



## Tisztelt Ügyfelünk!

Az ügyfélszolgálatunkra érkezett leggyakoribb kérdések alapján összeállítottunk egy tájékoztatót, melynek célja első számlája értelmezésének és átláthatóságának elősegítése.

- 1 Vevő adatai:**  
A számlafizető neve és számlázási címe, mely adatokra a számlát kiállítjuk.
- 2 Számlázási adatok:**  
**Számlafizető azonosító:** Az előfizetéshez tartozó egyedi ügyfél-azonosító. Utalás során ezt az azonosítót szükséges feltüntetni a Közlemény rovatban.  
**Számlázás napja:** Ezen a napon zárjuk a számlát, mely az előző időszak forgalmi díjait és a következő időszak havidíját tartalmazza.
- 3 Számla alapján fizetendő:**  
A havi számla végösszege, amely tartalmazza az esetleges készüléktörlesztő részleteket és kedvezményeket.

- 4 Megnevezés és ÁFA összesítő:**  
A fizetendő tételek SZJ szám (Szolgáltatási jegyzékszám) és adókulcs szerinti bontását tartalmazza. Ez a részletezés mutatja meg, hogy milyen besorolású szolgáltatásokat számláztunk az adott hónapban nettó és bruttó összegben.
- 5 Egyenlegközlő információk:**  
Azon tételek felsorolása, melyek az előző számla lezárása óta befolyásolták az egyenleget. Például: Előző egyenleg: A jelen számla lezárásakor fennálló minden korábbi számlatartozás, mely a Vodafone nyilvántartásában a számlazárás napján szerepelt.  
Itt található meg az aktuális készüléktörlesztő részletek, befizetések, valamint egyéb korrekciók összegei.

**Vodafone Magyarország zrt.**  
1094 Budapest, Luchner Ödön tere 5.  
Bankkártya száma: 16300000-04009163-90106414  
Vodafone csoportos beszedési azonosító: A1189527  
Vodafone ügyfélszolgálat: 1210  
Honlap: www.vodafone.hu

Adószám: 1189527-2-44  
Közvetítő azonosító: EU VAT ID HU1189527  
Nyilvántartás helye: Budapest  
Fő ügyvezető: Csipőhölgye Mária Csipőhölgye  
Cégjegyzékszám: 01-10-044150

### SZÁMLA

**Vevő adatai**

1 Teszt Elek  
Tesztváros  
Teszt u 1  
1234

**Számlázási adatok**

Számlaszám:  
Számlafizető azonosító:  
2 Számlázott előfizetések száma: 2  
Számlázás napja: 2016.03.19.  
Számla kelte: 2016.03.20.  
Fizetés módja: Átutalás/ATM/Késszépénz befizetés

**Fizetési határidő/  
Teljesítés**

2016.04.04.

**Számla alapján  
fizetendő**

3 13.071 Ft

Teszt Elek  
Tesztváros  
Teszt u 1  
1234

Tisztelt Ügyfelünk! Kérjük szíves figyelmét, hogy a számla egyben díjfizetési kötelezettségről szóló fizetési felszólításnak is minősül. Amennyiben a számla összege az azon feltüntetett határidőig nem éri meg a fizetési határidő követő 50 nap előzetes előfizetéses forgalmát korlátozzuk. Kérjük szíves figyelmét, hogy az ÁSZF Dicsőben 9. fejezete alapján a későbbre eső követő fizetési határidő eljárási díja bruttó 600 forint.

**Információk**

Érdeklék a Vodafone-os újdonságok?  
Csúcscategóriás készülék vásárlása előtt áll?  
Szolgáltatásaink iránt érdeklődik?  
Szeretné kényelmesen otthonról intézni ügyeit, számlabefizetését, egyenlegkérdését, opciók megrendelését?  
Látogasson el honlapunkra, a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalra, ahol otthonról, vagy akár mobilkészülékéről megismerheti a Vodafone újdonságait, szolgáltatásait.

Ez egy új útmutatót tartalmazó számla, mely a vonatkozó jogszabályok szerint elektronikus formában kerül kiadásra. A számla kiállítását követően a tartalma Phone 55

Megnevezés	SZJ/TE SZOR szám	ÁFA kulcs	Nettó összeg	Bruttó összeg
Nyilvános mobiltelefon szolgáltatás	64.20.13	27%	8.409,47	10.680,03
Internet hozzáférés - ellátás szolgáltatás	64.20.18	27%	944,88	1.200,00
Parkolási szolgáltatás	63.21.24	27%	937,80	1.191,01
<b>Összesen:</b>			<b>10.292,15</b>	<b>13.071,04</b>

ÁFA összesítő	Adóalap	Adó összege	Összesen (Ft)
27% os adókulcs	10.292,15	2.778,89	13.071,04
<b>Összesen:</b>	<b>10.292,15</b>	<b>2.778,89</b>	<b>13.071,04</b>

Egyenlegközlő információk	Dátum	Azonosító	Összesen (Ft)
Előző egyenleg			25.057,00
Internetes befizetés - Köszönjük!	2016.03.01.		-11.892,00
Számla	2016.03.20.	0558501730	13.071,04
<b>Fizetendő összesen:</b>			<b>26.236,00</b>

**Etszámolási időszak:** 2016.02.20 - 2016.03.19.  
**Teljesítés:** 2016.04.04.

A számlázás napján összegű nyitott egyenleget tartunk nyilván az Ön ügyfélszámláján. Egyenlegét előfordottnak tekintjük, amennyiben a kézhezvételtől számított 8 napon belül nem éli észrevételre. Kérjük figyelmét, hogy számláját átutalással is rendezheti a Deutsche Banknál vezetett 16300000-04009163-90106414 számú számlánkra. Kérjük, utalásnál minden esetben szíveskedjék feltüntetni a számlafizető azonosítóját a közleményrovatban a következő módon: AZ: Tájékoztató, hogy a vonatkozó rendelet szerint, határidőre történő fizetésnek az minősül, ha a számlán megjelölt összeg a feltüntetett fizetési határidőre bankszámlánkra megérkezik. Javasoljuk, hogy a befizetést legelőbb 2 munkanappal a fizetési határidő előtt inoltsa el. Együzműködésért köszönjük!

### A számla a következő módokon egyenlíthető ki:

A Mobil Vodafone applikáción keresztül, ahol a bankkártya adatai tárolhatók is, így a számlák akár egy kattintással rendezhetőek, vagy a [www.vodafone.hu/szamlabefizetes](http://www.vodafone.hu/szamlabefizetes) oldalon. Banki átutalással a Vodafone számlaszámára: 16300000-04009163-90106414. A közlemény mezőben mindenképpen szükséges a számlafizető azonosító feltüntetése. Csoportos beszedési megbízás esetén az A 1189527 csoportos beszedési azonosítót, valamint a számlafizető azonosítót kell a bank számára megadni.



## Ügyfélszintű díjak

Számítási adatok	
Számlaszám	
Számlázás napja	2015.01.25

  

Felhasználható/lebeszélhető tételek	Időszak	Keret (nettó Ft)	Felhasználás (nettó Ft)	Keret (bruttó Ft)	Felhasználás (bruttó Ft)
30000 Ft belföldön	12.25-01.25.	23.522	17.938	30.000	22.837

  

Megnevezés	Számlázott időszak	Menny. (db)	Időtartam/méret (s/kb)	Nettó egységár	Nettó összeg	ÁFA kulcs	ÁFA összeg	Összesen (Ft)
<b>Havidíjak</b>								
Havi előfizetői díj	01.25-02.25.			24.409,43	24.409,43	27%	6.590,35	31.000,00
<b>Havidíjak összesen</b>					<b>24.409,43</b>		<b>6.590,35</b>	<b>31.000,00</b>
<b>Kedvezmények</b>								
1000 Ft-os csökkenés					-787,40	27%	-212,90	-1.000,00
<b>Kedvezmények összesen</b>					<b>-787,40</b>		<b>-212,90</b>	<b>-1.000,00</b>

  

Ügyfélszintű díjak telefonszám szintű felhasználása	Időszak	Nettó Ft	Felhasználás (bruttó Ft)
<b>30000 Ft belföldön</b>			
20	12.25-01.25.	235,57	300,19
20	12.25-01.25.	1.400,05	1.855,05
20	12.25-01.25.	1.042,81	1.323,73
20	12.25-01.25.	2.677,15	3.399,69
20	12.25-01.25.	829,79	1.059,83
20	12.25-01.25.	82,73	105,07
20	12.25-01.25.	1.904,22	2.419,56
20	12.25-01.25.	2.559,15	3.289,82
20	12.25-01.25.	3.219,77	4.115,03
20	12.25-01.25.	1.237,74	1.570,05
20	12.25-01.25.	2.458,53	3.125,15
<b>Összesen</b>		<b>17.938,45</b>	<b>22.807,23</b>

  

<b>Kiszámlázott díjak összesen</b>		<b>23.622,03</b>	<b>6.377,95</b>	<b>30.000,00</b>
------------------------------------	--	------------------	-----------------	------------------

### 6 Felhasználható/lebeszélhető keret:

A tarifacsomag közösen felhasználható kerete jelenik meg nettó/bruttó bontásban. Közösen felhasználható adatforgalom esetén itt az adatforgalmi keret, illetve annak felhasználása látható. A lebeszélhetőség a szerződésben/tarifában meghatározott irányokra használható fel. Az ügyfélszintű díjak oldalon megjelenő lebeszélhetőség egy közös, dinamikusan felhasználható keret, amelyet az előfizetések együttesen használhatnak fel.

### 7 Havidíjak:

A havidíjakat előre számlázzuk. Az első számla tartalmaz egy tört havidíjat (visszamenőleg a szolgáltatás bekapcsolásának napjától a számlázási időszak végéig), továbbá egy teljes havidíjat (a következő számlázási időszakra vonatkozóan). Az osztható csomagok esetében ez a díj közösen fizetendő, nem egy-egy telefonszámhoz rendelt összeg.

### 8 Kedvezmények:

Itt tüntetjük fel a közös havidíjra érvényes kedvezményeket. Jelen példában összegszerű kedvezmény látható, mely bruttó 1 000 forinttal csökkenti a közös havidíjat. Százalékos kedvezmény esetén a megadott százaléktértekkel csökken a havidíj mértéke.

### 9 Ügyfélszintű díjak telefonszám szintű felhasználása:

Itt a közös lebeszélhetőség telefonszámokénti felhasználásának bontása található. Megállapítható belőle, hogy egy-egy telefonszám milyen mértékben használta fel a lebeszélhetőséget nettó/bruttó értékben. A telefonszámok a hívások sorrendjében használják fel a keretet.



Amennyiben Ön szerződéskötéskor befizette az első havidíjat, azt előlegként forgatjuk vissza havi számlájában. Az újonnan kötött telefonszámok kapcsán befizetett előlegek az ügyfélszintű díjak oldalon jelennek meg, az „Előleg visszaforgatás” szekcióban. Az egyes előleg tételeknél feltüntetjük a telefonszámot, melynek szerződéskötése során a befizetés történt.

