

ÁLTALÁNOS ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS A KÖZVÉLEMÉNY-KUTATÁSSAL KAPCSOLATOSAN TEHETŐ NYILATKOZATOKRÓL

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A **Vodafone Magyarország Zrt.** (a továbbiakban: Vodafone) **felhívja minden előfizetője figyelmét** arra, hogy a magyar országgyűlés több lépésben, 2024. június 9-i hatályba lépéssel jelentősen módosította az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) **közvélemény-kutatásokra vonatkozó rendelkezéseit.**

A módosítás indokolásában a jogalkotó kiemelte, hogy a módosítás célja a korábbi szabályozás kiegészítése volt egyértelművé téve az alkalmazott módszer jogszerű alkalmazhatóságát.

„A szabályozás egy új »opt-out« rendszert hozott létre az előfizetők telefonszámainak letiltása kapcsán, a véletlenszerű tárcsázás útján történő hívások kezdeményezésére alkalmas automata eszköz az előfizető tekintetében akkor nem alkalmazható közvélemény-kutatás céljára, ha azt az előfizető erre irányuló kifejezett nyilatkozata útján ellenzi.”

Míg korábban közvélemény-kutató csak abban az esetben vehette fel a kapcsolatot egy előfizetővel, ha az előfizető azt külön engedélyezte, addig a módosítás alapján **mostantól a kapcsolatfelvételt az előfizetőnek meg kell tiltania.** Tiltó nyilatkozat hiányában az előfizetőt felhívhatja a közvélemény-kutató az Eht. 162. § (5a) szerint: 162. § (5a) Ha az előfizető (...) nyilatkozatát nem teszi meg, azt úgy kell tekinteni, hogy a közvélemény-kutatási célú hívások fogadását nem ellenzi. Ez esetben a szolgáltató köteles a kapcsolatfelvételt biztosítani a közvélemény-kutató és az előfizető között.

A Vodafone tehát **köteles** a kapcsolatfelvételt biztosítani, amennyiben előfizetője nem tesz ilyen tiltó nyilatkozatot.

A Vodafone felhívja az előfizetői figyelmét arra is, hogy a jogalkotói előírás alapján a tiltó nyilatkozat **egy évig érvényes.** Ez azt jelenti, hogy ha az előfizető nem újítja meg tiltó nyilatkozatát az egyéves időtartam végéhez közeledve, az egy év elteltével **automatikusan** visszakerül abba a körbe, amelyet a közvélemény-kutatók felhívhatnak!

A **Vodafone** nyilvántartja a tiltó nyilatkozatokat, de a jogszabály alapján **nem köteles felhívni az előfizető figyelmét** arra, hogy **le fog járni az egyéves határidő:** a Vodafone tehát javasolja előfizetőinek, hogy amennyiben nem kívánnak közvélemény-kutató telefonhívásokat fogadni, úgy a nyilatkozattétel időpontját jegyezzék fel és az egyéves időtartam végéhez közeledve vegyék fel ismételten a kapcsolatot társaságunkkal és újítsák meg tiltó nyilatkozatukat.

Amennyiben ezt a **tiltó nyilatkozatot** az előfizető megteszi, a **Vodafone automatikusan letiltja** az előfizetőhöz az azon telefonszámokról érkező bejövő hívásokat, amelyeket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) az Eht. 162. § (6) alapján nyilvánosságra hozott. A közvélemény-kutatók ugyanis kötelesek az általuk közvélemény-kutatás céljára alkalmazott hívószámokat a kutatás megkezdését megelőző 30 nappal korábban megküldeni az NMHH számára.

A tiltandó telefonszámok listáját az NMHH vezeti és hozza nyilvánosságra:

https://nmhh.hu/cikk/226992/Kozvelemenykutatasi_hivoszamok

Abban az esetben, amennyiben egy közvélemény-kutató olyan telefonszámról hívja fel a kapcsolatfelvételt megtiltó előfizetőnket, amely ezen a listán nem szerepel, a Vodafone ez ellen nem tud mit tenni: kérjük előfizetőinket, hogy ebben az esetben az NMHH-hoz forduljanak a jogsértés okán.

Tiltó nyilatkozat az alábbi elérhetőségeken tehető:

e-mailben: lakossági ügyfelek esetén az ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com, üzleti ügyfelek esetén a corporate.hu@vodafone.com címen.

telefonon: lakossági ügyfelek esetén a 1270-es vagy a +36-1-288-1270-es, illetve üzleti ügyfelek esetén a 1788-as vagy a +36-1-288-1788-as telefonszámon.

Felhívjuk előfizetőink figyelmét arra is, hogy a tiltó nyilatkozatot az **előfizető** teheti meg. Amennyiben **egy előfizetéshez több telefonszám is tartozik, kérjük a nyilatkozatot tevő megjelölni, hogy melyik telefonszámokra kívánja a tiltást.**

Felhívjuk mindenki figyelmét, hogy a nyilatkozatot csak az előfizető teheti meg, a felhasználó nem!

Felhívjuk arra is minden előfizetőnk figyelmét, hogy a hírközlési szolgáltatók a jogszabály alapján nem osztják meg egymással a tiltó nyilatkozatokat, **minden tiltó nyilatkozat csak az adott előfizető-szolgáltató kapcsolatában értelmezhető.** Így amennyiben az előfizető több hírközlési szolgáltatónál is rendelkezik előfizetéssel, úgy a tiltó nyilatkozatot minden szolgáltatónál külön-külön is meg kell tenni: az egyik szolgáltatónál megtett nyilatkozat nem jelent az előfizető minden előfizetésére nézve *általános* tilalmat.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

Amennyiben az előfizető természetes személynek minősül, úgy a nyilatkozat kezelése egyben személyes adat kezelését is megvalósítja, így az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) előírása alapján a Vodafone az alábbiakról is tájékoztatja az előfizetőket:

Az adatkezelő: a Vodafone

Az adatkezelés célja: az Eht. 162. § szerinti előfizetői tiltó nyilatkozatok nyilvántartása a közvélemény-kutatásokkal összefüggésben

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelést a jogalkotó írta elő a Vodafone számára, így ez ún. kötelező adatkezelésnek minősül a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint tekintettek az Eht. 162. §-ra

A kezelt adat: az előfizetőhöz kapcsolt tiltó nyilatkozat

Az adatkezelés időtartama: tekintettel arra, hogy az Eht. 162. § (5a) alapján a tiltó nyilatkozat egy évig érvényes, így a nyilatkozatot egy évig tárolja a Vodafone

A Vodafone a GDPR 13. cikk (2) e) alapján **felhívja az előfizetők figyelmét arra**, hogy a tiltó nyilatkozat meg nem tétele azt eredményezi, hogy az Eht. 162. § (5a) alapján a Vodafone köteles úgy tekinteni, hogy a közvélemény-kutatási célú hívások fogadását az előfizető nem ellenzi. Ebben az esetben a Vodafone köteles a kapcsolatfelvételt biztosítani a közvélemény-kutató és az előfizető között.

A Vodafone tájékoztatja továbbá az előfizetőket, hogy a személyes adatokon az adatkezelés során **automatizált döntéshozatalt nem végez**, az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére **nem továbbítja.**

A Vodafone felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a GDPR 15-21. cikkei szerint az **alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel** élhet a Vodafone adatkezelései során:

- az érintett gyakorolhatja hozzáféréshez való jogát, azaz kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- az érintett kérheti személyes adatainak törlését,
- az érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az érintett a tiltakozáshoz és adathordozhatósághoz való jogával az adatkezelés jogalapja miatt nem élhet, azokat a GDPR ugyanis a 6. cikk (1) c) szerinti jogalap esetén nem biztosítja.

Amennyiben kérdése van, a **Vodafone adatvédelmi tisztviselőjével** a Vodafone címére küldött postai levéllel vagy elektronikus úton a dpo-hu@vodafone.com e-mail címre küldött e-maillal vehető fel a kapcsolat.



Az érintetteknek **joguk van panasszal** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) vagy lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszékhez (www.birosag.hu) fordulni.

Budapest, 2024. május 15.

Vodafone Magyarország Zrt.