



## **Vodafone Business Index felhasználási feltételek**

**2018. március 15. napjától hatályos változata**

Jelen felhasználási feltételek szabályozzák a Vodafone Business Index alkalmazáshoz (továbbiakban: „Vodafone Business Index”) való hozzáférést és használatának feltételeit (továbbiakban „Feltételek”). A Vodafone Business Index szolgáltatást a Vodafone Magyarország Zrt. (továbbiakban „Vodafone”) (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-044159) nyújtja.

Jelen Feltételek elválaszthatatlan, 1. számú melléklete a NAIH-133151/2017. számon nyilvántartásba vett adatkezelésről szóló adatvédelmi szabályzat (továbbiakban: Adatvédelmi szabályzat).

Jelen Feltételek a fenti dátumtól a Feltételek módosításáig vagy visszavonásáig érvényesek.

### **1. Felhasználók köre**

A Vodafone Business Index-et magyarországi kis-, és középvállalkozás (a továbbiakban: „Felhasználó”) veheti igénybe. Kis- és középvállalatnak a legfeljebb 249 alkalmazottat foglalkoztató cégek minősülnek.

### **2. Regisztráció, használat és felelősség**

A Felhasználó a Vodafone Business Index használata során köteles megfelelő körültekintéssel eljárni.

#### **2.1. Regisztráció, használat**

A Vodafone Business Index használata regisztrációt nem igényel, ugyanakkor a részletes jelentés, mint eredmény megismerése az Adatvédelmi szabályzatban megadott adatok ott meghatározott célból és ideig történő kezeléséhez való önkéntes hozzájárulástól függ. Amennyiben a Felhasználó az Adatvédelmi szabályzat szerinti adatkezeléshez nem járul hozzá, abban az esetben a részletes jelentést nem áll módjában megismerni.

A Vodafone Vodafone Business Index az ott feltett kérdésekre (kérdőívre) a Felhasználó által adott válaszok alapján a Felhasználóról felkészültségi értéket generál.

A Felhasználó a válasza fényében a Felhasználó felkészültségi értéke eltérő eredményekhez vezethet. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megadott adatok vagy válaszok nem felelnek meg a valóságnak vagy azokkal nem sajátjaként rendelkezik, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.

A Vodafone felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a Vodafone Business Index kiinduló adatbázisa és az abból a Felhasználó válaszai alapján generált felkészültségi érték és potenciális felkészültségi érték (más néven elérhető felkészültségi érték) nem minősül hivatalos, reprezentatív statisztikának vagy rangsorolásnak a Magyarországon bejegyzett kis- és középvállalkozások tekintetében. A Vodafone Business Index által a Felhasználó válaszai alapján generált felkészültségi érték a Felhasználó által megjelölt iparágban Vodafone Business Index-et a Felhasználó előtt korábban kitöltő felhasználók által adott válaszok halmazát veszi alapul.

A válaszok alapján a Vodafone Business Index az alábbi négy felkészültségi érték kategória egyikébe sorolja a Felhasználót:

- (1) Erősen fejlesztendő,
- (2) Fejlesztendő,
- (3) Részben felkészült,
- (4) Felkészült.

A fenti felkészültségi érték kategóriák mindegyikében a Vodafone Business Index három –, a Vodafone által fontosnak ítélt – szegmenst vizsgál az alábbiak szerint:

*(a) Rugalmas üzletmenet*

Azon az elgondoláson alapul, hogy a Felhasználó működésének rugalmasabbá, stabilabbá, biztonságosabbá tételével gyorsabban reagálhat a kommunikációs igények és a piac változásaira, így készen állhat az új lehetőségekre.

*(b) Hatékony alkalmazottak*

Azon az elgondoláson alapul, hogy a Felhasználó növelheti teljesítményét, ha alkalmazottai feladataik szerint választhatják meg hol, mikor és hogyan dolgozzanak. Ezzel a módszerrel nem csak az alkalmazottak munkakedve nőhet, de a rugalmas munkavégzési feltételek pozitív hatással lehetnek a költségekre és a működési biztonságra is, valamint gyorsíthatják a Felhasználó piacra lépésének folyamatát.

*(c) Elkötelezett ügyfelek*

Azon az elgondoláson alapul, hogy a Felhasználó személyesebb viszonyt alakíthat ki ügyfeivel, ha az ügyfelek választhatják ki, hogyan lépjenek kapcsolatba a Felhasználóval. Többféle kommunikációs csatorna használata szorosabb kapcsolatot eredményezhet a Felhasználó és ügyfelei között.

A Felhasználó válaszai alapján a Felhasználó által a fenti három szegmensben elért részeredmények átlaga képezi a felkészültségi értéket.

A Vodafone véleménye szerint a fenti három szegmens fejlesztése hozzájárulhat a Felhasználó iparágában való sikeresebbé válásához.

A Vodafone általános tapasztalata szerint az egyes szegmensekben elért részeredményeket, így végső soron a felkészültségi értéket is, a Vodafone által a részletes jelentés oldalon kínált Vodafone szolgáltatások igénybe vétele javíthatja. A részletes jelentés oldalt és azon a Vodafone által kínált szolgáltatásokat a Felhasználó akkor ismerheti meg, ha a Vodafone Business Index kitöltése során kifejezetten hozzájárult a kapcsolódó Adatvédelmi szabályzatban meghatározott adatok, ott meghatározott célhoz kötött és ideig tartó adatkezeléshez.

A részletes jelentés oldalon, az egyes szegmensekhez a Vodafone által ajánlott Vodafone szolgáltatásoknak a Felhasználó által a Vodafone Business Indexben történő kiválasztása, a Vodafone Business Index által megállapított Felkészültségi értéket módosíthatja, ezzel egy, az ajánlott Vodafone szolgáltatás tényleges igénybevétele esetén elérhető felkészültségi értéket (Potenciális felkészültségi érték) mutatva a Felhasználónak.

Ez az Elérhető felkészültségi érték szintén a Vodafone tapasztalatát tükrözi és nem jelent biztosítékot vagy bármiféle ígéretet a Felhasználó jövőbeli tényleges teljesítmény változására, növekedésére. A Felhasználó tényleges üzleti teljesítménye, megítélése számos, a Vodafone érdekkörén és a javasolt Vodafone szolgáltatáson kívül eső tényezőtől függhet.

A Felhasználó által a Vodafone Business Indexben a Vodafone által ajánlott Vodafone szolgáltatások kiválasztása nem minősül ajánlattételnek, nem hoz létre az adott szolgáltatás tekintetében szerződést vagy megrendelést a Felhasználó és a Vodafone között. Az adott Vodafone szolgáltatás kiválasztása kizárólag az Elérhető felkészültségi értékre van hatással

## 2.2. Felkészültségi értékre vonatkozó eredmény megosztása

A Vodafone a Felkészültségi értéket vagy az Elérhető felkészültségi értéket nem osztja meg a nyilvánossággal.

Felhasználó jogosult a Felkészültségi értéket vagy az Elérhető felkészültségi értéket megosztani harmadik személlyel a Vodafone Business Index személyre szabott jelentés oldalán található megosztási funkcióval.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy

- (a) a Felkészültségi értéket és az Elérhető felkészültségi értéket a Vodafone Business Index a Felhasználó által adott válaszok alapján generálja,
- (b) a harmadik személlyel megosztott vagy másként nyilvánosságra jutott a Felkészültségi érték vagy az Elérhető felkészültségi érték alapján harmadik személy által meghozott értékítéletért és a harmadik személy ehhez kapcsolódó döntéséért a Vodafone felelősségét kifejezetten kizárja,
- (c) a Felkészültségi érték vagy az Elérhető felkészültségi érték alapján harmadik személy irányába a Felhasználó felel, mert annak megosztása Felhasználó saját érdekkörébe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a Vodafone nem felel.

### 2.3. Felelősség

- 2.3.1. A fentiekén túl a Vodafone nem felelős a Felhasználó által közzétett vagy más módon harmadik személlyel megosztott Felkészültségi értékkel vagy az Elérhető felkészültségi értékkel kapcsolatos visszaélésekért, így különösen jóhírnév rontásért.
- 2.3.2. Vodafone kizárja felelősségét az irányadó jog által megengedett mértékben a Vodafone Business Index bármely téves, hibás működésből és használatából eredő eseményekért, illetve az ezekből kifolyólag a Felhasználót érő kárért. A Felhasználó nem jogosult kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni a Vodafone-nal szemben. A Vodafone kizár minden felelősséget, amely a Vodafone Business Index illetéktelen használatból ered. A Vodafone nem felel a Felhasználó által helytelenül, valótlanul megadott vagy érvénytelen információkból, adatokból eredő kárért, egyéb jogkövetkezményért.
- 2.3.3. Az esetleges elírásokért, hibákért Vodafone felelősséget nem vállal.
- 2.3.4. A Vodafone nem vállal felelősséget a Vodafone Business Index használatával és az abban található adatokkal kapcsolatban keletkező semmilyen vagyoni vagy nem vagyoni kárért, elmaradt haszonért.
- 2.3.5. Vodafone a Vodafone Business Indexben harmadik személyek internetes oldalaira mutató linkeket helyezhet el - például fizetéssel kapcsolatos oldalakat és egyéb, nem Vodafone által nyújtott szolgáltatások oldalait -, azonban a harmadik személyek internetes oldalain elhelyezett tartalmaiért és az azokon található kommunikációkért semmiféle felelősséget nem vállal, és nem felel ezen oldalak használatából eredő költségért, kárért. A nevezett oldalakra és azok használatára harmadik személy (szolgáltatók) felhasználási feltételei vonatkoznak. Ez a feltétel nem befolyásolja a felhasználó jogszabályból eredő jogait.

## 3. Díjazás, költségek

- 3.1. A Vodafone Business Index igénybevétele díjmentes.
- 3.2. A Vodafone Business Index használata adatforgalommal járhat, amelynek díja a Felhasználó tarifacsomagja szerint számlázódik.
- 3.3. A Felhasználó köteles a Vodafone Business Index használatával generált adatforgalom díját megfizetni. Amennyiben a Felhasználó ezt elmulasztja és Vodafone előfizetőnek minősül, abban az esetben a Vodafone jogosult a kapcsolódó szolgáltatás az irányadó Általános Szerződési Feltételekben, valamint az egyedi előfizetői szerződésben rögzítettek szerint felfüggeszteni és eljárni.

## 4. Szellemi tulajdonjogok

Vodafone fenntartja a Vodafone Business Indexszel kapcsolatos minden jogát. A Vodafone Business Index csak jelen Feltételekkel összhangban használható. A Vodafone Business Index használatához Vodafone nem kizárólagos, és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Felhasználó számára jelen Feltételek szerint, mely engedély kizárólag magán célú használatra jogosít, üzleti célú felhasználásra nem. A felhasználási engedély kizárólag jogszerű, és jelen Feltételeknek megfelelő használat esetén jogosít használatra. A felhasználási engedély nem foglalja magában a többszörözés, terjesztés, átdolgozás jogát.

A Vodafone Business Index arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint maga a tartalom (a továbbiakban: Tartalom) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A szerzői jog jogosultja a Vodafone, ezért kizárólag a Vodafone jogosult minden egyes szerzői jogi felhasználás mások számára történő engedélyezésére. A Vodafone előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Tartalom egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újra közzélni, terjeszteni, kivéve, ha a Vodafone egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logó, képeslapok, fotó, hang- és videó anyagok készítését, engedély nélküli hozzáférhetővé tételét, terjesztését, forgalmazását és árusítását. A felhasználónak tiszteletben kell tartania a Tartalomhoz kapcsolódó összes szerzői és más jogot. A szerzői jog megsértésének polgári jogi (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény XIII. fejezet) és büntetőjogi (Btk. XXXVII. fejezet) következményei lehetnek.

## **5. Jogok átruházása**

A használatlalt a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy jelen Feltételek alapján a Vodafone-t megillető jogokat, kötelezettségeket Vodafone átruházza egy harmadik személyre. Amennyiben ez megtörténik, a Vodafone erről Felhasználót értesíti. A Vodafone jogosult bármikor információt szolgáltatni abban az esetben, ha az szükséges ahhoz, hogy eleget tegyen valamely alkalmazandó jogszabálynak, hatósági rendelkezésnek, jogi eljárásnak, kormányzati döntésnek.