommal bejelentett kár körülményeinek, részleteinek megváltoztatása és kiegészítése semmilyen módon nem lehetséges függetlenül a módosítás kérelmének okától. Ellenkező esetben a kárigény elutasításra kerülhet a Biztosító által.

Továbbá az alább felsorolt bármely kritérium nem teljesülése esetén a Biztosító kárigényét elutasíthatja:

	<b>Összefoglalás</b>	<b>Leírás</b>
<b>A</b>	<b>Lopás, harmadik fél általi szándékos károkozás</b>	<p>Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc (8) napon belül jelentse be a káreseményt a rendőrségnek (ha külföldön tartózkodik, akkor a helyi – külföldi – rendőrségnek) és szerezze be az erről szóló hivatalos rendőrségi jegyzőkönyvet. A jegyzőkönyvben szerepeljen annak az eszköznek az egyedi azonosítója, amelyre a kárigény vonatkozik.</p> <p>Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc napon belül jelentse be kárigényét az Adminisztrátornak a 1270-es, vagy üzleti ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (menüpont: Eszközbiztosítás és kárrendezés).</p> <p>Kövesse az ügyintéző utasításait. Szándékos károkozás miatti igény esetében lehetőleg el kell távolítania az esetleges zároló mechanizmusokat (pl. Find My iPhone) ahhoz, hogy kárigényét teljesíthessük.</p> <p>Minél hamarabb, de legkésőbb a fenti bejelentéstől számított nyolc napon belül látogasson el valamelyik Vodafone üzletbe és kérje az eszköz IMEI-számának végleges letiltását, hogy az eszközt ne lehessen tovább használni.</p>
<b>B</b>	<b>Nem szándékos kár</b>	<p>Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc napon belül jelentse be kárigényét az Adminisztrátornak a 1270-es, vagy üzleti ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (menüpont: Eszközbiztosítás és kárrendezés).</p> <p>Kövesse az ügyintéző utasításait. Az esetleges zároló mechanizmusokat (pl. Find My iPhone) lehetőleg el kell távolítania ahhoz, hogy kárigényét teljesíthessük.</p> <p>Minél hamarabb, de legkésőbb az Adminisztrátornak való bejelentéstől számított nyolc napon belül látogasson el valamelyik Vodafone üzletbe, hogy átadja a sérült eszközt és a meglévő eredeti tartozékait a Vodafone-nak.</p> <p>Amennyiben a kárigény bármilyen okból kifolyólag elutasításra kerül a Biztosító által, illetve a felmerült károk javítását a Biztosító nem vállalta, azonban ugyanezen eszközzel kapcsolatosan újabb kárigény került bejelentésre, a Biztosított köteles igazolni, hogy a korábban keletkezett károk az újabb káresemény bekövetkezése előtt az Eszköz gyártója, vagy a Vodafone által szakszervizben javítva lett.”</p>
<b>C</b>	<b>A kárigény elbírálásához benyújtandó dokumentumok és egyéb tételek</b>	<p>Személyi azonosító okmány (személyi igazolványkártya, útlevél, vezetői engedély);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az eszköz garancialevele;</li> <li>- lopás és szándékos károkozás esetében rendőrségi jegyzőkönyv eredeti példánya;</li> <li>- adott esetben a sérült eszköz;</li> <li>- az eszköz minden meglévő kiegészítője;</li> <li>- az Adminisztrátor által megadott kárszám.</li> </ul>

## 7. Amit a kárigények kezeléséről tudnia kell

- Az eszközbiztosítási csoporttal folytatott beszélgetéseket rögzítjük, és avonatközö jogszabályok szerint tároljuk.
- A kicserélt eszköz felújított (vagyis nem vadonatúj) eszköz is lehet.
- Ha nem tudunk ugyanazon gyártótól származó azonos modellt adni, akkor alternatív kárrendezésről tárgyalunk Önnel.
- A kárigény elbírálása lopás, illetve harmadik fél általi szándékos károkozás esetén a Biztosító Adminisztrátora által kért, kárigényt benyújtó személy által beküldött dokumentumok alapján történik meg. Ezek hiányában a kárigény elbírálása nem lehetséges, így a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.
- Az ellopott, vagy sérült, majd a kárigény elfogadása után megtalált, vagy visszaszerzett tárgyak a Biztosító tulajdonába kerülnek és azonnal, ellenszolgáltatás nélkül vissza kell őket szolgáltatni a részünkre. A sérült, majd általunk kicserélt eszközök, alkatrészek és anyagok ellenszolgáltatás nélkül a Biztosító tulajdonába kerülnek.
- A Biztosító nevében a Vodafone kezel minden kárigényt.
- A Biztosító a kárigényt a bejelentés időpontjától számítva minél előbb, de legfeljebb 3 munkanapon belül megvizsgálja és azzal kapcsolatban döntést hoz, mely eredményről a kárigényt benyújtó személyt elektronikus formában és lehetőség szerint telefonon értesíti.
- A Biztosítási Kötvény szerinti, vagy abból eredő kárigény az első felmerülésétől számított egy (1) év után elévül.

A Biztosító saját döntése alapján az aktuális (a kárrendezés napján érvényes) Bruttó Biztosítási Alapár összegéig megjavítja, vagy kicseréli (a csereeszköz új és felújított is lehet) az eszközt. A Biztosító összkötelezettségének értéke nem haladhatja meg a Biztosító azon költségét, amelyen a Biztosító a saját megítélése szerint azonos specifikációjú és a Bruttó Biztosítási Alapárat, valamint a funkcionalitást tekintve a lehető leghasonlóbb eszközt nyújt Önnek.

Semmilyen juttatás nem fizethető meg pénzben, és a Biztosított nem követelhet pénzübeli kártérítést. Mobiltelefon esetén, ha az eszközt nem lopták el és ki kell cserélni, akkor azt a benne foglalt akkumulátorral, valamint az eredeti eszközcsomagolásban található tartozékokkal/kiegészítőkkel együtt (doboz/tok, töltő, a gyártó által mellékelte fülhallgató stb.) a csere napján át kell adni a Vodafone-nak.

## 8. A biztosítás díja

A biztosítási díj ("Díj") a Biztosító által vállalt kockázatok ellentételezése. A Csoportos Biztosítási Szerződés Díját a Biztosítottak havonta fizetik meg a Vodafone-nak (mint a Szerződő Félnek), aki a Díjat a saját javára szedi be a számlázási rendszerén keresztül és gondoskodik a Biztosítási Fedezet érdekében a Biztosítóval való elszámolásról. A biztosítási díj megfizetése Biztosító felé a Vodafone, mint szerződő fél kötelezettsége, míg Biztosítottak a Vodafone által megfizetett, rájuk áthárított biztosítási díjat fizetik meg a Vodafone részére, az általa kiállított számla alapján. A Biztosítottak által a Vodafone-nak fizetendő biztosítási díjat és a fizetési feltételeket a Nyilatkozat határozza meg. A további részletekért látogasson el a <https://www.vodafone.hu/extrakiegeszitok/keszulekbiztositas> oldalra.

A Díj a Biztosító és a Vodafone (mint a Szerződő Fél) közti megállapodások alapján módosítható. (A részleteket a „**Ha a kötvény feltételeit módosítani kell**” címszó alatt olvashatja.)

## 9. A biztosítás felmondása

- A Biztosított az adott előfizetéshez kapcsolódó eszköz Biztosítási Fedezetét bármikor, indoklás nélkül felmondhatja úgy, hogy erről írásban értesíti a Biztosítót vagy egyéb tevéleges módon, elektronikus eszközökön keresztül (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, vagy telefonon – jogi felmondási értesítőben –, vagy e-mailen).

A Biztosított a felmondási értesítőt benyújthatja személyesen, a Vodafone valamelyik üzletében, vagy írásban, vagy aktívan, elektronikus módon (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, vagy telefonon – jogi felmondási értesítőben –, vagy e-mailen). Ebben az esetben a Biztosítási Fedezet az adott eszközre vonatkozóan a felmondás napját követő napon 0.00-kor megszűnik.

- A Biztosítási Kötvény (és következőképpen az Ön eszköze vonatkozásában a Biztosító kötelezettsége) a következő esetekben az alábbi napokon megszűnik:
  - Az Ön halála napján, vagy jogi személy esetében a megszűnés napján, kivéve, ha a jogutód átveszi és folytatja az Ön előfizetését a Vodafone-nál, és az átvett előfizetői szerződéshez kapcsolt eszköz Biztosítási Fedezetét is fenn kívánja tartani. Ebben az esetben a fedezet megszakítás nélkül érvényben marad, és a Biztosított változásáról Nyilatkozatot kell kitölteni.
  - Ha a Biztosító közvetlenül, vagy a Vodafone-on keresztül felmondja az Ön Biztosítási Kötvényét, a havi biztosítási időszak végéig, 30 napos felmondási időszak után (lásd részletesen alább).



- Ha Ön bármely 12 hónapos időszak alatt a harmadik sikeresen kárigényt nyújtja be.
- Ha a Csoportos Biztosítási Szerződést felmondják és nincs jogutód biztosító, aki a biztosítási szolgáltatásokat tovább nyújtaná, akkor a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének napján. Erről a Biztosító közvetlenül, vagy a Vodafone-on keresztül legalább 30 nappal a megszűnés napja előtt értesíti Önt.
- A Biztosítónak az adott előfizetési szerződéshez tartozó eszközzel kapcsolatos felelőssége megszűnik,
  - ha Ön átruházza az eszköze tulajdonjogát;
  - ha Ön a Vodafone-nal kötött előfizetési szerződését másra ruházza át (vagyis megváltozik az előfizető személye), akkor az átruházás napján;
  - az Ön és a Vodafone közt kötött szolgáltatási (előfizetői) szerződésének megszűnésének napján;
  - ha Ön az adott előfizetési szerződéshez kapcsolódó eszközt fedező Biztosítási Kötvényt felmondja, a felmondás bejelentésének napját követő napon 0.00-kor;
  - ha Ön az esedékesség napjáig nem fizeti meg a biztosítás Díját is tartalmazó havi számla teljes összegét, a Vodafone a Biztosító előzetes hozzájárulásával a számla lejáratát utáni 31-edik naptári napon megszünteti az Ön számlájára vonatkozó Biztosítási Fedezetet és ezzel a Biztosító felelőssége is megszűnik;
  - ha Ön a meglévő előfizetői szerződéséhez új eszközt vásárol és a korábbi eszköze biztosítva volt, akkor az új eszközre vonatkozó új Biztosítási Kötvény megkötésekor a régi eszköz korábbi fedezete automatikusan megszűnik;
  - ha a Vodafone szolgáltatási szerződését a következő okok valamelyike miatt felfüggesztik:
    - az eszköz ellopása, vagy elvesztése esetén a fedezet a felfüggesztés napját követő 15. napon megszűnik;
    - bármely más, az előfizető érdekéhez kapcsolódó ok (pl. csődjelzés, vagy az előfizető saját kérése) esetén a fedezet a felfüggesztést követő napon szűnik meg.

A fenti okok miatti fedezetmegszűnés a megszűnést kiváltó esemény bekövetkezte napján 23:59 órakor lép érvénybe, mely módosítás a továbbiakban (vagy későbbiekben) nem visszavonható. A megszünt fedezet visszaállítása és újbóli megkötése nem lehetséges.

- A Biztosító valamely Biztosított vonatkozásában a Biztosítási Kötvényt legalább 30 nappal korábban megadott írásbeli felmondással – emailen úton is - indoklás nélkül felmondhatja. Ebben az esetben a Biztosított (vagyis a Biztosított összes eszköze) tekintetében, a rá vonatkozó biztosítási fedezet időszakának végéig a Biztosítási Kötvény megszűnik.

## 10. Ha Ön elégedetlen velünk – panasztételi eljárás

A Biztosító elkötelezett amellett, hogy Önnek folyamatosan minőségi szolgáltatást nyújtson. Ha úgy érzi, hogy a Biztosító vagy a Vodafone nem nyújtott Önnek első osztályú szolgáltatást, vagy a jelen biztosítással kapcsolatban kérdése van, hívja a Vodafone-t a 1270-es, vagy üzleti ügyfelek esetében a 1788-as telefonszámon (menüpont: Eszközbiztosítás és kárrendezés) munkanapokon 8:00 és 16:30 között, hétfőnként pedig 8:00 és 20:00 között.

Panaszát e-mailen is bejelentheti: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com), vagy üzleti ügyfelek esetében: [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) e-mail címen, vagy küldjön postai levelet a következő címre: Vodafone Magyarország zrt., 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Emellett személyesen is panaszt tehet bármelyik Vodafone üzletben.

Ha nem elégedett a Biztosító, vagy a Vodafone válaszával, panaszával a következőkhöz is fordulhat:

- (i) a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; telefon: 06 40 203 776; [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu); [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)), ha úgy véli, hogy a 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi jogai sérültek; vagy
- (ii) a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint peren kívüli, alternatív vitarendezési fórumhoz (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.:172; honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>, vagy e-mailen: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A meghallgatások helyszíne a Capital Square Irodaház (Budapest, Váci út 76.) A kérelem letölthető innen: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>, és ingyen elküldjük Önnek, ha levélben kéri: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6, telefon: 1270, vagy; e-mail: [ugyfelszolgalat@vodafone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vodafone.hu), üzleti ügyfelek esetén 1788; vagy e-mail: [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com)

Tudatjuk Önnel, hogy a Biztosító alávetette magát a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatainak.

Ha a panasz, vagy jogvita nem rendezhető békés módon, akkor Ön az illetékes bírósághoz fordulhat. Panaszát a Biztosító a panaszkezelési kézikönyve szerint kezeli.

## 11. Csalás elleni intézkedések

A tisztességtelen tevékenység semmilyen formáját sem tartjuk megengedhetőnek. Megfelelő bizonyítékok megléte esetén a csalások leleplezése és a vádemelés elősegítése érdekében szorosan együttműködünk és adatokat osztunk meg más biztosítótársaságokkal, bűnüldöző szervekkel, csalásellenes hivatalokkal, állami szervekkel és mobilszolgáltatókkal.

Más szervezetekhez hasonlóan mi is jogosultak vagyunk arra, hogy hozzáférjünk a magyarországi és más országokban működő csalásellenes hivatalok által rögzített információkhoz, és felhasználjuk azokat. Fontos tehát, hogy biztosítás igénylésekor, vagy kárbejelentéskor Ön, vagy az Ön nevében eljáró személy az elvárható gondossággal minden kérdésre őszintén és legjobb tudása szerint válaszoljon. Ennek elmulasztása kihat az Ön kötvényének az érvényességére, vagy kárának rendezésére.

Valótlan, vagy pontatlan információ megadása és csalás megállapítása esetén az alábbi intézkedéseket hozhatjuk:

- Visszautasíthatjuk a kárigényt és felmondhatjuk Kötvényét, az esetlegesen már befizetett önrész visszatérítése mellett.
- Feljelentést tehetünk az illetékes hatóságoknál, és szükség esetén peres eljárást kezdeményezhetünk a biztosítási Kötvény szerint az Ön számára már kifizetett összegek megtérülése érdekében.
- Továbbíthatjuk az adatokat az Ön hálózatára, vagy saját viszontértékesítő partnerünknek, amely a jelen szolgáltatást egy szélesebb körű kínálat keretében nyújtja.
- Megoszthatjuk a család kárigény adatait több, az ágazat egészére kiterjedő, csalásmegelőzési céllal működő adatbázissal. A résztvevők jegyzékét, valamint az üzemeltetők nevét és címét kérésre rendelkezésre bocsátjuk.
- Továbbíthatjuk az adatokat a csalásellenes hivataloknak.
- A bűnüldöző szervek jogosultak arra, hogy ezekhez az információkhoz hozzáférjenek és azokat felhasználják.

Mi és más szervezetek is hozzáférhetünk ezekhez az információkhoz és felhasználhatjuk azokat csalás és pénzmosás megelőzése céljából, például az alábbi esetekben:

- Hitelkérelmeken és hitellel kapcsolatos számlák vagy konstrukciók igénylőlapjain feltüntetett adatok ellenőrzéséhez.
- Csalás megelőzése és feltárása céljából.
- Hitelek és hitellel kapcsolatos számlák, vagy konstrukciók kezeléséhez.
- Valamennyi típusú biztosítási ajánlat és kárigény adatainak ellenőrzéséhez.
- Állásra pályázók és munkavállalók adatainak ellenőrzéséhez.

Mi és más szervezetek is, jogosultak vagyunk arra, hogy hozzáférjünk más országokban működő csalásellenes hivatalok által rögzített információkhoz és felhasználjuk azokat.

## 12. Irányadó jog

A jelen Kötvényre a magyar jog az irányadó. A magyar bíróságoknak kizárólagos hatáskörük van a Kötvénnyel – ideértve a jelen Általános szerződési feltételeket is – kapcsolatban felmerülő bármilyen jogvita eldöntésében. A jelen Általános szerződési feltételeket a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon is közzétesszük.

## 13. A Kötvény feltételeinek módosítása

A Vodafone-nal kötött Csoportos Biztosítási Szerződés értelmében a Biztosító bármikor módosíthatja a jelen Biztosítási Kötvény feltételeit. A Biztosító a változásokról közvetlenül, vagy a Vodafone-on keresztül írásos formában vagy elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel, előre rögzített telefonüzenet vagy elektronikus levél útján), a tervezett módosítások életbe lépése előtt legalább 30 naptári nappal értesíti a Biztosítottat. Amennyiben Ön elfogadja a módosításokat, illetve nem emel kifogást a módosított rendelkezésekkel szemben, az új feltételek hatálybalépésük napjától alkalmazandók. Amennyiben Ön nem fogadja el a módosításokat, „A biztosítás felmondása” című, 9. pont rendelkezései szerint fel kell mondania ezt a Biztosítási Kötvényt.

## 14. Elérhetőségek

A Vodafone saját márküzleteinek és viszonteladó üzleteinek felsorolása és elérhetősége a [www.vodafone.hu/uzletkereso](http://www.vodafone.hu/uzletkereso) oldalon található.

## 15. Tájékoztatás a Vodafone tevékenységéről

Tekintettel a Vodafone és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződésre, továbbá a Bit.

368. § (1) bekezdésében és a biztosítási értékesítésről szóló 2016. január 20-i 2016/97/EU európai parlamenti és a tanácsi irányelv (a továbbiakban: „Irányelv”) 1. cikkében meghatározott feltételeknek való megfelelésre, a Vodafone jelen Eszközbiztosítási

jogviszonnal kapcsolatos tevékenysége ugyan kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységnek minősül, azonban a Bit. Harmadik könyvében foglalt rendelkezések – a Bit-ben meghatározott kivételektől eltekintve - nem vonatkoznak a Vodafone -ra, annak munkavállalóira, ügynökeire és viszonteladóira, valamint ez utóbbiak munkavállalóira, mivel ők ún. mentesített kiegészítő közvetítőnek minősülnek. A Vodafone többféle díjat számít fel nekünk az Ön és a mi számunkra nyújtott szolgáltatásokért, de az Ön részéről ezzel kapcsolatban nem merülnek fel költségek.

## 16. Hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 20. § (1) és (2) bekezdésével, továbbá az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendeletével összhangban, az Adatkezelő az alábbiakban egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújt (Előzetes tájékoztatás adatkezelésről):

## 17. Szankciók

A biztosítónak jogilag nem kötelező fedezetet vagy kártérítést nyújtania a biztosítás alapján, ha ez sérti a szankciókra vonatkozó törvényeket és rendeleteket. Ebben az esetben a kompenzáció fedezetét és nyújtását automatikusan felfüggesztik. Amint ezt újra a szankciók törvényei és rendeletei megengedik, a fedezetet újra aktiválják attól a naptól kezdve, amikor a fedezet nyújtása törvényesen megengedett.”

### I. Adatkezelő:

**Assurant Europe Insurance N.V.** (levelezési cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE, Paasheuvelweg 1; cégjegyzékszám: 72959320, a holland kereskedelmi kamara által 72959320 számon engedélyezett, a továbbiakban: „**Biztosító**” vagy „**Adatkezelő**”), amelynek a főbb adatkezelési műveletei a következők: személyes adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása és továbbítása.

E-mail cím: [VFHU.Insurance@assurant.com](mailto:VFHU.Insurance@assurant.com)

Honlap: [www.assurant.hu/vodafonecare](http://www.assurant.hu/vodafonecare)

Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei (érdeklődés a magánszféra védelmével és adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben):

Adatvédelmi Tisztviselő [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com)

Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1

### II. Az adatkezelés céljai, a kezelendő személyes adatok fajtái és forrása, az adatkezelés jogalapja

#### II.1 A Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő törvényben biztosított joga, hogy olyan biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat kezeljen, amelyek a Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával összefüggnek. Az adatkezelés célja kizárólag (i) a Biztosítási Szerződés létrehozása (megkötése) és (ii) nyilvántartása, valamint (iii) biztosítási szolgáltatások nyújtása lehet.

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, mobil kapcsolattartói telefonszám, az eszköz egyedi azonosítója, a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
- Jogalap: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) (a) pontja, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) 135. §-a és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendelete szerint.
- Amennyiben az érintett nem adja meg adatait, vagy visszavonja hozzájárulását: adatszolgáltatás hiányában az érintett nem tarthat Biztosítottként a Csoportos Biztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatálya alá.

## II.2 Panaszbejelentéssel kapcsolatos adatok kezelése

A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat a Bit 159. §-ának panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban kezeli, az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélpanaszokról és az azokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről.

A telefonon bejelentett panaszok hangrögzítés útján kerülnek nyilvántartásba vételre.

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, mobil kapcsolattartói telefonszám, az eszköz egyedi azonosítója, a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
- Jogalap: a Bit 159. §-a és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendelete 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- Amennyiben az érintett nem adja meg adatait: adatszolgáltatás hiányában az érintett panaszja alkalmatlan a kiértékelésre és elbírálásra.

Az ügyfélpanaszokat az Adatkezelő nevében és képviseletében az Adatkezelő Adatfeldolgozójaként eljáró Vodafone Magyarország zrt. („Vodafone”) kezeli ügyintézőként és panaszkezelési fórumként. A Vodafone jogosult a panasz kiértékeléséhez szükséges személyes adatokat közvetlenül a Biztosítottaktól begyűjteni, továbbá szükség esetén a Vodafone továbbítja a Biztosítónak mint Adatkezelőnek a panasz kiértékeléséhez szükséges adatokat. Az Adatfeldolgozó külön szerződéses jogviszonyban áll a Biztosítóval, és betartja a biztosítási titkok bizalmas kezelésére vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat.

## II.3 Adatkezelés a díjak tervezése, számlázása, beszedése és ügyfélkapcsolattartás céljából

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, mobil kapcsolattartói telefonszám, az eszköz egyedi azonosítója, a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
- Jogalap: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) (a) pontja és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének 6. cikke szerint.
- Amennyiben az érintett nem adja meg adatait, vagy visszavonja hozzájárulását: a késedelem jogi/kötelmi jogi következményei, a befizetés elmulasztása, amely végső esetben a tartozás jogi úton történő érvényesítéséhez vezethet.

## III. Az Adatkezelő adatkezelésének helyszíne:

Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1; az adatkezelést a biztosítási szolgáltatások nyújtásában résztvevő munkatársak végzik.

## IV. Adatbiztonsági intézkedések:

### V.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre annak biztosítása céljából, hogy a személyes adatok védelme az Infotv-ben és az Európai Parlament és a Tanács 2018. május 25-től alkalmazandó, 2016/679 általános adatvédelmi rendeletében foglalt előírásokkal (GDPR) összhangban történik.

Az intézkedések az alábbi területekre terjednek ki:

- Jogosulatlan hozzáférés és közlés;
- Jogosulatlan módosítás;
- Hálózati adattovábbítás;
- Adatok törlése, vagy véletlen illetve jogellenes megsemmisítése;
- Károsodás és véletlen adatvesztés.

Az adatok tárolása elektronikus adatbázisokban történik, az iparági sztenderdeknek megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

## V Adattovábbítás

A gyűjtött adatokat az alkalmazandó jog által meghatározott korlátok között továbbítjuk Magyarországon kívülre, más Európai Unió tagállamokba és Európai Unió kívüli országokba. Adattovábbításra a fent részletezett célokból és kizárólag a szükséges mértékig kerül sor.

### VI. Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok tárolása az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges – a vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott – időtartama korlátozódik, az alábbiak szerint:

- a II/1. pontban felsorolt célok esetén:
  - (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető adat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
  - (ii) a Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
  - (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;
- a II/2 pontban felsorolt célok esetén az Adatkezelőnek a panaszokat és az arra adott válaszokat, valamint az esetleges hangfelvételeket a Bit. 159. § (2) bekezdése értelmében öt (5) évig kell nyilvántartania és megőriznie;
- a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;

### VII. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbiakban felsorolt jogi személyeknek ad megbízást arra, hogy részére a velük kötött külön adatkezelésre szóló (adatfeldolgozási) megállapodások alapján adatkezelési műveleteket végezzenek:

VII/1. Vodafone Magyarország zrt. („Vodafone”)  
székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
cégjegyzékszám: 01-10-044159  
telefonszám: +36- 1- 288- 3288  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)  
Honlap: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

A Vodafone az alábbi adatkezelési tevékenységeket/műveleteket végzi: 1. a Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatok kezelése, 2. Ügyfélpanaszokkal és az ügyfelek kárigényeinek érvényesítésével kapcsolatos adatok kezelése, 3. A díjak tervezésével, számlázásával és beszédésével kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó adatok kezelése

- A Vodafone által kezelt személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e- mail cím, mobil kapcsolattartói telefonszám, az eszköz egyedi azonosítója a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.

A Vodafone által végzett adatkezelés időtartama:

- a II/1. pontban felsorolt célok esetén:
  - (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
  - (ii) az adatfeldolgozó a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
  - (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások

nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;

- a II/2 pontban felsorolt célok esetén az Adatkezelőnek a panaszokat és az arra adott válaszokat, valamint az esetleges hangfelvételeket a Bit. 159. § (2) bekezdése értelmében öt (5) évig kell nyilvántartania és megőriznie;
- a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni.

#### **VII/2. Multi Risk Indemnity Company Limited (“MRICL”)**

székhely: Level 5, Skyparks Business Centre, Malta International Airport, Luqa LQA4000, Malta cégjegyzékszám: C37030

E-mail cím: [MultiRisk.mt@vodafone.com](mailto:MultiRisk.mt@vodafone.com)

Az MRICL által végzett adatkezelési tevékenységek/műveletek:

1. A Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a viszontbiztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatok kezelése
2. Ügyfélpanaszokkal és az ügyfelek kárigényének érvényesítésével kapcsolatos adatok kezelése
3. A díjak tervezésével, számlázásával és beszedésével kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó adatok kezelése
4. Pénzügyi elemzésekkel, beszámolással és számvittel kapcsolatos adatok kezelése.

Az MRICL által kezelt személyes adatok köre: név, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, születési idő, egyedi azonosítója postai cím, számlázási cím és a biztosítás azonosítószáma

Az MRICL által végzett adatkezelés időtartama: A II/1.

pontban felsorolt célok esetén:

- (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető adat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
- (ii) a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
- (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében tíz (10) évig kell megőrizni;
- (iv) a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében tíz (10) évig kell megőrizni.

#### **VIII. A biztosítási titok továbbítása és bizalmas kezelése**

**VIII/1.** A Bit.-ben felsorolt példáktól eltekintve a Biztosító az érintett biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintett vagy az érintett törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulásával továbbíthatja harmadik félnek.

**VIII/2.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**VIII/3.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. által kivételként felsorolt esetekben, vagyis:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, egy bírósági végrehajtási eljárással kapcsolatos felszámolási eljárásban eljáró felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértőkkel;
- e) a hivatkozott adóügyekben az adóhatósággal;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;

- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- j) külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- k) a viszontbiztosítóval (Multi Risk Indemnity Company Limited), a csoport másik vállalkozásával, valamint (ahol alkalmazható) együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a Levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízással és a kárképviselővel, továbbá a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár- enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;

ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

**VIII/4.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben („Hpt.”) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját és jogalapját.

**VIII/5.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: „FATCA-törvény”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: „Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A titoktartási kötelezettség a VIII/3. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira akkor is vonatkozik, amikor nem hivatalos minőségükben járnak el.

**VIII/6.** A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Büntetőtörvénykönyvről szóló törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással,

bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

**VIII/7.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szakasza szerinti adattovábbítás.

**VIII/8.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha:

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól;
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

**VIII/9.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha az ügyfél, akire az információ vonatkozik (a továbbiakban: „érintett”) ahhoz előzetesen írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az érintett hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje Infotv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

Biztosítási titoknak minősülő adatok más Európai Uniói tagállamba irányuló továbbítására a Magyarország területén belüli adatközlésekre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

**VIII/10.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak;
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A VIII/1. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

## **IX. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:**

Az érintett jogosult arra, hogy:

- hozzáférést kérjen személyes adataihoz;
- tájékoztatást kérjen személyes adatainak kezeléséről;
- tiltakozást emeljen az adatkezeléssel szemben a GDPR-ban és a magyar jogban meghatározott esetekben;
- kérje saját személyes adatainak helyesbítését,
- kérje – a kötelező adatkezelés eseteinek kivételével – személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását (azaz adatai zárolását); és
- gyakorolja a személyes adatai hordozhatóságához fűződő jogát.

Az Adatkezelő köteles a személyes adatokhoz való hozzáférésre irányuló kéréseket késedelem nélkül teljesíteni, és a kért tájékoztatást közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban legkésőbb egy hónapon belül megadni.

Adatkezeléssel szembeni tiltakozás esetén az Adatkezelő tizenöt napon – vagy az alkalmazandó jogszabályi előírásoknak megfelelő, lehető legrövidebb időn belül – megvizsgálja a tiltakozás okát, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről írásban tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok helyesbítéséről, korlátozásáról (azaz zárolásáról), megjelöléséről és törléséről az Adatkezelő értesíti az érintettet. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.



Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, zárolás vagy törlés megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („Hatóság”) történő panaszemelés lehetőségéről.

Mielőtt eljárást kezdeményezne a Hatóság előtt vagy bírósági jogorvoslattal élne, célszerű, ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kifogását közvetlenül és elsősorban az Adatkezelőhöz juttatja el (e-mail cím: [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com)), amely köteles együttműködni az érintett konkrét kérésének teljesítésében.

Amennyiben az Adatkezelő és az érintett közti együttműködés nem eredményez kielégítő megoldást, az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére:

- a Hatósághoz fordulhat: levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://www.naih.hu>;
- bírósághoz fordulhat:
  - ha sérültek a jogai;
  - ha nem ért egyet az Adatkezelőnek az adatkezeléssel szembeni kifogással kapcsolatban hozott döntésével, akkor a bírósághoz fordulhat a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc napon belül.

A kereset elbírálása a területi bíróság hatáskörébe tartozik. A pert az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes területi törvényszék előtt is megindíthatja.