

# Felhasználási Feltételek

## Vodafone TV szolgáltatás



Hatályos: 2021.09.28 -tól visszavonásig.

A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: „Vodafone”, vagy „Szolgáltató”) által biztosított helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás hozzáférési pontján üzemeltetett Vodafone TV végberendezés (továbbiakban: Vodafone TV), valamint a végberendezés által nyújtott jelen Feltételekben meghatározott digitális funkciókat használó összes felhasználójára vonatkoznak.

### Egyéb meghatározások

- „Szolgáltatás(ok)” jelent(ik) a helyhez kötött digitális kábeltelevíziószolgáltatás alap és kiegészítő szolgáltatásokat.
- „Digitális funkció(k)” jelenti(k) a Vodafone TV végberendezés digitális funkcióit és annak bármely elemét, például Tartalom.
- „Tartalom” jelenti a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak.
- „Tartalomszolgáltató/Tartalommegosztó” jelenti azon harmadik felet/feleket, akik a tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- „Felhasználó,” jelenti a Vodafone minden előfizetőjét vagy a végfelhasználót, aki végső felhasználója a szolgáltatásoknak, illetve a Vodafone TV-nek vagy a Tartalomnak; illetőleg az előfizetővel egy háztartásban élő valamennyi olyan felhasználót, akik a Digitális Funkciókat saját érdekkörében igénybe veszi.

Jelen Feltételek a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) címen megtalálható műsorterjesztési szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ekkel (továbbiakban: ÁSZF), illetve Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet, vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, ne használja a Vodafone TV-t, illetve a hozzá köthető digitális funkciókat! A jelen feltételekben felsorolt digitális funkciók, illetve a Vodafone TV használata egyben a jelen Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

### A Vodafone TV igénybevételének feltételei

#### Hozzáférés a Vodafone saját vezetékes hírközlési hálózatán

A Szolgáltató a Vodafone TV esetében az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését a megrendelt szolgáltatás függvényében minimum egy, maximum három hozzáférési pontig biztosítja olyan módon, hogy a Szolgáltató rádiófrekvenciás (koaxiális), valamint Ethernet (UTP) kábeleket helyez el az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben, mind ezeket falon kívül rögzítve (vezeték csatorna nélkül) vezeti. A Szolgáltatások és funkciók eléréséhez a Vodafone internet modemet, illetve további beltéri egységeket helyezhet üzembe (például: optikai átalakító). A felsorolt berendezéseket a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások és Digitális funkciók eléréséhez.

Saját hírközlési hálózat esetében a Vodafone TV hibrid hálózati megoldásokat használ. A lineáris adások előfizetői hozzáférési pontra történő közvetítése rádiófrekvenciás hálózaton keresztül történik DVB-C hálózati technológia használatával, míg az interaktív és Video On Demand szolgáltatások (mint például: Felvétel opció, Műsorvisszajátszó, Videóklub szolgáltatások, illetve egyéb funkciók) internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási technológián keresztül. Ilyen technológia alkalmazásával a kép-, illetve hangjelek a DOCSIS hálózatához csatlakozó kábelmodem, valamint a Vodafone TV segítségével jutnak el a szolgáltató műsorelosztó rendszereitől az Előfizetői végberendezésig (azaz a HD képes televíziókészülékig).

A rádiófrekvenciás (koaxiális), valamint Ethernet (UTP) kábelek alkalmazása kizárólagos feltétele a Vodafone TV igénybevételének. A koaxiális és UTP kábelek mellőzése esetén a végberendezés üzemképtelen.

### **Hozzáférés más vezetékes hírközlési szolgáltató hálózatán**

Más vezetékes hírközlési szolgáltató hálózatán a Vodafone, az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését (ezzel együtt a Vodafone TV-t) a megrendelt szolgáltatás függvényében minimum egy, maximum három hozzáférési pontig biztosítja olyan módon, hogy a Szolgáltató Ethernet (UTP) kábeleket helyez el az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben, mind ezeket falon kívül rögzítve (vezeték csatorna nélkül) vezeti. A Szolgáltatások és funkciók eléréséhez a Vodafone internet modemet, illetve további beltéri egységeket helyezhet üzembe. A felsorolt berendezéseket a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások és Digitális funkciók eléréséhez.

A lineáris adások, valamint az interaktív és Video-On-Demand szolgáltatások (mint például: Felvétel opció, Műsorvisszajátszó, Videóklub szolgáltatások, illetve egyéb funkciók) ilyen esetben internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási technológián keresztül kerülnek továbbításra. Ilyen technológia alkalmazásával a kép-, illetve hangjelek az alkalmazott internet hálózatához csatlakozó internet modem, valamint a Vodafone TV segítségével jutnak el a szolgáltató műsorelosztó rendszereitől az Előfizetői végberendezésig (azaz a HD képes televíziókészülékig).

Az Ethernet (UTP) kábelek alkalmazása kizárólagos feltétele a Vodafone TV igénybevételének. Az UTP kábelek mellőzése esetén a végberendezés üzemképtelen.

### **Általános technikai feltételek**

A Vodafone TV kizárólag digitális műsorközvetítésére alkalmas. A Vodafone TV-n keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI csatlakozással rendelkező Előfizetői végberendezés (HD képes televíziókészülék) szükséges. A HD-adások elérése kizárólag HDMI-csatlakozással rendelkező (legalább „HD-Ready”) védjeggyel ellátott végberendezéssel biztosított. A HD minősítést az 1280x720 és az 1920x1080 pixel közötti képfelbontású tartalmak esetén alkalmazza a Szolgáltató. A Vodafone a lineáris műsorközvetítésre vonatkozó minőségi normákat a műsorterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben rögzített egyedi minőségi célértékeknek megfelelően biztosítja.

Egyes műsorszolgáltatások az internetkapcsolat sebességétől függő, ún. műsorfolyam-tömörítés (adaptív bitráta) alkalmazásával kerülnek közvetítésre. Az internetkapcsolat gyengesége esetenként azt eredményezheti, hogy a Vodafone TV által nyújtott kép-, illetve hangminőség a műsor lejátszás megkezdésekor alacsonyabb minőségben, majd az idő előre haladtával fokozatosan magasabb minőségben jelenik meg. Az internet kapcsolat tartós gyengesége (a megfelelő sávszélesség hiánya) a kép kockásodását, a hang szétesését, valamint a végberendezés megállását eredményezheti.

### **Egyéb igénybevételi feltételek**

A Vodafone TV által elérhető szolgáltatásokat a Szolgáltató meghatározott vezetékes hálózati lefedettséggel rendelkező területeken biztosítja, amelyek földrajzi területeként és hálózati technológiáinként eltérhetnek.

A Vodafone saját vezetékes hírközlési hálózatán az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató különálló (díjmentes) internetkapcsolatot biztosít, amely kizárólag Vodafone TV funkcióinak eléréséhez használható. A Vodafone TV működése a meglévő szélessávú internetszolgáltatás működését és sávszélességét nem befolyásolja. A Vodafone TV szolgáltatásai nem támogatottak és garantáltak a szolgáltató keretrendszerétől eltérő infrastruktúrán. A digitális földfelszíni (DVB-T), valamint a műholdas (DVB-S) típusú szolgáltatásokat a Vodafone TV nem támogatja.

### **A Szolgáltatások elérését korlátozó esetek**

A Vodafone TV-n elérhető szolgáltatásokat az alábbi esetek korlátozhatják: gyermekzár funkcióval zárolt csatornák, előfizetési csomagban nem elérhető csatornák, a Tartalomszolgáltatók által korlátozott műsorok, vagy hozzáférések; szolgáltatás szüneteltetés/korlátozás, egyéb technikai probléma.

## Internetes vételi pont bővítése

A Vodafone saját vezetékes hírközlési hálózatának földrajzi területein az Előfizető kérésére (háromnál több televíziós vételi pont létesítése után) opcionális díj ellenében plusz IP hozzáférési pontot biztosít. A plusz IP-vételi pont kiépítése abban az esetben lehetséges, amennyiben az igénybe vett szolgáltatásokhoz tartozó központi internetmodem fizikailag nem rendelkezik az Előfizető vezetékes otthoni hálózati infrastruktúrájának kiszolgálásához elegendő Ethernet csatlakozási ponttal. A szolgáltató az internet modemen található összesen 4 db Ethernet csatlakozási pontból 3 db-ot a Vodafone TV számára tart fenn, a maradék 1 db-ot pedig a számítógép LAN csatlakoztatásához. Az internetes vételi pont bővítése a Vodafone TV telepítése után fennmaradó tovább 1 db számítógépes Ethernet port bővítését jelenti összesen 4 db helyettesítő Ethernet porttal, különálló hálózati elosztóeszköz (ún. switch) segítségével. A különálló hálózati elosztóeszköz (switch) az ÁSzF-ben rögzített „Plusz interaktív IP kábeltelevíziós Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének díja” díj kiegyenlítését követően az Előfizető használatában maradhat. Az eszköz pótlása külön díj megfizetése esetén lehetséges.

## Egyéb igénybevételi feltételek

A digitális műsorterjesztési szolgáltatások, és ezzel együtt a Vodafone TV használatával Ön minden esetben vállalja és tudomásul veszi a következőket:

- a) Vodafone TV-n megjelenő tartalmakat és szolgáltatásokat a Tartalomszolgáltató partnereinkkel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk.
- b) A Vodafone TV-t kizárólag a Vodafone Magyarország Zrt.-vel kötött műsorterjesztési szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó, érvényes előfizetés birtokában veheti igénybe. E szerződés megszűnésével a végberendezés a Szolgáltató tulajdonában marad.
- c) A Vodafone TV-t kizárólag a jelen Feltételekben és bármely vonatkozó jogszabályi rendelkezésben meghatározott célra lehet használni.
- d) A Vodafone TV-t kizárólag személyesen, magáncélra lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a (b) pontban meghatározott előfizetői szerződésben meghatározott előfizetővel egy háztartásban lakó személyek jogosultak.
- e) A felhasználó nem folytathat a Vodafone TV-t zavaró, vagy a digitális kábeltelevízió-szolgáltatást akadályozó tevékenységet.
- f) A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Vodafone TV egyes funkciói kizárólag műszakilag megfelelő, a szolgáltatások megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes Szolgáltató által biztosított szélessávú internetkapcsolattal rendelkező eszközökkel hozzáférhetőek.
- g) A Vodafone TV végberendezés kizárólag Magyarország területén a szolgáltatás létesítési címén vehető igénybe;
- h) A Szolgáltató a Vodafone TV elérését, illetve igénybevételét, ezzel egyidejűleg a használt előfizetői végberendezések számát korlátozhatja, illetve a korlátozást megváltoztathatja. A Feltételek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokhoz, valamint a kiegészítő funkciókhoz való hozzáférést megszüntetni.
- i) Korlátozások: Ön nem teheti a következőket, és harmadik feleknek nem segédkezhet az alábbiakban.

Szigorúan tilos és törvénybe ütköző:

1. A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, visszafordítása vagy szétbontása, származékos mű létrehozása;

- 2.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható,
- 3.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság számára elérhetővé tétele, értékesítése vagy forgalmazása;
- 4.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek manipulálása vagy a Vodafone által és/vagy Tartalomszolgáltatóink által a Szolgáltatás révén elérhető, bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése, vagy ennek megkísérlése;
- 5.A Vodafone TV szolgáltatásaira vonatkozó területi korlátozások megkerülése,
- 6.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek jelen Feltételeket sértő igénybevétele.

### A Vodafone TV frissítése

A Szolgáltatások, illetve a Vodafone TV frissítésének célja a Szolgáltatások és a Digitális funkciók javítása, minőségének fokozása és továbbfejlesztése, valamint az Ön tájékoztatása olyan új szolgáltatásokról, mint pl. új Tartalom és funkciók, amelyekkel Ön kiegészítheti szolgáltatásait. Az Előfizető vállalja, hogy a Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók igénybevitelének részeként e frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések időtartama alatt a Vodafone TV, Szolgáltatások, és Digitális funkciók elérhetősége eshetőség szerint korlátozott lehet.

### Digitális funkciók

A Digitális funkciókban megnevezésre kerülhetnek más Tartalomszolgáltatók, Tartalommegosztók és az általuk kínált szolgáltatásokra utaló hivatkozások; e társaságok saját adatvédelmi szabállyal vagy felhasználási feltételekkel rendelkezhetnek. Kérjük, hogy tanulmányozza az egyéb szolgáltatók adatvédelmi és felhasználási szabályzatait is. Felhívjuk figyelmét, hogy a Vodafone nem tartozik felelősséggel a más társaságok által nyújtott szolgáltatások tartalmáért, használhatóságáért, és az ilyen szolgáltatók adatvédelmi vagy kereskedelmi gyakorlatáért.

### Digitális funkciók felsorolása

<b>Vodafone TV-vel <u>elérhető</u> Digitális funkciók</b>	<b>Vodafone TV-vel <u>nem elérhető</u> Digitális funkciók</b>
---	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Lineáris műsorsugárzás</li> <li>b) Műsorújság és keresés</li> <li>c) Felvétel funkció (nPVR) / sorozat felvétel;</li> <li>d) Műsorvisszajátszó</li> <li>e) Személyes ajánló</li> <li>f) Gyereksarok</li> <li>g) Vodafone TV Mediabox Alkalmazások</li> <li>h) Videóklub – Sales Video On Demand (SVOD)</li> <li>i) Tranzakcionális Video On Demand (T-VOD) szolgáltatások;</li> <li>j) Vodafone TV Alkalmazás</li> <li>k) Gyerekzár funkció</li> <li>l) Nyelválasztás/feliratozás/nagyothalló feliratozás</li> <li>m) ECO mód / energia felhasználás beállítások</li> <li>n) Digitális lineáris rádiók (csak DVB-C technológia esetén)</li> <li>o) Digitális helyi csatornák megjelenítése (csak DVB-C technológia esetén)</li> <li>p) Channel On Demand (COD) szolgáltatások;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Csatorna oldalsáv és Videotár alkalmazások (piros gombos alkalmazások);</li> <li>b) Távvezérlő és mediabox menedzsment funkciók;</li> <li>c) Általános üzenetküldő rendszer</li> <li>d) DVB-C hálózat újratelepítési varázsló</li> <li>e) Műsorrögzítés külső fizikai eszközre (DVR);</li> <li>f) Korábbi TV Apps szolgáltatások</li> </ul>
---	---

## A Digitális funkciók leírása

A Digitális Funkciók használata kizárólag bizonyos programcsomagokban elérhetők, és a Vodafone helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás előfizetője számára díjmentes. Minden egyéb programcsomagban a Digitális Funkciók elérhetősége promóciós jelleggel biztosított díjmentesen.

### Lineáris műsorsugárzás

Jelenti a vezetékes műsorterjesztési hálózaton nyújtott, a megrendelt programcsomagokban rendelkezésre álló digitális csatornák elérhetőségét.

### Műsorújság és keresés

A 7 napos műsorújság lehetővé teszi a megrendelt programcsomagban szereplő csatornák, és azok műsorfolyamának kilistázását, valamint különböző Tartalmak keresését. A műsorújság 7 napra előre, valamint 7 napra visszamenőleg tartalmazza az elérhető műsorokra, valamint a Tartalomra vonatkozó részletes információkat.

### Felvétel funkció (nPVR) / sorozat felvétel

A kiválasztott műsorok rögzíthetők egyenként vagy akár egy sorozat teljes felvétele is beállítható. A rögzítés a Vodafone szerverein történik közvetetten, a Felvétel opción keresztül elérhető a Felhasználó számára és minden esetben az előfizetéshez kapcsolódik. A felvétel maximálisan 90 napig tárolható, ez után automatikusan törlésre kerül.

Felvétel opció esetén a programcsomagban lévő és a Műsorújságban Felvétel opcióval elérhetőként megjelölt csatornák felvehetőként megjelölt tartalmak rögzíthetők. A felvételek hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például külső tárolóeszközre nem rögzíthetők).

A felvételeknél lehetőség van időzítés beállítására, azaz a Műsorújságban megjelenő, az adott időponttól számított 7 napban sugárzásra kerülő tartalom rögzítésére valamint egyes tartalmaknál elérhető a sorozatrögzítésre is, ilyen esetben minden, a jövőben sugárzásra kerülő rész az adott tartalomról rögzítésre kerül.

Párhuzamos korlátlan lineáris műsorrögzítésre van lehetőség, illetve a lineáris műsorrögzítés közben másik műsorcsatorna megtekintésére is lehetőség van.

A visszatekinthető, illetve a rögzített műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak. Utólag lejátszott műsorok a Felvétel funkcióval nem rögzíthetők, kizárólag épp műsoron lévő tartalom vagy a közeljövőben műsoron lévő tartalom rögzíthető.

90 órányi tartalmat van lehetőség rögzíteni, mely maximum 90 napig tárolódik, ez után automatikusan törlésre kerülnek a felvételek. Amennyiben a Felhasználó eléri a 90 órányi felvételt és új felvételt állít be, optimalizálásra kerül a tárhely és a legrégebben rögzített felvételek törlődni fognak annak érdekében, hogy az új rögzítés megvalósulhasson.

Amennyiben van olyan tartalom, amit a Felhasználó mindenképp meg szeretne őrizni a 90 napon belül és nem szeretné rá a tárhely optimalizálást alkalmazni, lehetőség van a felvétel levédésre, így a tárhely optimalizálás nem kerül alkalmazásra a levédett tartalomra vonatkozóan, hanem az azt megelőzően legrégebben rögzített felvétel kerül törlésre.

Amennyiben egy csatorna kikerül a műsorkínálatból, az adott csatornán rögzített felvételek lejátszása a csatorna kikerülésének napján megszűnik.

### **Műsorvisszajátszó**

A Műsorvisszajátszóval Felhasználó által használt, és a helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (visszatekinthetőségi jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetők el, meghatározott időtartamra visszamenőleg. (Részletes csatornakiosztás [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) webcímen, illetve a Vodafone Ügyfélszolgálati pontokon érhető el.)

A Műsorvisszajátszó nem előre programozható; a lineáris tartalmak automatikusan rögzítésre kerülnek a Vodafone szerverein, így azok a Felhasználó számára közvetetten érhetők el. A Műsorvisszajátszóval elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők). A Műsorvisszajátszóval lehetőség van az élő adás megállítására és visszatekerésére is.

A Műsorvisszajátszóval csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetők el. A visszatekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak.

A Műsorvisszajátszó által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre és hátra tekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek). A Műsorvisszajátszóra vonatkozó csatornakiosztás elérhető a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) weboldalon, illetve a Vodafone ügyfélszolgálati pontjain.

### **Személyes ajánló**

A Személyes ajánló segítségével a rendszer elsődlegesen olyan témájú és/vagy kategóriájú tartalmakat jelenít meg és ajánl, amelyeket a leggyakrabban néz az Előfizető. Ebbe nem tartoznak bele a felnőtt tartalmak.

A Személyes ajánló a korábban megtekintett tartalmakat veszi alapul, és a használat alapján javasol műsorokat. A Személyes ajánló csak abban az esetben működik, amennyiben hozzájárulsz az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez (Beállítások/Adatkezelés/Adatkezelési hozzájárulás). A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve újra megadható.

## Gyereksarok

A Gyereksarok segítségével a Vodafone TV egy olyan módba váltható, ahol a gyermekek kizárólag az Előfizető által beállított életkoruknak megfelelő tartalmakat érhetnek el egy egyszerűsített kezelői felületen.

## Vodafone TV Mediabox Alkalmazások

A Vodafone TV-n lehetőség van harmadik fél által fejlesztett, de a Vodafone TV szolgáltatási platformjára akkreditált internetes alkalmazások futtatására, mint például YouTube, Netflix, HBO Max.

**A Vodafone TV Alkalmazások szekciójában elsősorban Tartalomszolgáltatók által biztosított alkalmazások érhetőek el a Vodafone TV-n keresztül, melyek összetétele és elindítása a TV előfizetés függvényében változhat. Itt található a Vodafone TV szolgáltatáshoz kapcsolódó „Selfcare” alkalmazás is, mellyel a Felhasználó mobil eszközt rendelhet hozzá a végberendezéshez és ezáltal a Vodafone TV-t mobil alkalmazáson keresztül is elérheti.**

## Videóklub (SVOD)

A Videóklub videotár csomag igénybevétele meghatározott havidíj ellenében lehetséges. A csomagban elérhető műsorszámok esetében egyedi lehívásakor további díj nem kerül felszámításra. Az egyes műsorszámokat Előfizető korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezése állásának végéig.

## Filmtár (T-VOD)

Eseti fizetős szolgáltatás, egyszeri díj ellenében meghatározott időtartamra biztosít hozzáférést az adott műsorszámhoz. Az egyes műsorszámokat a Felhasználó korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezése állásának végéig, mely maximálisan a kölcsönzéstől számított 48 óra. A kölcsönzésekhez bekapcsolt Gyerekzár esetén beállítható a Gyerekzár PIN kódjának bekérése – a vásárláshoz a PIN kód kikapcsolása vagy a Gyerekzár kikapcsolása esetén a kölcsönzések megvalósíthatóak PIN kód nélkül is.

Vodafone TV alkalmazásA Vodafone TV alkalmazással a digitális TV előfizetéshez tartozó meghatározott tartalmak érhetőek el mobil eszközön illetve meghatározott esetekben személyi számítógépen.

A Vodafone TV alkalmazásra vonatkozó igénybevételi és felhasználási feltételek elérhetőek a [www.vodafone.hu/aszf](http://www.vodafone.hu/aszf) weboldalon.

## Gyerekzár funkció

A gyermekvédelmi zár lényege, hogy ha a gyerek a letiltott csatornára szeretne kapcsolni, a műsor csak akkor jelenik meg, ha beütünk egy korábban megadott kódot. Arra is van lehetőség, hogy csak bizonyos műsorszámokat tiltsunk le, így például beállíthatjuk, hogy a 16 éven felülieknek szánt adások ne legyenek láthatóak a készüléken.

A korhatár besorolás beállításán felül bekapcsolt Gyerekzár esetén lehetőség van a (T-VOD) Vásárlásokhoz külön megadni, szükség legyen e a PIN kódra vagy sem.

Az alapértelmezett PIN kód a VTV első használatkor történő megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

## Nyelválasztás/feliratozás/nagyothalló feliratozás

Amennyiben a Tartalomszolgáltató erre lehetőséget biztosít, a Vodafone TV támogatja a több nyelven elérhető Tartalmak hangsáv választását, valamint a műsorok több nyelven történő feliratozását. Lineáris műsorok esetében a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben foglalt, a fogyatékkal élő személyek számára hozzáférhető műsorszámok akadálymentesítését a Szolgáltató a Vodafone TV-n elérhető teletext (TXT) forrású nagyothalló feliratozása alapján teljesíti.

## **ECO mód / energia felhasználás beállítások**

A 65/2011. (IV. 15.) az energiával kapcsolatos termékek környezetbarát tervezési kötelezettségeinek előírásáról, valamint forgalomba hozatalának és megfelelés-értékelésének általános feltételeiről szóló Kormányrendelet értelmében a Vodafone TV biztosítja, a végberendezés energia felhasználásának csökkentését célzó beállításokat.

## **Digitális lineáris rádiók (csak DVB-C technológia esetén)**

A Vodafone, saját vezetékes hálózatán - DVB-C technológia alkalmazásával - digitális lineáris rádióadások elérését biztosítja, amelyet az Előfizető a Vodafone TV-n, az adott programcsomaghoz rögzített csatornaszám beütésével érhet el.

## **Digitális helyi csatornák megjelenítése (csak DVB-C technológia esetén)**

A Vodafone, saját vezetékes hálózatán - DVB-C technológia alkalmazásával – digitális helyi, illetve regionális csatornák elérését biztosítja, amelyet az Előfizető a Vodafone TV-n, az adott programcsomaghoz rögzített csatornaszám beütésével érhet el.

## **Channel On Demand (COD) szolgáltatások**

Lineáris műsorfolyam mellett elérhető, meghatározott csatornához társított non-lineáris médiaszolgáltatás, amelyhez a médiaszolgáltató engedélyez hozzáférést.

## **A Digitális funkciók igénybevételének feltételei**

- a) A Vodafone TV-n elérhető Digitális funkciókat a Vodafone tartalomszolgáltató partnereivel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínálja. A Digitális funkciók minőségéért és folyamatos elérhetőségéért a Vodafone Magyarország Zrt.-t semmilyen felelősség nem terheli. A Digitális funkciók nem minősülnek a 2003. évi C. törvényben meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, ezért az ott meghatározott előfizetői jogok és szolgáltatói kötelezettségek, valamint a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései a Digitális funkciókra nem irányadók.
- b) A Digitális funkciók kizárólag a Vodafone által nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó, érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel vehetők igénybe. Az előfizetői szerződés megszűnése a Digitális funkciók hozzáférhetőségének automatikus megszűnését is eredményezi.
- c) A Digitális funkciók kizárólag a Vodafone által biztosított megfelelő biztonságú hozzáférés útján érhető el, más módon a hozzáférés megkísérlése tilos.
- d) A Digitális funkciók kizárólag műszakilag megfelelő, a Digitális Funkciók megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes vagy (Vodafone TV alkalmazás esetén) vezeték nélküli szélessávú interneten érhető el.
- e) Vodafone TV Mediabox Alkalmazások esetén jelen feltételekkel a Vodafone kizárólag az Alkalmazásokhoz való hozzáférést biztosítja. A Tartalom szolgáltatása a Vodafone TV Mediabox alkalmazásokon keresztül történő olyan szolgáltatás, amelyet a Tartalomszolgáltató a saját felhasználási és adatkezelési feltételei szerint biztosít, így az alkalmazások használatával a Felhasználó elfogadja a használt alkalmazás felhasználási és adatkezelési feltételeit is. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik annak biztosításáért, hogy a háztartásában 18 év alatti személy tisztában van a Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel, és a feltételeknek eleget tesz. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lehet egy felhasználói fiók létrehozása (a Vodafone-nál vagy a Tartalomszolgáltatónál). Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok a saját adatai és a valóságnak megfelelnek, felelős az adatok biztonságáért és bizalmasságáért illetve teljes felelősséget vállal mindenféle tevékenységért, ami az Ön felhasználói fiókjában vagy azon keresztül történik. Ha tudomására jut bármilyen jogosulatlan használata a fiókjának, köteles a Vodafone-t (az Ügyfélszolgálatán keresztül) vagy az illetékes Tartalomszolgáltatót azonnal értesíteni.
- f) A Da Vinci Kids alkalmazás használata kizárólag TV HD Plus illetve TV HD Max + FilmBox Pro TV alapsomag mellett biztosított.



## Tartalom:

- a) A Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom - korlátozás nélkül, ideértve a Digitális funkciók felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) – a Vodafone Magyarország Zrt. vagy a tartalomszolgáltató tulajdonában áll.
- b) A Vodafone TV-hez, valamint a Digitális funkciókhoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a Vodafone Magyarország Zrt.-é, illetve a tartalomszolgáltatóké marad. A Digitális Funkciók igénybevételére vonatkozó jogra az Előfizető használati engedélyt kap, de azok nem kerülnek átruházásra.
- c) A Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók olyan biztonsági autentikációkat (hitelesítési eljárást) tartalmaznak, amelynek háttértechnológiája védi a digitális tartalmakat.
- d) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók igénybevétele során számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet megjelenítésre, amelyért a Vodafone Magyarország Zrt.-t semmilyen felelősség nem terheli. Az Előfizető a Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók használatának megkezdésével kifejezetten vállalja, hogy a Vodafone TV-t és a Digitális funkciókat kizárólag saját kockázatára veszi igénybe.
- e) A Vodafone TV és a Digitális funkciók által nyújtott Tartalmak nyilvános helyszínen történő sugárzása nem engedélyezett.

## Személyes adatok és adatvédelem

A Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók használatának megkezdésével a Felhasználó tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja, hogy személyes adatait a Vodafone a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon megtalálható Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje.

A Vodafone TV és a Digitális funkciók használatával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Digitális Funkciókon belüli előzményes műsornézési adatai nyilvántartásra, illetve felhasználásra kerülhetnek. E műsornézési adatokat a Vodafone kizárólag a Felhasználó szórakoztatásának optimalizálására használja fel. A Felhasználó személyes adatai harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra. Az adatvédelemre és a személyes adatok felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatás a [www.vodafone.hu/aszf](http://www.vodafone.hu/aszf) weboldalon megtalálható Vodafone Általános Szerződési Feltételei 3. számú Mellékletében találhatóak.

## Megszüntetés

A mindenkor hatályos Felhasználási Feltételek az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Felhasználóra nézve irányadóak.

A Vodafone bármikor jogosult megszüntetni a Vodafone TV-hez, a Digitális funkciókhoz, vagy a Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználó számára. A Tartalomszolgáltató kizárólag a Tartalomhoz való hozzáférést jogosult megszüntetni. Ebben az esetben a Vodafone a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani a Vodafone TV-hez, a Digitális funkciókhoz, valamint a Tartalmakhoz. A Vodafone minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a megszüntetéshez fűződő tájékoztatás megtörténjen.

Az elérhető műsorok és tartalmak korlátozhatók abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatások az előfizetői jogviszony alapján korlátozásra kerülnek.

A Felhasználási Feltételek azon rendelkezései – amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak – a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

## A Vodafone elérhetősége

A jelen Feltételekre vonatkozó bármilyen észrevétel, vagy kérdéssel kapcsolatban az Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésre. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei megtalálhatók a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon.

## Médiaszolgáltató megnevezése, illetve adatai, valamint egyéb információk:

Cégnév: Vodafone Magyarország zrt.

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.

Honlap: [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com)

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1270, amely a Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható

Felügyeleti szerv neve és címe: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (röviden: „NMHH”) 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

Szakmai önszabályozó testület neve és címe: Önszabályozó Reklám Testület (röviden: „ÖRT”) 1062 Budapest, Andrássy út 61.