



	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	időjárás
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata)
6	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
7		Wifi képes modem/router és Wifin kapcsolódó eszközök távolsága	harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/
8		Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül	elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái
9		a felhasználó által használt szoftverek hibája	Társadalmi szokások változása (home office) ("Covid hatás")
10		ügyfél UTP kábele, PC-je nem megfelelő	külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset.)
11		csatlakoztatott végberendezések száma (kábelben, wifin egyaránt)	

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a taxatív felsorolást, jelen táblázat információi példálózó jellegűek. További sebességet befolyásoló tényezők lehetősége nem kizárható.