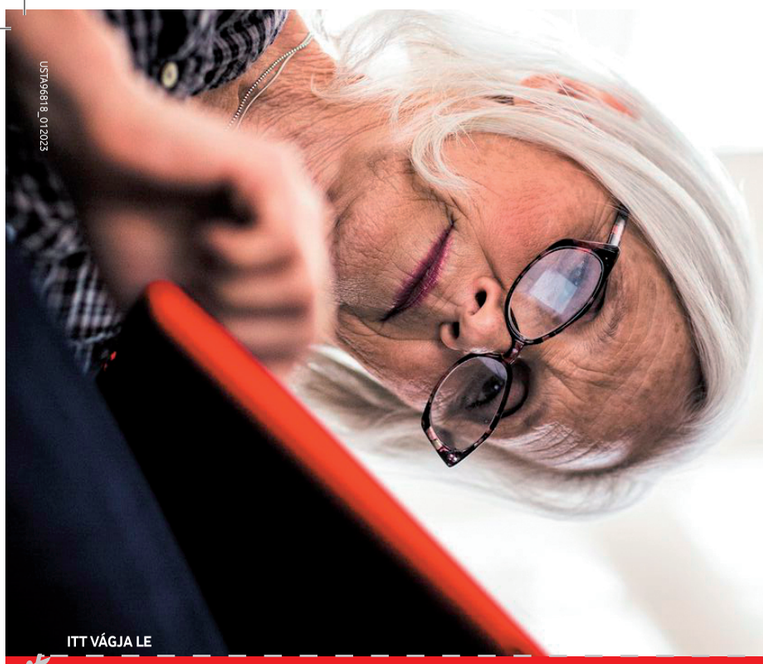

USTA96818_012023

ITT VÁGJA LE

Igényei és szükségletei

Képzelje el...

Gondoljon arra, hogy eszköze mennyire fontos a kapcsolattartásban, a különleges pillanatok megörökítésében és a mindennapi teendőinek megszervezésében? Majd képzelje el, hogy néhány napig nem használhatja – milyen érzés lenne?

Ha az eszköze megsérülne, a **Vodafone Care biztosítás** nélkül is megengedhetné magának a sérült eszköz gyors javítását vagy egy új eszköz vásárlását?

Ebben a tájékoztatóban bemutatjuk az igényeinek és szükségleteinek megfelelő biztosítási lehetőségeket, amelyek védelmet nyújtanak eszközének lopás és sérülés esetére.

Ez a biztosítás csak olyanok számára megfelelő, akiknek nincs más érvényes biztosítása az új eszközre

Vodafone – Eszközbiztosítás

ASSURANT®

Biztosítási Terméktájékoztató

Biztosító: Assurant Europe Insurance N.V.

A holland kereskedelmi kamara által engedélyezett (Nyilvántartási szám: 72959320), a holland Nemzeti Bank (DE Nederlandsche Bank N.V., engedélyszám: 72959320) által ellenőrzött, valamint az Európai Uniós szolgáltatásnyújtás szabadságáról szóló rendelkezés hatálya alatt a Magyar Nemzeti Banknál K8805692 számon bejegyzett társaság. Regisztrált cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1

Termék: Eszközbiztosítás

A jelen dokumentum a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást külön dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vodafone-tól vásárolt eszköz, illetve annak gyári tartozékaira vonatkozó biztosítás.

Mire vonatkozik a biztosítás?

✓ Vodafone-tól vásárolt eszköz biztosítása
- ✓ Sérülés
- ✓ Gyártói garancián kívüli meghibásodás
- ✓ Az eszköz gyári tartozékainak, az eszközzel együtt történő károsodására

Extra+ díjcsomag választása esetén lopásra és jogosulatlan hálózati díjakra is fedezetet nyújt a biztosítás.

✓ Kárigény rendezése
- ✓ A sérült eszköz javítása vagy cseréje
- ✓ Lopás esetén a kárigény rendezése cserével történik
- ✓ A csereeszköz felújított vagy újragyártott készletből is származhat

A biztosítási fedezet maximális szintje a biztosított eszköztől függően változik, amelynek alapját a javítási- vagy csereköltség képezi.

Mire nem vonatkozik a biztosítás?

- × Eszköz elvesztése
- × Az egyes kártérítések esetén fizetendő önrész. Ez az összeg az eszköz értékétől függően változik a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak szerint
- × Az eszköz épségének szándékos veszélyeztetése, felügyelet nélkül hagyása, vagy egyéb gondatlan kezelése
- × Jogosulatlan hálózati díjak (hívás, adat, stb.) Basic+ csomag esetén.

Figyelem! A fentiek, illetve az egyéb kivételek az Általános Szerződési Feltételek „Mire NEM vonatkozik a biztosítás?" pontjában találhatók.

Van-e érvényben bármilyen korlátozás?

- ! 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be
- ! Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást

Hol érvényes a biztosítás?

✓ Eszközbiztosítás a világ összes országában érvényes

Mik a kötelezettségeim?

- Lopás esetén a rendőrség és a Vodafone részére mielőbb, de legfeljebb 8 napon belül tegyen bejelentést, valamint a Vodafone-tól igényelje SIM kártyájának letiltását!
- Kárigényét mielőbb, de az eseménytől számított legfeljebb 8 napon belül jelezze a 1270-es, illetve vállalati ügyfél esetén a 1788-as telefonszámon (külföldről: +36-1-288-1270, vagy vállalati ügyfélként : +36-1-288-1788)!
- Sérült eszköz esetén a zárolást lehetőleg távolítsa el (pl. iPhone keresése) kárigényének teljesítése előtt!

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havidíját a Vodafone által kiállított havi mobiltelefon számla tartalmazza.

Mi a biztosítási fedezet kezdete és vége?

A biztosítási fedezet kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának napja (az eszköz vásárlásával egyidejűleg, vagy azt követő 60 napon belül).

A biztosítási szerződés az alábbi események egyikének bekövetkeztéig havonta megújul:
- Ön a biztosítás megszüntetését kezdeményezi
- Elmulasztja a biztosítási havidíj befizetését
- Az Ön Vodafone szerződése megszűnik
- A biztosító megszünteti a biztosítást
- Ön 12 hónapon belül 3 sikeres kárigényt jelent be

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön a szerződés megszüntetését a Biztosítónál vagy a Vodafone-nál bármikor kezdeményezheti. Ezt megteheti személyesen bármelyik Vodafone üzletben, vagy Vodafone mobilkészülékéről a 1270-es telefonszám (illetve vállalati ügyfélként a 1788-as telefonszám) hívásával

A csomag tartalma

Mi a legfontosabb Önnek?

	Vodafone Care opciók	
	Alap +	Extra +
Véletlen sérülés	✔	✔
Lopás	✘	✔
Nemzetközi lefedettség	✔	✔
Gyári tartozékok	✔	✔
Jogosulatlan hálózati díjak	✘	✔*

* mobileszköz, eSIM-el vagy SIM kártya foglalattal rendelkező tablet vagy okosóra, valamint gyerek és senior okosóra biztosítása esetén.

A havidíj

Termék árkategória	Vodafone Care Alap + (Havidíj)	Vodafone Care Extra + (Havidíj)
S Eszköz biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	540 Ft	870 Ft
M Eszköz biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	1200 Ft	1860 Ft
L Eszköz biztosítási alapára (104 000-199 999 Ft)	2410 Ft	3290 Ft
XL Eszköz biztosítási alapára (200 000 Ft-tól)	2740 Ft	4390 Ft

Az önrész

Termék árkategória	Vodafone Care Alap +	Vodafone Care Extra +
S Eszköz biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	4500 Ft	6000 Ft
M Eszköz biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	10 000 Ft	15 000 Ft
L Eszköz biztosítási alapára (104 000-199 999 Ft)	23 000 Ft	30 000 Ft
XL Eszköz biztosítási alapára (200 000 Ft-tól)	30 000 Ft	36 000 Ft

A Vodafone Care biztosítással jó kezekben van

Biztosítás ellopott eszközre.

Nemzetközi lefedettségünknek köszönhetően eszköze belföldön és külföldön egyaránt biztonságban lehet!

Az eszköz véletlen sérüléseiből eredő repedésekre és törésekre.

Beázásból származó vízkárok

Ha kárigényt szeretne bejelenteni

Gyors és egyszerű

Hívja a 1270-es számot minél előbb – üzleti ügyfelek esetében a 1788-at. A kérelmet az incidenst követő 8 napon belül be kell nyújtani.
Lopás vagy szándékos rongálás esetén értesítenie kell a rendőrséget, és rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérnie.
Előfordulhat, hogy a kérelem benyújtásakor ki kell töltenie egy igénylési lapot vagy további információkat kell megadnia.

Ha panaszt szeretne tenni

A biztosító célja, hogy folyamatosan kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson. Ha úgy gondolja, hogy a biztosítótársaság vagy a Vodafone nem nyújt kiváló szolgáltatást, vagy esetleg biztosítással kapcsolatos kérdése lenne, hívja a Vodafone-t a 1270-es, üzleti ügyfélként a 1788-as telefonszámon, munkanapokon de. 08:00-tól du. 16:30-ig, illetve hétfőn de. 08:00-tól este 20:00 óráig.

További részletek

A biztosításra vonatkozó terméktájékoztatót jelen leíráshoz mellékeltük.