

A jelen dokumentum a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A szerződéskötést megelőző, illetve a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást külön dokumentumok tartalmazzák.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Vodafone-tól vásárolt készülékre vonatkozó biztosítás.



### Mire vonatkozik a biztosítás?

- ✓ Vodafone-tól vásárolt készülék biztosítása
  - ✓ Sérülés
  - ✓ Gyártói garancián kívüli meghibásodás

Extra díjcsomag választása esetén lopásra is fedezetet nyújt a biztosítás.

- ✓ Kárigény rendezése
  - ✓ A sérült készülék javítása vagy cseréje
  - ✓ Lopás esetén a kárigény rendezése cserével történik
  - ✓ A cserekészülék felújított vagy újragyártott készletből is származhat

A biztosítási fedezet maximális szintje a biztosított készüléktől függően változik, amelynek alapját a javítási- vagy csereköltés képezi.



### Mire nem vonatkozik a biztosítás?

- ✗ Készülék elvesztése
- ✗ Az egyes kártérítések esetén fizetendő önrész. Ez az összeg a készülék értékétől függően változik a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak szerint
- ✗ A készülék épségének szándékos veszélyeztetése, felügyelet nélkül hagyása, vagy egyéb gondatlan kezelése
- ✗ Jogosulatlan hálózati díjak (hívás, adat, stb.)

Figyelem! A fentiek, illetve az egyéb kivételek az Általános Szerződési Feltételek „Mire NEM vonatkozik a biztosítás?” pontjában találhatóak.



### Van-e érvényben bármilyen korlátozás?

- ! 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be
- ! Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást



### Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Készülékbiztosítása a világ összes országában érvényes



### Mik a kötelezettségeim?

- Lopás esetén a rendőrség és a Vodafone részére mielőbb, de legfeljebb 8 napon belül tegyen bejelentést!
- Kárigényét mielőbb, de az eseménytől számított legfeljebb 8 napon belül jelezze a 1270-es, illetve vállalati ügyfél esetén a 1788-as telefonszámon (külföldről: +36-1-288-1270, vagy vállalati ügyfélként : +36-1-288-1788)!
- Sérült készülék esetén a zárolást lehetőleg távolítsa el (pl. iPhone keresése) kárigényének teljesítése előtt!



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havidíját a Vodafone által kiállított havi mobiltelefon számla tartalmazza.



### Mi a biztosítási fedezet kezdete és vége?

A biztosítási fedezet kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának napja (a készülék vásárlásával egyidejűleg, vagy azt követő 60 napon belül).

A biztosítási szerződés az alábbi események egyikének bekövetkeztéig havonta megújul:

- Ön a biztosítás megszüntetését kezdeményezi
- Elmulasztja a biztosítási havidíj befizetését
- Az Ön Vodafone szerződése megszűnik
- A biztosító megszünteti a biztosítást
- Ön 12 hónapon belül 3 sikeres kárigényt jelent be



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Ön a szerződés megszüntetését a Biztosítónál vagy a Vodafone-nál bármikor kezdeményezheti. Ezt megteheti személyesen bármelyik Vodafone üzletben, vagy Vodafone mobilkészülékéről a 1270-es telefonszám (illetve vállalati ügyfélként a 1788-as telefonszám) hívásával

## Kiegészítő információ

### **Információ tervezett biztosítási állomány átruházásról, mely az Assurant General Insurance Limited és az Assurant Europe Insurance N.V. között jön létre.**

Az Ön által megvásárolt szolgáltatást az Assurant General Insurance Limited (továbbiakban „Assurant UK”), egy, az Egyesült Királyságban működő biztosító nyújtja.

Azt tervezzük, hogy az Assurant UK minden, általa az Európai Gazdasági Közösségben (EGK) értékesített biztosítási kötvényt átruházza az Assurant Europe Insurance N.V.-re (továbbiakban „**Assurant Europe**”). Mindkét vállalat az Assurant Inc. csoport tagja. Erre az átruházásra várhatóan az idén 2020. november 2-án kerül sor.

Az átruházás azt biztosítja, hogy az Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépése után is kiszolgálhassuk és kezelhessük ügyfeleink azon kötvényeit, amelyeket az Assurant UK az EGK-ban értékesített. Az Egyesült Királyság Európai Unióból való kilépésének (Brexit) dátuma 2020. január 31, melynek átmeneti időszaka 2020. december 31-én lejár.

**Ha Ön 2020. november 2-a előtt biztosítást köt és az átruházás végbemegy 2020. november 2-ai hatállyal, az Ön szolgáltatása is átruházásra kerül az Assurant Europe-ra és az Assurant Europe lesz ezen dátumot követően az Ön biztosítója. Eltekintve a biztosító változásától, az átruházás következtében nem lesz változás az Ön kötvényének feltételeiben. Önnek semmit sem kell tennie, az Ön kötvénye alapján fennálló fedezet változatlan módon, továbbra is rendelkezésre áll, az átruházás után is.**

Az átruházásra vonatkozó további információt a kötvény dokumentumaival együtt adunk. A tervezett átruházásról bővebben a weboldalunkon az [Assurant.co.uk/transfer](https://www.assurant.co.uk/transfer) címen olvashat.