

Általános Kampányos Feltételek

Tartalom

Általános feltételek	2
Belépési díj, szüneteltetési díj, e-Pack kedvezmény:	2
ÁFA:	3
További feltételek analóg kábeltévé/digitális kábeltévé igénybevétele esetén	3
További feltételek vezetékes telefon szolgáltatás igénybevétele esetén	4
További feltételek vezetékes internet igénybevétele esetén	4
További feltételek akciós szolgáltatáscsomag igénybevétele esetén	5
További feltételek készülékvásárlás esetén	5
Részletfizetési feltételek:	6
Készülék választásának menete, csere, elállás, jótállás:	6
Vásárlási limit:	7

Hatálybalépés dátuma: 2020.11.17

Általános feltételek

A Vodafone Hungary zrt. (székhely: 1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6., cégjegyzékszám: 01-10-044159): mint UPC Magyarország Kft. általános jogutódja, továbbiakban: „Vodafone”, vagy „Szolgáltató”) akciói 2020. július 27. napjától visszavonásig érvényesek. Az alább részletezett feltételek vonatkoznak mindazon ügyfelekre, akik a Szolgáltató saját üzemeltetésű hálózatán az adott vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító egyéni előfizetők.

Vezetékes szolgáltatásnak minősülnek az alábbi szolgáltatások: kábeltelevízió (vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás), vezetékes internet, vezetékes telefon.

Mobilszolgáltatásnak minősülnek a UPC Mobil és UPC Mobilinternet szolgáltatások, melyek elérhetőségét a Szolgáltató 2020. július 27. napjával beszüntette.

Belépési díj, szüneteltetési díj, e-Pack kedvezmény:

Valamennyi szolgáltatás esetében a kedvezményes belépési díj 1.500,- Ft / szolgáltatás, amelyet a szolgáltató az előfizető általi saját telepítés választása esetén elenged. Több vezetékes szolgáltatás együttes választása esetén az első szolgáltatás kedvezményes belépési díja 1.500,- Ft, minden további szolgáltatásé 0,- Ft. Online igénylés esetén a belépési díj 0,- Ft.

Vezetékes internet szolgáltatás csomagok kedvezményes szüneteltetési díja 1.240,- Ft/hó.

Amennyiben az előfizető az elektronikus számlakézbeküldési módot (MyVodafone Otthoni, vagy Díjnet elektronikus számla) választja, a megrendelt szolgáltatások függvényében az alábbi kedvezményekben részesülhet:

a.)

Amennyiben az előfizető az akcióban önálló vezetékes internet szolgáltatást, vagy vezetékes internet szolgáltatást tartalmazó több termékes csomagot választ, vagy meglévő szolgáltatását ezekre módosítja, e-Pack kedvezményben részesülhet. Az e-Pack kedvezmény igénybe vételének feltétele a számlák papíralapú küldése helyett az elektronikus számlázás választása és elfogadása, és a számlák elektronikus úton való, határidőre történő befizetése. Az e-Pack kedvezmény első alkalommal történő igénybe vételével az előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató valamennyi értesítést, dokumentumot kizárólag elektronikus úton küldjön meg. Az igénybevétel további feltétele, hogy az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben nem állhat fenn díjtartozása. A feltételek fennállása esetén kedvezmény utólag, a következő havi előfizetési díjból kerül jóváírásra. Bármely feltétel nem, vagy késedelmes teljesítése esetén az e-Pack kedvezmény a következő havi számlában nem kerül jóváírásra, a kiesett hónapra vonatkozóan utólag sem érvényesíthető. A kedvezmény a feltételek ismételt fennállása esetén további intézkedés nélkül ismét igénybe vehető. Amennyiben az adott havi vezetékes internet havidíj nem éri el az e-Pack kedvezmény összegét, az e-Pack kedvezmény a vezetékes internet havidíj mértékéig kerül beszámításra.

2016. augusztus 9. - 2017. december 31. között megkötött, vezetékes internet szolgáltatást tartalmazó szolgáltatás csomagra vonatkozó előfizetői szerződés esetén az e-Pack kedvezmény összege 444,92,- Ft. 2018. január 1. – 2020. július 26. között megkötött, vezetékes internet szolgáltatást tartalmazó szolgáltatás csomagra vonatkozó előfizetői szerződés esetén, az e-Pack kedvezmény összege 600 Ft. 2020. július 27. után megkötött, vezetékes internet szolgáltatást tartalmazó szolgáltatás csomagra vonatkozó előfizetői szerződés esetén, az e-Pack kedvezmény összege 1.000,- Ft.

b.)

Azon előfizetők, akik nem rendelkeznek vezetékes internet szolgáltatással, vagy azt 2016. augusztus 9-e előtt igényelték, elektronikus számlaküldési mód választása esetén egyszeri 1.000,- Ft jóváírásban részesülnek az elektronikus számlázási mód választása után az első számlázott havidíjból.

A fentiekben felül további egyszeri 500,- Ft jóváírás biztosított a havidíjból, amennyiben az előfizető vállalja, hogy számláját csoportos beszedési megbízás útján egyenlíti ki. A jóváírás további feltétele a megjelölt fizetési módok minimum 6 hónapig történő fenntartása, ellenkező esetben a kedvezményként korábban jóváírt díjak az előfizető részére kiszámlázásra kerülnek.

A jelen Általános Kampányos Feltételek szerinti akcióban meghirdetett kedvezmények más kedvezményekkel nem vonhatók össze.

ÁFA:

A havidíjak az ÁFA-t tartalmazzák; az ÁFA mértékének változása esetén a havidíjak az esetleges új ÁFA- kulcsnak megfelelően automatikusan módosulnak.

2018. január 1-től az önállóan értékesített és szolgáltatáscsomag részét képező vezetékes internet alapcsomagok, és az internetszolgáltatáshoz kapcsolódó, havidíjból biztosított kedvezmények (pl. e-Pack) egyaránt 5%-os ÁFA-kulccsal kerülnek számításra.

További feltételek analóg kábeltévé/digitális kábeltévé igénybevétele esetén

Akciós feltételekkel a digitális és analóg kábeltv csomagok 12 hónapos határozott idejű szerződéssel vehetők igénybe.

A digitális kábeltv és a Videotár szolgáltatás a „VOLT UPC” ÁSZF 1. sz. mellékletében feltüntetett területeken érhető el.

Az HBO GO igénybevételehez HBO Pak vagy HBO MaxPak előfizetés szükséges. A szolgáltatás aktiválásához a <https://www.upc.hu/otthoni-szolgáltatások/tv-internet-extrak> URL-en lehetséges az HBO GO szolgáltatás megrendelését elindítani. A megrendelést követően az ügyfél regisztrációs e-mailt kap, amely tartalmazza az aktiváló kódot, valamint egy linket, amely a www.hbogo.hu oldalra irányít. Az HBO GO oldalán az ügyfél ügyfélszáma megadásával, és szolgáltatója kiválasztásával tudja a regisztrációt elvégezni. Az HBO GO-n való regisztrációt követően a regisztrációs kulcsot tartalmazó e-mailt az ügyfél 24 órán belül kézhez kapja.

A csatornaszámok változásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

A TV Comfort és TV Premium csomagok 12 hónapos határozott idő vállalása esetén érvényesek. Analóg kábeltévé szolgáltatást a Szolgáltató webshopjában nem értékesít, az a 06 80 985 303 telefonszámon igényelhető.

A +HD csatornák opció 2018. október 11-től kivezetésre került, így a meglévő Digital Mini, Bronze vagy Gold előfizetéssel rendelkező ügyfelek ezt az extra szolgáltatást a továbbiakban újonnan nem tudják igénybe venni. Amennyiben kereskedelmi HD csatornákat szeretné nézni, akkor a meglévő előfizetését TV Comfortra vagy TV Premiumra-ra tudja módosítani.

Amennyiben meglévő SD/SD DVR-képes mediaboxszal rendelkezik, akkor a HD csatornák eléréséhez Horizon mediaboxra vagy Vodafone Tv-re szükséges váltania, mert a Szolgáltató fokozatosan megszünteti az SD/SD DVR-képes mediaboxok elérhetőségét.

2020. július 27-től új és meglévő TV Comfort és TV Premium előfizetés mellé elérhetővé válik a Vodafone TV médiaeszköz, amelynek havi bérleti díja 790,- Ft. Kifejezett előfizetői kérésre a Szolgáltató első vételi helyen továbbra is díjmentesen biztosítja a Horizon mediabox és a Mediacard médiaeszközöket.

2020. július 27-től az Európa és Világ prémium szolgáltatási csomagot a Szolgáltató kivezette étékesítéséből.

További feltételek vezetékes telefon szolgáltatás igénybevétele esetén

A szolgáltatáscsomagok számlázása perc alapú. A forgalmi díjak a havidíjon felül fizetendők. A szolgáltatáscsomagokhoz tartozó teljes forgalmi díj táblázat megtalálható a szolgáltató honlapján, illetve a „Volt UPC” vezetékes telefon ÁSZF 3/a. számú mellékletében. A szolgáltatáscsomagokban szereplő korlátlan hívások kizárólag a belföldi, normál hívásdíjon hívható telefonszámokra vonatkoznak. A Nonstop szolgáltatáscsomagok kizárólag a lakossági felhasználás szabályainak betartása mellett, egyéni előfizetők használati igényeinek kielégítését szolgálják. A szolgáltatáscsomagok üzleti célokra nem használhatók (pl. telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység). A nem rendeltetésszerű használat esetén a Vodafone fenntartja a jogot az ÁSZF-ben foglalt jogkövetkezmények alkalmazására. Egy címen egy Nonstop szolgáltatáscsomag rendelhető, kivéve a Nonstop S szolgáltatáscsomag esetén.

2020. július 27-től a Nonstop M vezetékes telefon szolgáltatáscsomagot és a mellé választható 100 perc mobil opciót a Szolgáltató kivette az étékesítésből.

Akciós feltételekkel a meglévő vezetékes telefon szolgáltatáscsomagok 2020. július 27-től határozatlan idejű szerződéssel vehetők igénybe.

További feltételek vezetékes internet igénybevétele esetén

A Fiber Power vezetékes internet szolgáltatáscsomagokat a Szolgáltató 2018. szeptember 11-től kivette. Helyette bevezette az Internet 150, 300 és 500 szolgáltatáscsomagokat, melyek 12 hónapra szóló határozott idejű, vagy határozatlan idejű szerződéssel érhetőek el.

2020. július 27-ől a speciális online internet csomagok (Internet 300 ONLINE, Internet 500 ONLINE) értékesítését a Szolgáltató megszüntette.

2020. július 27-től bevezetésre kerül az Internet 1000 szolgáltatáscsomag, amely 1000/40 Mbit/s kínált le/feltöltési sebességgel rendelkezik, a garantált le/feltöltés 200/10 Mbit/s. A szolgáltatáscsomag elérhetősége területi alapon változhat. Az 1000 Mbit/s sebességgel lefedett települések listája és a szolgáltatási csomagok elérhetőségének további információi megtalálhatóak a hatályos „Volt UPC” vezetékes internet ÁSZF 3.2. pontjában, a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>; weboldalon.

A vezetékes internet szolgáltatások igénybevételéhez, valamint tulajdonságainak optimális kihasználásához szükséges technikai feltételekről szerződéskötést megelőzően érdeklődjön elérhetőségeinken és a „Volt UPC” vezetékes internet ÁSZF 1. sz. mellékletében. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség függ a vezetékes és/vagy vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól.

Akciós feltételekkel az internetsomagok 12 hónapos határozott, illetve határozatlan idejű szerződéssel vehetők igénybe.

Az 500 Mbit/s kínált letöltési sebességgel lefedett települések listája és a szolgáltatási csomagok elérhetőségének további információi megtalálhatóak a hatályos „Volt UPC” vezetékes internet ÁSZF 3.2. pontjában a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>; weboldalon.

Az „HBO GO Internet mellé” ajánlat kizárólag vezetékes internet előfizetés mellé választható abban az esetben, ha az előfizető nem rendelkezik kábeltelevízió szolgáltatással. Az „HBO GO Internet mellé” szolgáltatás megrendelése az Extrák alatt URL-en indítható el. A megrendelést követően az ügyfél regisztrációs e-mailt kap, amely tartalmazza az aktiváló kódot, valamint egy linket, amely a www.hbogo.hu oldalra irányítja. Az HBO GO oldalán az előfizető ügyfélszáma megadásával, majd szolgáltatója kiválasztásával tudja a regisztrációt elvégezni. Az HBO GO regisztrációt követően az ügyfél a regisztrációs kulcsot tartalmazó e-mailt 24 órán belül megkapja. A Szolgáltatónak HBO GO szolgáltatást csak a saját üzemeltetésű hálózatán áll módjában nyújtani.

További feltételek akciós szolgáltatáscsomag igénybevétele esetén

2018. szeptember 11-től visszavonásig a Happy Home csomagok 12 hónapos határozott, vagy határozatlan idejű szerződéssel vehetők igénybe. 2020. április 1-től a korábbi Happy Home csomagok neve egységesen Vodafone Home csomag. Az akciós szolgáltatáscsomag-kedvezmények igénybevételének feltétele a csomagokban szereplő szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések folyamatos, egyidejű fenntartása. Az akciós szolgáltatáscsomag részét képező elektronikus hírközlési szolgáltatástípusok bármelyikének előfizető kérésére történő módosítása, egyoldalú felmondása esetén a Szolgáltató az akciós szolgáltatáscsomag minden elektronikus hírközlési szolgáltatástípusára vonatkozóan kérheti az igénybe vett kedvezmények (egyszeri díj, havi díj) visszafizetését. Az akciós szolgáltatáscsomagokhoz szolgáltatásonként kapcsolódó kedvezményes opciók az adott szolgáltatásoknál részletezett feltételek szerint biztosítottak. Az akciós szolgáltatáscsomagok meglévő előfizetők számára eltérő feltételekkel vehetők igénybe, további információért ld. „Volt UPC” vezetékes ÁSZF-ek 10. sz. akciós mellékletét.

Új ügyfelek részére online elérhető Vodafone Home csomagok 2020. július 27-től:

- Vodafone Home 150 Comfort
- Vodafone Home 150 Premium
- Vodafone Home 300 Comfort
- Vodafone Home 300 Premium
- Vodafone Home 500 Comfort
- Vodafone Home 500 Premium
- Vodafone Home 1000 Comfort
- Vodafone Home 1000 Premium

A 2020 július 27. után értékesített Vodafone Home szolgáltatáscsomagok vezetékes internet és digitális kábeltévé szolgáltatást tartalmaznak, opcionálisan választható telefon szolgáltatással. További részletekért, a szolgáltatáscsomagok pontos feltételeiért tekintse meg a vonatkozó „Volt UPC” vezetékes ÁSZF 10. sz. mellékletét.

2020 július 27-től a felvétel opció nem elérhető kábeles HFC és optikai RFOG hálózattal lefedett területeken, a 29-es körzet ADSL hálózattal lefedett területein a felvétel opció díja első médiaboxon 500,- Ft/hó minden további médiaboxon 1.000,- Ft/hó

További feltételek készülékvásárlás esetén

2018. május 9-től új és meglévő ügyfeleknek kedvezményes TV, laptop és tablet készülékek vásárlásra is lehetősége van, amennyiben vezetékes szolgáltatással rendelkeznek, vagy azt újonnan rendelnek. Készülékvásárlási jogosultsági kategóriák: **Készülékvásárlás értelmében vezetékes szolgáltatással rendelkező ügyfél:** saját üzemeltetésű hálózaton kábeltévézés és/vagy vezetékes internet, és/vagy vezetékes telefon termékkel rendelkező ügyfél.

2020.11.10-től új és meglévő Vodafone vezetékes ügyfeleknek kedvezményes játékkonzol készülék vásárlásra is lehetősége van, amennyiben vezetékes internet-hozzáférési, -műsorterjesztési, és -telefon szolgáltatással rendelkeznek, vagy arra újonnan előfizetnek. Készülékvásárlási jogosultsági kategóriák: A játékkonzol kizárólag a Vodafone saját üzemeltetésű vezetékes hálózatán érhető el.

Vodafone szolgáltatási terület: Azon ingatlan-nyilvántartásban szereplő címek, ahol a Vodafone vezetékes szolgáltatások saját üzemeltetésű hálózaton érhetőek el.

Készülékvásárlási korlátok: TV, laptop, tablet és játékkonzol készülék kedvezményes áron (egy összegben vagy részletre) csak vezetékes szolgáltatással rendelkező ügyfél számára elérhető.

Részletfizetési feltételek:

A készülék vételárának részletfizetési konstrukcióban történő kiegyenlítése esetén a részletfizetés mindaddig fenntartható, amíg az előfizető legalább egy vezetékes szolgáltatással rendelkezik. Amennyiben minden alapszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnik, akkor a fennmaradó részletek egy összegben kiszámlázásra kerülnek. Egy előfizető egy időben tetszőleges számú készülékfizetési konstrukcióval rendelkezhet. Az egy időben futó összes részletfizetések összege (beleértve minden folyamatban levő eszköz részletfizetést és havidíjtartozást, illetve az aktuálisan választott új készülék részletét is) mobilkészülék és táblagép esetén nem haladhatja meg a havi 15.000,- Ft-ot, míg TV készülék és laptop esetén nem haladhatja meg a havi 20.000,- Ft-ot. Amennyiben az előfizető összes, Szolgáltatótól igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése megszűnik, úgy a hátralevő készülékrészletek egy összegben kiszámlázásra kerülnek.

A Szolgáltató jogosult készülékelőleget felszámítani, amelyet az előfizetőnek az első készülék átvételekor kell megfizetnie. Három befizetett számla után az előleg összege a havi számlán feltüntetett havidíj összegéből jóváírásra kerül a havidíj mértékéig.

Készülék választásának menete, csere, elállás, jótállás:

TV és laptop készülék vásárlására kizárólag szolgáltatáscsomag online igénylése esetén, kiszállítás útján kerülhet sor.

3 munkanapon belüli csere:

Az ügyfélnek lehetősége van 3 munkanapon belül a rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott készülék kicserélését díjmentesen kérni.

TV készülék esetén:

Amennyiben a készülék 3 munkanapon belüli cseréje Samsung TV készüléket érint: Ebben az esetben a Samsung hotline száma hívható. A Samsung ügyfélszolgálatának díjmentesen hívható száma: +36 80 726 786 (Hétfő-Szombat 08.00-21.00) Az elérhetőség a készülékekhez mellékelt jótállási jegyen egyaránt megtalálható.

TCL készülékek esetében a hivatalos szervizpartner: Conelser Kft. További információk a <http://www.conelser.hu/> oldalon a „Szervizpontok” menü alatt. A Conelser hívható telefonszáma: **+36 22 502 866; +36 20 501 5170** (hétfő-péntek 08.00-16.30).

LG készülékek esetében az LG márkaszervíze hívható az alábbi telefonszámon: +36 1 54 54 054 (Hétfő-Péntek 08.00-18.00, Szombat: 09.00-17.00, Vasárnap és ünnepnap zárva). Az elérhetőség a készülékhez mellékelt jótállási jegyen is megtalálható.

Laptop esetén:

HP laptopok esetében az ügyfél a HP hotline száma hívható. A HP ügyfélszolgálatának díjmentesen hívható száma: +36 1 777 7545 (Hétfő-Péntek 08.30-18.00). A HP bevizsgálja a készüléket és amennyiben a szervizelés folyamán a készülékhiba igazolódik be, csereigazolást állít ki. Az ügyfél ezzel az igazolással a Vodafone üzleteiben igényelheti az új készüléket.

Asus, Acer, Huawei, Lenovo, és Apple Macbook laptopok esetében a legközelebbi Vodafone üzletbe szükséges a vásárolt terméket visszavinni.

Vezetékes telefon esetén:

Gigaset A 120 készülék esetében a meghatározott Vodafone üzletek valamelyikébe szükséges a vásárolt terméket visszavinni. A készülék az üzletben kicserélhető. Az ügyfél dönthet úgyis, hogy a központi szervizpontba viszi a készüléket: Budapesti szervizpont: SHC Communication Kft. 1205 Budapest Mártírok útja 103.

Panasonic készülék esetében a legközelebbi Vodafone üzletbe, illetve a Panasonic központi szervizpontjába lehetséges a vásárolt terméket visszavinni. Hivatalos márkaszerviz (Video-Part Kft. Központi szerviz 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 28.)

Blaupunk készülék esetében a legközelebbi Vodafone üzletbe szükséges a vásárolt terméket visszavinni.

Jótállás:

TV készülék esetén:

Jótállási jegyet nem kell külön nyomtatni a készülékhez. Az ügyfél a készülékhez mellékelt jótállási jeggyel az átadás-átvételi nyilatkozattal és a vásárlást igazoló számlával jogosult jótállás igénybevételére. Az ügyfél jótállási igényét a Samsung/LG/TCL hotline számán jelentheti be.

Laptop esetén:

A megvásárolt készülékhez az üzletben kerül kiállításra a jótállási jegy. Az ügyfél a kinyomtatott jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló számlával számlával jogosult a jótállás igénybevételére.

Asus laptop esetében háztól-házig garanciális szervizszolgáltatás van, amit telefonon és weboldalon igényelhető (<https://rma.asus.com/hu>; **+36 1 555 5200**). Ügyfeink számára a folyamat költségmentes. Az Asus laptopokat a FixDirect (FixDirect Kft. 1033 Budapest, Huszti út 34.; + 36 1 452 4670) szervizeli.

Acer laptop esetében háztól-házig garanciális szervizszolgáltatás van, amit telefonon és weboldalon igényelhető (<https://www.acer.com/ac/hu/HU/content/warranty>; **+36 1 452 4670**). Ügyfeink számára költségmentes.

Apple Macbook esetében az ügyfél az iStyle Hungary Kft. szervizpontjaiba tudja bevinni a készüléket. Az iStyle hívható telefonszáma: +36 1 428 8000. Bármelyik magyarországi iStyle üzletben jótállásra leadhatóak a készülékek. Átvevőpontok listája megtalálható: <http://szerviz.istyle.hu/atvevopontok/> Néhány hasznos tudnivaló az egyszerűbb ügyintézéshez: <http://szerviz.istyle.hu/keszulek-leadasa-javitasra/>

Xbox játékkonzolok esetében jótállást online igényelhető (<https://support.xbox.com/hu-HU/help/hardware-network/warranty-service/getting-your-product-serviced>).

Vezetékes telefon esetén:

A megvásárolt készülékhez az üzletben kerül kiállításra a jótállási jegy. Az ügyfél a kinyomtatott jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló számlával jogosult a jótállás igénybevételére.

14 napos elállás/felmondás:

Amennyiben üzlethelyiségen kívül vásárolta az előfizető készülékét, úgy kézhezvételtől számított 14 napon belül az előfizető jogosult a készülék vásárlásától, annak hibátlan állapota esetén elállni/felmondani.

Az ügyfélnek az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a készüléket az általunk megadott üzletek egyikébe:

- Budapest: Allee, Árkád, Mamut, Duna Plaza, Blaha
- Nyugat: Pécs, Veszprém, Székesfehérvár
- Kelet: Miskolc, Debrecen, Nyíregyháza

Vásárlási limit:

Részletfizetésre vásárolható TV, laptop és játékkonzol készülékek maximális száma: 1-1-1 db/alkalom. Egyszerre egyidőben és egy ügyfélszámhoz maximum 1 db TV és/vagy 1db laptop és/vagy 1db játékkonzol készülék vásárolható. További készülékek kizárólag teljes összegben vásárolhatók, teljes összegű vásárlást azonban nem korlátozunk.

A Vodafone honlapján közzétett TV, laptop, játékkonzol, mobiltelefon- és táblagép képek illusztrációk, a készülékekről közölt adatok tájékoztató jellegűek, részletek az adott gyártó oldalán érhetők el. A készülékek az akció visszavonásáig vagy a készlet erejéig érhetőek el. Az árak bruttó árak.